

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для получателей социальных услуг на дому
ГАУ «КЦСОН г. Березовского»

1. Настоящие правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг на дому государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексного центра социального обслуживания населения города Березовского» (далее – ГАУ «КЦСОН г. Березовского») разработаны на основе действующих нормативно-правовых актов ГАУ «КЦСОН г. Березовского» в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

2. Правила разработаны для обеспечения доступного, безопасного и качественного предоставления социальных услуг на дому.

3. Правила распространяются на всех получателей социальных услуг на дому (далее – Заказчик), заключивших договор с учреждением.

4. Правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг на дому, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями услуг и сотрудниками ГАУ «КЦСОН г. Березовского» (далее – Исполнителя) при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.

5. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого между Исполнителем и Получателем социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

6. Объём предоставления социальных услуг не может быть меньше объёма, предусмотренного условиями Договора.

7. Услуги предоставляются Заказчику по адресу, указанному в Договоре как место оказания услуг.

8. Продукты и промышленные товары приобретаются в торговых точках, расположенных в радиусе 300 метров, а для проживающих в частном секторе до 1 (одного) километра.

9. При получении социальных услуг на дому Заказчик имеет право на:

а) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги, о возможности получения услуг на условиях частичной или полной оплаты, бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

б) на получение социальных услуг сверх действующего договора в рамках ИППСУ на основании заключенного дополнительного соглашения;

в) уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;

г) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

е) отказ от социального обслуживания;

ж) информирование заведующего отделением, руководителей учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками Исполнителя по отношению к нему при оказании социальных услуг;

з) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

10. При получении социальных услуг на дому Заказчик обязан:

а) соблюдать условия Договора;

б) своевременно подписывать акт выполненных работ за предоставленные услуги и в полном объёме произвести оплату;

в) оплатить услуги, полученные сверх объемов, предусмотренных Стандартами социальных услуг, согласно тарифам, утвержденным учреждением;

г) своевременно в письменной форме информировать Исполнителя о выявленных медицинских противопоказаниях к социальному обслуживанию на дому;

д) относиться к сотрудникам Исполнителя уважительно и корректно, соблюдать общепринятые нормы поведения;

е) обеспечивать доступ сотрудникам Исполнителя в жилые помещения для исполнения ими своих служебных обязанностей согласно графику социального обслуживания на дому, а также в случае необходимости в другие дни по согласованию с заведующим отделением социального обслуживания на дому (в том числе своевременно информировать об изменении шифров, кодов подъездных дверей);

ж) самостоятельно осуществлять уход за домашними животными;

з) исключать ситуации, угрожающие здоровью и жизни сотрудников Исполнителя;

и) в день предоставления услуг формировать заказ на следующее посещение с предоставлением денежных средств в размере, достаточном для приобретения заказываемых продуктов, промышленных товаров, изделий медицинского назначения, других товаров и услуг с записью в тетради заявок Заказчика;

к) при формировании заявки на покупку продуктов, промышленных товаров не допускать превышения предельно допустимых нагрузок для женщин при подъёме и перемещении тяжестей вручную, а именно не более 7 кг в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

л) принять заказ и расписаться за окончательный расчет в тетради заявок Заказчика;

м) предоставить для выполнения бытовых услуг моющие, дезинфицирующие средства, резиновые хозяйственные перчатки, инвентарь;

н) за 3 (три) рабочих дня в письменной форме предупреждать Исполнителя об отказе от социального обслуживания, о приостановлении социального обслуживания, об изменениях видов, объёма, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг;

о) предоставить справку о состоянии здоровья от терапевта в случае отсутствия от 1-го до 3-х месяцев, пройти медицинскую комиссию в случае отсутствия более 3-х месяцев (за исключением нахождения в учреждениях здравоохранения) для возобновления социального обслуживания.

11. При получении социальных услуг на дому Заказчику запрещается:

а) употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Исполнителя;

б) находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

в) формировать заявку на продукты питания, товары, оплату коммунальных услуг для третьих лиц.

12. При предоставлении социальных услуг Исполнитель имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг и расторгнуть в одностороннем порядке Договор на социальное обслуживание в случае:

а) нарушения условий Договора о предоставлении социальных услуг;

б) выявления у получателя социальных услуг в период действия Договора медицинских противопоказаний (при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации);

в) неоднократного нарушения Заказчиком настоящих Правил (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).

С правилами ознакомлен (а): _____
(Ф.И.О.) _____ подпись

Дата _____