

**ПРАВИЛА**  
**внутреннего распорядка для получателей социальных услуг на дому**  
**ГАУ «КЦСОН г. Березовского»**

1. Настоящие правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг на дому государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексного центра социального обслуживания населения города Березовского» (далее – ГАУ «КЦСОН г. Березовского») разработаны на основе действующих нормативно-правовых актов ГАУ «КЦСОН г. Березовского» в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

2. Правила разработаны для обеспечения доступного, безопасного и качественного предоставления социальных услуг на дому.

3. Правила распространяются на всех получателей социальных услуг на дому (далее – Заказчик), заключивших договор с учреждением.

4. Правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг на дому, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями услуг и сотрудниками ГАУ «КЦСОН г. Березовского» (далее – Исполнителя) при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.

5. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого между Исполнителем и Получателем социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

6. Объём предоставления социальных услуг не может быть меньше объёма, предусмотренного условиями Договора.

7. Услуги предоставляются Заказчику по адресу, указанному в Договоре как место оказания услуг.

8. Продукты и промышленные товары приобретаются в торговых точках, расположенных в радиусе 300 метров, а для проживающих в частном секторе до 1 (одного) километра.

**9. При получении социальных услуг на дому Заказчик имеет право на:**

а) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги, о возможности получения услуг на условиях частичной или полной оплаты, бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

б) на получение социальных услуг сверх действующего договора в рамках ИППСУ на основании заключенного дополнительного соглашения;

в) уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;

г) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

е) отказ от социального обслуживания;

ж) информирование заведующего отделением, руководителей учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками Исполнителя по отношению к нему при оказании социальных услуг;

з) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

**10. При получении социальных услуг на дому Заказчик обязан:**

а) соблюдать условия Договора;

б) своевременно подписывать акт выполненных работ за предоставленные услуги и в полном объёме произвести оплату;

в) оплатить услуги, полученные сверх объемов, предусмотренных Стандартами социальных услуг, согласно тарифам, утвержденным учреждением;

г) своевременно в письменной форме информировать Исполнителя о выявленных медицинских противопоказаниях к социальному обслуживанию на дому;

д) относиться к сотрудникам Исполнителя уважительно и корректно, соблюдать общепринятые нормы поведения;

е) обеспечивать доступ сотрудникам Исполнителя в жилые помещения для исполнения ими своих служебных обязанностей согласно графику социального обслуживания на дому, а также в случае необходимости в другие дни по согласованию с заведующим отделением социального обслуживания на дому (в том числе своевременно информировать об изменении шифров, кодов подъездных дверей);

ж) самостоятельно осуществлять уход за домашними животными;

з) исключать ситуации, угрожающие здоровью и жизни сотрудников Исполнителя;

и) в день предоставления услуг формировать заказ на следующее посещение с предоставлением денежных средств в размере, достаточном для приобретения заказываемых продуктов, промышленных товаров, изделий медицинского назначения, других товаров и услуг с записью в тетради заявок Заказчика;

к) при формировании заявки на покупку продуктов, промышленных товаров не допускать превышения предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную, а именно не более 7 кг в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

л) принять заказ и расписаться за окончательный расчет в тетради заявок Заказчика;

м) предоставить для выполнения бытовых услуг моющие, дезинфицирующие средства, резиновые хозяйственные перчатки, инвентарь;

н) за 3 (три) рабочих дня в письменной форме предупреждать Исполнителя об отказе от социального обслуживания, о приостановлении социального обслуживания, об изменениях видов, объёма, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг;

о) предоставить справку о состоянии здоровья от терапевта в случае отсутствия от 1-го до 3-х месяцев, пройти медицинскую комиссию в случае отсутствия более 3-х месяцев (за исключением нахождения в учреждениях здравоохранения) для возобновления социального обслуживания.

#### **11. При получении социальных услуг на дому Заказчику запрещается:**

а) употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Исполнителя;

б) находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

в) формировать заявку на продукты питания, товары, оплату коммунальных услуг для третьих лиц.

#### **12. При предоставлении социальных услуг Исполнитель имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг и расторгнуть в одностороннем порядке Договор на социальное обслуживание в случае:**

а) нарушения условий Договора о предоставлении социальных услуг;

б) выявления у получателя социальных услуг в период действия Договора медицинских противопоказаний (при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации);

в) неоднократного нарушения Заказчиком настоящих Правил (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).

С правилами ознакомлен (а): \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ подпись

Дата \_\_\_\_\_