

УТВЕРЖДЕНА  
 приказом Министерства социальной политики  
 Свердловской области  
 от 21.03.2024 № 83  
 «О мерах, направленных на совершенствование  
 деятельности подведомственных Министерству  
 социальной политики  
 Свердловской области учреждений по результатам  
 проведенной в 2023 году независимой оценки качества  
 условий оказания услуг подведомственными  
 Министерству социальной политики Свердловской  
 области учреждениями»

### ОТЧЕТ

**о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, государственного бюджетного образовательного учреждения профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов» и государственного казенного учреждения Свердловской области «Дом ребенка» на 2024–2025 годы**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, государственным бюджетным образовательным учреждением профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов» и государственным казенным учреждением Свердловской области «Дом ребенка»**

государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района"

**(наименование организации)**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

	обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области, государственным бюджетным образовательным учреждением профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов» и государственным казенным учреждением Свердловской области «Дом ребенка» (далее – подведомственная организация)	качества условий оказания услуг подведомственной организацией				
1	2	3	4	5	6	7
1	Низкая удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг в подведомственной организации	Проведение технической учебы с работниками подведомственной организации по времени, срокам и своевременности предоставления услуг	I квартал 2024 года	Зейбель Светлана Федоровна, заместитель директора	Проведена техническое обучение с работниками по времени, срокам и своевременности предоставления услуг	21.03.2024
2	Отсутствие доступности питьевого режима	Обеспечение доступности	I квартал 2024 года	Зейбель Светлана Федоровна,	Для клиентов учреждения	Ежемесячно.

	в подведомственной организации	питьевого режима в подведомственной организации		заместитель директора	приобретается бутилированная питьевая вода с одноразовыми стаканчиками.	
3	Отсутствие зоны отдыха в подведомственной организации	Организация зоны отдыха в подведомственной организации	IV квартал 2024 года	Зейбель Светлана Федоровна, заместитель директора	Проводится работа со спонсорами по изготовлению мебели для зоны отдыха	
4	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	IV квартал 2025 года	Чурина Оксана Владимировна, заместитель директора	Составлено и направлено ходатайство на Администрацию Новолялинского городского округа по устройству стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов	
5	Отсутствие сменного кресла-коляски в подведомственной организации	Приобретение сменного кресла-коляски для подведомственной организации	IV квартал 2025 года	Чурина Оксана Владимировна, заместитель директора	Ведется работа с поставщиками о приобретение сменного кресла-коляски	
6	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в подведомственной	Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	IV квартал 2025 года	Чурина Оксана Владимировна, заместитель директора	Проводится работа по составлению расчетно - сметной документации для оборудования санитарно-гигиенического	

	организации	в подведомственной организации			помещения	
7	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2024 года	Чурина Оксана Владимировна, заместитель директора	Внесение изменений в план обучения на 2024 год	
8	Отсутствие алгоритма предоставления услуг в дистанционном режиме в подведомственной организации	Разработка алгоритма предоставления услуг в дистанционном режиме в подведомственной организации	IV квартал 2024 года	Зейбель Светлана Федоровна, заместитель директора	Разрабатывается "Алгоритм предоставления услуг в дистанционном режиме"	
9	Низкая удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников подведомственной организации	Обеспечение контроля за соблюдением работниками подведомственной организации принципов профессиональной служебной этики и общей культуры общения с получателями социальных услуг	Постоянно	Зейбель Светлана Федоровна, заместитель директора	В рамках совещания проводится разъяснительная работа с сотрудниками по соблюдению основных принципов профессиональной служебной этики и общей культуры общения с получателями социальных услуг	Каждый понедельник
10	Низкая удовлетворенность	Тематические встречи и беседы	ежеквартально	Зейбель Светлана Федоровна,	Проводятся групповые тренинги с	Ежемесячно

	получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников подведомственной организации	с психологами, представителями духовенства, направленные на формирование внутренней корпоративной культуры и этики общения с получателями социальных услуг		заместитель директора	сотрудниками учреждения на предмет профессионального выгорания и по культуре и этике общения	
11	Низкая доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение регулярных устных опросов и анкетирование получателей услуг, их родственников и знакомых для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	Зейбель Светлана Федоровна, заместитель директора	Проводятся регулярные письменные опросы и анкетирование получателей услуг, их родственников и знакомых для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	Постоянно
12	Низкая удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Организация внутреннего контроля качества услуг	ежеквартально	Зейбель Светлана Федоровна, заместитель директора	Проводится мониторинг удовлетворенности обслуживания получателей услуг и составляется акт.	Ежеквартально
13	Низкая удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг	Проведение опроса получателей услуг по вопросу удовлетворенности качеством	ежеквартально	Зейбель Светлана Федоровна, заместитель директора	Проводится мониторинг удовлетворенности обслуживания получателей услуг и	Ежеквартально

		обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе			составляется акт.	
--	--	---	--	--	-------------------	--

Директор



А.Я. Прокопович

