

Приложение N 2  
к Порядку организации работы  
по проведению оценки  
эффективности деятельности  
государственных организаций  
социального обслуживания  
Свердловской области

(в ред. Приказов Министерства социальной политики  
Свердловской области от 26.12.2018 N 513, от 05.09.2019 N 394)

**Доклад руководителя (директора)**

**Семеновой Натальи Николаевны**

(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
государственного автономного учреждения социального обслуживания  
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания  
населения Ачитского района»

(наименование организации)

за I квартал 2024 года

(отчетный период)

**Глава 1. Общие сведения**

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области № 596 от 15.07.2015г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» путем изменения типа, существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»; Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 № 528 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»; Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 16.09.2020г. № 547 «О внесении изменений в отдельные приказы

Местонахождение	623230 Свердловская обл., Ачитский район, пгт. Ачит, ул. Кирова, д. 9,
Основные виды деятельности	87 Деятельность по уходу с обеспечением проживания; 88 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания
Ф.И.О руководителя (директора)	Семенова Наталья Николаевна
Срок действия трудового договора:	с 07 марта 2023 года по 06 марта 2028 года
бессрочно	
начало	
окончание	

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» создано для оказания помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В структуру органов управления учреждения входит наблюдательный совет, утвержденный приказом Министерства социальной политики Свердловской области № 442 от 20.09.2021г.

ГАУ «КЦСОН Ачитского района» объединяет пять отделений социального обслуживания на дому на 544 места, отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 20 койко-мест (ОВП с. Русский Потам – 20 мест), отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит на 15 мест, отделение срочного социального обслуживания с социальным пунктом проката реабилитационного оборудования и пункт социальной помощи на базе модульного здания.

**В учреждение входят следующие структурные подразделения:**

1. Общее руководство;
  - 1.1. Правовое обслуживание;
  - 1.2. Служба бухгалтерского учета и финансово – экономической деятельности;
  - 1.3. Делопроизводство;
  - 1.4. Комплектование и учет кадров;
  - 1.5. Ремонтно – техническое и энергетическое обслуживание;
  - 1.6. Транспортное обслуживание и погрузо – разгрузочные работы;
  - 1.7. Обслуживание и содержание зданий и территорий;
  2. Отделение срочного социального обслуживания.
  3. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.
  4. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит.
  5. Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам.
- Штатная численность работников составляет 104,0 единицы.

**Основными видами деятельности автономного учреждения является:**

1) Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.

2) Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.

3) Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.

#### **Обособленные подразделения:**

1. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит - на 15 мест.

2. Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам - на 20 койко-мест.

Оказание услуг учреждением в 2024 году осуществляется в соответствии с государственным заданием, утвержденным Министерством социальной политики Свердловской области от 28.12.2023 б/н «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных бюджетных и государственных автономных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов».

Учреждением регулярно достигается 100-процентное выполнение государственного задания. За I квартал 2024 года оказано 69 346 социальные услуги, обслужено 920 получателей социальных услуг.

**1. Отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам** за отчетный период обслужено 32 получателей социальных услуг из них обслужено за I квартал 18 инвалидов из них:

- инвалиды 1 группы - 8 человека
- инвалиды 2 группы - 7 человека
- инвалиды 3 группы - 2 человека

- Частично утративших способность к самообслуживанию в связи с пожилым возрастом и инвалидностью 22 человек, оказано социальных услуг 25 773. Перед отделением временного проживания поставлены следующие задачи:

- соблюдение всех мер предосторожности по недопущению заноса вирусных инфекций в отделение;

- социальная реабилитация получателей социальных услуг отделения временного проживания, восстановление социального статуса и реинтеграция проживающих в социум;
- организация таких условий при поступлении граждан в учреждение, которые в максимальной степени сглаживали бы стрессовую ситуацию, связанную со сменой гражданином места жительства, привычной социальной среды, встреч с неизвестным;
- организация процесса адаптации получателей социальных услуг к условиям проживания в отделении;
- психологическая реабилитация и организация психологической помощи;
- организация культурной работы с целью вовлечения проживающих в отделении временного проживания граждан в активную творческую деятельность, выявление и стимулирование наклонностей и талантов, заполнение досуга, облегчение адаптации через культурно – массовые мероприятия, наполнение смыслом жизни получателей социальных услуг;
- организация процесса трудотерапии с использованием остаточных возможностей клиентов для поднятия уровня собственной значимости, реализации своих возможностей, оздоровление через посильный добровольный труд;
- организация информационной среды для проживающих отделения временного проживания;
- проведение работы с родственниками получателей социальных услуг.

В течение этого периода 4 получателям социальных услуг были направлены от Министерства социальной политики Свердловской области путевки в ГАУ СО СО «Свердловский ПНИ», ГАУ СО СО «Пансионат «Семь ключей» и ГАУ СО СО «Каменск-Уральский ПНИ» Ожидают путевки в дом-интернат еще 10 человек.

Ежеквартально, согласно учебно-тематического плана по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций проводятся технические учебы, внеплановые инструктажи по охране труда, противопожарные инструктажи, алгоритм действий сотрудников отделения временного проживания, на случай возникновения пожара. Проводятся инструктажи сотрудников отделения по санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

В отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках празднования 90-летия Свердловской области прошли мероприятия, приуроченные к этому событию, была проведена познавательная беседа о городах Свердловской области, оформлена книжная выставка «Свердловская область: история и современность», которая познакомила читателей с историей области, ее достопримечательностями и знаменитыми земляками.

Ко дню защитника Отечества в отделении прошел информационный час «О Родине, о мужестве, о славе» посвященный людям, которые защищали и

защищают нашу Родину. Прошел турнир по шахматам среди получателей социальных услуг. Была проведена викторина «О героях своей страны должны знать, и я и ты» Была организована выставка детских рисунков на военную тематику. Мужчинам получателям социальных услуг были вручены открытки, которые изготовили для них юные читатели Русскопотамской сельской библиотеки.

8 Марта для женщин получателей социальных услуг была проведена беседа-викторина об истории женского праздника, организована выставка детского рисунка. Были вручены подарки, изготовленные женщинами пенсионерками из с. Карги.

Получателям социальных услуг предоставлена возможность пользования книжной библиотекой, просмотра телевизионных передач, кинофильмов. В их распоряжении имеются настольные игры.

В отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов ведется мини-клуб «Здоровье», работа данного клуба ориентирована на укрепление здоровья и продление активного долголетия людей преклонного возраста и инвалидов. Целью клуба «Здоровье» является повышение информированности об особенностях жизни в пожилом возрасте и факторах, влияющих на продолжительность жизни. Укрепление и сохранение физического здоровья, поддержание активного образа жизни граждан пожилого возраста.

За I квартал в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам, среди получателей социальных услуг были проведены различные мероприятия:

- ✓ фильмы прошлых лет;
- ✓ литературные вечера;
- ✓ турниры по шашкам и шахматам;
- ✓ музыкальные вечера;
- ✓ танцевальные вечера;
- ✓ психологические тренинги;
- ✓ занятия «Будете здоровы» с психологом и инструктором по адаптивной физической культуре;
- ✓ мини театр с участием сотрудников и проживающих;
- ✓ мастер классы с инструктором по труду (плетение корзин из бумажных трубочек);

Специалистом по социальной работе проводятся занятия с вновь прибывшими получателями социальных услуг по освоению социально значимых сайтов в сети интернет, занятия проходят через специальный информационный терминал Круст. Терминал предназначен для обмена, получения и передачи информации для инвалидов с нарушениями зрения, слуха, голосообразования и опорно-двигательного аппарата.

В отделении имеется небольшой библиотечный фонд, который пользуется большим спросом среди получателей социальных услуг. Библиотечный фонд насчитывает порядка 350 изданий различных жанров. Благодаря добрым людям наша библиотека увеличивает количество своих изданий. Русскопотамская библиотека также, доставляет для получателей различные журналы и газеты.

За отчетный период проведен профилактический визит надзорным органом Роспотребнадзора, а также плановая проверка Госпожнадзора. Все проверки прошли без выявленных нарушений.

**2. Отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит** за отчетный период обслужено 51 получателя социальных услуг и оказано 1137 социальные услуги. Отделение осуществляет свою деятельность в режиме работы отделения полустационарного типа и предназначается для оказания социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании. Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит функционирует три клуба по интересам: «Сударушки» (хоровое и вокальное пение), «Рукодельница» (вязание спицами и крючком, шитьё, изготовление поделок из подручных материалов), «Волшебная бумага» (модульное оригами).

Создание клубов по интересам, привлечение как можно большего количества пожилых людей позволяет решить проблему одиночества и свободного времени, помочь пожилым людям сохранить и укрепить здоровье, реализовать интеллектуальные и культурные потребности, снизить социальное напряжение среди этой категории населения.

Специалисты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт Ачит за отчетный период приняли участие в различных лекциях, форумах и круглых столах, таких как: «Региональный Добровольческий Форум «Дело в людях», семинар по организации маршрутизации инвалидов в возрасте 18 лет и старше в социально реабилитационные отделения организаций социального обслуживания.

Также, специалисты и получатели социальных услуг (15 чел.), приняли участие в мероприятии Банка России, онлайн-занятие по финансовой грамотности «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью».

Заведующий отделением и специалисты, постоянно повышают свой профессиональный уровень, так в первом квартале 2024 года, заведующий отделением, прошла обучение в ООО «Академия профессионального образования и аттестации» по повышении квалификации «Социальная работа в системе социальных услуг», заведующий хозяйством отделения, прошла профессиональную переподготовку в ООО «Академия профессионального образования и аттестации» по программе «Заведующий хозяйством (завхоз) организации», с присвоением квалификации «Специалист административно-хозяйственной деятельности». Заведующий отделением и психолог, приняли участие в Электронном методическом дне: профилактика эмоционального выгорания. Психолог Отделения прошла учебу по темам: «Стресс как риск-фактор когнитивных снижений: техники работы со стрессом», «Организация документооборота психолога учреждения социального обслуживания», «Профилактика суицидального поведения». Прошла курсы просветительских мероприятий школы пожилого возраста: «Направления, формы, методы

социокультурной реабилитации людей пожилого возраста»; Изотерапия - метод социокультурной реабилитации для пожилых граждан; Социальные факторы здорового образа жизни пожилых людей.

В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит, были оформлены две фотовыставки к Дню защитника отечества. Активное участие в выставке приняли члены Ачитского Совета ветеранов и сотрудники «ГАУ КЦСОН Ачитского района»

Проведено три культурно-массовых мероприятия с разработкой сценария и организацией чаепития на деньги спонсоров: «Воинам – слава», посвященное Дню защитника Отечества, «Весна, цветы, женщина», посвященное Международному женскому дню, с приглашением гостей и артистов из Ачитской ДШИ и ансамбля «Надежда» Верх-Тисинского сельского клуба.

В марте прошли масленичные гуляния на территории отделения дневного пребывания с участием артистов Заринского сельского клуба, с чаепитием и угощением блинами. Получатели социальных услуг и сотрудники отделения, приняли активное участие в районном мероприятии «Широкая масленица».

Для поддержания физической активности гражданина пожилого возраста, три раза в неделю, в отделении проводятся занятия с инструктором по адаптивной физкультуре. Применяется как групповой метод, так и индивидуальный подход.

Также в Отделении организована работа по межведомственному взаимодействию в целях улучшения качества услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам. ОДП ежемесячно посещал участковый уполномоченный полиции № 6 с лекциями по профилактике мошенничества, жестокому обращению в отношении пожилых людей и по незаконному обороту наркотиков. Сотрудники Ачитской районной библиотеки провели беседы «Символы блокадного Ленинграда», «Уральских гор сказочник Павел Бажов», «Сознание мое наполнено музыкой» - Д. Д. Шостакович». С патриотической беседой выступила председатель Ачитского районного Совета ветеранов Воробьева Г. П. Перед выборами президента РФ ОДП дважды посетили сотрудники Ачитской избирательной комиссии Туркс В. Э. и Ватолина О. А. с разъяснениями и информацией о кандидатах. С беседой с нашими ПСУ встретились Караваева О. А., заведующий ОСО № 1, о правилах социального обслуживания на дому и Чижевская Г. П. с беседой «100 лет Ачитскому району».

Специалистами отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит было опубликовано на сайте «ГАУ КЦСОН Ачитского района» 16 статей: «Православный час - Великое водосвятие», «Просмотр фильма и исторический час, посвященные 90 - летию Свердловской области», «Психологический тренинг», «Салфеточная аппликация», «Техника рисования «Граттаж», «Выборы Президента России 2024», «Воинам – слава!», «Интересная встреча в ОДП», «100-летие со дня рождения Героя Советского Союза Хазипова Н. Х.», «Весна, цветы, женщина...» «Книга "Шкатулка", «Информационный час в ОДП», «100 лет Ачитскому району», «Широкая Масленица в Ачите», «Широкая Масленица», «Пластилиновый витраж».

Проводилась волонтерская помощь при изготовлении маскировочных сетей и наколенников для участников СВО.

Специалистами отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит было опубликовано на сайте «ГАУ КЦСОН Ачитского района» 15 статей «Праздник добра и уважения», «День психического здоровья», «Встреча с руководителем клиентской службы СФР», «Гала-концерт фестиваля «Творчество без преград-жизнь без барьеров», «Занятие в клубе «Рукодельница», «Что ни шкатулка, то мастерство, фантазия, удивление», Концерт «А жизнь течет...», «Традиционная встреча», «У нас в гостях «Уралочка», «День Матери», «День открытых дверей в ОДП», «Ответственное отношение к здоровью», «Как не попасть в руки мошенникам», «Панно «Кот Обжоркин» из соленого теста», «Новогодняя сказка».

Инструктором по трудовой терапии была опубликована статья в «Ачитской газете» - «Самый главный человек в жизни»

В течение I квартала 2024 года проводилось анкетирование получателей социальных услуг с целью выявления удовлетворённости качеством предоставления социальных услуг всего 6 анкет

В отчетный период сотрудниками разработаны и распространены буклеты на тему: «Стоп стресс!» - 10 шт; «Остеопороз» - 10 шт., «Профилактика вирусных заболеваний» -10 шт.

Сотрудниками учреждения проводится постоянная волонтерская помощь по изготовлению маскировочных сеток для участников СВО.

**В учреждении функционирует пять отделений социального обслуживания на дому**, в которых за I квартал 2024 года оказано 45 586 социальных услуг, обслужено граждан пожилого возраста и инвалидов 585 человек из них:

- Вдовы ветераны ВОВ — 6 человек;
- Труженики тыла -18
- инвалиды — 174 человек;
- Ветераны труда — 154 человек.

Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на учете и ожидающих своей очереди для принятия на надомное обслуживание за период первого квартала не было зарегистрировано.

Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов. Для достижения поставленных целей осуществляется в установленном законодательством порядке следующие виды деятельности:

- оказание социальных услуг в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Социальное обслуживание на дому осуществляется бесплатно, на условиях



частичной или полной оплаты (зависит от доходов и категории получателей услуг);

- оказание дополнительных социальных услуг в соответствии с Перечнем дополнительных социальных услуг, не входящих в Перечень гарантированных социальных услуг (оказание бытовых услуг, ремонта, транспортных услуг, и других услуг за полную плату).

Ежеквартально ведется работа со специалистами территориальных управлений Ачитского ГО по выявлению, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. За отчетный период всего выявлено и оформлено в отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов 15 получателей социальных услуг, снято с социального обслуживания на дому 13 получателей социальных услуг, в том числе в связи со смертью 10 получателей социальных услуг.

В течение отчетного периода проводилось анкетирование получателей социальных услуг с целью выявления удовлетворённости качеством предоставления социальных услуг всего 30 анкет. Проведена внутренняя проверка качества предоставления социальных услуг, по результату которой замечаний и претензий не выявлено.

Вручены поздравления от Президента Российской Федерации В.В. Путина ветеранам-долгожителям, отмечающим юбилейные даты.

В отчетный период сотрудниками отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов были проведены следующие мероприятия согласно утвержденному плану:

Социальные работники совместно с заведующим отделением приняли участие:

1. В поздравлении получателей социальных услуг с 23 февраля и 8 Марта, вручив открытки.
2. В онлайн-опросе удовлетворенности программами среди работников организаций, прошедших обучение в соответствии с требованиями проф.стандартов сферы социального обслуживания в 2023 г. ГКУ СОН СО «Организационно-методический центр социальной помощи».
3. В онлайн-опросе «Международный женский день».
4. Ознакомились с презентацией «Что такое правильное питание? Контроль за своим питанием».
5. Подписались на официальном паблике Департамента по труду и занятости населения в социальной сети ВКонтакте.
6. Участвовали в голосовании за Свердловскую область в конкурсе видеороликов.
7. Изучили рекомендации о порядке действий при антитеррористической защите учреждений, борьбе с терроризмом.
8. Оказали помощь ПСУ, голосующих на дому в реализации викторины «Опорный край».
9. Прошли диспансеризацию.

С начала года проходят тематические мероприятия по профилактике заболеваний и поддержке здорового образа жизни:

1. Ежеженедельно, согласно плану, ведутся беседы заведующего с социальными работниками и гражданами старшего поколения. Заведующим отделением, в рамках мероприятий по ЗОЖ, была составлена статья «Что нужно знать про иммунитет каждому» и размещена в СМИ.

2. Велось изучение работниками отделения аспектов здорового питания в целях реализации федерального проекта «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни национального проекта «Демография»» от федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на темы «Питание в период беременности», «Критически значимые нутриенты в различных группах продуктов».

В рамках плана мероприятий о профилактике имущественных преступлений разработан, изготовлен и распространён буклет на тему «Имущественные преступления против людей старшего возраста».

В рамках региональной комплексной программы Школы пожилого возраста в отделениях ведут свою работу по 5 разным направлениям.

**Отделением срочного социального обслуживания** за I квартал оказано 689 социальных услуг и обслужено 310 человека, из них инвалидов - 131, ветеранов труда – 33, семей участников СВО – 10, ВБД – 5 человек. Всего обследовано 247 человек. Обеспечено 12 семей вещами бывшими в употреблении, выдано вещей 177 единиц.

Граждане, получившие срочные социальные услуги, проходят анкетирование, в том числе по работе социального пункта проката – 30 человек, по профилактике ВИЧ-инфекции 3 человека, по качеству оказания социальных услуг – 30 человек.

Ведется работа по оказанию психологической помощи и поддержки семьям, граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации. Огромная работа проведена совместно с социальным координатором по оказанию помощи раненым военнослужащим и членам их семей, так же специалистами проводится работа с семьями в которых проживают недееспособные граждане, специалистами по социальной работе оказывается помощь в подготовке и составлении отчета по недееспособным гражданам в Управление социальной политики по Ачитскому району, готовятся пакеты документов для направления граждан пожилого возраста и инвалидов в специализированные Дома интернаты.

Оформлены пакеты документов для получения путевки в дом-интернат на 8 человек, получены путевки в дома-интернаты на 10 граждан, оформлены в отделение временного пребывания с. Русский Потам – 6 человека, так же оформлены документы в реабилитационное отделение п. Сарана Красноуфимского района – 4 человека. Направлено в учреждения здравоохранения для обследования на ВИЧ-инфекцию – 4 человека.

Специалистом по социальной работе принято за отчетный период 73 и отработано 47 Индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов, получили социальные услуги на дому – 13 человек, в ОДП – 25, в ОВП – 4, в РО – 5 человек.

Своевременно предоставлялись различные отчеты о работе отделения срочного социального обслуживания: отчеты по оказанным социальным услугам и

обслуженным гражданам, отчет 1-соц обслуживание, информация о работе Пункта социальной помощи, Информация о проделанной работе с лицами БОМЖ, Информация о социальной реабилитации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, отчет 3-х, ежемесячно заполнялись показатели эффективности работы ОССО, отчеты по об исполнению отдельных полномочий органа опеки и попечительства по выявлению совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, информация о взаимодействии с представителями добровольческого (волонтерского) движения, информация о деятельности учреждения, информация о численности обслуженных граждан пожилого возраста, обслуженных одиноких граждан пожилого возраста, показатели Дорожной карты, отчеты об исполнении государственного задания за 1 квартал 2024 года, информация для формирования Реестра реабилитационных мероприятий и услуг инвалидам, информация о проведенных мероприятиях, приуроченных к Дню защитника Отечества, отчет о работе социального пункта проката технических средств реабилитации за 1 квартал 2024 года, информация о численности обслуженных граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов, информация по добровольческой (волонтерской) деятельности, информация о работе Школ пожилого возраста и мини-клубов, а другие отчеты согласно сетевого графика предоставления отчетности на 2024 год. Оформлены Журналы по учету оказанных срочных социальных услуг на 2024 год. Оказана помощь опекунам недееспособных граждан в составлении отчетов по использованию денежных средств для УСП.

Регулярно ведется работа, по независимой оценке, качества социального обслуживания, данные анкет ежемесячно заносятся на сайт учреждения и на сайт «Анкета о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области».

Через социальный пункт проката нуждающиеся получают технические средства реабилитации и абилитации, за 1 квартал 2024 года выдано 56 единиц технических средств реабилитации, обслужено 48 человек, из них инвалидов – 20 человек. В целях более полного информирования населения о работе социального пункта проката разработаны и распространяются буклеты о порядке обеспечения ТСР, распространено 40 буклетов. Регулярно проводилась работа с клиентами СПП по несвоевременному возврату ТСР. Подготовлена заявка на приобретение технические средства реабилитации и абилитации в 2024 году.

Сотрудниками отделения принято 40 и отработано 37 Индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов.

Продолжает работать «Горячая линия» по оказанию помощи гражданам пожилого возраста в приобретении и доставке продуктов питания, медикаментов. В течении 1 квартала обращений на «Горячую линию» поступило 5.

В тесном взаимодействии с куратором по работе с семьями участников СВО по Западному управленческому округу ведется работа по оказанию различных видов помощи семьям погибших участников СВО. Поздравили с Днем защитника Отечества 3 отцов погибших участников СВО.

Ежемесячно разрабатываются и распространяются различные буклеты. За 1 квартал распространено о работе ОССО – 90 штук, по реабилитационным

отделениям - 45, по работе СПП - 40, памяток для инвалидов – 60 штук, по профилактике мошенничества распространено по 25 штук буклетов. За 1 квартал 2024 года распространено среди клиентов Центра 10 буклетов по профилактике ВИЧ-инфекции.

На сайт учреждения подготовлена и размещена информация о работе ОССО, СПП, по получению протезно-ортопедических изделий, информация по обеспечению нуждающихся вещами, бывшими в употреблении, информация о работе Школ пожилого возраста (финансовая грамотность), о работе мини-клубов, информация по ТСР для верхних и нижних конечностей. Подготовлена корпоративная газета «Социальный вестник».

Заведующий отделения приняла участие в онлайн-методической секции заведующих ОССО и УО комплексных центров социального обслуживания Западного управленческого округа по теме «Особенности работы с лицами без определенного места жительства. Организация работы по решению проблем социализации».

Специалистами по социальной работе проводились занятия в Школах пожилого возраста по программам: «Финансовая грамотность», «Творческая и прикладная деятельность», «Безопасная жизнедеятельность», в мини-клубах «Жизнелюб» и «Пчелка».

Приняли участие в Региональном Добровольческом форуме «Дело – в людях» в г. Екатеринбурге, в онлайн-занятии «Волонтеры в ваших практиках. Как и где искать волонтеров, как взаимодействовать с волонтерами разных категорий и возрастов, в том числе с «серебряными», в семинаре «По вопросу организации маршрутизации инвалидов» в ОРЦИ. Также приняли участие в онлайн-акселераторах для специалистов, работающих со старшим поколением, темы: «Мастерство публичной презентации. Как строить своё выступление и презентацию: основные идеи, структура, акценты», «Нейросети: инструкция по применению. Практикум», «Современный работник социальной сферы», «Ведение социальных сетей для НКО и социальных бюджетных организаций». Приняли участие в онлайн-занятиях по финансовой грамотности, темы: «Экономия для жизни», «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники», «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью», «Безопасный и удобный мир», получены Сертификаты. Провели опрос граждан с инвалидностью в части удовлетворенности уровнем доступности объектов потребительского рынка, организованный Министерством промышленности и торговли Российской Федерации.

В марте 2024 года сотрудники отделения срочного социального обслуживания прослушали вебинар Профессиональное выгорание в работе с ВИЧ: причины, механизмы, помощь», организованный ГКУ СОН СО «ОМЦСП» совместно с ГАУЗ СО «СОЦПБ СПИД».

Поздравляли открытками ветеранов боевых действий с Днем защитника Отечества, 35 человек, женщин, тружеников тыла и вдов участников ВОВ с Международным женским днем 8 Марта - 7 человек, вручили открытки и небольшие подарки.

Ежемесячно составлялись табеля учета рабочего времени сотрудников отделения срочного социального обслуживания.

Проводился ежедневный мониторинг состояния здоровья сотрудников ОССО с соблюдением правил личной гигиены сотрудниками отделения.

Обновлены стенды «ВИЧ – не приговор» по профилактике ВИЧ-инфекции, «Россия против террора», уголок противопожарной безопасности, уголок здоровья.

Приняли участие в выборах Президента России, в викторине, посвященной 90-летию Свердловской области.

Ко Дню 8 Марта были организованы и проведены праздничные мероприятия в п. Уфимский, приглашенным гражданам пожилого возраста вручены небольшие подарки.

Работники ГАУ «КЦСОН Ачитского района» регулярно повышают свой профессиональный уровень, так за отчетный период прошли обучение 15 специалистов учреждения.

Специалистами Центра организована работа по сбору информации для корпоративного издания **«Социальный вестник»**, выпущен очередной номер издания.

Все сотрудники 100% прошли диспансеризацию. В целях повышения эффективной деятельности ГАУ «КЦСОН Ачитского района», создания позитивного имиджа учреждения информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом:

- 1) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- 2) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района» <https://zabota029.msp.midural.ru/>, с освещением работы центра можно ознакомиться в социальных сетях в [ВКонтакте](#), [ok.ru](http://ok.ru) и на канале [YouTube](#);
- 3) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии Web-модуля по занесению данных на оказание социальных услуг;
- 4) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 15 публикаций и 4 поздравления юбилярам;
- 5) Информирование населения о деятельности учреждения через информационные стенды, рекламную продукцию, буклеты, листовки.

В течение отчетного периода обновлялись информационные материалы в структурных подразделениях учреждения.

В отчетном периоде с получателями социальных услуг проведены беседы сотрудниками ОМВД, ЦРБ, МЧС, СФР, ФСС, СберБанка и Епархии.

#### **Стенды:**

Информация о поставщике социальных услуг. Уголок получателя социальных услуг – 2024. «ВИЧ – не приговор» по профилактике ВИЧ-инфекции, «Россия против террора» по предотвращению терроризма, «Доступная среда» - областная программа доступности объектов для инвалидов, Наша Победа. Наша история. Наша гордость. Поздравление с праздничными календарными датами, днем рождения. Антитеррористическая и противопожарная безопасность. Охрана труда работников. Клещевой энцефалит. Информация по Антитеррористической защищенности. Скажем

коррупции стоп. Уголок водителя. По профилактике ВИЧ – инфекции. Информация по техническим средствам реабилитации. Информация о предоставлении социальных услуг Многофункциональным центром (МФЦ), «Богатое здоровье», «Не забудь быть здоровым».

В учреждении функционируют 13 клубов по интересам на территории Ачитского городского округа, а также в рамках Школы пожилого возраста ведут свою работу отделения по 10 направлениям:

наименование направления	За 1 квартал, человек	с начала года, человек
Профессиональная ориентация		
Безопасная жизнедеятельность	8	8
Творческая и прикладная деятельность	15	15
Обучение навыкам ухода	3	3
Правовая и экономическая культура		
Компьютерная грамотность	3	3
Краеведение	9	9
Активное долголетие	10	10
Социальный туризм	8	8
Садоводы-огородники	5	5
Социокультурная реабилитация	4	4
Финансовая грамотность	4	4
<b>Итого:</b>	<b>69</b>	<b>69</b>

Клубы по интересам:

Наименование клуба	Наименование мероприятия за месяц	Кол-во участников	Кол-во участников с начала года
«Домашний очаг»	Вечер воспоминания	4	4
«Бодрость»	Катание на лыжах классикой. Катание на лыжах используя повороты и торможение. Беседа «Торможение и повороты. История возникновения и эволюция лыжного спорта». – 3 занятия	10	10

«Мы не скучаем»	Изготовление цветка «Циния». Изготовление открыток для мужчин к 23 февраля. - 2 занятия	5	5
«Кому за...»		0	4
«Мы за чаем не скучаем»	«День защитника Отечества»	5	5
«Огонёк»	«Движение жизнь»	3	3
«Хозяюшка»	«Здоровый образ жизни»	3	3
«Встреча»	«Моя семья»	3	3
«Волшебная бумага»	Открытка-сумочка из дизайнерской бумаги	5	5
«Рукодельница»	Вязание мочалок	5	5
«Сударушка»	Репетиции новых песен. Проведение КММ «Воинам слава»	6	6
Жизнелюб	Тема «Нейрогимнастика для пожилых. Знакомство с нейрографией»	9	9
Пчелка	Тема салат «Фантазия»	5	5
Здоровье	В помощь глазам. Чем полезен гранат. Напитки-чистильщики. Питание при сахарном диабете.	16	20
<b>Всего:</b>		79	87

### **Памятки, инфо-листы, буклеты:**

Предоставление услуг социальным пунктом проката технических средств реабилитации и туристического оборудования.

Информация о тематических мероприятиях, проводимых отделением дневного пребывания в рамках заездов.

О предоставлении срочных социальных услуг в том числе и на базе модульного здания.

Предоставление социальных услуг отделением социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидов, отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам, отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит, отделение срочного социального обслуживания. Бесплатная юридическая помощь. Осторожно мошенники. Не забудь о ревакцинации. Клещевой энцефалит. Осторожно ГРИПП. Все о пневмонии и ОРВИ.

### **Выполнение основных задач, поставленных перед учреждением в отчетном периоде.**

- ✓ управление организацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области, обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации;
- ✓ организация деятельности по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;
- ✓ организация деятельности по предоставлению срочных социальных услуг;

- ✓ осуществление отдельных полномочий органов опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан
- ✓ осуществление социального сопровождения;
- ✓ оказание помощи семьям военнослужащих, погибших;
- ✓ социальное сопровождение Ветеранов боевых действий в случае ранений, контузии и т.д.
- ✓ осуществление полномочий работодателя в трудовых отношениях с работниками организации в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;
- ✓ осуществление деятельности по реализации мероприятий по профилактике коррупции, повышению эффективности противодействия коррупции в организации;
- ✓ обеспечение профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организации;
- ✓ обеспечение подготовки и утверждение проектов распорядительных документов (приказов), локальных нормативных актов по вопросам, входящим в компетенцию организации;
- ✓ исполнение иных обязанностей, связанных с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание;
- ✓ аналитика и мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории Ачитского городского округа;
- ✓ выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности;
- ✓ привлечение организаций в сфере здравоохранения, образования, службы занятости, а также общественных и религиозных организаций к решению вопросов оказания социальной поддержки населению.

## **Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации**

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя *
1	2	3	4
<b>1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях,	отсутствие обоснованных жалоб          наличие	<b>5</b> Жалобы отсутствуют



	нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	обоснованных жалоб в отчетный период	
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации *	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	<p style="text-align: center;"><b>4</b></p> <p>В целях обеспечения информационной открытости учреждения осуществляется наполнение официального сайта <a href="https://zabota029.msp.midural.ru/">https://zabota029.msp.midural.ru/</a></p> <p>В соответствии с приказом учреждения № 133 от 03.05.2018г. «О работе официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района»; В соответствии с приказом учреждения № 272 от 29.12.2017г. «О размещении информации и поддержании в актуальном состоянии официального сайта» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p> <p>Информация о ГАУ «КЦСОН Ачитского района», на выше перечисленных официальных сайтах за текущий период актуализировалась своевременно.</p> <p>Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 15 публикаций;</p> <p>Информирование населения о деятельности учреждения так же осуществляется через социальные сети <a href="#">ВКонтакте</a>, <a href="#">ok.ru</a>, канал <a href="#">YouTube</a>; информационные стенды, рекламную продукцию, буклеты, листовки.</p>
		отсутствие своевременной и полной информации об организации	

		на официальном сайте	
<p>* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной <a href="#">Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" и от 19.01.2018 N 12 "О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений"</a></p>			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных</p>	<p><b>5</b></p> <p>Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности учреждением соблюдается</p>
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p>	<p><b>5</b></p> <p>Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области за отчетный период не нарушались.</p>

		нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	<b>6</b> Дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении отсутствует.
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с <a href="#">Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики"</a> и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	выполнение показателя по всем категориям работников	<b>7</b> Выполнение показателя по всем категориям выполнено 100% и выше Социальные работники $K=56947,00/56947,00*100=100$ Специалисты по социальной работе $K=36813,32/31\,171,00*100=118\%$
		невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	
<p><math>K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100</math>, где:  ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода;  ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с <a href="#">Приказом Министерства труда и социальной защиты</a>	не более 40%	<b>6</b> $D=1681832,61/9482045,50*100\% = 0,178$

	<a href="#">Российской Федерации от 01.07.2013 N 287 "О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников"</a> (далее - <a href="#">Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287</a> )		
		более 40%	
<p>Д = Ф1 / Ф2 x 100%, где:  Ф1 - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;  Ф2 - общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с <a href="#">Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287</a>	от 1/0,5 до 1/0,7	<p><b>6</b></p> <p>З<sub>1</sub>- 46880,16  З<sub>2</sub>- 33688,05  З<sub>0</sub>- 46880,16  З<sub>в</sub>- 33688,05  З<sub>2</sub> = З<sub>в</sub>/З<sub>0</sub> = 0,719</p> <p>соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации 1/0,7</p>
		менее 1/0,5 и более 1/0,7	
<p>31 / 32, где:  31 - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;  32 - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле:  <math display="block">З_2 = \frac{З_в}{З_0}, \text{ где: }</math> З<sub>0</sub> - средняя заработная плата основного персонала;  З<sub>в</sub> - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по	<p><b>6</b></p> <p>К<sub>1</sub>=3,801</p> <p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы директора учреждения и среднемесячной заработной</p>

	<p>(без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных <a href="#">Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"</a></p>	<p>должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-п); главный бухгалтер (K2)</p>	<p>платы работников учреждения в кратности от 1 до 6 K<sub>2</sub>=2,656 K<sub>3</sub>=2,721 K<sub>3</sub>=2,781 соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителей директора учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения в кратности от 1 до 5,4.</p>
		<p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячно й заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-п); главный бухгалтер (K2)</p>	
<p>K1 = ЗПС1 / ЗПСРО K2 = ЗПС2 / ЗПСРО K3-п = ЗПС3-п / ЗПСРО, где:</p>			

ЗПС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;			
ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;			
ЗПСз-п - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;			
ЗПСРО - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации)			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	I квартал	
		15% и более	
		от 7% до 14,9%	<b>6</b> За 2024г. (на 31.03.2024г.) доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составило 60% и более ОЗ=632487,10 СГОЗ= 4904308,08 Д=632487,1/ 4904308,08*100%= 12,90%
		менее 7%	
		II квартал	
		30% и более	
		от 15% до 29,9%	
		менее 15%	
		III квартал	
		45% и более	
		от 30% до 44,9%	
		менее 30%	
		IV квартал	
		60% и более	
		от 45% до 59,9%	
		менее 45%	
Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с	реализация плановых мероприятий в	5 Плановые мероприятия полностью реализованы.

	надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	объеме 90 - 100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	согласованы с надзорными органами, учреждение соответствует санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям пожарной, антитеррористической безопасности и требований охраны труда 100%
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	<b>0</b> Не принимали участие
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях  не принимали участие в мероприятиях	<b>3</b> Приняли участие: Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания 2024 г. Всероссийский конкурс Декоративно-прикладного творчества
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев  наличие случаев	<b>3</b> Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате не соблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил отсутствуют
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%  менее 90%	<b>2</b> Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг более 90%= <b>96,74%</b>
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.			

<p> <math>P = P_f / P_p \times 100\%</math>, где:  <math>P_f</math> - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;  <math>P_p</math> - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества         </p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал	
		не менее 10%	<p><b>4</b></p> $D = K_1 / K_2 \times 100\%$ $K_1$ – 15 человек $K_2$ – 12 человек $D = 125\%$ Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) за отчетный период составило <b>125%</b>
		менее 10%	
		2 квартал	
		не менее 30%	
		менее 30%	
		3 квартал	
		не менее 60%	
		менее 60%	
		4 квартал	
		не менее 100%	
		менее 100%	
<p> <math>D = K_1 / K_2 \times 100\%</math>, где:  <math>K_1</math> - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);  <math>K_2</math> - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки         </p>			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3%	
		невыполнение	



		квоты	
	$K = \text{ИП} / \text{ССП} \times 100$ , где: ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более	<b>2</b> ИП-4 ССП-91,1 $K=4/81,1 \times 100=4,39$
		0 человек	
<b>2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100% менее 95%	<b>10</b> Выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)- 100%
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> $V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$ , где: $F_i$ - фактическое количество единиц оказания $i$ -й социальной услуги (выполнения работ); $P_i$ - плановое количество единиц оказания $i$ -й социальной услуги (выполнения работ); SUM $F_i$ - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM $P_i$ - плановое количество социальных услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение $V$ составляет не менее 95%			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 - 100% менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> $K = \Phi / \Pi \times 100\%$ ; где: $\Phi$ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание))); $\Pi$ - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение $K$ составляет не менее 95%			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области "Организационно-методический центр социальной помощи":		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 - 4 проекта (мероприятия) 1 - 2 проекта	

		(мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
$D = ДС / ДО \times 100\%$ , где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушен ий наличие преступлений и правонарушен ий	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.5. Для государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
$D = ДС / ДО \times 100\%$ , где: ДС - количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными	3% и более менее 3%	

	формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением		
<p><math>D = ДС / ДО \times 100\%</math>, где:</p> <p>ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;</p> <p>ДО - общее количество воспитанников</p>			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций - реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:</p> <p><math>K = \Phi / П \times 100\%</math>, где:</p> <p>Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание)));</p> <p>П - плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд - 15 рабочих дней (три недели))).</p> <p>При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3.</p> <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95%</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействи е с более 2 социально ориентированн ыми некоммерчески ми организациями взаимодействи е с 1 - 2 социально ориентированн ыми некоммерчески ми организациями отсутствие взаимодействи	

		я с социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	
<p>Д = ПУ / КО x 100%, где:  ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);  КО - общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0 Сертификат отсутствует
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0 Сертификат отсутствует

\* достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6.

Директор



Н.Н. Семенова