

Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности деятельности
государственных организаций социального обслуживания
Свердловской области

Доклад руководителя (директора)

Шенгура Николая Вячеславовича

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности

государственного автономного стационарного учреждения

социального обслуживания Свердловской области

«Первоуральский психоневрологический интернат»

за 1 квартал 2024 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	1. Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1572-ПП «О создании государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат». 2. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 № 522 «О переименовании государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат» и утверждении Устава государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат».
Местонахождение	623103, Свердловская обл., г. Первоуральск, ул. Крылова, 98
Основные виды деятельности	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.
ФИО руководителя (директора)	Шенгур Николай Вячеславович
Срок действия трудового договора	бессрочно

Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат» создано в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий исполнительных органов государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания. Предметом деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан, в том числе социальная реабилитация и абилитация инвалидов.

Количество получателей социальных услуг (далее - ПСУ) по списку на 01.04.2024 года составило 397 человек (при установленной мощности коечной сети 401 чел.), из них 185 человек признаны по решению суда недееспособными, в т.ч. 1 человек ограничено дееспособный.

В соответствии с утвержденными индивидуальными программами предоставления социальных услуг и заключенными договорами на социальное обслуживание за 1 квартал 2024 года оказано 450 125 услуги, из них, социально-бытовых — 355 923 (79,07%), социально-медицинских — 89 001 (19,77%), социально-педагогических — 1 922 (0,432%), социально-трудовые — 62 (0,014%), социально-правовых - 18 (0,004), социально-психологические услуги — 1 130 (0,25%) услуг в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности — 2 069 (0,46%).

Выполнение государственного задания составило 99,62 %, при плановом значении объема государственной услуги 100 чел. численность граждан, получивших социальные услуги составила 99,62 чел. при достижении значения показателя, характеризующего качество государственной услуги 100%.

В 1 квартале 2024 года решались следующие основные задачи:

1) Осуществление мероприятий, направленных на укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности учреждения:

- текущий ремонт и техническое обслуживание технологического оборудования;
- проведение обслуживания автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией;
- проведение обслуживания системы тревожной сигнализации, кнопок экстренного вызова представителей охранных структур ;
- приобретение производственно и хозяйственного инвентаря;
- проведение технического обслуживания прачечного оборудования, газовой котельной, кухонного оборудования.

Заключен контракт на работы по капитальному ремонту ограждения по территории ГАУ Первоуральский ПНИ.

Произведен ремонт помещений карантинного отделения главного корпуса, работы по ремонту трубопровода ХВС и ГВС.

Поставлены элементов доступности (пандус, мнемосхема, таблички, поручни)

- 2) В рамках мероприятий, направленных на охрану труда проведены следующие мероприятия:
- обучение сотрудника по охране труда;
 - приобретение смывающих и обезвреживающих средств;
- 3) Осуществление мероприятий по санитарной безопасности (санитарно-эпидемиологического благополучия) заключены договора на проведение лабораторных исследований воздуха, воды и пищи, дератизацию помещений, на сбор и утилизацию мед.отходов, аккарицидную обработку территории , вывоз промышленных отходов.
- 4) В рамках внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг проведены:
- 2 внутренних аудита СМК и СМ СО, в соответствии с утвержденной приказом ГАУ «Первоуральский ПНИ» Программой ;
 - 2 проверки соблюдения норм комплексной безопасности;
 - 1 проверка полноты и качества оказания социальных услуг, в соответствии с утвержденным приказом ГАУ «Первоуральский ПНИ» Планом;
 - мероприятия, запланированные на 1 квартал 2024 годы Планом по улучшению качества оказания социальных услуг ГАУ «Первоуральский ПНИ», проведены в полном объеме;
 - мероприятия, направленные на контроль качества оказания медицинских услуг и по хранению и учету лекарственных средств и медицинских изделий;
 - мероприятия по поддержанию и совершенствованию СМК, СМ СО ГАУ «Первоуральский ПНИ», запланированные на 1 квартал 2024 года реализованы в полном объеме.
- 5) В учреждении предусмотрены различные методы (анкетирование, опрос, беседа) и формы работы (личное и письменное обращение граждан) с получателями социальных услуг по оценке удовлетворенности качеством и условиями социального обслуживания проживающих граждан.
- Ежеквартально проводится мониторинг удовлетворенности условиями и качеством оказания социальных услуг на основе анализа анкетирования получателей социальных услуг.
- 6) Осуществлен учет услуг, оказываемых ПСУ, в модуле веб. технологии. Сформирована отчетность об исполнении гос. задания за 1 кв. 2024 года;
- 7) Обеспечение информационной открытости учреждения в сети Интернет. Проведены мероприятия, направленные на повышение степени открытости и доступности информации об учреждении на сайтах учреждения. На сайте учреждения имеется альтернативная версия для слабовидящих граждан.

На информационных стендах в фойе и отделений размещена информация о вышестоящих организациях, куда получатели социальных услуг имеют право обратиться лично или по телефону.

- 8) Проведены конкурсные процедуры на заключение договоров на приобретение продуктов питания, моющих средств, хозяйственных товаров, охрану, мягкого инвентаря, бензина.
- 9) Осуществлено обеспечение заявок на получение продуктовых наборов и предметов личной гигиены для недееспособных получателей социальных услуг;
- 10) Проведены работы по благоустройству и содержанию территории, уборка снега.

- 11) Произведена закупка продуктов питания, в том числе с соблюдением конкурсных процедур, закупка медикаментов, материалов и мягкого инвентаря для нужд ПСУ, в соответствии с утвержденными нормами;
- 12) В связи с началом финансового года сформирован и утвержден план финансово-хозяйственной деятельности учреждения на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов. Утверждено штатное расписание на 2024 год;
- 13) Подготовка к сдаче квартальной бухгалтерской отчетности;
- 14) Получатели социальных услуг (3 человека) принимали участие в Всероссийском творческом конкурсе «Защитник Родины моей!», в номинациях поделка, рисунок. Один получатель услуг награжден дипломом победителя, 2 человека сертификатами за участие в конкурсе.
- 25 человек приняли участие в Всероссийской онлайн викторине « Разговоры о важном — любовь к Родине» посвященная Дню Защитника Отечества.
 - всероссийская викторина «Блинная викторина» , 15 человек,
 - 6 человек приняли участие в городских соревнованиях по бочке г. Первоуральска среди людей ОВЗ.
- 15) Учреждение взаимодействовало с Первоуральской Общественной организацией Ветеранов Боевых Действий им. Героя России С.Н.Стволова и АНО «Центр разработки и внедрение социально-значимых проектов и развивающих программ Циус» по вопросу совместной деятельности по оказанию безвозмездной помощи военным по пошиву нижнего белья и изготовлению сетей для СВО.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	жалобы отсутствуют (5 баллов)
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на	информация размещена своевременно и в полном объеме (4 балла)

		официальном сайте для размещения информации	
		отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	сроки и качество соблюдены (5 баллов)
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	сроки и качество соблюдены (5 баллов)
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Задолженность - 0,00 руб. (6 баллов)
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	<u>Средний медицинский персонал:</u> план 56 947,00 руб. Факт 57 951,27 руб. <u>Младший медицинский персонал:</u> план 56 947,00 руб. Факт 57 032,12 руб. (7 баллов)
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей	не более 40 % более 40 %	Доля 17,12% (6 баллов)

	эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)		
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7	Соотношение 1/0,5 (6 баллов)
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	соблюдение показателя не соблюдение показателя	соотношение директор/работник - кратность 2,4 соотношение заместитель, гл. бухгалтер/работник - кратность 1,8 (6 баллов)
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг	1 квартал 15 % и более от 7 % до 14,9% менее 7 %	29,36 % (5 баллов)
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно - гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100 % реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	100 % (5 баллов)
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки,	принимали участие	не принимали участие)

	субсидирования	не принимали участие	(0 баллов)
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах. проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	ПСУ принимали участие : Всероссийском творческом конкурсе «Защитник Родины моей!», в номинациях поделка, рисунок. - Всероссийской онлайн викторине «Разговоры о важном — любовь к Родине» посвященная Дню Защитника Отечества. - Всероссийская викторина «Блинная викторина», - Городских соревнованиях по бочке г. Первоуральска среди людей ОВЗ. (3 балла)
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	отсутствуют (3 балла)
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90 % менее 90 %	99,42 % (2 балла)
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10%	план 7 чел. отчет 5 чел. 71,4 % (4 балла)
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		

	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3 % невыполнение квоты	6 % квота 1 чел. Принято 6 чел. (2 балла)
2.Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95-100 % менее 95 %	План 100 чел. Факт 99,62 чел. 99,62 % (10 баллов)
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	имеется (5 баллов)
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	имеется (5 баллов)

Руководитель (директор) учреждения

(подпись)

Шенгур Николай Вячеславович
(расшифровка подписи)

09.04.2024г.