

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ленинского района города Нижний Тагил»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУСО СО «КЦСОН
Ленинского района города Нижний
Тагил»

С.Н. Власова
2024 г.



**АКТ КОНТРОЛЯ
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
за I квартал 2024г.**

Цель: проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки в I квартале 2024 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, из них 5 человек – клиенты отделения психолога педагогической помощи (ОППП), 5 человек – клиенты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП) и 5 человек Социально реабилитационного отделения (СРО), 5 человек отделения срочного социального обслуживания (ОССО), 5 человек отделения участковой социальной службы (УСС). Проверка показала, что в опросе участвовало 28% (7 человек) - мужчин, 72% (18 человек) – женщин; возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 2% (5 человек), от 41 до 60 лет – 16% (4 человек), от 61 до 80 лет – 56% (14 человек), старше 80 лет – 8 % (2 человек).

Проверка была проведена по **следующим 5 услугам:**

1. Оказание помощи в получении юридических услуг;
2. Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время;
3. Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни;
4. Социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации и адаптации;

5. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

Удовлетворённостью получаемыми услугами составила 100 % от числа опрошенных получателей социальных услуг. Социальные услуги были предоставлены в срок, трудностей при их получении не возникало. Сотрудники, оказывающие данные услуги, были внимательны, и доброжелательны, с опрошенными получателями социальных услуг. Также 100% респондентов отметили компетентность (профессиональную грамотность) персонала при предоставлении им социальных услуг.

Социальная услуга **«Оказание помощи в получении юридических услуг»** - 100% опрошенных удовлетворены получаемой социальной услугой (её качеством, своевременностью, соответствием ожиданиям и потребностям клиента). При оказании услуги специалисты отделения были вежливы, внимательны, и доброжелательны. Трудностей при получении услуги не возникло.

Социальная услуга **«Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время»** трудностей не возникло. Удовлетворённость получаемой услугой составила 100% всех опрошенных устраивает качество питания (вкус блюд, объем порций), все респонденты удовлетворены чистотой обеденного зала, оборудованием для раздачи пищи и обслуживанием при получении данной услуги.

Удовлетворённость получаемой социальной услугой **«Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни»** - трудностей не возникло. Все 100% опрошенных удовлетворены качеством предоставленной услуги и профессиональной грамотностью специалиста Центра.

При оказании социальной услуги **«Социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации и адаптации»** - 100% опрошенных удовлетворены получаемой социальной услугой (её качеством, своевременностью). Все респонденты отметили удовлетворённость компетентностью персонала при предоставлении им данной услуги, разнообразием и качеством предоставляемого оборудования (ТСР).

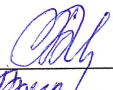


При оказании социальной услуги **«Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов»** - 100% опрошенных удовлетворены качеством,

своевременностью и соответствием оказанной услуги своим ожиданиям и потребностям. Все респонденты отмечают вежливость, компетентность и профессиональную грамотность специалистов отделения, оказывающих данную услугу.


Заключение: полнота и качество предоставляемых социальных услуг соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утверждённых приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции». Персонал имеет, профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Работники внимательны, и доброжелательны, к получателям социальных услуг, а также обладают соответствующей профессиональной компетентностью. При выполнении своих должностных обязанностей в части оказания социальных услуг нарушений не выявлено. Трудностей при оказании социальных услуг не возникало, замечаний и предложений от опрошенных получателей услуг не поступало.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Члены комиссии:

	Заместитель директора / А.В. Бабайлова
	юрисконсульт / Е.А. Васильева
	Заведующий ОССО / Е.В. Барбуц

Секретарь комиссии:

	Специалист по социальной работе / Д.А. Смирнова
---	---