

План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Кушвы» на 2024 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества оказания услуг и рейтингов деятельности учреждения, полученных от общественных организаций, средств массовой информации и экспертов	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Постоянно	Е.М. Бородина Ю.Е. Тутубалина	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Удовлетворенность качеством оказания услуг
2.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте в сети Интернет (www/bus.gov.ru) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственными (муниципальными) учреждениями, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Ежегодно	Ю.Е. Тутубалина О.А. Шляпникова Т.А. Хаснутдинова	Своевременное размещение достоверной, полной и актуальной информации на официальных сайтах (официальных персональных страницах) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Открытость и доступность информации
3.	Поддержание в актуальном режиме открытых информационных ресурсов учреждения, содержащих информацию о деятельности учреждения	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Постоянно	Ю.Е. Тутубалина Т.А. Хаснутдинова Л.Х. Котельникова	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении
4.	Повышение информированности о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг путем: - размещение информации на официальном сайте учреждения; - проведение приемов граждан на консультационных пунктах; - распространение информационных буклетов, листовок, памяток о работе учреждения;	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Постоянно	Е.М. Бородина Ю.Е. Тутубалина Л.Х. Котельникова	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении

	- организация встреч с населением Кушвинского городского округа и городского округа Верхняя Тура, общественными организациями инвалидов, городским советом ветеранов.	План мероприятий «Дорожная карта»	Постоянно	Е.М. Бородина Ю.Е. Тутубалина	Удовлетворенность качеством социальных услуг	Повышение качества социального обслуживания
5.	Дальнейшее совершенствование работы по внедрению в учреждении системы менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Постоянно	Е.М. Бородина Ю.Е. Тутубалина Л.Х. Котельникова	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Доведение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным путем проведения информационных встреч, круглых столов, распространения информационных материалов о деятельности Центра, освещение в местных СМИ и корпоративной газете учреждения «Наша жизнь»
6.	Повышение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным путем проведения информационных встреч, круглых столов, распространения информационных материалов о деятельности Центра, освещение в местных СМИ и корпоративной газете учреждения «Наша жизнь»	Карта независимой оценки качества работы учреждения социального обслуживания	Постоянно	Е.М. Бородина Ю.Е. Тутубалина Л.Х. Котельникова	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	100%
7.	Повышение доли граждан, получивших социальные услуги в учреждении, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг	План мероприятий «Дорожная карта»	Постоянно	Е.М. Бородина Ю.Е. Тутубалина Л.Х. Котельникова	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	100%
8.	Обеспечение охвата социальными услугами получателей социальных услуг из числа выявленных граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании	План мероприятий «Дорожная карта»	Постоянно	Е.М. Бородина Ю.Е. Тутубалина Л.Х. Котельникова	Повышение качества социального обслуживания	Удовлетворенность качеством социальных услуг
9.	Увеличение доли обученных работников учреждения. Обеспечение повышения уровня квалификации сотрудников учреждения путем: обучение сотрудников в ВУЗах, прохождение курсов повышения квалификации, курсов переподготовки, участие в обучающих семинарах, методических секциях.	План мероприятий «Дорожная карта»	В течение года	Е.М. Бородина Ю.Е. Тутубалина О.А. Шляпникова Н.А. Соколова	Повышение качества социального обслуживания	16,5
10.	Достижение норматива числа получателей услуг на 1 социального работника	План мероприятий «Дорожная карта»	В течение года	Е.М. Бородина Ю.Е. Тутубалина О.А. Шляпникова	Повышение качества социального обслуживания	Достижение среднемесячной заработной платы до плановых показателей
11.	Доведение среднемесячной заработной платы социальных работников, специалистов по социальной работе до плановых показателей на 2023 год	План мероприятий «Дорожная карта»	В течение года	Е.М. Бородина Ю.Е. Тутубалина О.А. Шляпникова	Открытость и доступность информации об организации	Повышение качества социального
12.	Увеличение доли получателей социальных услуг удовлетворенных качеством,	Карта независимой оценки качества работы учреждения	В течение года	Е.М. Бородина Ю.Е. Тутубалина	Открытость и доступность информации об организации	Повышение качества социального

	полнотой и доступностью информации при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации	социального обслуживания			социального обслуживания	обслуживания
13.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждения	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН города Кушвы» от 01.03.2024 г. № 70 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно	Е.М.Бородина Ю.Е.Тутубалина	План мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждения	Открытость и доступность информации об учреждении
14.	Размещение на официальном сайте, официальной персональной странице, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН города Кушвы» от 01.03.2024г. № 70 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно	Ю.Е.Тутубалина Л.Х.Котельникова	Открытость и доступность информации об учреждении	Полнота и актуальность информации
15.	Внесение изменений в план мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг по мере обновления итогов ведомственных мониторингов и сформированных рейтингов	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН города Кушвы» от 01.03.2024г. № 70 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно	Е.М.Бородина Ю.Е. Тутубалина	План мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг (дополненный)	Открытость и доступность информации об учреждении
16.	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг	Приказ МСП СО от 19.08.2015 г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН города Кушвы» от 01.03.2024 г. № 70 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежеквартально	Е.М.Бородина Ю.Е.Тутубалина	Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на улучшение качества оказанных услуг
17.	Контроль за выполнением плана	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН города Кушвы» от 01.03.2024 г. № 70 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежеквартально	Е.М.Бородина Ю.Е.Тутубалина	Выполнение плана в полном объеме	Открытость и доступность информации об учреждении