

Доклад руководителя (директора)
Поводырь Маргариты Петровны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации
ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района»
за 4 квартал 2023 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	<p>Постановление Правительства Свердловской области от 28.08.2013 № 1061-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»</p> <p>Постановление Правительства Свердловской области от 10.09.2020 г. № 639-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» в форме присоединения к нему государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южакровский» Пригородного района»</p> <p>Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 05.04.2022 г. № 91 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»</p>
Местонахождение	Юридический адрес: 622034, Свердловская область г.Нижний Тагил, пр.Строителей,11
Основные виды деятельности	<p>1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – обслужено 78 чел. (за 3 кв. 2023 г. – 89 чел.)</p> <p>2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-</p>

	<p>психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей</p> <p>социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 1 257 чел. (1274 чел.)</p> <p>3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 641 (628 чел.)</p>
ФИО руководителя (директора)	Поводырь Маргарита Петровна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	 20 марта 2023 года 19 марта 2028 года

По докладу директора за 4 кв.2023 г (без учета работы СОСР) – 80 баллов; за 3 кв.2023 г. (без учета работы СОСР) – 79 баллов; за 2 кв.2023 г. (без учета работы СОСР)– 88 баллов (за 1 кв. 2023 г. – 88 баллов (без учета работы СОСР)

Глава 2. О структуре учреждения и кадрах

2.1. Структура учреждения

В структуру учреждения входят всего **7 структурных подразделений:**

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест);
- стационарное отделение социальной реабилитации (с.Южаково).

В стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест) входит:

- отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОВП) на 29 к/мест ;
- социально-реабилитационное отделение (СРО) на 4 к/мест.

В стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково) на 24 к/места функционируют следующие отделения:

- отделение социальной реабилитации(временный приют);
- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- отделение сопровождения замещающих семей.

2.2. Обслуживаемое население

ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» работает с населением двух муниципальных образований – МО «Горноуральский городской округ» (**60** населенных сельских территорий) и МО «Город Нижний Тагил»(**21** населенный пункт – присоединенные сельские территории). Всего **81 населенный пункт**.

Численность населения составляет – **35 848 граждан**, из них:

- МО «Горноуральский городской округ» - **31 530 чел.**,из них 9 521 чел. старше трудоспособного возраста (основание – Социальный паспорт Горноуральского городского округа по сост.на 01.01.2023 г.);

- МО «Город Нижний Тагил» - **4 318 чел.** (основание – данные администрации города Нижний Тагил, письмо от 02.05. 2023 г. № 0105/2862.

• Пятью отделениями социального обслуживания на дому обслужено **641 человек** (за 3 кв. 2023 г. – 628 чел.), проживающих в **24** сельских населенных пунктах, относящихся к **2 муниципальным образованиям** – в 17 населенных пунктах, относящихся к МО «Горноуральский городской округ», 7 – к МО «город Нижний Тагил».

Стационарным отделением социальной реабилитации (с.Южаково) в полустационарной форме обслуживается население **45 сельских населенных пунктов 8 территориальных администраций.** Численность населения **23 090 чел.,** из них **4 054 несовершеннолетних.**

Всего, обслуживаемое население – **58 населенных пунктов,** из них **51 населенных пункта** - Гоноуральский городской округ, 7 – МО «город Нижний Тагил».

1.2. Кадровое обеспечение

Штатным расписанием учреждения на 2023 год предусмотрено – **172,25** шт. единицы
Фактически занято штатных единиц (по состоянию на 29.12.2023 г.)
- **152 шт. ед.**

Укомплектовано:

Фактическая численность работников: на 29.12.2023 г. составляет - **170 чел.**

Из них: - мужчин – **37 человек;**

- женщин – **115 человек.**

Из них: - внешних совместителей – 18 человек.

Вакансии:

специалист по охране труда – 1 ед.;

специалист по кадрам – 0,5 ед.;

делопроизводитель – 0,5 ед.;

водитель автомобиля – 1,5 ед.;

экономист – 1 ед.;

бухгалтер – 1 ед.;

техник – 0,5 ед.;

сторож-вахтер – 1 ед.;

уборщик служебных помещений – 1 ед.;

специалист по социальной работе УСС – 1 ед.;

педагог-психолог – 0,5 ед.;

психолог – 1 ед.;

специалист по социальной работе отделения социальной реабилитации (временный приют) – 1 ед.;

воспитатель – 1,5 ед. на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет.

социальный педагог отделения реабилитации для детей и подростков с ОВЗ – 0,5 ед. на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет.

По состоянию на 29.12.2023 г. работников учреждения - 170 чел., в том числе:

- социальных работников - **43 чел.;**

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) работают **34 человека,** из них: **14 – медработники,** в том числе: врачи – 2 чел., средний медицинский персонал - 8 чел. (заведующий отделением – 1 чел., медицинская сестра палатная – 4 чел., медицинская сестра – 1 чел., инструктор по лечебной физкультуре - 1 чел., фельдшер – 1 чел.), медицинский персонал первого уровня – 4 чел. (младшая медицинская сестра по уходу за больными).

- в стационарном отделении социальной реабилитации (с. Южаково) работают **60 человек,** из них: **8 – педработники и медработники,** в том числе: музыкальный руководитель, учитель-дефектолог, культорганизатор, социальный педагог, инструктор по физической культуре, инструктор по труду, средний медицинский персонал - 3 чел. (медицинская сестра – 3 чел).

- специалисты по социальной работе - 16 чел. (отделение срочного социального обслуживания - 4 чел., участковая социальная служба - 3 чел., отделение сопровождения замещающих семей - 4 чел., отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних - 3 чел., отделение социальной реабилитации (временный приют) - 1 чел., отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями - 1 чел.)

Общая численность работников в учреждении составила - 170 чел., таким образом:

Общая численность работников (чел.)	Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)	Процентов от общего числа работников учреждения (%)
170	170	100

1.2.1. Текучесть кадров составила за 4 квартал 2023 года:

	Принято	Уволено	Среднесписочная численность
За 4 кв. 2023 г.	6 чел.	5 чел.	Основн.сост. - 140,1 Внешн.совм. - 12,6
Коэффициент текучести кадров за 4 квартал 2023 г. составила - 3,5% (за 3 кв. - 5,13 %)			

В течении 4 квартала 2023 г. велась работа по приему на работу 6 чел.

В том числе по должностям:

- на постоянной основе:

- Бухгалтер;
- Специалист по кадрам;
- Заведующий хозяйством;
- Младший воспитатель;
- Специалист по социальной работе.

1.2.2. Численность работников учреждения, имеющих квалификационную категорию

По состоянию на 29.12.2023 г.:

Должность	Квалификационный уровень	Кол-во работников, имеющих квалификационную категорию				Всего на 29.12.2023 г. (чел.)
		высшая	1	2	3	
Социальный работник	I		6	36		42
Специалист по социальной работе УСС, ОССО, ОСЗС, ОПБН, ОРДПсОВ	I		5	7		12
Врач	II					
Фельдшер	IV					
Медицинская сестра палатная, медицинская сестра, медицинская сестра по физиотерапии,	III	3	1			4

зав. отделением СОМСР					
Музыкальный руководитель			1		1
Воспитатель			1		1
Итого:		3	14	43	60

1.3. Обучение сотрудников учреждения, повышение квалификации

В соответствии с планом-графиком обучения (повышения квалификации) работников учреждения на 2023 год в 4 квартале обучение не проводилось.

Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

Ежеквартально ведется анализ и мониторинг численности социальных работников, врачей, среднего и младшего медицинского персонала учреждения, их средней заработной платы, а также анализ исполнения контрольных показателей:

Наименование должности	Плановый показатель по ДК	Фактические данные	% исполнения
Социальный работник	52 732,00	52788,00	100
Врачи	105 464,00	112 250,00	106,4
Средний медперсонал	52 732,00	52 732,80	100
Младший медперсонал	52 732,00	52 861,10	100,2
			Средний % - 101,65 (101,65)

1.4. Работа с коллективом:

• Соблюдение санитарно-эпидемиологического благополучия

Вакцинация и ревакцинация сотрудников:

1) По состоянию на 29.12.2023 г. вакцинацию прошли **147 работников** Центра, что от подлежащих вакцинации работников Центра составляет **92 %**.

1 чел. – имеет постоянный медотвод,

1-ю ревакцинацию прошли **118 сотрудников**, 2-ю ревакцинацию – **69 чел.**, 3-ю – **8 чел.**, что составляет **82 %**.

За 4 кв.2023 года никто из сотрудников не болел COVID -19.

2) В учреждении в достаточном количестве имеются дезинфицирующие средства, одноразовые медицинские маски, резиновые перчатки, которыми своевременно обеспечиваются работники структурных подразделений.

В 4 кв.2023 г. СИЗ и дезинфицирующие средства не приобретались.

• Аттестация сотрудников

За отчетный период 2023 г. в учреждении аттестацию прошли **14 сотрудников**, из них специалисты по социальной работе УСС -2 чел., специалисты по социальной работе ОССО - 2 чел., 10 чел. социальных работников ОСО № 1- № 5.

• Прохождение медосмотров:

В течение 4 кв.2023 г. периодический медицинский осмотр прошли **63 сотрудника** Центра, из них:

- в ЛПУ ООО «Кабинет медосмотров - **42 чел на сумму 111 300,00 руб.;**

- в Центре профпатологии (г.Екатеринбург) – **57 работников** (14 чел. – СОСР (с.Южаково); 7 чел.СОМСР (п.Новоасбест), 36 чел. – социальные работники) **на сумму 228 400,00 руб.**

Итого, на периодический медицинский осмотр израсходовано **339 700 руб.**

- Участие в профессиональных конкурсах

За отчетный период профессиональные конкурсы не проводились.

- Специальная оценка условий труда рабочих мест (СОУТ)

За 4 квартал 2023 специальная оценка условий труда рабочих мест не проводилась.

За 4 квартал 2023 не проводилась оценка профессиональных рисков рабочих мест.

- Выдача смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия

В 4 квартале 2023 года выданы смывающие и (или) обезвреживающие средства и средства гидрофобного действия (мыло, крем гидрофобного действия), которые были приобретены в 3 кв.2023 г. на 2 полугодие, **71 сотруднику**, в том числе 43 социальным работникам.

- Проведение профучебы

За 4 кв.2023 в учреждении проведено **45 (61) занятий профучебы**, в том числе:

- с работниками Аппарата Центра, заведующими ОСО, специалистами по социальной работе ОССО и УСС - **5 (5)** занятия профучебы, все – в ZOOM-режиме;
- заведующими ОСО - с коллективами отделений – **33 (36)** занятия профучебы;
- заведующим СОМСР - с коллективом стационарного отделения занятия профучебы - **3** занятий (6);
- заместителем директора с коллективом стационарного отделения социальной реабилитации (с.Южаково) – **4 (3)** занятия профучебы.

- Проведение выездных совещаний

1) За отчетный период директором учреждения было проведено **8 (9) выездных совещаний** с сотрудниками СОСР (с.Южаково). Также директором проводится прием сотрудников и детей. За 4 кв. 2023 г. принято на личном приеме **27 (37) воспитанников**. В течение 4 кв.2023 г. не реже 1 раза в неделю директор учреждения проводила выездные совещания с работниками СОСР (с.Южаково).

С сотрудниками 7-ми структурных подразделений аппаратные совещания проводятся директором Центра не реже 1 раза в неделю в режиме ZOOM - проведено **5 совещаний (8)**.

Глава 3. Виды деятельности учреждения, количественные показатели

3.1. Учреждением населению предоставляются социальные услуги в трех формах социального обслуживания: стационарное социальное обслуживание (стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест), отделение социальной реабилитации (временный приют) с.Южаково), полустационарное социальное обслуживание (отделение сопровождения замещающих семей, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, участковая социальная служба, отделение срочного социального обслуживания) и социальное обслуживание на дому.

Министерством социальной политики Свердловской области **Соглашением от 29.12.2022 года № 015044 - гз** «О предоставлении субсидии из областного бюджета учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг» выделена **субсидия на сумму 100 102 658,24 руб.**

Оказание услуг в социальном обслуживании на дому в течение 4 квартала 2023 года осуществлялось в соответствии с государственным заданием, утвержденным МСП СО в программном комплексе «ИСУФ» от 29.12.2022 г. : по социальному обслуживанию на дому государственное задание **увеличено с 620 чел. до 628 чел.**; по стационарному социальному обслуживанию госзадание - **57 койко-мест (33 койкоместа (СОМСР) и 24 койкоместа (СОСР); по полустационарному социальному обслуживанию - 5 274 чел.**

По итогам 4 квартала 2023 года:

Выполнение государственного задания по 3 формам социального обслуживания 96 % (96,7%), в том числе:

1) по социальному обслуживанию на дому– **97,9 % (за 3 кв.2023 г.- 98,5%)**

2) по стационарному социальному обслуживанию:

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (СОМСР) – **84,8 % (82,5 %)**

- в стационарном отделении социальной реабилитации (СОСР) – **108,3 %** (118,3 %)

Общий показатель по стационарной форме – **95 %** (97,5 %)

3) по полустационарному социальному обслуживанию - **95,3 %** (96,6%)

В течение 4 кв. 2023 г. по состоянию на 29.12.2023 г. учреждением было охвачено всеми формами услуг всего **3 654 (2 743) гражданина, в том числе:**

№ п/п	Наименование структурных подразделений учреждения	Количество обслуженных граждан (чел.)
1.	<i>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме,</i> <i>из них:</i>	78 <i>(89)</i>
	• отделением временного пребывания СОМСР (29 койко-мест)	36 (37)
	• отделением социальной реабилитации (временный приют) – с. Южаково	26 <i>(32)</i>
	• социально-реабилитационным отделением СОМСР (5 койко-мест)	16 (21)
2.	<i>Предоставление социального обслуживания в форме на дому,</i> Отделениями социального обслуживания на дому, <i>всего:</i>	641 <i>(628)</i>
3.	<i>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:</i>	972 <i>(999)</i>
	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением срочного социального обслуживания	31 <i>(39)</i>
	- Участковой социальной службой	735 <i>(718)</i>
	- Стационарным отделением социальной реабилитации (с. Южаково),	115 <i>(150)</i>
	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением сопровождения замещающих семей (с. Южаково)	91 <i>(92)</i>
4.	<i>Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих</i> <i>нуждаемость в социальном обслуживании</i>	1 963 <i>(1 027)</i>
Итого:		3 654 <i>(2 743)</i>

3.2. Предоставление социального обслуживания в СОМСР:

а) Работа отделения временного пребывания (ОВП)

За 4 кв. 2023 года стационарное социальное обслуживание в ОВП получил **36 граждан (37)**, из них - **14 (19) инвалидов**.

• Помещено в дома-интернаты Свердловской области на постоянное жительство **1 (3) чел.** :

• Ожидают своей очереди и проходят подготовку для получения путевки в дом-интернат, по состоянию на 31.12.2023 г. – **6 (11) чел.**, из них **2 (5) инвалида**.

б) Социально-реабилитационное отделение (СРО)

Стационарное социальное обслуживание (курсы реабилитации) предоставлено **16 (21) гражданам**, из них **7 (11) инвалидам**.

в) Оказание платных услуг в СОМСР

- лечебная физкультура – оказаны услуги на сумму **1 415,61 руб.**;

- галотерапия – оказаны услуги на сумму **3 200,00 руб.**

Итого, за 4 кв.2023 г. платных услуг оказано на сумму 4 615, 61 руб. (11 852,78 руб.)

3.3. Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково):

3.3.1. Работа отделения социальной реабилитации (временный приют) и отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями

- **Стационарное социальное обслуживание**

Количество воспитанников стационарного отделения социальной реабилитации на 31.12.2023 – 24 несовершеннолетних в т.ч.:

- ОБПР – 20;
- сирот – 0;
- СОП – 4

Из них 9 детей с ОВЗ, том числе УО-3, ЗПР-5, из них 3 несовершеннолетних со статусом «ребёнок-инвалид»;

За 4 квартал 2023 года в стационарное отделение социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» был помещен **1 несовершеннолетний** по акту полиции.

Динамика помещения несовершеннолетних в ОСР(ВП) за 2023 год					2022 год
1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Всего 2023 за год	
2	3	1	1	7	31

- По состоянию на 31.12. 2023 г. в стационарном отделении социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» проходили реабилитацию **38 несовершеннолетних**, в том числе из них по социальному статусу:

Дети, оставшиеся без попечения родителей – **27**;

Дети, из семей находящихся в СОП – **11**.

Всем несовершеннолетним проходившим реабилитацию социальные услуги предоставлены в соответствии с разработанными индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

С законными представителями несовершеннолетних, проходивших реабилитацию заключены договоры о предоставлении социальных услуг, ежемесячно предоставляются акты о предоставлении социальных услуг.

- На 31.12.2023 г. - **20 воспитанников** стационара зачислены в средние образовательные школы;

4 несовершеннолетних посещают дошкольные учреждения;

Самовольные уходы

В 4 квартале 2023 года зафиксирован 1 групповой самовольный уход 3 воспитанниками из учреждения

Динамика самовольных уходов из ОСР(ВП) за 2023 год					2022 год
1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	За 2023 год	
0	5	2	3	10	1

По факту каждого ухода в учреждении проводится служебная проверка. Профилактическая работа с несовершеннолетним, совершившим самовольные уходы - строится на основании методических рекомендаций Министерства социальной политики

Свердловской области – «По вопросам совершенствования индивидуальной профилактической работы с обучающимися с девиантным поведением» от 2016 г.

С несовершеннолетними, склонными к совершению самовольных уходов, работу, направленную на снижение уровня агрессивности, враждебности, коррекцию поведения, по профилактике употребления ПАВ проводят психологи, социальные педагоги, воспитатели и привлекаются инспектора ПДН, специалисты ТКДН и ЗП Пригородного района.

- **Жизнеустройство воспитанников СОСР (с.Южаково)**

Одной из главных задач учреждений остается обеспечение жизнеустройства всех несовершеннолетних с установленным статусом, преимущественно по семейным формам, а так же работа с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, оказавшимися в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и(или) реабилитации.

За 4 квартал 2023года из стационарного отделения социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» выбыли **3 несовершеннолетних**: в связи с окончанием курса реабилитации и нормализацией ситуации в семье -1, 1 ребёнок в приемную семью, 1 в связи с достижением совершеннолетия.

Динамика жизнеустройства из ОСР(ВП) за 2023 год																	2022 год				
1 квартал			2 квартал			3 квартал				4 квартал			Итого 2023 год				Всего 2023				
В	О	Д	В	О	Д	В	О	Д	И	В	О	Д	В	Опе	Дос	И		В	Опе	Д	И
ро	по	до	ро	по	до	ро	по	до	и	ро	по	до	ро	по	до	и	ро	по	до	и	
д	/	же	д	/	же	д	/	же		д	/	же	д	/	же		д	/	же		
н	по	ни	н	по	ни	н	по	ни		н	по	ни	н	по	ни		н	по	ни		
ы	пе	е	ы	пе	е	ы	пе	е		ы	пе	е	ы	пе	е		ы	пе	е		
е	чи	со	е	чи	со	е	чи	со		е	чи	со	е	чи	со		е	чи	со		
се	те	ве	се	те	ве	се	те	ве		се	те	ве	се	те	ве		се	те	ве		
м	ль	р	м	ль	р	м	ль	р		м	ль	р	м	ль	р		м	ль	р		
ь	ст	ш	ь	ст	ш	ь	ст	ш		ь	ст	ш	ь	ст	ш		ь	ст	ш		
и	во	ен	и	во	ен	и	во	ен		и	во	ен	и	во	ен		и	во	ен		
		но			но			но				но			но				но		
		ле			ле			ле				ле			ле				ле		
		ти			ти			ти				ти			ти				ти		
		я			я			я				я			я				я		
1	0	0	4	0	0	1	2	2	1	1	1	1	7	3	3	1	14	17	5	6	0

В соответствии с Постановлением правительства РФ от 19 мая 2009 года № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории РФ» за 4 квартал 2023 года акт передачи на временное пребывание несовершеннолетнего в семье граждан РФ состоялся 0 раз.

Постинтернатное сопровождение выпускников ОСР(ВП)

На 31.12.2023 г. на постинтернатном сопровождении находится **19 выпускников в возрасте 18-23 года.**

Из них:

- обучаются в СПО – 9
- состоят в браке – 4
- имеют детей - 7
- работают – 6
- не работают, не учатся – 4
- находятся в местах лишения свободы – 0
- **находятся на СВО – 2(старше 23 лет)**

• Досуг и открытые мероприятия

06.11.2023 - 24 воспитанника поездка в Нижнетагильский государственный цирк

28.11.2023 - БФ «Небо» - концертная программа для воспитанников +подарки

16.12.2023 – Елка желаний БФ «Добрая сила»

20.12.2023 – поздравление воспитанников от сотрудников АО «Пригородная компания»

22.12.2023 – 7 воспитанников поездка в Океанариум г.Екатеринбург

23.12.2023 – Женсовет села Петрокаменское конкурсная программа + шашечный турнир

23.12.2023 – поздравление от БФ «Развитие» и сотрудников МБОУ СОШ № 71

24.12.2023 – поздравление воспитанников «Газель клуб 66»

25.12.2023 – 3 воспитанника ЭКСПО – ЕЛКА

25.12.2023 – поздравление воспитанников сотрудниками Следственного Управления Следственного комитета Российской Федерации по Свердловской области Следственного отдела по Пригородному району

26.12.2023 – Благотворительная Елка для детей, воспитывающихся в замещающих семьях(присутствовало 38 детей)

28.12.2023 – Елка желаний (от РДДМ «Движение первых») Федеральной службы судебных приставов Свердловской области

28.12.2023 – поздравление воспитанников от сотрудников Пригородного районного суда Свердловской области

28.12.2023 –Елка для воспитанников и детей сотрудников

30.12.2023 – Елка желаний под эгидой губернатора СО Куйвашева Е.В.

31.12.2023 Елка желаний ЦМП «Вместе» для воспитанников со статусом «ребёнок-инвалид»

3.3.2 Работа отделения сопровождения замещающих семей

№ п/п	ОТДЕЛЕНИЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ	
1.	Количество замещающих семей, получивших услуги по сопровождению за отчетный период	59
2.	Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях за отчетный период	96
3.	Количество семей, состоящих на сопровождении в отделении сопровождения замещающих семей по состоянию на 29.12.2023 г.	55
4.	Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях на 29.09.2023 г.	91
5.	Количество несовершеннолетних, снятых с учета отделения сопровождения замещающих семей за отчетный период в том числе:	13
5.1	-по достижению совершеннолетия	9
5.2	- иное (по окончании опеки)	4
6.	Количество семей, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период	4
6.1	Количество несовершеннолетних, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период	5
7.	Количество замещающих семей, (несовершеннолетних) состоявших на кризисном сопровождении на основе разработанной индивидуальной программы социальной реабилитации кризисного сопровождения за отчетный период	6/7
8.	Количество социально-педагогических патронажей замещающих семей	64
9.	Количество проведенной первичной социальной диагностики (диагностических карт) в рамках социально-педагогического патронажа замещающих семей	5
10.	Количество оказания срочных социальных услуг за отчетный период	61
11.	Оформление психологических заключений и рекомендаций (в	

	том числе по запросу граждан, органов опеки и попечительства, ОДН).	31
12.	Количество консилиумов ОСЗС	5
13.	<p>Количество распространенных буклетов в рамках обслуживаемой территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Деятельность программы ШПР; - формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; - Ответственность за совершение кражи; - «Осторожно гололед»; - «Детское воровство»; - «Если ребенок ворует»; - «Последствие токсикомании»; - «Профилактика подростковой токсикомании»; - «Ответственность несовершеннолетних за правонарушения»; - «Угон автомобиля несовершеннолетним»; - «Дорожная безопасность»; - «Безопасность в интернете»; - «Жестокое обращение с ребенком»; - «Подростковый возврат и его особенности» - «Памятка юного пешехода» 	<p>10 экз.</p> <p>10 экз.</p> <p>10 экз.</p> <p>10 экз.</p> <p>10 экз.</p> <p>10 экз.</p> <p>10 экз.</p> <p>10 экз.</p> <p>10 экз.</p> <p>10 экз.</p> <p>10 экз.</p> <p>10 экз.</p> <p>10 экз.</p> <p>10 экз.</p> <p>10 экз.</p> <p>Итого 160 экз.</p>
14.	Проведение инструктажей с замещающими семьями по безопасности детей в сети Интернет, на водных объектах, пожарной безопасности, правилам дорожного движения, комендантском часе	95
15.	Размещение информационных статей на сайте ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» и в социальных сетях	5 статей
16.	<p>Мероприятия для замещающих семей в рамках Клуба замещающих семей:</p> <p>Информация о заседаниях Клубов для замещающих семей, тематика которых была направлена на повышение уровня родительской компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09.11.23 г. информационная встреча для опекунов (попечителей), приемных родителей, проводимая 19.10.2023 г. Проведение творческого конкурса среди замещающих семей «С чего начинается Родина?» - 26.10.2023 г. Участие замещающих родителей в онлайн-родительском собрании на тему: «Профориентация для детей, оставшихся без попечения родителей. Как мотивировать ребенка достигать поставленной цели». - 4 чел. - 27.10.2023 г. – Проведение информационно-разъяснительной онлайн-лекции по средствам сети интернет на тему: «Как воспитывать в детях нравственные качества на собственном примере» - 49 чел. - 15.11.2023 г. Участие замещающих родителей в онлайн-родительском собрании на тему: «Эмоциональное выгорание. Как помочь себе и ребенку»- 8 человек. - 20.11.2023 г. размещение в общем чате замещающих семей информационных материалов ко Дню правовой помощи детям на темы: «Права и обязанности детей. Я – человек, у меня есть права». - 20.11.2023 г. Онлайн заседание Клуба замещающих семей «Вместе», приуроченное ко Дню правовой помощи детям по теме: «Права и обязанности подростка». - 8 человек 	

	<ul style="list-style-type: none"> - 01.12.2023 г. – Участие детей из замещающих семей в онлайн-мастер классе по профессиональной ориентации по профессии «учитель» – 10 человек - 08.12.2023 г. – Участие детей из замещающих семей в онлайн-мастер классе по профессиональной ориентации по профессии «юрист» – 11 человек - 19.12.2023 г. - Участие детей из замещающих семей в онлайн-мастер классе по профессиональной ориентации по профессии «Швея» – 3 человека - 20.12.2023 г. - размещение в общем чате замещающих семей информационных материалов на темы: «Необходимость выполнения предписаний врача, касающихся здоровья подопечных. Возрастные и индивидуальные особенности ребенка на разных этапах жизни». - 20.12.2023 г. распространение билетов на Новогоднее представление в Городском Дворце Молодежи г. Нижний Тагил (37 человек). - 26.12.2023 г. благотворительная Елка для детей из замещающих семей, организованная ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» - 30 человек 	
17.	Количество пройденных вебинаров, занятий, направленных на повышение квалификации специалистов ОСЗС	0
18.	Количество специалистов, осуществляющих сопровождение замещающих семей	5
19.	Организация деятельности «Школы приемных родителей»	
19.1	Количество специалистов, осуществляющих подготовку в школе приемных родителей	5
19.2	Численность граждан, обратившихся для прохождения подготовки всего за отчетный период (очно-заочная с исп. дистанционных технологий):	33
19.3	Численность граждан, прошедших подготовку и получивших свидетельство о прохождении подготовки, всего на конец отчетного периода, в том числе:	33
19.4	Численность граждан, прошедших психодиагностическое обследование (психологическое тестирование), даны рекомендации	33
19.5	Численность граждан, прошедших подготовку в отношении которых изданы приказы органов опеки и попечительства о назначении опекунами (попечителями) приемными родителями всего:	5

3.3.3. Работа отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних:

Обслуживаемая территория отделений профилактики безнадзорности 8
Территориальных администраций, 45 населённых пунктов.

	Обслуживаемая территория	Семьи в СОП	Дети из семей в СОП	Семьи в ТЖС	Дети семей в ТЖС
1 квартал 2023	8 Территориальных администраций, 45 населённых пунктов	34	91	38	105
2 квартал 2023		40	97	38	105
3 квартал 2023		44	105	41	114
4 квартал 2023		44	93	29	92

Количество семей находящихся в социально опасном положении по территориям.

Территория	Количество семей	Количество детей
с.Башкарка	1	3
с.Бродово	0	0
п.Первомайский	2	3
с.Краснополье	2	3
п.Новоасбест	3	8
п.Ряжик	1	3
с. Новопаньшино	2	7
с. Петрокаменское	12	29
д. Беляковка	0	0
с. Кайгородское	0	0
с. Мурзинка	1	1
с. Южаково	4	7
с. Николо- Павловское	12	27
п. Леневка	1	4
п.Отрадный	1	1
г..Нижний Тагил	2	2
ИТОГО	44	93

В течении квартала поставлено на учёт **6 семей**: 2 семьи переведены из ТЖС за злоупотребление алкогольных напитков; 3 семьи поставлены на учёт из-за правонарушений несовершеннолетних проживающих в этих семьях; 1 новая семья поставлена за распитие спиртных напитков.

Снято с учёта **5 семей**: 1 семья в связи с лишением родительских прав; 4 семьи в связи с исправлением – родители прошли курс лечения от алкогольной зависимости, трудоустроились,

Количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации по территориям.

Территория	Количество семей	Количество детей
с.Бродово	2	15
с.Шумиха	1	9
с. Краснополье	1	2
п. Первомайский	4	6
п. Новоасбест	2	5
с.Новопаньшина	3	6
д.Стара Паньшино	0	0
с.Бызово	0	0
с. Петрокаменское	8	25
д. Белякова	2	5
с.Кайгородское	0	0
с.Южаково	3	8
д.Зырянка	1	7
д.Сизикова	0	0
с. Мурзинка	0	0
с.Николо-Павловское	0	0
п. Леневка	1	5
с. Шиловка	1	1
ИТОГО	29	92

- За отчётный период поставлено **5 семей**: 1 семья переведена из СОП в связи с исправлением, но нуждаются в дальнейшем сопровождении; 3 семьи в которых родители злоупотребляли алкогольные напитки и недолжным образом осуществляли уход за детьми:

1 семья поставлена, несовершеннолетняя родила, и ребёнок находится под опекой до 16-тилетия матери.

Снято с учёта **5 семей**; 2 семьи переведены в СОП, в связи с ухудшением ситуации в семье: 1 семья - в связи с сменой места жительства; 1 семья - лишением родительских прав, 1 семья - в связи с исправлением.

В трудной жизненной ситуации состоит **1 несовершеннолетний**, поставлен на учёт из-за самовольных уходов и бродяжничества, проживает в с. Петрокаменское в неполной семье. В социально опасном положении состоит **21 несовершеннолетний**.

Территория	Мальчики	Девочки
с.Башкарка	0	0
с.Бродово	0	0
п.Первомайский	0	0
п.Новоасбест	1	0
п.Ряжик	0	0
с. Новопаньшино	3	0
с. Петрокаменское	3	2
д. Беляковка	0	0
с. Кайгородское	0	0
с. Мурзинка	0	0
с. Южаково	3	4
с. Николо- Павловское	5	0
п. Леневка	0	0
п.Отрадный	0	0
г..Нижний Тагил	0	0
ИТОГО	15	6

В течении 4 квартала было поставлено **5 несовершеннолетних** из них- 2 совершили противоправные деяния: 2 -за самовольные уходы из реабилитационного центра: 1- за употребление алкогольной продукции.

Снято с учёта **3 несовершеннолетних** в связи с исправлением.

За отчетный период при патронажах **158 семей** были предоставлены срочные социальные услуги:

Вид услуги	Количество семей
8.2.1.Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	6
8.7.Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	3
8.9.1. Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	0
8.11. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия	125
Проведено консультаций, профилактических бесед при патронажах семей, и посредством телефона.	177
Оформлено Актов - срочников	135

В отделение профилактики сообщений о выявлении обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии у несовершеннолетних родительского попечения, в 4 квартале не поступало.

В Журнале регистрации сообщений о выявлении, фактов (признаков) нахождения н/л и (или) семей в социально опасном положении, нарушении прав и законных интересов н/л, зарегистрировано **22 сообщения**.

При социальном сопровождении в случаях ухудшения ситуации в семьях было составлено 0 карт семей, находящихся в СОП, 3 карты несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении за самовольные уходы из реабилитационного центра и распитие несовершеннолетними алкогольной продукции. Карты направлены в ТКДН и ЗП Пригородного района.

• **Мероприятия по работе с семьями и подростками, по межведомственному взаимодействию;**

Заведующий отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних еженедельно участвовала в работе комиссии ТКДН и ЗП Пригородного района.

В октябре, ноябре, декабре при патронажах семей были вручены буклеты в количестве 128 штук на темы "Детский телефон доверия", "Влияние алкоголя на организм человека", "Азбука дорожная детям", "Как выглядит подросток под воздействием наркотиков", "Токсикомания", "Осторожно телефонные мошенники", "Памятка по профилактике наркомании в подростковой среде", "Пиво - наркотик для начинающих", "Правила полезного и безопасного интернета для родителей", "Родительский контроль", "Безопасность на улице", "Пешеход". Памятка- Осторожно, Опасность, Опасность! Терроризм и интернет!, Вербовка и отбор детей, в деструктивные сообщества в социальных сетях», «Осторожно тонкий лёд», Безопасный новый год «Безопасность в период зимних каникул».

В течении 4 квартала специалисты участвовали в вебинарах, в конференциях как онлайн и очно, самостоятельно изучали методические рекомендации, прошли повышения квалификации:

дата	Тема	Количество Слушателей ФИО	Специалист проводивший практику
19.10.2023	О признании утратившую силу нормативного акта № 1909+-п «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	Специалисты по социальной работе: Акулова Г.М. Грицай А.А. Кравченко А.А.	«КЦСОН Пригородного района» информация посредством электронной почты
20.10.2023	Видео –урок «Консультирование по ВИЧ»	Специалисты по социальной работе: Акулова Г.М. Грицай А.А. Кравченко А.А.	ГАУЗ СО «СОЦПБ СПИД»
02.11.2023	Участие в вебинаре- проекте «Начать жить»	Специалисты по социальной работе: Акулова Г.М. Грицай А.А. Кравченко А.А.	МОО «Аистёнок»
08.11.2023- 09.11.2023	Конференция (семинар) «Оказание помощи семьям, затронутым химической зависимостью»	Специалисты по социальной работе: Акулова Г.М. Грицай А.А. Кравченко А.А.	МОО «Аистёнок»
30.11.2023- 01.12.2023 13.12.2023- 14.12.2023	«Оказание помощи семьям, затронутым химической зависимостью»	Специалисты по социальной работе: Акулова Г.М. Грицай А.А. Кравченко А.А.	Г.Екатеринбург. МОО «Аистёнок»
04.12.2023	Методические рекомендации по информационно гигиене в молодёжной среде	Специалисты по социальной работе: Акулова Г.М. Грицай А.А. Кравченко А.А.	«КЦСОН Пригородного района» информация посредством электронной почты
04.12.2023	Методические рекомендации профилактика травм (Буллинг и социализация детей)	Специалисты по социальной работе: Акулова Г.М. Грицай А.А. Кравченко А.А.	«КЦСОН Пригородного района» информация посредством электронной почты

04.12.2023	Методические рекомендации по профилактике распространения ВИЧ-инфекций в молодежной среде.	Специалисты по социальной работе: Акулова Г.М. Грицай А.А. Кравченко А.А.	«КЦСОН Пригородного района» информация посредством электронной почты
04.12.2023	Методические рекомендации по профилактике потребления псих. активных веществ в молодежной среде.	Специалисты по социальной работе: Акулова Г.М. Грицай А.А. Кравченко А.А.	«КЦСОН Пригородного района» информация посредством электронной почты
04.12.2023	Методические рекомендации по профилактике распространения и идеологии терроризма и экстремизма.	Специалисты по социальной работе: Акулова Г.М. Грицай А.А. Кравченко А.А.	«КЦСОН Пригородного района» информация посредством электронной почты

Специалисты ОПБН в достаточном объеме владеют навыками работы с программами модуль ИС СОН «Профилактика», ПК СОН «Крон Технологии социального обслуживания граждан государственных учреждений», АИС «Подросток». Вся информация заносится своевременно.

Все результаты работы отделения отражены в учетно-отчетной документации отделения, к которой относятся: план работы отделения на год, личные дела семей, состоящих на учете, отчеты о работе отделения за месяц, квартал год, ведется журнал регистрации патронажей, и актов т.д.

3.4. Мероприятия по программе «Доступная среда»

1) За 4 кв. 2023 г. специалистом по социальной работе Социального пункта проката и специалистами УСС за отчетный период заключено **28 (41) договоров** на выдачу ТСР, из них с **14 (22) инвалидами**. Показатель оказания социальных услуг составляет 0,75 (за 3 кв. 2023 г. – 1,15).

3.5. Мероприятия по обеспечению комплексной безопасности учреждения

1. Проведена проверка первичных средств пожаротушения (огнетушителей) во всех структурных подразделениях учреждения и находящихся в транспортных средствах учреждения.

2. Проведены инструктажи по противопожарной безопасности и по гражданской обороне вновь принятым сотрудникам учреждения (7 чел.).

3. В соответствии с Приказом по Учреждению от 29.12.2018 № 129 осуществляется использование и содержание средств индивидуальной защиты в соответствии с Правилами использования и содержания средств радиационной и химической защиты (противогазов ГП-7) с регистрацией замеров температурного режима и влажности в соответствующем журнале.

4. Проведены соответствующие мероприятия со сторожами (вахтерами) в Центре в СОМСП, СОСР (с. Южаково) по антитеррористической защищенности объектов. С вышеуказанными сотрудниками актуализированы их должностные обязанности по антитеррористической защищенности вверенных объектов.

5. Издан приказ по Учреждению от 30.10.2023 г. № 214 «Об организации дежурства в выходные и праздничные дни в ноябре 2023 года». Проведен соответствующий инструктаж с ответственными дежурными по Учреждению в выходные и праздничные дни в ноябре 2022г.

6. Учреждением направлено письмо от 30.10.2023 г. № 1354 «Об обеспечении безопасности в выходные и праздничные дни».

7. Учреждением во все структурные подразделения направлено письмо от 21.12.2023 г. № 1661 «Об обеспечении безопасности в дни празднования Нового Года и Рождества».

8. Издан приказ по Учреждению от 25.12.2023 г. № 249 «Об организации дежурства в выходные и праздничные дни с 30.12.2023 г. по 08.01.2024 г. Проведен соответствующий инструктаж с ответственными дежурными по Учреждению в выходные и праздничные дни с 30.12.2023 г. по 08.01.2024 г.

9. Учреждением во все структурные подразделения направлено письмо от 21.12.2023 г. № 1610 «О проведении мероприятий по ознакомлению и применению в работе Памятки о признаках деятельности диверсионно-разведывательных групп и мерах безопасности при их выявлении».

10. Подготовлены информационные письма в территориальное Управление социальной политики № 21 по обеспечению безопасности в структурных подразделениях в праздничные и выходные дни.

11. Проведены работы по техническому обслуживанию видеонаблюдения в СОСР (с. Южаково) и в СОМСР (п. Новоасбест).

12. Ежемесячно обслуживающей организацией ООО «ВДПО» в СОМСР, СОСР (с. Южаково), в гараже и в Центре проводится обслуживание автоматической пожарной сигнализации с фиксацией результатов проверок в специальных журналах с выдачей соответствующих Актов.

13. 28 ноября 2023 г. в соответствии с утвержденным графиком в СОМСР и СОСР (с. Южаково) были проведены тренировки по эвакуации людей при пожаре и угрозе совершения террористического акта, проверены работа пожарных гидрантов, проведены перекатка противопожарных рукавов. По результатам проведения тренировок подготовлены соответствующие акты, справки, приказы по учреждению.

3.6. Система менеджмента качества (СМК) и система менеджмента социальной ответственности (СМ СО) в учреждении

Закончился срок действия сертификатов СМК (до 14.03.2022 г.) и СМ СО (до 17.04.2022 г.).

- Работа по ХАССП (пищевой безопасности)

В стационарном отделении медико-социальной реабилитации и стационарном отделении социальной реабилитации медицинскими сестрами, отвечающими за питание получателей социальных услуг, постоянно осуществляется контроль за соблюдением требований ХАССП.

3.7. Проведение проверок учреждения контролирующими органами – 1 (0).

В 4 кв. 2023 г. в ноябре проведена плановая выездная проверка Роспотребнадзором 3-х объектов учреждения: стационарного отделения медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест), стационарного отделения социальной реабилитации (с. Южаково), помещений административного здания Центра (г. Нижний Тагил, пр. Строителей, 11).

По результатам проверки выданы Акт плановой выездной проверки от 21.11.2023 г. № 95/2023 - 226 и Предписание об устранении выявленных нарушений и о проведении мероприятий по предотвращению причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям от 21.11.2023 г. № 66-09 17/16-12385-2023, в котором указано:

- 1 нарушение в помещениях административного здания (г. Нижний Тагил, пр. Строителей, 11);
- 10 нарушений в СОМСР (п. Новоасбест, ул. Лёнина, 9);
- 5 нарушений в СОСР (с. Южаково, ул. Советская, 10А).

Выдано Постановление о назначении административного наказания ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» от 22.11.2023 г., учреждение оштрафовано на 10 тыс.руб. (оплачен штраф в течение 2-х недель в размере 5 тыс.руб.).

Глава 4. Работа участковой службы с населением

4.1. Реализация Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию

В целях реализации Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, учреждением и его структурными подразделениями продолжается поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг, организации деятельности отделений и внедрения модельной программы социального обслуживания, которая включает проведение структурными подразделениями (ОСО и УСС) следующих мероприятий:

1) За 4 кв. 2023 г. участковые специалисты приняли участие в 2 (3) совместных рейдах «Малыш» и «Подросток», посещено 5 (8) неблагополучных семей, имеющих 15 (25) детей в населенных пунктах с.Николо-Павловское, п.Леневка, п.Отрадный, п.Горноуральский, с.Лая, с.Малая Лая, ст.Лая.

2) Ежемесячно специалистами по социальной работе УСС и заведующими отделениями учреждения проводятся профилактические рейды неблагополучных семей в т.ч. имеющих несовершеннолетних детей.

За 4 кв.2023 года в результате 8 (10) выездов посещено 24 (30) семьи, имеющих 35 (25) детей, в населенных пунктах п. Н-Павловский, п.Леневка, с.Шиловка, п.Горноуральский, с.Лая, п.Черноисточинск,с.Петрокаменское, п.Новоасбест, с.Краснополье.

3) Постоянно ведётся работа по социальной адаптации отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

Участковыми специалистами составлены:

- 95 (159) актов по первичному диагностированию жизненной ситуации жилищно-бытовых условий проживания 341 (159) граждан, из них 46 (25) детей, находящихся в социально-неблагополучном положении, и при повторных патронажах на 134 (38) чел., из них 59 (21) детей; составлено 49 (22) социальных карт.

- всего обследовано 243(429) гражданина, из них выявлено нуждающихся в социальной поддержке 98 (159) граждан, что составляет 40 % (46 %).

4) Специалистами по социальной работе УСС проведено консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов 843 (1561) граждан, в том числе по телефону – 468 (832) гражданам, из них 184 чел. (360) -. оказано содействие в решении вопросов социальной направленности; оказана помощь 172 (831) гражданам, нуждающимся в социальной поддержке.

5) По заданию УСП № 21 проведена работа по информированию граждан для заключения социального контракта:

- оформление актов обследования жилищно-бытовых условий - 1 чел. (6).

6) Специалистами УСС 102 (112) гражданам, имеющим группу инвалидности, адресно выданы уведомления о разработанных ИПРА.

7) Проведено 8 (10) культурно-массовых мероприятий, посвященных Новогодним праздникам, в которых приняли участие 222 (176) чел.

4.2. Организация работы со старшим поколением

1. Работа учреждения в период распространения новой коронавирусной инфекции:

1.1. Вакцинация получателей социальных услуг

В 4 кв.2023 г. заведующими ОСО и участковыми специалистами среди 46 (40) получателей социальных услуг на дому проведен мониторинг по вакцинации против коронавирусной инфекции.

По сост. на 29.12.2023 г. в СОМСР из 26 ПСУ вакцинированы 15 (17) ПСУ, что составляет 57 %. Ревакцинированы 6 (3) чел. 11 (8) чел. имеют медотвод.

1.2. Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской территории, в медицинские учреждения:

За 4 кв. 2023 года **91 (85) гражданин старше 65 лет**, проживающий в сельской местности, подлежащий диспансеризации, доставлен специализированным автотранспортом «Луидор» в Горноуральскую районную поликлинику и ее филиалы в том числе:

- диспансеризация – **32 (70) чел.**;
- доставка в медучреждение для оказания медицинской помощи по назначению врача – **59 чел. (15 чел.)**;
- 09.10.2023 г. - 2 чел. (п.Новоасбест);
- 10.10.2023 г. – 5 чел. (с.Покровское);
- 11.08.2023 г. – 5 чел. (с.Краснополье)
- 12.10.2023 г. - 6 чел. (с.Башкарка);
- 19.10.2023 г. – 6 чел. (п.Новоасбест);
- 20.10.2023 г. - 6 чел. (с.Покровское);
- 26.10.2023 г. – 11 чел. (п.Первомайский);
- 30.10.2023 г. – 5 чел. (с.Бызово);
- 22.11.2023 г. - 2 чел. (п.Новоасбест);
- 21.11.2023 г. – 5 чел. (с.Покровское);
- 24.11.2023 г. - 5 чел. (п.Новоасбест);
- 29.11.2023 г. – 6 чел. (п.Новоасбест);
- 01.12.2023 г. – 7 чел. (п.Новоасбест);
- 14.12.2023 г. – 12 чел. (п.Новоасбест);
- 18.12.2023 г. – 6 чел. (с.Южаково);
- 19.12.2023 г. – 1 чел. (п.Новоасбест).

1.3.Работа по «Горячей линии»: за отчетный период на телефон «Горячей линии» обращений не поступало.

2. Продолжается работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации Путина В.В. ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами, начиная с 90-летия.

За отчетный период поздравление Президента РФ с букетом цветов и коробкой конфет вручены **3 (5) юбилярам**, отметившим 95-летний юбилей, долгожителям Горноуральского городского округа (п.Черноисточинск, п.Висим, п.Новоасбест).

Юбилярам ГГО вручены **3 коробки конфет**, полученных учреждением благотворительно на сумму **750 руб.**

3. За отчетный период заведующими ОСО поздравлены на дому с днем рождения **161 (132)** получатель социальных услуг, из них **5 (7)** тружеников тыла.

4. В течение 4 кв. 2023 г. лекарственными препаратами с доставкой на дом обеспечены **424 (404)** получателя социальных услуг, им оказаны **2444 (2257)** социально-медицинские услуги.

5. В течение 4 кв. 2023 г. проведено **2 (10)** заседания **клуба общения** (по интересам) «Умелые ручки» (п. Зональный), которое проводилось с соблюдением всех профилактических мер, в т.ч. соблюдение дистанции, масочного режима. Приняли участие **19 (13) чел.**

6. По поручению Управления социальной политики № 21 заведующими ОСО и участковыми специалистами проинформировано по телефону о необходимости получения Единой социальной карты, действие которой начинается с 01 января 2024 года, **158 чел.** из произведенных 179 дозвонов (от 21 чел. получен отказ в получении ЕСК). До 187 чел. дозвониться не удалось (не отвечали, сбрасывали, телефон не доступен и т.д.).

7. Работа ШПВ

За отчетный период для граждан старшего поколения, в том числе в режиме онлайн, проведено по **10 (10) направлениям ШПВ 1397 (1775) занятий** для **209 (408) уникальных клиентов - слушателей** Школ пожилого возраста, в том числе по компьютерной грамотности **12 (0) занятий** для **9(0) слушателей; 245 занятий (140)** по творческой и прикладной деятельности для **25 (45) граждан; 86 (42) занятий** для **16 (61) чел.** по финансовой грамотности; **188 (182) занятий** по социокультурной реабилитации для

22(182) чел., 192 (89) занятия по активному долголетию для 25(89) чел.; 156 (143) занятий по социальному туризму для 28 (143) чел.; 275 (169) занятий по безопасной жизнедеятельности для 39 (79) чел., по краеведению 86 (96) занятий для 10 (56) чел. по профессиональной ориентации 65 (12) занятий для 45 (42) чел., по садоводству - 92 (10) занятий для 15(21) слушателей.

7. Проведена работа по организации досуга получателей услуг в СОМСР:

В течении 2023 г. культорганизатором проведено 9 (84) культурно-массовых мероприятия, в том числе:

- мастер-классы - 3 (22);
- тематические вечера 4 (36);
- другие мероприятия (флешмобы, акции, выступление детских коллективов) – 2 (26)

В мероприятиях приняли участие 28 (135) чел., получатели социальных услуг ОВП и СРО.

8. Участие в районных и областных мероприятиях

В течение 4 кв. 2023 г. пенсионеры не принимали участие в районных и областных мероприятиях.

4.3. Помощь мобилизованным гражданам

1) Социальные работники ОСО № 2 приняли участие в сборе продуктов и товаров первой необходимости для участников СВО. По мере наполнения коробок – посылок направляли их через главу Николопавловской территориальной администрации по месту назначения.

2) Социальные работники отделения социального обслуживания на дому № 3 (п. Черноисточинск) после рабочего дня занимались пошивом нижнего белья для мобилизованных и ортопедических подушек для раненных солдат, находящихся на лечении в госпиталях.

3) В отделении социального обслуживания на дому № 4 заведующая отделением и социальные работники приняли активное участие в акции «Тепла» женсовета с. Петрокаменское «Вдохновение», закупили 44 кг парафина и изготовили 50 окопных свечей, которые были отправлены для участников СВО.

С 1 по 15 декабря 2023 года приняли участие в благотворительной акции «Новогодний подарок солдату», закуплены шоколадные конфеты, сгущенное молоко, джем, влажные салфетки. Наборы через волонтеров отправлены мобилизованным в район действия СВО.

4.4. Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе социального обслуживания, видах, формах и условиях предоставления социальных услуг осуществляется учреждением:

1) Участковыми специалистами и заведующими ОСО на дому проводилась информационно-разъяснительная работа по телефону с гражданами 65 лет и старше в целях профилактики и ограничения распространения коронавирусной инфекции. В течение кв. 2023 г. было проинформировано 92 (46) гражданина – получателей социальных услуг.

2) За отчетный период зав. отделениями:

- проведено 79 (74) приемных дней, принято на личных приемах 48 (65) граждан по вопросам социального обслуживания на дому, а также мерам социальной поддержки;
- произведено 21 (26) выход на участки с целью проверки качества обслуживания, проведено 42 (26) проверки качества обслуживания 35 (25) получателей социальных услуг, составлено 42 (44) акта проверок.

3) Учреждение продолжает выпуск собственной газеты учреждения «За социальное содружество» формат А4 на 8 страницах тиражом 650 экземпляров. Периодичность выпуска - не реже 1 раза в 1,5 – 2 месяца. Имеется Свидетельство о государственной регистрации газеты, как СМИ, ПИ № ТУ66-01244.

За 4 кв. 2023 года произведен 1 (1) выпуск газеты «За социальное содружество», посвященный Дню пожилого человека.

4) Ответственным работником учреждения осуществляется размещение (актуализация) информации о деятельности учреждения на официальном сайте – www.bus.gov.ru.

В целях расширения информационной сети учреждения, функционирует собственный сайт учреждения в сети Интернет – <http://zabota062.msp.midural.ru/>, где, наряду с актуальной информацией об учреждении, также размещается в электронном виде газета учреждения «За социальное содружество». За отчетный период на сайте учреждения размещено **32 (37) публикаций**.

В официальном сообществе ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» в социальной сети ВКонтакте – <http://vk.com/club203509878> размещено **50 (30) постов и 5 репостов**.

5) За отчетный период специалистом учреждения была направлена **1 (1) статья** по вопросам социальной направленности для размещения в средствах массовой информации («Пригородная газета»), которая была опубликована.

6) Проводится мониторинг (анкеты-опросы), которые позволяют получить информацию о том, насколько получатели социальных услуг удовлетворены переменами в социальном обслуживании и как оценивают эффективность предоставления социальных услуг. За 4 кв. 2023 г. проведено анкетирование **168 (171) получателей услуг**, по результатам анкетирования – **100%** удовлетворенность предоставленными социальными услугами. Жалоб и замечаний нет.

7) За 4 кв. 2023 г. в Книгах отзывов и предложений получателями социальных услуг Центра записаны **40 (26) благодарностей**, в том числе получателями услуг надомного социального обслуживания – **38 (19)**, получателями услуг СОМСР – **2 (6) благодарности**.

8) Учреждением осуществлялся комплексный подход к решению вопросов социальной направленности с населением во взаимодействии:

- с территориальными администрациями, находящимися на обслуживаемой территории Горноуральского городского округа и города Нижний Тагил;
- с организациями, учреждениями, общественными организациями.

За отчетный период зав. отделениями проведено с представителями территориальных администраций **86 (61) взаимодействий** по вопросам социального обслуживания и **112 (167) взаимодействий** с организациями, учреждениями, общественными организациями ГГО и г. Нижний Тагил, в том числе территориальными и районным Советами ветеранов, старостами малых населенных пунктов, председателями уличных комитетов, территориальными Центрами культуры, учреждениями здравоохранения, школами, органами внутренних дел, Управлением социальной политики № 21, а именно по:

- выявлению граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (по «горячей линии»);
- организации благотворительных акций с различными категориями населения.

9) Социальные партнеры:

За отчетный период Соглашения о межведомственном взаимодействии не заключались.

4.5. Привлечение благотворительной помощи:

1. Стационарному отделению социальной реабилитации (с. Южаково) оказана благотворительная помощь в натуральном виде (подарки, спортоборудование, поездки и др.) и в денежном выражении **на сумму 716 886,00 руб.**, в том числе:

- ООО «Альтум машинери» - 118 336,00 руб. (конвектор электрический 7 шт. в спальни, 3 снегоската, 3 пюбинга)

- Екатеринбургский клуб бокса, Общественный совет при ГУ МВД России по Свердловской области – новогодний салют – 10 000,00 руб.

- БФ «Сила добра» - елка желаний для воспитанников + сладкие подарки + продукты на новогодний стол + 24 билета в Театр музкомедии на спектакль в Екатеринбург – 150 000,00 руб.

- АО «Пригородная компания» - сладкие подарки для воспитанников + канцелярские товары – 30 000,00 руб.

- ООО «Влада» - наборы для творчества + сладкие подарки – 50 000,00 руб.

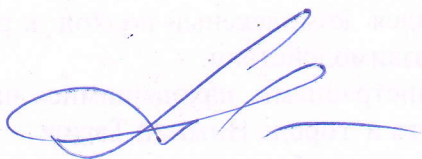
- Зрюкина П.О. – наборы для творчества + фрукты – 30 000,00 руб.

- ООО «Промстройсервис» сладкие подарки – 15 000,00 руб.
- ООО «Стройдеталь» стиральная машина – 18 050,00 руб.
- Федеральная служба судебных приставов Свердловской области – елка желаний для воспитанников – 100 000,00 руб.
- Следственное Управление Следственного комитета Российской Федерации по Свердловской области Следственного отдела по Пригородному району – сладкие подарки - 7500,00 руб.
- «Газель клуб 66» - пылесос + 25 пледов + сладкие подарки- 25 000,00 руб.
- Пригородный районный суд Свердловской области – сладкие подарки -7 500,00 руб.
- ООО «Сима-Ленд» - елка желаний под эгидой губернатора СО Куйвашева Е.В. – 150 000,00 руб.
- ЦМП «Вместе» - сладкие подарки + Елка желаний для детей со статусом «Ребёнок-инвалид» - 13 000,00 руб.

2. Стационарному отделению медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест) оказана благотворительная помощь от Громова Е. в виде памперсов, пеленок, конфет, медикаментов на сумму 20 000,00 руб.

Итого: за 4 кв. 2023 г. благотворительной помощи получено в натуральном виде (концерты, поездки, компьютеры и др.) и в денежном выражении **на сумму 736 886,00 руб.** (за 3 кв. - 4 100), что почти в 180 раз больше по сравнению с 3 кв.2023 г.

Директор



М.П.Поводырь