

Доклад руководителя (директора)
Поводырь Маргариты Петровны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации
ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района»
за 3 квартал 2023 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	<p>Постановление Правительства Свердловской области от 28.08.2013 № 1061-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»</p> <p>Постановление Правительства Свердловской области от 10.09.2020 г. № 639-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» в форме присоединения к нему государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южакровский» Пригородного района»</p> <p>Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 05.04.2022 г. № 91 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»</p>
Местонахождение	Юридический адрес: 622034, Свердловская область г.Нижний Тагил, пр.Строителей,11
Основные виды деятельности	<p>1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – обслужено 89 чел. (за 2 кв. 2023 г. – 76 чел.)</p> <p>2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-</p>

	<p>психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 1 274 чел. (1293 чел.)</p> <p>3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 628 (633 чел.)</p>
ФИО руководителя (директора)	Поводырь Маргарита Петровна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	20 марта 2023 года 19 марта 2028 года

По докладу директора за 3 кв.2023 г. (без учета работы СОСР) – 79 баллов; за 2 кв.2023 г. (без учета работы СОСР)– 88 баллов (за 1 кв. 2023 г. – 88 баллов (без учета работы СОСР)

Глава 2. О структуре учреждения и кадрах

2.1. Структура учреждения

В структуру учреждения входят всего **7 структурных подразделений:**

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест);
- стационарное отделение социальной реабилитации (с.Южаково).

В стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест) входит:

- отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОВП) на 29 к/мест ;
- социально-реабилитационное отделение (СРО) на 5 к/мест.

В стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково) на 24 к/места функционируют следующие отделения:

- отделение социальной реабилитации(временный приют);
- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- отделение сопровождения замещающих семей.

2.2. Обслуживаемое население

ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» работает с населением двух муниципальных образований – МО «Горноуральский городской округ» (60 населенных сельских территорий) и МО «Город Нижний Тагил»(21 населенный пункт – присоединенные сельские территории). Всего **81 населенный пункт.**

Численность населения составляет – **35 848 граждан**, из них:

- МО «Горноуральский городской округ» - **31 530 чел.**,из них 9 521 чел. старше трудоспособного возраста (основание – Социальный паспорт Горноуральского городского округа по сост.на 01.01.2023 г.);
- МО «Город Нижний Тагил» - **4 318 чел.** (основание – данные администрации города Нижний Тагил, письмо от 02.05. 2023 г. № 0105/2862.

- Пятью отделениями социального обслуживания на дому обслужено **628 человек**

(за 2 кв. 2023 г. – 633 чел.), проживающих в 24 сельских населенных пунктах, относящихся к 2 муниципальным образованиям – в 17 населенных пунктах, относящихся к МО «Горноуральский городской округ», 7 – к МО «город Нижний Тагил».

Стационарным отделением социальной реабилитации (с.Южаково) в полустационарной форме обслуживается население 45 сельских населенных пунктов 8 территориальных администраций. Численность населения 23 090 чел., из них 4 054 несовершеннолетних.

Всего, обслуживаемое население – 60 населенных пунктов, из них 53 населенных пункта - Горноуральский городской округ, 7 – МО «город Нижний Тагил».

1.2. Кадровое обеспечение

Штатным расписанием учреждения на 2023 год предусмотрено – 172,25 шт. единицы
Фактически занято штатных единиц (по состоянию на 30.09.2023 г.)
- 152 шт. ед.

Укомплектовано:

Фактическая численность работников: на 30.09.2023 г. составляет - 172 чел.

(фактически работающих -143 чел., внешних совместителей -21 чел., в декретном отпуске – 8 чел.)

Из них: - мужчин – 31 человек;
- женщин – 121 человек.

Вакансии:

водитель автомобиля – 1,5 ед.;

экономист – 1 ед.;

бухгалтер – 1 ед.;

техник – 0,5 ед.;

младший воспитатель – 1 ед. – временно, на период работника, находящегося в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет;

медицинская сестра палатная - 2 ед.;

врач-терапевт – 0,25 ед.;

делопроизводитель – 1 ед.;

специалист по охране труда – 0,5 ед.;

специалист по социальной работе – 1 ед., 0,5 ед. – временно, на период работника, находящегося в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет;

психолог – 1 ед.;

слесарь-сантехник – 0,5 ед.;

уборщик служебных помещений – 0,5 ед.;

мойщик посуды – 1 ед.;

воспитатель – 0,5 ед. – временно, на период работника, находящегося в отпуске по уходу за ребенком в возрасте до 1,5 лет;

По состоянию на 30.09.2023 г. работников учреждения - 172 чел., в том числе:

- социальных работников - 43 чел.;

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) работают 34 человека, из них: 14 – медработники, в том числе: врачи – 2 чел., средний медицинский персонал - 8 чел. (заведующий отделением – 1 чел., медицинская сестра палатная – 4 чел., медицинская сестра – 1 чел., инструктор по лечебной физкультуре - 1 чел., фельдшер – 1 чел.), медицинский персонал первого уровня – 4 чел. (младшая медицинская сестра по уходу за больными).

- в стационарном отделении социальной реабилитации (с. Южаково) работают 60 человек, из них: 8 – педработники, в том числе: музыкальный руководитель, учитель-дефектолог, педагог дополнительного образования, социальный педагог, инструктор по физической культуре, инструктор по труду, средний медицинский персонал - 3 чел. (медицинская сестра – 3 чел).

- специалисты по социальной работе - 15 чел. (отделение срочного социального обслуживания – 4 чел., участковая социальная служба – 3 чел., отделение сопровождения замещающих семей – 3 чел., отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 3 чел., отделение социальной реабилитации (временный приют) – 1 чел., отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями – 1 чел.)

Общая численность работников в учреждении составила – 169 чел., таким образом:

Общая численность работников (чел.)	Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)	Процентов от общего числа работников учреждения (%)
172	172	100

1.2.1. Текучесть кадров составила за 3 квартал 2023 года:

	Принято	Уволено	Среднесписочная численность
За 3 кв. 2023 г.	11 чел.	8 чел.	Основн.сост. – 143,8 Внешн.совм. – 12,1
Коэффициент текущести кадров за 3 квартал 2023 г. составила - 5,13 % (за 2кв.-4,42%)			

В течении 3 квартала 2023 г. велась работа по приему на работу **11 чел.** (2 внешних совместителя)

В том числе по должностям:

- на постоянной основе:

- Медицинская сестра палатная;
- Бухгалтер;
- Младший воспитатель;
- Социальный работник;
- Специалист по социальной работе;
- Уборщик служебных помещений;
- Специалист по кадрам;
- Механик.

1.2.2. Численность работников учреждения, имеющих квалификационную категорию

По состоянию на 30.09.2023 г.:

Должность	Квалификационный уровень	Кол-во работников, имеющих квалификационную категорию				Всего на 30.09.2023 г. (чел.)
		высшая	1	2	3	
Социальный работник	I		6	36		42
Специалист по социальной работе УСС, ОССО, ОСЗС, ОПБН, ОРДПСОВ	I		5	7		12
Врач	II					
Фельдшер	IV					
Медицинская сестра палатная, медицинская сестра, медицинская сестра по физиотерапии,	III	3	1			4

зав. отделением СОМСП					
Музыкальный руководитель		1			1
Воспитатель		1			1
Итого:		3	14	43	60

1.3. Обучение сотрудников учреждения, повышение квалификации

В связи с недостаточным финансированием за 3 квартал прошли обучение (повышение квалификации) - **1 чел.**:

- Курс повышения квалификации «Основы кризисной психологии: кризисные состояния у детей и подростков» (180 ч.) – 1 чел. (специалист по социальной работе), обучение бесплатное.

В 3 квартале 2023 г. на повышение квалификации и обучение (через семинары) денежные средства не расходовались.

Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики»

Ежеквартально ведется анализ и мониторинг численности социальных работников, врачей, среднего и младшего медицинского персонала учреждения, их средней заработной платы, а также анализ исполнения контрольных показателей:

Наименование должности	Плановый показатель по ДК	Фактические данные	% исполнения
Социальный работник	48 812,00	48 959,00	100,3
Врачи	97 624,00	97 873,00	100,26
Средний медперсонал	48 812,00	48 881,90	100,14
Младший медперсонал	48 812,00	49 240,88	101,55
			Средний % - 100,39 (100,58)

1.4. Работа с коллективом:

• Соблюдение санитарно-эпидемиологического благополучия

Вакцинация и ревакцинация сотрудников:

1) По состоянию на 30.09.2023 г. вакцинацию прошли **147 работников** Центра, что от подлежащих вакцинации работников Центра составляет **92 %**.

1 чел. – имеет постоянный медотвод,

1-ю ревакцинацию прошли **118 сотрудников**, 2-ю ревакцинацию – **69 чел.**, 3-ю – **8 чел.**, что составляет **82 %**.

За 3 кв.2023 года никто из сотрудников не болел COVID -19.

2)В учреждении в достаточном количестве имеются дезинфицирующие средства, одноразовые медицинские маски, резиновые перчатки, которыми своевременно обеспечиваются работники структурных подразделений.

В 3 кв.2023 г. СИЗ и дезинфицирующие средства не приобретались (во 2 кв. приобретено на сумму 17 549,92 руб.).

• Аттестация сотрудников

За отчетный период 2023 г. в учреждении аттестация сотрудников не проводилась

Аттестация специалистов по социальной работе УСС (2 чел.), специалистов по социальной работе ОССО (2 чел.), социальных работников ОСО № 1- № 5 (10 чел.) запланирована на 17-18 октября 2023 года.

- Прохождение медосмотров:

В 3 квартале 2023 г. периодический медицинский осмотр сотрудники не проходили. Запланирован на октябрь 2023 года (за 2 кв.2023 г. прошли 63 сотрудника Центра: СОМСР и СОСР).

- Участие в профессиональных конкурсах

В 3 кв. 2023 г. профессиональный конкурс «Профессионал – 2023» не проводился.

- Специальная оценка условий труда рабочих мест (СОУТ)

За отчетный период специальная оценка условий труда рабочих мест не проводилась.

- Выдача спецодежды и спецобуви

В 3 кв.2023 г. выдача спецодежды и спецобуви не проводилась.

- Выдача смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия

В 3 квартале 2023 года выдано смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия (мыло, крем гидрофобного действия) 71 сотруднику, в том числе 43 социальным работникам.

- Проведение профучебы

За 3 кв.2023 в учреждении проведено 50 (61) занятий профучебы, в том числе:

- с работниками Аппарата Центра, заведующими ОСО, специалистами по социальной работе ОССО и УСС - 5 (4) занятия профучебы, все – в ZOOM-режиме;
- заведующими ОСО - с коллективами отделений – 36 (45) занятий профучебы;
- заведующим СОМСР - с коллективом стационарного отделения занятия профучебы - 6 занятий (7);
- заместителем директора с коллективом стационарного отделения социальной реабилитации (с.Южаково) – 3 (4) занятия профучебы.

- Проведение выездных совещаний

1) За отчетный период директором учреждения было проведено 9 (12) выездных совещаний с сотрудниками СОСР (с.Южаково). Также директором проводится прием сотрудников и детей. За 3 кв. 2023 г. принято на личном приеме 37 (36) воспитанников. В течение 3 кв.2023 г. не реже 1 раза в неделю директор учреждения проводила выездные совещания с работниками СОСР (с.Южаково).

С сотрудниками 7-ми структурных подразделений аппаратные совещания проводятся директором Центра не реже 1 раза в неделю в режиме ZOOM - проведено 8 совещаний (8).

Глава 3. Виды деятельности учреждения, количественные показатели

3.1. Учреждением населению предоставляются социальные услуги в трех формах социального обслуживания: стационарное социальное обслуживание (стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест), отделение социальной реабилитации (временный приют) с.Южаково), полустационарное социальное обслуживание (отделение сопровождения замещающих семей, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, участковая социальная служба, отделение срочного социального обслуживания) и социальное обслуживание на дому.

Министерством социальной политики Свердловской области **Соглашением от 29.12.2022 года № 015044** - гз «О предоставлении субсидии из областного бюджета учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг» выделена **субсидия на сумму 100 102 658,24 руб.**

Оказание услуг в социальном обслуживании на дому в течение 3 квартала 2023 года осуществлялось в соответствии с государственным заданием, утвержденным МСП СО в программном комплексе «ИСУФ» от 29.12.2022 г. : по социальному обслуживанию на дому государственное задание **620 чел.**; по стационарному социальному обслуживанию

госзадание увеличено с **53 койкомест** до **57 койко-мест** (33 койкоместа (СОМСР) и 24 койкоместа (СОСР); по полустационарному социальному обслуживанию - **5 274 чел.**

По итогам 3 квартала 2023 года:

Выполнение государственного задания по 3 формам социального обслуживания **96,7 % (97,5 %)**, в том числе:

1) по социальному обслуживанию на дому – **98,5 %** (за 2 кв.2023 г.- 99,8%)

2) по стационарному социальному обслуживанию:

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (СОМСР) – **82,5 % (82,4 %)**

- в стационарном отделении социальной реабилитации (СОСР) – **118,3 % (106,1 %)**

Общий показатель по стационарной форме – **97,5 % (92,2 %)**

3) по полустационарному социальному обслуживанию - **96,6 % (98,1%)**

Общий показатель по всем формам социального обслуживания – 97,5%

В течение 3 кв. 2023 г. по состоянию на 30.09.2023 г. учреждением было охвачено всеми формами услуг всего **2 743 (4003) гражданина**, в том числе:

№ п/п	Наименование структурных подразделений учреждения	Количество обслуженных граждан (чел.)
1.	<i>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме,</i> <i>из них:</i>	89 (89)
	• отделением временного пребывания СОМСР(29 койко-мест)	36 (37)
	• отделением социальной реабилитации (временный приют) – с.Южаково	32 (30)
	• социально-реабилитационным отделением СОМСР (5 койко-мест)	21 (22)
2.	<i>Предоставление социального обслуживания в форме на дому,</i> <i>Отделениями социального обслуживания на дому, всего:</i>	628 (633)
3.	<i>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:</i>	999 (1 004)
	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением срочного социального обслуживания	39 (56)
	- Участковой социальной службой	718 (756)
	- Стационарным отделением социальной реабилитации (с. Южаково),	150 (105)
	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением сопровождения замещающих семей (с. Южаково)	92 (85)
4.	<i>Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</i>	1 027 (2 277)
Итого:		2 743 (4 003)

3.2. Предоставление социального обслуживания в СОМСР:

а) Работа отделения временного пребывания (ОВП)

За 3 кв. 2023 года стационарное социальное обслуживание в ОВП получил 36 граждан (37), из них - 19 (19) инвалидов.

- Помещено в дома-интернаты Свердловской области на постоянное жительство 1 (3) чел.:
- Ожидают своей очереди и проходят подготовку для получения путевки в дом-интернат, по состоянию на 30.09.2023 г. – 12 (11) чел., из них 8 (5) инвалидов.

б) Социально-реабилитационное отделение (СРО)

Стационарное социальное обслуживание (курсы реабилитации) предоставлено 21 (22) гражданам, из них 11 (10) инвалидам.

в) Оказание платных услуг в СОМСР

- лечебная физкультура – оказаны услуги на сумму 7 752,78 руб.;
 - галотерапия – оказаны услуги на сумму 4 100 руб.
- Итого, за 3 кв.2023 г. платных услуг оказано на сумму 11 852, 78 руб. (13 062,59 руб.)

3.3. Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково):

3.3.1. Работа отделения социальной реабилитации (временный приют) и отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями

• Стационарное социальное обслуживание

Количество воспитанников стационарного отделения социальной реабилитации на 30.09.2023 г. – 26 несовершеннолетних в т.ч.:

- ОБПР – 22, в том числе 1 сирота;
- СОП – 4.

Из них 11 детей с ОВЗ, том числе УО-4, ЗПР-6, из них 3 несовершеннолетних со статусом «ребёнок-инвалид»;

- из них 1 из числа временно выбывших, получающих образование в ОУ СПО.

За 3 квартал 2023 года в стационарное отделение социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» был помещен 1 несовершеннолетний по акту полиции.

Динамика помещения несовершеннолетних в ОСР(ВП) за 2023 год

1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
2	3	1	

- Всего за 9 месяцев 2023 года в стационарном отделении социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» проходили реабилитацию 37 несовершеннолетних, в том числе из них по социальному статусу:

Дети, оставшиеся без попечения родителей – 27;

Дети, из семей находящихся в СОП – 10.

Всем несовершеннолетним проходившим реабилитацию социальные услуги предоставлены в соответствии с разработанными индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

С законными представителями несовершеннолетних, проходивших реабилитацию заключены договоры о предоставлении социальных услуг, ежемесячно предоставляются акты о предоставлении социальных услуг.

- На 30.09.2023 г. - 20 воспитанников стационара зачислены в средние образовательные школы;

1 несовершеннолетний, из числа временно выбывших получает образование в СПО;

3 несовершеннолетних посещают дошкольные учреждения;

2 не организован(закончили обучение в СПО и СОШ).

• Самовольные уходы

В 3 квартале 2023 года зафиксировано 2 самовольных уходов 2 воспитанниками. один во время выезда из учреждения в г.Нижний Тагил, второй из больницы.

Динамика самовольных уходов из ОСР(ВП) за 2023 год

1 квартал 2 квартал 3 квартал 4 квартал
0 5 2

По факту каждого ухода в учреждении проводится служебная проверка. Профилактическая работа с несовершеннолетним, совершившим самовольные уходы - строится на основании методических рекомендаций Министерства социальной политики

Свердловской области – «По вопросам совершенствования индивидуальной профилактической работы с обучающимися с девиантным поведением» от 2016 г.

С несовершеннолетними, склонными к совершению самовольных уходов, работу, направленную на снижение уровня агрессивности, враждебности, коррекцию поведения, по профилактике употребления ПАВ проводят психологи, социальные педагоги, воспитатели и привлекаются инспектора ПДН, специалисты ТКДН и ЗП Пригородного района.

20.08.2023 наступила смерть воспитанника учреждения, во время нахождения его в самовольном уходе. В учреждении проведено служебное расследование. Виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

• Жизнеустройство воспитанников СОСР (с.Южаково).

Одной из главных задач учреждений остается обеспечение жизнеустройства всех несовершеннолетних с установленным статусом, преимущественно по семейным формам, а так же работа с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, оказавшимися в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и(или) реабилитации.

За 3 квартал 2023 года из стационарного отделения социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» выбыл 1 несовершеннолетний, в связи с окончанием курса реабилитации и нормализацией ситуации в семье, по личному заявлению законного представителя, 2 ребенка устроены в приемную семью, 2 отчислены в связи с достижением совершеннолетия, 1 отчислен в результате наступления смерти.

Динамика жизнеустройства из ОСР(ВП) за 2023 год																
1 квартал			2 квартал			3 квартал				4 квартал			Итого			
В	Опе	Дост	В	Опе	Дост	В	Опе	Дост	И	В	Опе	Дост	В	Опе	Дост	
р	ка/	иже	р	ка/	иже	р	ка/	иже	о	р	ка/	иже	р	ка/	иже	
о	поп	ние	о	поп	ние	о	поп	ние	е	о	поп	ние	о	поп	ние	
д	ечит	сове	д	ечит	сове	д	ечит	сове		д	ечит	сове	д	ечит	сове	
н	ельс	рше	н	ельс	рше	н	ельс	рше		н	ельс	рше	н	ельс	рше	
ы	тво	ннол	ы	тво	ннол	ы	тво	ннол		ы	тво	ннол	ы	тво	ннол	
е		етия	е		етия	е		етия		е		етия	е		етия	
се			се			се				се			се			
м			м			м				м			м			
ь			ь			ь				ь			ь			
и			и			и				и			и			
1	0	0	4	0	0	1	2	2	1				6	2	2	1

В соответствии с Постановлением правительства РФ от 19 мая 2009 года № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории РФ» за 3 квартал 2023 года акт передачи на временное пребывание несовершеннолетнего в семье граждан РФ состоялся 9 раз в отношении 3 воспитанников в соответствии с заключением Управления социальной политики, личного заявления гражданина и согласия несовершеннолетнего.

Постинтернатное сопровождение выпускников ОСР(ВП)

На 30.09.2023 г. на постинтернатном сопровождении находится 23 выпускника, 2 из них в возрасте до 18 лет, 21 – в возрасте 18-23 года.

Из них:

- обучаются в СПО – 13

- состоят в браке – 2
- имеют детей - 7
- работают – 6
- не работают, не учатся – 4
- находятся в местах лишения свободы – 0
- находятся на СВО – 2 (старше 23 лет)

Временно выбывшие воспитанники обучаются в учреждениях СПО, администрация Центра является законным представителем и выполняет родительские обязанности по контролю посещаемости занятий и успеваемости.

В рамках постинтернатного сопровождения организовано взаимодействие с 9 организациями по реализации прав и законных интересов лиц, состоящих на учёте постинтернатного сопровождения.

• Участие в конкурсах, проектах, за 3 квартал 2023 г.

Участие в конкурсах

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1.	Участие в проекте Благотворительного Фонда Шипулина «Ворота в будущее»	С 01.10.2022 по 01.09.2023	Администрация Воспитатели
2.	Военно – спортивные соревнования «Никто, кроме нас!»	27,28 июля	Администрация Воспитатель Гаёв В.А.
3.	Чемпионат города по баскетболу в рамках Всероссийских массовых соревнований «Оранжевый мяч»	12.09.2023	Администрация Воспитатель Скорородова О.Н.
4.	Соревнования по футболу среди команд детских домов и школ-интернатов «Ворота в будущее» в г. Асбест	С 29.08.2023 по 04.09.2023	Администрация Социальный педагог Мелёхин Н.В.
5.	Областные спортивно - туристические соревнования «По тропе уральских самоцветов»	7, 8 сентября 2023	Администрация Воспитатель Гаёв В.А.
6.	Всероссийский фестиваль энергосбережения и экологии #Вместе Ярче	18.09.2023	Воспитатели

Еженедельное участие воспитанников в спортивных мероприятиях ГГО, проводимых Муниципальным автономным учреждением «Центр развития спорта» Горноуральского городского округа (легкая атлетика, ГТО, и др.);

Участие в акциях

№	Акция	Дата	Исполнители
	Акция «Безопасность на дорогах» в рамках «Недели, направленной на снижение смертности от внешних причин»	13.07.2023	Воспитатели Дети
	Акции в рамках проекта «Родники»: «Чистый берег реки Амбарка», «Чистые улицы с. Южаково», «Чистые колодцы», «Чистая вода населению»	Июль, Август, Сентябрь	Воспитатели Дети
	Акции в рамках месячника, посвящённого «Дню пожилого человека»: Акция "Кардиодесант на село!", Акция «Помоги пожилому человеку», Акция «Поздравь	Август, сентябрь	Воспитатели Дети

	пожилого человека!»		
	Всероссийской акции «Добровольцы – детям»	Июль-сентябрь 2023	Воспитатели Дети

Открытые мероприятия.

1. Выездной концерт совместно с Советом ветеранов для пенсионеров, которые не могут прийти в ДК на праздник по состоянию здоровья в Моюрово с. Южаково;
2. Праздник, посвященный Дню пенсионера Свердловской области в учреждении для пожилых сотрудников, вышедших на заслуженный отдых «Золотой возраст».

Оздоровление:

За летний период 2023 года оздоровление получили 100 % воспитанников:

06.06.2023-19.06.2023 ЗДОЛ «Зеленый бор»-5 человек;

14.06.2023-27.06.2023 ЗДОЛ «Леневский» - 5 человек;

22.06.2023-12.07.2023 ЗДОЛ «Зелёный бор» - 5 человек;

30.06.2023-13.07.2023 ЗДОЛ «Леневский» - 4 человека;

03.07.2023-по 23.07.2027 военно-спортивный лагерь г.Богданович «Время героев» - 2 человека;

31.07.2023-20.08.2023 военно-спортивный лагерь г.Богданович «Время героев» - 4 человека;

29.08.2023-04.09.2023 ЗДОЛ «Заря» в рамках проекта БФ А.В. Шипулина «Ворота в будущее» - 8 человек.

3.3.2 Работа отделения сопровождения замещающих семей

№ п/п	ОТДЕЛЕНИЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ	
1.	Количество замещающих семей, получивших услуги по сопровождению за отчетный период	55
2.	Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях за отчетный период	91
3.	Количество семей, состоящих на сопровождении в отделении сопровождения замещающих семей по состоянию на 30.09.2023 г.	51
4.	Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях на 30.09.2023 г.	86
5.	Количество несовершеннолетних, снятых с учета отделения сопровождения замещающих семей за отчетный период в том числе:	5
5.1	-по достижению совершеннолетия	2
5.2	- иное (по окончании опеки)	3
6.	Количество семей, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период	4
6.1	Количество несовершеннолетних, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период	6
7.	Количество замещающих семей, (несовершеннолетних) состоявших на кризисном сопровождении на основе разработанной индивидуальной программы социальной реабилитации кризисного сопровождения за отчетный период	5/6
8.	Количество социально-педагогических патронажей замещающих семей	95
9.	Количество проведенной первичной социальной диагностики	6

	(диагностических карт) в рамках социально-педагогического патронажа замещающих семей	
10.	Количество оказания срочных социальных услуг за отчетный период	94
11.	Оформление психологических заключений и рекомендаций (в том числе по запросу граждан, органов опеки и попечительства, ОДН).	26
12.	Количество консилиумов ОСЗС	6
13.	Количество распространенных буклетов в рамках обслуживаемой территории: - Деятельность программы ШПР; - формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; - "Безопасность ребенка в летний период"; - «Безопасность в сети Интернет»; - «Безопасность на воде»; - «Детский дорожно-транспортный травматизм»; - «Правила поведения при пожаре для детей»;	20 экз. 20 экз. 20 экз. 10 экз. 10 экз. 15 экз. 100 экз.
	ИТОГО:	
14.	Проведение инструктажей с замещающими семьями по безопасности детей в сети Интернет, на водных объектах, пожарной безопасности, правилам дорожного движения, комендантском часе	95
15.	Размещение информационных статей на сайте ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» и в социальных сетях	5 статей
16.	<p>Мероприятия для замещающих семей в рамках Клуба замещающих семей:</p> <p>Информация о заседаниях Клубов для замещающих семей, тематика которых была направлена на повышение уровня родительской компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05.07.2023 г. – Проведение информационно-разъяснительной онлайн-лекции по средствам сети интернет на тему: «Особенности полового воспитания несовершеннолетних» - 45 чел. - 27.07.2023 – Онлайн заседание Клуба замещающих семей «Вместе» с участием инспектора по профилактике пожарной безопасности и инспектора ОДН МУ МВД России по теме: «Профилактика гибели и жестокого обращения с детьми». - 45 человек - 27.07.2023 – Участие замещающих родителей в областном родительском собрании на тему: «Воспитание особого ребенка в семье»- 3 человека. - 28.08.2023 г. – Проведение информационно-разъяснительной онлайн-лекции по юридической помощи опекунам на темы: «Права и обязанности несовершеннолетних. Профилактика и признаки употребления ПАВ подростками» – 45 человек - 31.08.2023 – Проведение фотоконкурса среди замещающих семей «В объективе-осень». - 01.09.2023 г. размещение в общем чате замещающих семей информационных материалов по Дню солидарности в борьбе с терроризмом. - 13.09.2023 г. – участие детей из замещающих семей в театральном представлении Театра на колесах «Летние приключения Кроша» - 10 человек - 15.09.2023 г. – участие детей из замещающих семей в театральном представлении Театра на колесах «Летние приключения Кроша» - 8 человек 	

17.	Количество пройденных вебинаров, занятий, направленных на повышение квалификации специалистов ОСЗС - 23.08.2023 Участие специалистов в методической секции заведующих ОСЗС в г. Верхняя Салда - Татаурова Ж.Л., Андреева Н.В. - Повышение квалификации «Основы кризисной психологии: кризисные состояния у детей и подростков» Татаурова Ж.Л. - 22.09.2023 – Онлайн семинар на «Эффективные практики работы муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав» Будяк И.В.	
18.	Количество специалистов, осуществляющих сопровождение замещающих семей	5
19.	Организация деятельности «Школы приемных родителей»	
19.1	Количество специалистов, осуществляющих подготовку в школе приемных родителей	5
19.2	Численность граждан, обратившихся для прохождения подготовки всего за отчетный период (очно-заочная с исп. дистанционных технологий):	21
19.3	Численность граждан, прошедших подготовку и получивших свидетельство о прохождении подготовки, всего на конец отчетного периода, в том числе:	21
19.4	Численность граждан, прошедших психодиагностическое обследование (психологическое тестирование), даны рекомендации	21
19.5	Численность граждан, прошедших подготовку в отношении которых изданы приказы органов опеки и попечительства о назначении опекунами (попечителями) приемными родителями всего:	4

3.3.3. Работа отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних:

Обслуживаемая территория отделений профилактики безнадзорности 8 территориальных администраций, 45 населённых пунктов.

	Обслуживаемая территория	Семьи в СОП	Дети из семей в СОП	Семьи в ТЖС	Дети из семей в ТЖС
1 квартал 2023	8 Территориальных администраций, 45 населённых пунктов	34	91	38	105
2 квартал 2023		40	97	38	105
3 квартал 2023		44	105	41	114

Количество семей находящихся в социально опасном положении по территориям.

Территория	Количество семей	Количество детей
с.Башкарка	3	11
с.Бродово	2	7
п.Первомайский	2	5
с.Краснополье	2	3
п.Новоасбест	4	10
п.Ряжик	1	3
с. Новопаньшино	2	7
с. Петрокаменское	9	23
д. Беляковка	0	0
с. Кайгородское	0	0
с. Мурзинка	1	1

с. Южаково	2	5
с. Николо- Павловское	11	22
п. Леневка	2	5
п.Отрадный	1	1
г..Нижний Тагил	2	2
ИТОГО	44	105

Количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации по территориям.

Территория	Количество семей	Количество детей
с.Бродово	1	6
с.Шумиха	1	9
с. Краснополье	1	2
п. Первомайский	4	7
п. Новоасбест	4	10
с.Новопаньшина	4	7
д.Стара Паньшино	1	2
с.Бызово	0	0
с. Петрокаменское	11	35
д. Белякова	2	5
с.Кайгородское	1	3
с.Южаково	5	11
д.Зырянка	1	7
д.Сизикова	0	0
с. Мурзинка	0	0
с.Николо-Павловское	3	4
п. Леневка	1	5
с. Шиловка	1	1
ИТОГО	41	114

- **12 семей**, находящихся в СОП сняты с учета за данный период времени – 10 семей сняты с учета в связи с исправлением, 1 семья снята с учета в связи с сменой места жительства, 1 семья снята в связи с лишением родительских прав. Количество семей, поставленных в ТЖС - **6 семей**.

- **17 несовершеннолетних** стоят на учете СОП, 4 несовершеннолетних стоят на учете за употребление алкогольной продукции, пять н/л за самовольные уходы, трое ВУД, двое н/л токсикоманы, две по беременности, ООД – один.

- В рамках акции «Помоги пойти учиться» в сентябре 2023 были организованы выходы в семьи, находящихся в социально-опасном положении.

На территории Пригородного района было охвачено **9 семей**, находящихся в социально-опасном положении. Рейд был проведен совместно с инспектором ПДН ОеП №1. В с.Николо-Павловское было проведено 7 выходов специалиста по социальной работе совместно с инспектором «ОПС СО №20 ПЧ 20/13». В этих семьях проживает 18 взрослых и 45 несовершеннолетних.

В ходе рейда выявлялась готовность несовершеннолетних к новому учебному году. В ходе проведения акции были выявлены учащиеся, нуждающиеся в оказании помощи, им были предоставлены канцелярские принадлежности, вещи, бывшие в употреблении. В ходе рейдов специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, были проведены профилактические беседы с родителями и их детьми, направленные на законопослушное поведение несовершеннолетних, а также на предмет готовности к новому учебному году.

45 многодетным семьям и семьям, находящимся в социально-опасном положении, в ходе участия в акции, были предоставлены продуктовые наборы.

Всего за отчетный период было проведено **151 патронаж**.

На все выходы в семьи специалистами составляются акты посещения семей, патронажные листы. Всего было составлено актов - **151**.

За три месяца было распространены **176 буклетов и памяток** на темы:

- «Школа пешехода»;
- Памятка по профилактике наркомании в подростковой среде;
- «Родительский контроль»;
- Памятка юного пешехода»;
- Памятка для детей «Безопасность в сети «Интернет»;
- Памятка о правовых последствиях и ограничениях, связанных с потреблением наркотиков;
- памятки по электробезопасности;
- «Что нужно знать о наркомании»;
- «Термические ожоги»;
- Буклет «Соблюдай правила дорожного движения», для дошкольников;
- Рекомендации родителям по снижению детского травматизма;
- Правила поведения на воде;
- Травматизм на железной дороге;
- безопасность на дороге;
- памятка родителям по токсикомании;
- буклет «Как сохранить свои персональные данные»;
- буклет «Безопасность ребенка в автомобиле»;
- буклет для велосипедистов.

• **Мероприятия по межведомственному взаимодействию.**

Заведующая отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних еженедельно работает в комиссии ТКДН и ЗП Пригородного района.

Специалисты ОПБН в достаточном объеме владеют навыками работы с программами модуль ИС СОН «Профилактика», АИС «Подросток». А также владеют методами и приемами работы с семьями социального риска.

• **Оказание срочных социальных услуг.**

За отчетный период всего было оказано срочных социальных услуг – **121**, из них 3 – консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, 5 – обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении, 2 – проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения, 111 – содействие в получении экстренной психологической помощи.

• **Социальное сопровождение.**

На социальном сопровождении в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних в 3 квартале 2023 года состоит **85 семей**.

Патронажей проведено -131, консультаций проведено по телефону -7, Составлено две карты семей, находящихся в СОП; три карты составлено на несовершеннолетних, находящихся в СОП

• **Административная деятельность**

1) Заместителем директора Тучковой Д.А. с сотрудниками отделения было проведено 3 проф.учебы:

- Алгоритм сотрудников действий при самовольном уходе;
- Усиление контроля за воспитанниками отделения социальной реабилитации (временный приют);
- Защита прав несовершеннолетних.

2) 08.09.2023 приняли участие в оперативном совещании с сотрудниками ОП № 1 МУ МВД России «Нижнетагильское»;

3) В сентябре собрали урожай в приусадебного участка.

3.4. Мероприятия по программе «Доступная среда»

1) За 3 кв. 2023 г. специалистом по социальной работе Социального пункта проката и специалистами УСС за отчетный период заключен 41 (38) договор на выдачу ТСП, из них с 22 (12) инвалидами. Показатель оказания социальных услуг составляет 1,15 (за 2 кв. 2023 г. – 1,05).

3.5. Мероприятия по обеспечению комплексной безопасности учреждения

1. Проведена проверка первичных средств пожаротушения (огнетушителей) во всех структурных подразделениях учреждения и находящихся в транспортных средствах учреждения.

2. Проведены инструктажи по противопожарной безопасности и по гражданской обороне вновь принятым сотрудникам учреждения (5 чел.).

3. В соответствии с Приказом по Учреждению от 29.12.2018 № 129 осуществляется использование и содержание средств индивидуальной защиты в соответствии с Правилами использования и содержания средств радиационной и химической защиты (противогазов ГП-7) с регистрацией замеров температурного режима и влажности в соответствующем журнале.

4. Проведены соответствующие мероприятия со сторожами (вахтерами) в Центре в СОМСП, СОСР (с. Южаково) по антитеррористической защищенности объектов. С вышеуказанными сотрудниками актуализированы их должностные обязанности по антитеррористической защищенности вверенных объектов.

5. Ежемесячно обслуживающей организацией ООО «ВДПО» в СОМСП, СОСР (с. Южаково), в гараже и в Центре проводится обслуживание автоматической пожарной сигнализации с фиксацией результатов проверок в специальных журналах с выдачей соответствующих Актов.

6. Проведены работы по техническому обслуживанию видеонаблюдения в СОСР (с. Южаково) и работы по проведению радиоканала для видеонаблюдения хозяйственного блока в СОМСП (п. Новоасбест).

3.6. Система менеджмента качества (СМК) и система менеджмента социальной ответственности (СМ СО) в учреждении

Закончился срок действия сертификатов СМК (до 14.03.2022 г.) и СМ СО (до 17.04.2022 г.).
- Работа по ХАССП (пищевой безопасности)

В стационарном отделении медико-социальной реабилитации и стационарном отделении социальной реабилитации медицинскими сестрами, отвечающими за питание получателей социальных услуг, постоянно осуществляется контроль за соблюдением требований ХАССП.

3.7. Проведение проверок учреждения контролирующими органами – 0 (1).

В 3 кв. 2023 г. проверок Учреждения контролирующими органами не проводилось.

Глава 4. Работа участковой службы с населением

4.1. Реализация Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию

В целях реализации Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, учреждением и его структурными подразделениями продолжается поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг, организации деятельности отделений и внедрения модельной программы социального обслуживания, которая включает проведение структурными подразделениями (ОСО и УСС) следующих мероприятий:

1) За 3 кв. 2023 г. участковые специалисты приняли участие в 3 (2) совместных рейдах «Мальчи» и «Подросток», посещена 8 (6) неблагополучных семей, имеющая 25 (15) детей в

населенных пунктах с.Никола-Павловское, п.Леневка, п.Отрадный, п.Горноуральский, с.Лая, с.Малая Лая, ст.Лая.

2) Ежемесячно специалистами по социальной работе УСС и заведующими отделениями учреждения проводятся профилактические рейды неблагополучных семей в т.ч. имеющих несовершеннолетних детей.

За 3 кв.2023 года в результате **10(11) выездов** **посещено 28 (30) семей**, имеющих **35 (25) детей**, в населенных пунктах п. Н-Павловский, п.Леневка, с.Шиловка, п.Горноуральский, с.Лая, п.Черноисточинск, п.Новоасбест, с.Краснополье.

3) Постоянно ведётся работа по социальной адаптации отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

Участковыми специалистами составлены:

- **59 (30) актов по первичному диагностированию жизненной ситуации жилищно-бытовых условий проживания 91 (64) гражданина**, из них **20 (25) детей**, находящихся в социально-неблагополучном положении, и **при повторных патронажах на 38 (56) чел., из них 21 (19) ребенок**; составлено **12 (20) социальных карт**.

- **всего обследовано 129 (120) граждан**, из них выявлено нуждающихся в социальной поддержке **59 (39) граждан**, что составляет **46 % (32 %)**.

4) Специалистами по социальной работе УСС проведено консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов **561 (639) гражданину**, в том числе по телефону – **302 (376) гражданам**, из них **160 чел. (107) -** оказано содействие в решении вопросов социальной направленности; оказана помощь **225 (231) гражданину, нуждающимся в социальной поддержке**.

5) По заданию УСП № 21 проведена работа по информированию граждан для заключения социального контракта:

- оформление актов обследования жилищно-бытовых условий - **6 чел. (6)**.

6) Специалистами УСС **112 (60) гражданам**, имеющим группу инвалидности, адресно выданы уведомления о разработанных ИПРА.

7) Проведено **10 (17) культурно-массовых мероприятий**, посвященных Дню семьи, любви и верности; Дню знаний; Дню пожилого человека, в которых приняли участие **176 (1627) чел.**

4.2. Организация работы со старшим поколением

1. Работа учреждения в период распространения новой коронавирусной инфекции:

1.1. Вакцинация получателей социальных услуг

В 3 кв.2023 г. заведующими ОСО и участковыми специалистами среди **40 (46)** получателей социальных услуг на дому проведен мониторинг по вакцинации против коронавирусной инфекции.

По сост. на 30.09.2023 г. в СОМСР из 29 ПСУ вакцинированы **17 (17) ПСУ**, что составляет **59 %**. Ревакцинированы **6 (3) чел.** **11 (8) чел.** имеют медотвод.

1.2. Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской территории, в медицинские учреждения:

За 3 кв. 2023 года **85 (86) граждан старше 65 лет**, проживающих в сельской местности, подлежащих диспансеризации, доставлены специализированным автотранспортом «Луидор» в Горноуральскую районную поликлинику и ее филиалы в том числе:

- диспансеризация – **70 (48) чел.;**

- доставка в медучреждение для оказания медицинской помощи по назначению врача – **11 чел. (29 чел.);**

- доставка в медучреждение для оказания медицинской помощи по назначению врача – **4 инвалида от 18 до 65 лет :**

- 06.07.2023 г.- 4 чел.(с.Новопаньшино);

- 11.07.2023 г. – 6 чел. (с.Лая);

- 17.07.2023 г. –6 чел.(с.Южаково,с.Мурзинка)

- 01.08.2023 г.- 5 чел.(с.Петрокаменское);

- 02.08.2023 г. – 6 чел. (с.Петрокаменское);
- 10.08.2023 г. -5 чел. (с.Южаково);
- 17.08.2023 г. – 2 чел. (п.Новоасбест);
- 24.08.2023 г. – 5 чел.(с.Новопаньшино);
- 11.09.2023 г. - 6 чел. (с.Кайгородское);
- 12.09.2023 г. – 5 чел (с.Петрокаменское);
- 15.09.2023 г. -4 чел. (п.Новоасбест);
- 18.09.2023 г. – 21 чел. (с.Бродово);
- 21.09.2023 г. – 5 чел. (п.Новоасбест).

1.3.Работа по «Горячей линии»: за отчетный период на телефон «Горячей линии» обращений не поступало.

2. Продолжается работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации Путина В.В. ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами, начиная с 90-летия.

За отчетный период поздравление Президента РФ с букетом цветов и коробкой конфет вручены **5 (5) юбилярам**, отметившим 95- летний юбилей, долгожителям Горноуральского городского округа (с.Петрокаменское, д.Усть-Утка, с.Серебрянка,п.Первомайский).

Юбилярам ГГО вручены **2 коробки конфет**, полученных учреждением благотворительно **на сумму 500 руб.**

3. За отчетный период заведующими ОСО поздравлены на дому с днем рождения **132 (62)** получателя социальных услуг, из них **7 (5)** тружеников тыла.

4. В течение 3 кв. 2023 г. лекарственными препаратами с доставкой на дом обеспечены **404 (396)** получателя социальных услуг, им оказаны **2257 (2 195)** социально-медицинских услуг.

5. В течение 3 кв. 2023 г. проведено **4 (3)** заседания **клуба общения** (по интересам) «Умелые ручки» (п. Зональный), которое проводилось с соблюдением всех профилактических мер, в т.ч. соблюдение дистанции, масочного режима. Приняли участие **29 (13) чел.**

6. Работа ШПВ

За отчетный период для граждан старшего поколения, в том числе в режиме онлайн, проведено по **8 (9) направлениям ШПВ 34 (49) занятия** для **358 (350) уникальных клиентов - слушателей** Школ пожилого возраста, в том числе **5 занятий (5)** по творческой и прикладной деятельности для **29 (15) граждан; 4 (7) занятия** для **39 (5) чел.** по финансовой грамотности; **6 (8) занятий** по социокультурной реабилитации для **110(104) чел.**, **3 (5) занятия** по активному долголетию для **36(32) чел.**; **5 (6) занятий** по социальному туризму для **85 (80) чел.**; **6 (10) занятий** по безопасной жизнедеятельности для **236 (228) чел.**, по профессиональной ориентации **4 (4) занятия** для **42 (4)чел.** и по садоводству – **2 (10) занятия** для **24 (21)слушателей.**

7. Проведена работа по организации досуга получателей услуг в СОМСР:

В течении 3кв.2023 г. культурорганизатором проведено **25 (26) культурно-массовых мероприятий**, в том числе:

- мастер-классы - 12 (8);
- тематические вечера 8 (7);

- другие мероприятия (флешмобы, акции, выступление детских коллективов) – 5 (11)

В мероприятиях приняли участие **82 (71)** получателя социальных услуг ОВП и СРО.

8. Участие в районных и областных мероприятиях :

В течение 3 кв.2023 г. **35 пенсионеров** приняли участие в районной Спартакиаде пенсионеров в с.Петрокаменское.

4.3.Помощь мобилизованным гражданам

1) Социальные работники ОСО № 2 продолжают сбор продуктов и товаров первой необходимости для участников СВО. По мере наполнения коробок –посылок направляют их через главу Николопавловской территориальной администрации по месту назначения.

2) Социальные работники отделения социального обслуживания на дому № 3 (п.Черноисточинск) после рабочего дня принимали активное участие в пошиве нижнего белья для мобилизованных и ортопедических подушек для раненных солдат, находящихся на лечении в госпиталях.

3) В отделении социального обслуживания на дому № 4 заведующая отделением и социальные работники вступили в женсовет с.Петрокаменское, где с 1 октября 2023 г. планируется организовать работу по пошиву нижнего белья для участников СВО.

4) Организовано совещание по теме «Помощь мобилизованным гражданам и членам их семей», в котором приняли участие социальные координаторы по Горноуральскому городскому округу - Костырина М.В. и Дубских Н.И. Ведут прием населения в Николо-Павловской территориальной администрации.

4.4. Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе социального обслуживания, видах, формах и условиях предоставления социальных услуг осуществляется учреждением:

1) Участковыми специалистами и заведующими, ОСО на дому проводилась информационно-разъяснительная работа по телефону с гражданами 65 лет и старше в целях профилактики и ограничения распространения коронавирусной инфекции. В течение 3 кв. 2023 г. было проинформировано **46 (196) граждан** – получателей социальных услуг.

2) За отчетный период зав. отделениями:

- проведено **74 (53) приемных дня**, принято на личных приемах **65 (55) граждан** по вопросам социального обслуживания на дому, а также мерам социальной поддержки;
- произведено **26 (24) выходов на участки** с целью проверки качества обслуживания, проведено **26 (25) проверок** качества обслуживания **25 (35) получателей социальных услуг**, составлено **44 (35) акта проверок**.

3) Учреждение продолжает выпуск собственной газеты учреждения «За социальное содружество» формат А4 на 8 страницах тиражом 650 экземпляров. Периодичность выпуска - не реже 1 раза в 1,5 – 2 месяца. Имеется *Свидетельство о государственной регистрации газеты, как СМИ, ПИ № ТУ66-01244*.

За 3 кв. 2023 года произведен **1 (1) выпуск** газеты «За социальное содружество», посвященный Дню пожилого человека.

4) Ответственным работником учреждения осуществляется размещение (актуализация) информации о деятельности учреждения на официальном сайте – www.bus.gov.ru.

В целях расширения информационной сети учреждения, функционирует собственный сайт учреждения в сети Интернет – <http://zabota062.msp.midural.ru/>, где, наряду с актуальной информацией об учреждении, также размещается в электронном виде газета учреждения «За социальное содружество». За отчетный период на сайте учреждения размещено **37 (32) публикаций**.

В официальном сообществе ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» в социальной сети ВКонтакте - <http://vk.com|club203509878> размещено **30 (16) постов**.

5) За отчетный период специалистом учреждения было направлено **1 (3) статья** по вопросам социальной направленности для размещения в средствах массовой информации («Пригородная газета»). Все статьи опубликованы.

6) Проводится мониторинг (анкеты-опросы), которые позволяют получить информацию о том, насколько получатели социальных услуг удовлетворены переменами в социальном обслуживании и как оценивают эффективность предоставления социальных услуг. За 3 кв. 2023 г. проведено анкетирование **171 (196) получателя услуг**, по результатам анкетирования – **100%** удовлетворенность предоставленными социальными услугами. Жалоб и замечаний нет.

7) За 3 кв. 2023 г. в Книгах отзывов и предложений получателями социальных услуг Центра записаны **26 (44) благодарностей**, в том числе получателями услуг надомного социального обслуживания – **19 (39)**, получателями услуг СОМСР – **6 (5) благодарностей**, получателями социальных услуг ОССО – **1 благодарность**.

8) Учреждением осуществлялся комплексный подход к решению вопросов социальной направленности с населением во взаимодействии:

- с территориальными администрациями, находящимися на обслуживаемой территории Горноуральского городского округа и города Нижний Тагил;
- с организациями, учреждениями, общественными организациями.

За отчетный период зав. отделения проведено с представителями территориальных администраций **61 (56) взаимодействие** по вопросам социального обслуживания и **167 (115) взаимодействий** с организациями, учреждениями, общественными организациями ГГО и г.Нижний Тагил, в том числе территориальными и районным Советами ветеранов, старостами малых населенных пунктов, председателями уличных комитетов, территориальными Центрами культуры, учреждениями здравоохранения, школами, органами внутренних дел, Управлением социальной политики № 21, а именно по:

- выявлению граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (по «горячей линии»);
- организации благотворительных акций с различными категориями населения.

9) Социальные партнеры:

За отчетный период заключено 2 (1) **Соглашения** о межведомственном взаимодействии :

- 11.09.2023 г. – с МАУ ГГО «Петрокаменский Центр культуры»;
- 15.09.2023 г. - с Свердловским Благотворительным фондом «Свои дети».

4.5. Привлечение благотворительной помощи:

1. Стационарному отделению социальной реабилитации (с.Южаково) оказана благотворительная помощь в натуральном виде (концерты, поездки, компьютеры и др.) и в денежном выражении **на сумму 253 500 руб.:**

- ПАО «УБРИР» приобретены матрасы для воспитанников на сумму 148 500 руб.;
- Екатеринбургский клуб бокса – 3 компьютера б/у;
- Общественный совет при ГУ МВД России по Свердловской области – спортивные принадлежности (мячи, шахматы);
- ИП Жаринова Т.А – канцелярские товары на сумму 10 000 руб.;
- БФ «Сила добра» канцелярские товары на сумму 50 000руб.;
- АО «Пригородная компания» канцелярские товары на сумму 30 000 руб.;
- Зрюкина П.О. – поездка воспитанников в аквапарк г.Екатеринбург
- БФ «Небо» - концертная программа для воспитанников(батуты, сладкая вата);
- БФ «Развитие» - конкурсная программа, чаепитие, концертная программа;
- ЦМП «Вместе» - конкурсная программа, сладкие подарки;
- Гаманюк А.А., Бессалий И.В., Веземский П.П. выделено 15 000 руб. на уборку картофеля.

Итого: за 3 кв. 2023 г. благотворительной помощи получено в натуральном виде (концерты, поездки, компьютеры и др.) и в денежном выражении **на сумму 253 500 (4 100) руб.**

Директор

М.П.Поводырь