

Доклад руководителя (директора)
Поводырь Маргариты Петровны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации
ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района»
за 1 квартал 2024 года

Глава 1. Общие сведения

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Полное наименование организации | государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» |
| Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация | <p>Постановление Правительства Свердловской области от 28.08.2013 № 1061-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»</p> <p>Постановление Правительства Свердловской области от 10.09.2020 г. № 639-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» в форме присоединения к нему государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»</p> <p>Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 05.04.2022 г. № 91 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»</p> |
| Местонахождение | Юридический адрес: 622034, Свердловская область г.Нижний Тагил, пр.Строителей,11 |
| Основные виды деятельности | <p>1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – обслужено 74 чел. (за 4 кв. 2023 г. – 78 чел.)</p> <p>2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-</p> |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 1 266 чел. (за 4 кв. 2023г. – 1 257 чел.)</p> <p>3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 628 чел. (за 4 кв. 2023г. – 641 чел.)</p> |
| ФИО руководителя (директора) | Поводырь Маргарита Петровна |
| Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание | 20 марта 2023 года 19 марта 2028 года |

По докладу директора за 1 кв. 2024 г. (без учета работы СОСР) – 89 баллов; за 4 кв. 2023 г. – 80 баллов (без учета работы СОСР)

Глава 2. О структуре учреждения и кадрах

2.1. Структура учреждения

В структуру учреждения входят всего **7 структурных подразделений:**

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест);
- стационарное отделение социальной реабилитации (с.Южаково).

В стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест) входит:

- отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОВП) на 29 к/мест;
- социально-реабилитационное отделение (СРО) на 5 к/мест.

В стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково) на 24 к/места функционируют следующие отделения:

- отделение социальной реабилитации (временный приют);
- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- отделение сопровождения замещающих семей.

2.2. Обслуживаемое население:

ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» работает с населением двух муниципальных образований – МО «Горноуральский городской округ» (60 населенных сельских территорий) и МО «Город Нижний Тагил» (23 населенных пункта – присоединенные сельские территории). Всего **83 населенных пункта.**

Численность населения составляет – **32 224 гражданина**, из них:

- МО «Горноуральский городской округ» - **29 514 чел.** (основание – Социальный паспорт Горноуральского городского округа за 2023 год по состоянию на 01.01.2024 г.);
- МО «Город Нижний Тагил» - **4 309 чел.** (основание – данные администрации города Нижний Тагил, Краткая характеристика муниципального образования Нижний Тагил на 01.01.2024г.).

- Пятью отделениями социального обслуживания на дому обслужено **628 человек**

(за 4 кв. 2023 г. – 641 чел.), проживающих в 25 сельских населенных пунктах, относящихся к 2 муниципальным образованиям – в 18 населенных пунктах (с 2024 года появилось обслуживание на дому в с. Бызово), относящихся к МО «Горноуральский городской округ», 7 – к МО «город Нижний Тагил».

Стационарным отделением социальной реабилитации (с.Южаково) в полустационарной форме обслуживается население 45 сельских населенных пунктов 8 территориальных администраций. Численность населения 21 717 чел., из них 3 408 несовершеннолетних.

Всего, обслуживаемое население – 58 населенных пунктов, из них 51 населенный пункт - Горноуральский городской округ, 7 – МО «город Нижний Тагил».

1.2. Кадровое обеспечение

Штатным расписанием учреждения на 2024 год предусмотрено – 172,25 шт. единицы
Фактически занято штатных единиц (по состоянию на 31.03.2024 г.)
- 152,25 шт. ед.

Укомплектовано:

Фактическая численность работников: на 31.03.2024 г. составляет - 167 чел.

Из них: - мужчин – 30 человек;

- женщин – 137 человек.

Из них: - внешних совместителей – 18 человек.

Вакантные ставки:

водитель автомобиля – 1,5 ед.;

экономист – 1 ед.;

специалист по кадрам – 1 ед.;

бухгалтер – 2 ед.;

делопроизводитель – 0,5 ед.;

юрисконсульт – 0,5 ед.;

техник – 0,5 ед.;

специалист по социальной работе УСС – 1 ед.;

специалист по социальной работе – 1,55 ед. на период отпуска по уходу за ребенком;

психолог – 1 ед.;

фельдшер – 1 ед.;

врач-специалист – 0,25 ед.;

уборщик служебных помещений – 1 ед.;

уборщик территории – 0,5 ед.;

слесарь-сантехник – 0,5 ед.;

воспитатель – 2,5 ед. – временно, на период работника, находящегося отпуске по уходу за ребенком в возрасте до 1,5 лет;

социальный педагог (отделение реабилитации для детей и подростков с ОВЗ) – 1,5 ед. на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет; на период приостановки трудового договора.

социальный работник – 3,75 ед.

По состоянию на 31.03.2024 г. работников учреждения - 167 чел., в том числе:

- социальных работников - 42 чел.;

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) работают 34 человека, из них: 13 – медработники, в том числе: врачи – 2 чел., средний медицинский персонал - 7 чел. (заведующий отделением – 1 чел., медицинская сестра палатная – 4 чел., медицинская сестра – 1 чел., инструктор по лечебной физкультуре - 1 чел.), медицинский персонал первого уровня – 4 чел. (младшая медицинская сестра по уходу за больными).

- в стационарном отделении социальной реабилитации (с. Южаково) работают 62 человека, из них: 8 – педработники, в том числе: музыкальный руководитель, учитель-дефектолог, культурорганизатор, социальный педагог, инструктор по физической культуре, инструктор по труду, средний медицинский персонал - 3 чел. (медицинская сестра – 3 чел.).

- специалисты по социальной работе - 15 чел. (отделение срочного социального обслуживания – 4 чел., участковая социальная служба – 3 чел., отделение сопровождения замещающих семей – 3 чел., отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 3 чел., отделение социальной реабилитации (временный приют) – 1 чел., отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями – 1 чел.)

Общая численность работников в учреждении составила – 167 чел., таким образом:

| Общая численность работников (чел.) | Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.) | Процентов от общего числа работников учреждения (%) |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 167 | 167 | 100 |

1.2.1. Текучесть кадров составила за 1 квартал 2024 года:

| | Принято | Уволено | Среднесписочная численность |
|----------------------------------------------------------------------|---------|---------|--------------------------------------------------------------------------|
| За 1 кв. 2024 г. | 6 чел. | 10 чел. | По состоянию на 31.03.2024 Основн.сост. – 136,7 Внешн.совм. – 10,7 |
| Коэффициент текучести кадров за 1 квартал 2024 г. составила - 6,78 % | | | |

В течении 1 квартала 2024 г. велась работа по приему на работу 6 чел. (1 внешний совместитель)

В том числе по должностям:

- на постоянной основе:

- Специалист по кадрам (2 чел.)
- Специалист по охране труда
- Уборщик территории
- Социальный работник

- по совместительству:

- Слесарь-сантехник

1.2.2. Численность работников учреждения, имеющих квалификационную категорию

По состоянию на 29.03.2024 г.:

| Должность | Квалификационный уровень | Кол-во работников, имеющих квалификационную категорию | | | Всего на 29.03.2024 г. (чел.) |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------|---|----|-------------------------------|
| | | высшая | 1 | 2 | |
| Социальный работник | I | | 6 | 31 | 37 |
| Специалист по социальной работе УСС, ОССО, ОСЗС, ОПБН, ОРДПСОВ | I | | 5 | 6 | 11 |
| Врач | II | | | | |
| Фельдшер | IV | | | | |

| | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|----|----|--|----|
| Медицинская сестра палатная, медицинская сестра, медицинская сестра по физиотерапии, зав. отделением СОМСР | III | 1 | | | | 1 |
| Музыкальный руководитель | | | 1 | | | 1 |
| Итого: | | 1 | 12 | 37 | | 50 |

1.3. Обучение сотрудников учреждения, повышение квалификации

В соответствии с планом-графиком обучения (повышения квалификации) работников учреждения на 2024 год в 1 квартале прошли обучение (повышение квалификации) - 18 обучений, 16 человек:

- Курс повышения квалификации «Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных лиц за пожарную безопасность» (16ч.) – 1 чел. (главный бухгалтер);
- Курс повышения квалификации «Управление закупками в соответствии с Федеральным законом «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» от 18.07.2011г. № 223-ФЗ» (72ч.) – 5 чел. (главный бухгалтер, заместитель директора, юрисконсульт, специалист по социальной работе, механик);
- Курс повышения квалификации «Программа «Антитеррористическая защищенность и безопасность объектов с массовым пребыванием людей»» (72ч.) – 1 чел. (заместитель директора);
- Курс повышения квалификации «Предрейсовые, послерейсовые, предсменные, послесменные и текущие медицинские осмотры водителей транспортных средств» (36ч.) – 2 чел. (заведующий отделением, медицинская сестра);
- Курс повышения квалификации «Ранняя профилактика подростковых суицидов» (24ч.) – 1 чел. (воспитатель);
- Курс повышения квалификации «Ментальная арифметика» (72ч.) – 1 чел. (учитель-дефектолог);
- Курс повышения квалификации «Техническая защита информации» (36ч.) – 1 чел. (специалист по социальной работе);
- Курс повышения квалификации «Повышение квалификации водителей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом» (40ч.) – 6 чел. (водители);

В 1 квартале 2024 г. на повышение квалификации и обучение (через семинары) израсходовано (за счет внебюджетных средств) всего 0 руб.

1.4. Работа с коллективом:

1.4.1. Прохождение медосмотров:

В 1 квартале 2024 г. периодический медицинский осмотр прошли 2 чел.:

- врач-терапевт СОМСР;
- повар СОМСР.

1.4.2. Участие в профессиональных конкурсах

В 1 кв. 2024 г. профессиональный конкурс «Профессионал – 2024» не проводился.

1.4.3. Специальная оценка условий труда рабочих мест (СОУТ)

За 1 квартал 2024 специальная оценка условий труда рабочих мест не проводилась.

За 1 квартал 2024 не проводилась оценка профессиональных рисков рабочих мест.

1.4.4. Поощрения сотрудников

1. Благодарственным письмом Главы Горнозаводского округа:

- социальный работник ОСО № 1 Соколова С.М.

2. Благодарственным письмом Законодательного Собрания Свердловской области:

- инструктор ЛФК Шашкина О.Г.
- заведующая СОМСР Тимофеева И.А.

1.4.5. Соблюдение санитарно-эпидемиологического благополучия

Вакцинация и ревакцинация сотрудников:

1) За 1 кв.2024 года никто из сотрудников не болел COVID -19.

2) В учреждении в достаточном количестве имеются дезинфицирующие средства, одноразовые медицинские маски, резиновые перчатки, которыми своевременно обеспечиваются работники структурных подразделений.

В 1 кв.2024 г. СИЗ и дезинфицирующие средства не приобретались (в 4 кв. не приобретались).

1.4.6. Выдача спецодежды и спецобуви

В 1 кв.2024 г. выдача спецодежды и спецобуви не проводилась.

1.4.7. Выдача смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия

В 1 квартале 2024 года выдано смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия (мыло, крем гидрофобного действия) 71 сотруднику, в том числе 42 социальным работникам.

1.4.8. Проведение профучебы

За 1 кв.2024г. в учреждении проведено **50 (45) занятий профучебы**, в том числе:

- с работниками Аппарата Центра, заведующими ОСО, специалистами по социальной работе ОССО и УСС - **6 (5) занятий профучебы**, все – в ZOOM-режиме;
- заведующими ОСО - с коллективами отделений – **29 (33) занятий профучебы**;
- заведующим СОМСР - с коллективом стационарного отделения занятия профучебы - **8 (3) занятий**;
- заместителем директора с коллективом стационарного отделения социальной реабилитации (с.Южаково) – **3 (4) занятия профучебы**.

1.4.9. Проведение выездных совещаний

1) За отчетный период директором учреждения было проведено **8 (8) выездных совещаний** с сотрудниками СОСР (с.Южаково).

Также директором проводится прием сотрудников и детей. За 1 кв. 2024г. принято на личном приеме **38 (27) воспитанников**.

В течение 1 кв.2024г. не реже 1 раза в неделю директор учреждения проводила выездные совещания с работниками СОСР (с.Южаково).

С сотрудниками 7-ми структурных подразделений аппаратные совещания проводятся директором Центра не реже 1 раза в неделю в режиме ZOOM - проведено **8 совещаний (5)**.

Глава 3. Виды деятельности учреждения, количественные показатели

3.1. Учреждением населению предоставляются социальные услуги в трех формах социального обслуживания: стационарное социальное обслуживание (стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест), отделение социальной реабилитации (временный приют) с.Южаково), полустационарное социальное обслуживание (отделение сопровождения замещающих семей, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, участковая социальная служба, отделение срочного социального обслуживания) и социальное обслуживание на дому.

Оказание услуг в социальном обслуживании на дому в течение 1 квартала 2024 года осуществлялось в соответствии с государственным заданием, утвержденным МСП СО в программном комплексе «ИСУФ» от 28.12.2023 г.: по социальному обслуживанию на дому государственное задание **628 чел.**; по стационарному социальному обслуживанию госзадание увеличено **57 койко-мест** (33 койкоместа (СОМСР) и 24 койкоместа (СОСР)); по полустационарному социальному обслуживанию - **5 274 чел.**

По итогам 1 квартала 2024 года:

Выполнение государственного задания по 3 формам социального обслуживания **95,8 % (96%)**, в том числе:

- 1) по социальному обслуживанию на дому – **96 % (97,9%)**;
- 2) по стационарному социальному обслуживанию:
 - в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (СОМСР) – **87,3% (84,8%)**;

- в стационарном отделении социальной реабилитации (СОСР) – 105,9% (108,3%);
 Общий показатель по стационарной форме – 95,4 % (95 %)
 3) по полустационарному социальному обслуживанию - 96 % (95,3%)
 Общий показатель по всем формам социального обслуживания – 95,8%

В течение 1 кв. 2024 г. по состоянию на 31.03.2024 г. учреждением было охвачено всеми формами услуг всего 3 448 (3 654) гражданина, в том числе:

| № п/п | Наименование структурных подразделений учреждения | Количество обслуженных граждан (чел.) |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. | <i>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, из них:</i> | 74 (78) |
| | • отделением временного пребывания СОМСР (29 койко-мест) | 35 (36) |
| | • отделением социальной реабилитации (временный приют) – с. Южаково | 32 (26) |
| | • социально-реабилитационным отделением СОМСР (5 койко-мест) | 7 (16) |
| 2. | <i>Предоставление социального обслуживания в форме на дому, Отделениями социального обслуживания на дому, всего:</i> | 628 (641) |
| 3. | <i>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:</i> | 870 (972) |
| | <i>в том числе:</i> | |
| | - Отделением срочного социального обслуживания | 51 (31) |
| | - Участковой социальной службой | 582 (735) |
| | - Стационарным отделением социальной реабилитации (с. Южаково), | 143 (115) |
| | <i>в том числе:</i> | |
| | - Отделением сопровождения замещающих семей (с. Южаково) | 94 (91) |
| 4. | <i>Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</i> | 1 876 (1 963) |
| Итого: | | 3 448 (3 654) |

3.2. Предоставление социального обслуживания в СОМСР:

а) Работа отделения временного пребывания (ОВП)

За 1 кв. 2024 года стационарное социальное обслуживание в ОВП получили 35 граждан, из них - 12 инвалидов.

- Помещено в дома-интернаты Свердловской области на постоянное жительство 4 (1) чел.
- Ожидают своей очереди и проходят подготовку для получения путевки в дом-интернат, по состоянию на 31.03.2024г. – 4 (6) чел.

б) Социально-реабилитационное отделение (СРО)

Стационарное социальное обслуживание (курсы реабилитации) предоставлено 7 гражданам, из них 2 инвалидам.

в) **Оказание платных услуг в СОМСР**

- лечебная физкультура – оказаны услуги на сумму 11 518,08 руб.;

- галотерапия – оказаны услуги на сумму 600 руб.

Итого, за 1 кв.2024 г. платных услуг оказано на сумму 12 118,08 руб.

3.3. Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково):

3.3.1. Работа отделения социальной реабилитации (временный приют) и отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями

Стационарное социальное обслуживание

Количество воспитанников стационарного отделения социальной реабилитации на 31.03.2024 – 24 несовершеннолетних в т.ч.:

- детей, оставшихся без попечения родителей – 20, в том числе 1 ребёнок со статусом «сирота»;

- детей, находящихся в социально опасном положении – 4.

Из них 8 детей с ОВЗ, том числе УО-2, ЗПР-5, из них 3 несовершеннолетних со статусом «ребёнок-инвалид»;

За 1 квартал 2024 года в стационарное отделение социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» было помещено 8 несовершеннолетних, из них:

По личному заявлению несовершеннолетнего – 0;

По заявлению законного представителя - 3;

По направлению органов полиции – 5;

По направлению УСП - 0.

По другим основаниям – 0

| Динамика помещения несовершеннолетних в ОСР(ВП) за 2024 год | | | | | 2023 год |
|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|----------|
| 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | Всего 2024 за год | |
| 8 | | | | | 7 |

Всего за 3 месяца 2024 года в стационарном отделении социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» проходили реабилитацию 32 несовершеннолетних, в том числе из них по социальному статусу:

Дети, оставшиеся без попечения родителей – 21;

Дети, из семей находящихся в СОП – 4;

Дети, из семей находящихся в ТЖС - 7.

Всем несовершеннолетним проходившим реабилитацию социальные услуги предоставлены в соответствии с разработанными индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

С законными представителями несовершеннолетних, проходивших реабилитацию заключены договоры о предоставлении социальных услуг, ежемесячно предоставляются акты о предоставлении социальных услуг.

На 31.03.2024 г.

- 20 воспитанников стационара зачислены в средние образовательные школы;

4 несовершеннолетних посещают дошкольные учреждения.

Самовольные уходы

В 1 квартале 2024 года зафиксирован 1 самовольных уходов 1 воспитанником из учреждения

| Динамика самовольных уходов из ОСР(ВП) за 2024 год | | | | | 2023 год |
|----------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|----------|
| 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | За 2024 год | |
| 1 | | | | | 10 |

По факту каждого ухода в учреждении проведена служебная проверка. По результатам служебного расследования к дисциплинарной ответственности привлечены 3 сотрудника учреждения (2 воспитателя, 1 сторож-вахтер), допустивших самовольный уход воспитанника, на них были наложены дисциплинарные взыскания в соответствии со статьями 192, 193 Трудового кодекса Российской Федерации в виде замечания.

Жизнеустройство воспитанников СОСР (с. Южаково)

Одной из главных задач учреждений остается обеспечение жизнеустройства всех несовершеннолетних с установленным статусом, преимущественно по семейным формам, а так же работа с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, оказавшимися в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и(или) реабилитации.

За 1 квартал 2024 года из стационарного отделения социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» выбыло 8 несовершеннолетних, из них:

- в связи с окончанием курса реабилитации и нормализацией ситуации в семье - 7;
- переведен в другое учреждение – 1.

| Динамика жизнеустройства из ОСР(ВП) за 2024 год | | | | | | | | | | | | | | | | | 2023 год | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------|----|----|----|-----------|----|----|----|-----------|----|----|----|-----------|----|----|----|----------------|----------|-----|----|---------------|----------|----|---|-----|-----|----|---|
| 1 квартал | | | | 2 квартал | | | | 3 квартал | | | | 4 квартал | | | | Итого 2024 год | | | | Всего 2024 | 2023 год | | | | | | |
| В | О | Д | И | В | О | Д | И | В | О | Д | И | В | О | Д | И | В | О | Д | И | | В | О | Д | И | | | |
| р | пе | ос | но | ро | пе | ос | но | ро | пе | ос | но | род | пе | ос | но | род | Опе | Дос | И | В | О | Д | И | В | О | Д | И |
| о | ка | ти | е | дн | ка | ти | е | дн | ка | ти | е | ные | ка | ти | е | ные | ка/ | тиж | но | род | род | ос | н | род | род | ос | н |
| д | / | же | | ые | / | же | | ые | / | же | | сем | / | же | | сем | п | ени | е | и | ка/ | ос | н | и | ка/ | ос | н |
| н | по | ни | | се | по | ни | | се | по | ни | | ьи | по | ни | | ьи | п | ени | е | и | ка/ | ос | н | и | ка/ | ос | н |
| ы | пе | е | | мь | пе | е | | мь | пе | е | | | пе | е | | | п | ени | е | и | ка/ | ос | н | и | ка/ | ос | н |
| е | чи | со | | и | чи | со | | и | чи | со | | | чи | со | | | п | ени | е | и | ка/ | ос | н | и | ка/ | ос | н |
| се | те | ве | | и | те | ве | | и | те | ве | | | те | ве | | | п | ени | е | и | ка/ | ос | н | и | ка/ | ос | н |
| м | ль | р | | ль | р | ш | | ль | р | ш | | | ль | р | | | п | ени | е | и | ка/ | ос | н | и | ка/ | ос | н |
| ь | ст | ш | | ст | ш | ен | | ст | ш | ен | | | ст | ш | | | п | ени | е | и | ка/ | ос | н | и | ка/ | ос | н |
| и | во | ен | | во | ен | но | | во | ен | но | | | во | ен | | | п | ени | е | и | ка/ | ос | н | и | ка/ | ос | н |
| | | но | | | | ле | | | | ле | | | | ле | | | | ле | | | | ле | | | | ле | |
| | | ти | | | | ти | | | | ти | | | | ти | | | | ти | | | | ти | | | | ти | |
| | | я | | | | я | | | | я | | | | я | | | | я | | | | я | | | | я | |
| 7 | 0 | 0 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | 3 | 3 | 1 | | | | |

В соответствии с Постановлением правительства РФ от 19 мая 2009 года № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории РФ» за 1 квартал 2024 года акты передачи на временное пребывание несовершеннолетнего в семье граждан РФ составлено 0 раз. *не тмао*

Постинтернатное сопровождение выпускников ОСР(ВП)

На 31.12.2023 г. на постинтернатном сопровождении находится 21 выпускник в возрасте 18-23 года.

Из них:

- обучаются в СПО – 8
- состоят в браке – 4
- имеют детей - 7
- работают – 6
- не работают, не учатся – 8
- находятся в местах лишения свободы – 0
- находятся на СВО – 1 (старше 23 лет)

Досуг и открытые мероприятия.

- 04.01.2024 – военно-спортивные соревнования «Испытай себя» с ВПК «Медведь»;
- 21.02.2024- областная военно-спортивная игра «Зарница – Патриоты 2024»;
- 02.03.2024 - Ежегодный Благотворительный турнир по футболу;
- 06.03.2024 – областные соревнования по футболу в рамках реализации проекта «Ворота в будущее» БФ Шипулина А.В.;

28.03.2024 товарищеская встреча с воспитанниками Центра военно-патриотического воспитания имени Героя России В.И.Юрьева.

А так же на постоянной основе дружеские матчи по волейболу и футболу, участие в проекте БФ А.В. Шипулина «Ворота в будущее», участие в проекте БФ «Свои дети» по спортивному туризму, участие в спортивных мероприятиях МАУ «Центр развития спорта ГГО» и др.

27.03.2024 Экскурсия в музей ФГКУ «ОФПС» по Свердловской области

Так же несовершеннолетние участвуют и творческих конкурсах и мероприятиях, таких как:

-11.01.2024 Муниципальный этап Областного конкурса «Салют России»;

-11.01.2024 Региональный этап Всероссийского конкурса социальной рекламы антинаркотической направленности по пропаганде здорового образа жизни «Спасаем жизнь вместе»;

-11.01.2024 Муниципальный этап Областного фестиваля творчества детей и молодежи УРАЛ-МІХ;

-19.01.2024 Муниципальный этап Всероссийского фестиваля «Звезда спасения»;

-22.01.2024 Всероссийский конкурс соц.рекламы «Спасем жизнь вместе»;

-26.01.2024 Муниципальный этап Областного конкурса фотолюбителей;

-27.01.2024 Акция «Блокадная свеча памяти»;

-03.02.2024 Муниципальный этап городского Конкурса «Улица полна неожиданностей»;

-03.02.2024 Муниципальный этап конкурса школьных газет по профилактике вредных привычек «Здоровье нации»;

-16.02.2024 Конкурс «Я горжусь своим папой»;

-16.02.2024 Всероссийский конкурс «Водопад искусств»;

-13.03.2024 Муниципальный Этап Конкурса «Созвездие» и др.

Воспитанники учреждения становятся победителями и призерами не только муниципальных этапов, но и областных и всероссийских.

| Информация о проведении акций и мероприятий учреждением | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Организация и проведение акций, мероприятий, семинаров, круглых столов и т.п. (кол-во в ед). | Участие в проведении акций, семинаров, открытых мероприятий и т.п. (кол-во в ед). | Работа со СМИ: интервью, статьи, телепередачи, радиопередачи (кол-во в ед) |
| 3 акциях 14 открытых мероприятия | 3 акциях 14 мероприятий | 6 статей на сайте учреждения. |

3.3.2 Работа отделения сопровождения замещающих семей

| № п/п | ОТДЕЛЕНИЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ | |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | Количество замещающих семей, получивших услуги по сопровождению за отчетный период | 56 |
| 2. | Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях за отчетный период | 92 |
| 3. | Количество семей, состоящих на сопровождении в отделении сопровождения замещающих семей по состоянию на 29.03.2024 г. | 56 |
| 4. | Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях на 29.03.2024 г. | 92 |

| | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 5. | Количество несовершеннолетних, снятых с учета отделения сопровождения замещающих семей за отчетный период в том числе: | 2 |
| 5.1 | -по достижению совершеннолетия | 2 |
| 5.2 | - иное (по окончании опеки) | 0 |
| 6. | Количество семей, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период | 2 |
| 6.1 | Количество несовершеннолетних, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период | 3 |
| 7. | Количество замещающих семей, (несовершеннолетних) состоявших на кризисном сопровождении на основе разработанной индивидуальной программы социальной реабилитации кризисного сопровождения за отчетный период | 6/7 |
| 8. | Количество социально-педагогических патронажей замещающих семей | 86 |
| 9. | Количество проведенной первичной социальной диагностики (диагностических карт) в рамках социально-педагогического патронажа замещающих семей | 2 |
| 10. | Количество оказания срочных социальных услуг за отчетный период | 63 |
| 11. | Оформление психологических заключений и рекомендаций (в том числе по запросу граждан, органов опеки и попечительства, ОДН). | 67 |
| 12. | Количество консилиумов ОСЗС | 7 |
| 13. | Проведение инструктажей с замещающими семьями по безопасности детей в сети Интернет, на водных объектах, пожарной безопасности, правилам дорожного движения, комендантском часе | 86 |
| 14. | Размещение информационных статей на сайте ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» и в социальных сетях | В газете «Тагильский рабочий» № 5 от 18.01.2024 «Две сестры» |
| 16. | <p>Мероприятия для замещающих семей в рамках Клуба замещающих семей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16.02.2024 г.- Групповое занятие для приемных родителей «Семейный код общения» на базе Минералогического музея им. А.Е.Ферсмана – 10 чел.; -19.02.2024 г.- Заседание Клуба замещающих семей по теме «Трудный подросток. Психологические особенности подросткового возраста. Особенности взросления в современном мире» совместно с центром молодежной политики в Новоасбестовской администрации- 6 чел.; -27.02.2024г.- Участие в городском клубе «Отцов замещающей семьи» ГДТЮ-1 чел.; -с 11.03.2024г. по 16.03.2024г.-Участие замещающих родителей в вебинаре в рамках проекта «Федеральный лекторий» -3чел.; - с 24.01.2024 по 26.01.2024 г.- Участие замещающих родителей во «Всероссийском онлайн форуме приемных семей», проводящийся в рамках реализации гранта Президента Российской Федерации «Ресурсный центр | |

| | | |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | «Усыновите.ру» АНО Центр развития социальных проектов-3 чел. | |
| 17. | Количество пройденных вебинаров, занятий, направленных на повышение квалификации специалистов ОСЗС | 3 |
| 18. | Количество специалистов, осуществляющих сопровождение замещающих семей | 4 |
| 19. | Организация деятельности «Школы приемных родителей» | |
| 19.1 | Количество специалистов, осуществляющих подготовку в школе приемных родителей | 4 |
| 19.2 | Численность граждан, обратившихся для прохождения подготовки всего за отчетный период (очно-заочная с исп. дистанционных технологий): | 7 |
| 19.3 | Численность граждан, прошедших подготовку и получивших свидетельство о прохождении подготовки, всего на конец отчетного периода, в том числе: | 7 |
| 19.4 | Численность граждан, прошедших психодиагностическое обследование (психологическое тестирование), даны рекомендации | 7 |
| 19.5 | Численность граждан, прошедших подготовку в отношении которых изданы приказы органов опеки и попечительства о назначении опекунами (попечителями) приемными родителями всего: | 0 |

3.3.3. Работа отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних:

Обслуживаемая территория отделений профилактики безнадзорности Территориальных администраций, 45 населённых пунктов. 8

| | Обслуживаемая территория | Семьи в СОП | Дети из семей в СОП | Семьи в ТЖС | Дети из семей в ТЖС |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------|---------------------|-------------|---------------------|
| 1 квартал 2024 | 8 Территориальных администраций, 45 населённых пунктов | 42 | 87 | 29 | 91 |
| 2 квартал 2024 | | | | | |
| 3 квартал 2024 | | | | | |
| 4 квартал 2024 | | | | | |
| Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних: | | | | 1 квартал | |
| | | | | СОП | ТЖС |
| Всего на учете: семей/детей | | | | 42/87 | 29/91 |
| Из них: | | | | | |
| многодетных семей | | | | 12/40 | 16/78 |
| малообеспеченных | | | | 42/87 | 29/9 |
| Воспитывается 1 родителем (отец, мать) | | | | 18/45 | 17/48 |
| Дети, состоящие на учете в ПДН | | | | 19 | 0 |
| Дети, которые обучаются в школе, детский сад | | | | 69 | 76 |

| | | |
|------------------------------------------------------|---------------------------|-----|
| Дети, которые обучаются в ПТУ, колледже, ВУЗе | 7 | 2 |
| Неорганизованные дети (не посещают ДДУ) | 7 | 11 |
| Семейная форма обучения | 4 | 2 |
| Семьи поставленные на учёт | 5/12 | 3/6 |
| Семьи снятые с учёта | 5/13 | 4/6 |
| Несовершеннолетних состоящих на учёте | 19 | 1 |
| Несовершеннолетние поставленные на учёт в 1 квартале | 2 –самовольные уходы | 0 |
| Несовершеннолетние снятые с учёта за 1 квартал | 3 –в связи с исправлением | 0 |

Количество семей СОП по территориям;

| Территория | Количество семей | Количество детей |
|-----------------------|------------------|------------------|
| с. Башкарка | 1 | 3 |
| с. Бродово | | |
| п. Первомайский | 2 | 3 |
| с. Краснополье | 2 | 3 |
| п. Новоасбест | 4 | 10 |
| п. Ряжик | 1 | 3 |
| с. Новопаньшино | 1 | 3 |
| С.Бызово | 1 | 3 |
| с. Петрокаменское | 13 | 27 |
| д. Беляковка | | |
| с. Кайгородское | | |
| с. Мурзинка | 1 | 1 |
| с. Южаково | 3 | 5 |
| с. Николо- Павловское | 12 | 25 |
| п. Леневка | | |
| п.Отрадный | 1 | 1 |
| г..Нижний Тагил | | |
| ИТОГО | 42 | 87 |

Количество семей ГЖС по территориям:

| Территория | Количество семей | Количество детей |
|---------------------|------------------|------------------|
| с.Бродово | 2 | 13 |
| с.Шумиха | 1 | 9 |
| с. Краснополье | | |
| п. Первомайский | 5 | 8 |
| п. Новоасбест | 1 | 3 |
| с.Новопаньшина | 3 | 6 |
| д.Стара Паньшино | | |
| с.Бызово | 1 | 1 |
| с. Петрокаменское | 9 | 29 |
| д. Белякова | 1 | 4 |
| с.Кайгородское | | |
| с.Южаково | 3 | 8 |
| д.Зырянка | 1 | 7 |
| д.Сизикова | | |
| с. Мурзинка | | |
| с.Николо-Павловское | | |
| п. Леневка | 1 | 5 |
| с. Шиловка | 1 | 1 |
| ИТОГО | 29 | 91 |

Количество несовершеннолетних СОП по территориям;

| Территория | Мальчики | Девочки |
|-----------------------|-----------|----------|
| с.Башкарка | | |
| с.Бродово | | |
| п.Первомайский | | |
| с.Краснополье | | |
| п.Новоасбест | 1 | |
| п.Ряжик | | |
| с. Новопаньшино | 3 | |
| с. Петрокаменское | 4 | |
| д. Беляковка | | |
| с. Кайгородское | | |
| с. Мурзинка | | |
| с. Южаково | 3 | 4 |
| с. Николо- Павловское | 4 | |
| п. Леневка | | |
| п.Отрадный | | |
| г..Нижний Тагил | | |
| ИТОГО | 15 | 4 |

V. Специалисты отделений оказывали гражданам различные виды социальных услуг:
Так, за 1 квартал 2024 года отделениями оказано:

| Вид услуги | Количество семей |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 8.2.1.Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения | 17 |
| 8.7.Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов | 8 |
| 8.9.1. Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении | 3 |
| 8.11. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия | 92 |
| Проведено консультаций, профилактических бесед при патронажах семей, /и посредством телефона. | 161/13 |
| Патронажи семей | 152 |
| Оформлено Актов -срочников | 120 |

Выводы: выполнение государственного задания по оказанным услугам отделением составляет 100%.

VI. Специалисты ОПБН в достаточном объёме владеют навыками работы с программами модуль ИС СОН «Профилактика», ПК СОН «Крон. Технологии социального обслуживания граждан государственных учреждений», АИС «Подросток». Вся информация заносится своевременно.

За 1 квартал 2024год проводился мониторинг удовлетворённости доступностью и качеством предоставляемых услуг. Результаты анкетирования (5 чел.) показали 100% удовлетворенность качеством предоставленных услуг.

VII. За 3 месяца текущего года специалистами отделения проведены следующие мероприятия и акции:

На основании постановления №31 от 18.10.2023г. «О проведении на территории Горноуральского городского округа в период с 1 ноября 2023 года по 1 марта 2024 года 2 (зимнего) этапа Всероссийской акции «Безопасность детства» Специалистами отделения

профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГАУ СО СО «КЦСОН Пригородного района», составлен план мероприятий по снижению смертности детей от внешних причин на 2023–2025 годы, в исполнении данного плана были выполнены следующие мероприятия:

1. Январь 2024 года – Проведён комплексный инструктаж, беседа «Подружись с его величеством Электричеством» - 32 семьи, в них проживают 59 несовершеннолетних.

2. Февраль 2024 года - При патронажах семей СОП и ТЖС роздано 25 буклетов – «Вербовка и отбор детей, в деструктивные сообщества в социальных сетях»

На основании постановления №7 от 28.02.2024г. «О проведении на территории Горноуральского городского округа акции «Неделя профилактики» в период с 1 по 6 марта 2024года». Специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГАУ СО СО «КЦСОН Пригородного района», были проведены следующие мероприятия:

1. 01.03.2024 – С семьями СОП, ТЖС проведены разъяснительные мероприятия о возможности круглосуточного получения экстренной психологической помощи (консультации) по телефону Единой службы спасения -112. Роздано 18 буклетов «Телефон Единой службы спасения- 112».

2. 04.03.2024 – С несовершеннолетними и родителями СОП, проведена профилактическая беседа о последствиях участия несовершеннолетних в несанкционированных массовых мероприятиях. Вручены 11 памяток «Памятка о последствиях участия в несанкционированных митингах», 11 памяток «Памятка о признаках деятельности диверсионно- разведывательных групп и мерах безопасности при их выявлении.»

3. 04.03.2024 – С несовершеннолетними СОП, проведена профилактическая беседа, вручено 13 буклетов, «Мы против экстремизма!»,

С несовершеннолетними и родителями ежемесячно проводятся профилактические беседы о недопущении употребления токсических веществ, вручены буклеты: «Курение опасный враг здоровью», «Многоликая отравка, как выглядит подросток под воздействием наркотиков», «Если ребёнок начал курить», «Зависимость от алкоголя и наркотиков у подростков», «Токсикомания», «Как выглядит подросток под воздействием наркотиков», «Особенности влияния табачного дыма на ребёнка», «Родительский контроль». С момента постановки на учёт несовершеннолетних и проведения с ними профилактических бесед, несовершеннолетние не были замечены в употреблении токсических веществ.

Проведены с детьми мероприятия, направленных на развитие у них мотивации к здоровому образу жизни- 15.03.2024г. с несовершеннолетними СОП, ТЖС, проведены профилактические беседы, розданы буклеты «Я выбираю ЗОЖ - здоровый образ жизни!» «Курить – здоровью вредить». «Вред алкоголя для детского организма» в количестве 49шт. Организация работы по повышению родительской компетентности в вопросах особенностей психологического развития детей - В течении 1 квартала при патронажах семей СОП и ТЖС проведено 93 консультации по детско –родительским отношениям, роздано 50 буклетов «Как общаться с подростком», «Как общаться с ребёнком»

Совместно с Инспектором по пожарной безопасности ПЧ 20/1 Девяшиной М.В., Старшим инспектором ОДН ОП №21 Ерёминой С.А., Инспектором ОДН ОП № 1 Белоусовой М.С. проведено профилактическое мероприятие «Мальчи 2024», в ходе рейда охвачено 20 семей составлено 15 актов обследования социально- бытовых условий, 5 семей не было дома.

3.4. Мероприятия по программе «Доступная среда»

1) За 1 кв. 2024 г. специалистом по социальной работе Социального пункта проката и специалистами УСС за отчетный период заключено **29 договоров** на выдачу ТСР, из них с **14 инвалидами**. Показатель оказания социальных услуг составляет **1,15** (за 4кв. 2023 г. – 0,75).

3.5. Мероприятия по обеспечению комплексной безопасности учреждения

1. Проведена проверка первичных средств пожаротушения (огнетушителей) во всех структурных подразделениях учреждения и находящихся в транспортных средствах учреждения.

2. Проведены инструктажи по противопожарной безопасности и по гражданской обороне вновь принятым сотрудникам учреждения (6 чел.).

3. В соответствии с Приказом по Учреждению от 29.12.2018 № 129 осуществляется использование и содержание средств индивидуальной защиты в соответствии с Правилами использования и содержания средств радиационной и химической защиты (противогазов ГП-7) с регистрацией замеров температурного режима и влажности в соответствующем журнале.

4. Проведены соответствующие мероприятия со сторожами (вахтерами) в Центре в СОМСР, СОСР (с. Южаково) по антитеррористической защищенности объектов. С вышеуказанными сотрудниками актуализированы их должностные обязанности по антитеррористической защищенности вверенных объектов.

5. Организовано дежурство в выходные дни и дни празднования Нового 2024 года и Рождества.

6. Издан приказ по Учреждению от 15.02.2024 г. № 019 «Об организации дежурства в дни празднования Дня защитника Отечества и Международного женского дня». Проведен соответствующий инструктаж с ответственными дежурными по Учреждению в выходные и праздничные дни в феврале и марте 2024 года.

7. Учреждением направлены письма во все структурные подразделения «Об обеспечении безопасности в выходные и праздничные дни» и о проведении мероприятий по противодействиям террористическим угрозам в связи с террористической атакой на «Крокус Сити Холл», нарастанием уровня террористической угрозы, с учетом принятого антитеррористической комиссией Свердловской области решения приостановить на территории Свердловской области проведение развлекательных, торговых и массовых мероприятий до 13.05.2024, а также готовности к реагированию на информацию об угрозе совершения террористических актов и

8. Подготовлены информационные письма в территориальное Управление социальной политики № 21 по обеспечению безопасности в структурных подразделениях в праздничные и выходные дни и в связи с террористической атакой на «Крокус Сити Холл».

9. Ежемесячно обслуживающей организацией ООО «ВДПО» в СОМСР, СОСР (с. Южаково), в гараже и в Центре проводится обслуживание автоматической пожарной сигнализации с фиксацией результатов проверок в специальных журналах с выдачей соответствующих Актов.

3.6. Система менеджмента качества (СМК) и система менеджмента социальной ответственности (СМ СО) в учреждении

Закончился срок действия сертификатов СМК (до 14.03.2022 г.) и СМ СО (до 17.04.2022 г.).

- Работа по ХАССП (пищевой безопасности)

В стационарном отделении медико-социальной реабилитации и стационарном отделении социальной реабилитации медицинскими сестрами, отвечающими за питание получателей социальных услуг, постоянно осуществляется контроль за соблюдением требований ХАССП.

3.7. Проведение проверок учреждения контролирующими органами – 0 (1).

В 1 кв.2024 г.проверок Учреждения контролирующими органами не проводилось.

Глава 4. Работа участковой службы с населением

4.1. Реализация Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию

В целях реализации Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, учреждением и его структурными подразделениями продолжается поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг, организации деятельности отделений и внедрения модельной программы социального обслуживания, которая включает проведение структурными подразделениями (ОСО и УСС) следующих мероприятий:

1) За 1 кв. 2024 г. участковые специалисты приняли участие в 5 (2) совместных рейдах «Малыш» и «Подросток», посещено 5 (5) неблагополучных семей, имеющая 12 (15) детей в населенных пунктах п.Горноуральский, с.Лая, с.Малая Лая, ст.Лая.

2) Ежемесячно специалистами по социальной работе УСС и заведующими отделениями учреждения проводятся профилактические рейды неблагополучных семей в т.ч. имеющих несовершеннолетних детей.

За 1 кв.2024 года **посещено 87 (30) семей**, имеющих 22 (25) **ребенка**, в населенных пунктах п. Николо-Павловский, п.Леневка, с.Шиловка, п.Горноуральский, с.Лая, п.Черноисточинск, п.Новоасбест, с.Краснополье.

3) Постоянно ведётся работа по социальной адаптации отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

Участковыми специалистами составлены:

- 87 (95) **актов по первичному диагностированию жизненной ситуации жилищно-бытовых условий проживания 146 (341) граждан**, из них 22 (25) **ребенка**, находящихся в социально-неблагополучном положении, и при повторных патронажах на 29 (134) **чел., из них 12 (21) детей**; составлено 12 (49) **социальных карт**.

- **всего обследовано 175 (243) граждан**, из них выявлено нуждающихся в социальной поддержке 77 (98) **граждан**, что составляет 44 % (40 %).

4) Специалистами по социальной работе УСС проведено консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов **412 (843) гражданам**, в том числе по телефону – 194 (468) **гражданам**, из них **154 чел. (184) -** оказано содействие в решении вопросов социальной направленности; оказана помощь **211 (172) гражданам, нуждающимся в социальной поддержке**.

5) По заданию УСП № 21 проведена работа по информированию граждан для заключения социального контракта:

- оформление актов обследования жилищно-бытовых условий - **0 чел. (1)**.

6) Специалистами УСС **126 (102) гражданам**, имеющим группу инвалидности, адресно выданы уведомления о разработанных ИПРА.

7) Проведено **16 (8) культурно-массовых мероприятий**, посвященных Рождественским гуляниям, Дню защитника Отечества, Международному Женскому дню, Проводам зимы, Благотворительным мероприятиям, в которых приняли участие **650 (222) чел.**

4.2. Организация работы со старшим поколением

4.2.1. Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской территории, в медицинские учреждения:

За 1 кв. 2024 года **12 (91) граждан старше 65 лет**, проживающих в сельской местности, подлежащих диспансеризации, доставлены специализированным автотранспортом «Луидор» в Горноуральскую районную поликлинику и ее филиалы с целью прохождения диспансеризации.

4.2.3. Работа по «Горячей линии»: за отчетный период на телефон «Горячей линии» обращений не поступало.

4.2.4. Продолжается работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации Путина В.В. ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами, начиная с 90-летия.

За отчетный период поздравление Президента РФ с букетом цветов и коробкой конфет вручены 4 (3) **юбилярам**, отметившим юбилей (1 – 90-летие, 3 – 95-летия), долгожителям Горноуральского городского округа (д. Луговая, п. Черноисточинск, с. Шиловка, д. Усть-Утка).

4.2.5. За отчетный период заведующими ОСО поздравлены на дому с днем рождения 128 (161) получателей социальных услуг.

4. В течение 1 кв. 2024 г. лекарственными препаратами с доставкой на дом обеспечены **424 (424) получателя социальных услуг**, им оказаны **2 559 (2 444) социально-медицинских услуг**.

5. В течение 1 кв. 2024 г. проведено 3 (2) заседания **клуба общения** (по интересам). Приняли участие 182 (19) **чел.**

6. Работа ШПВ

За отчетный период для граждан старшего поколения, в том числе в режиме онлайн, проведено по 8 (10) направлениям ШПВ 24 (1397) занятий для 330 (209) уникальных клиентов - слушателей Школ пожилого возраста, в том числе 2 занятия (245) по творческой и прикладной деятельности для 13 (25) граждан; 5 (12) занятий для 14 (9) чел. по финансовой грамотности; 6 (188) занятий по социокультурной реабилитации для 35 (22) чел., 3 (192) занятия по активному долголетию для 10 (25) чел.; 5 (156) занятий по социальному туризму для 20 (28) чел.; 6 (169) занятий по безопасной жизнедеятельности для 73 (39) чел., по профессиональной ориентации 4 (65) занятия для 34 (45) чел. и по краеведению – 2 (86) занятия для 9 (10) слушателей.

7. Проведена работа по организации досуга получателей социальных услуг в СОМСР

В течение 1 кв. 2024г. культорганизатором в СОМСР проведено 36 (9) культурно-массовых мероприятий, в том числе:

- мастер-классы – 7 (3);
- тематические вечера – 13 (4);
- другие мероприятия (флешмобы, акции, выступление детских коллективов) – 12 (2).

8. Участие в районных и областных мероприятиях

В течение 1 кв.2024 г. пенсионеры не принимали участие в районных и областных мероприятиях.

4.3. Помощь мобилизованным гражданам

1) Социальные работники ОСО № 2 продолжают сбор продуктов и товаров первой необходимости для участников СВО. По мере наполнения коробок – посылок направляют их через главу Николопавловской территориальной администрации по месту назначения.

2) Социальные работники отделения социального обслуживания на дому № 3 (п.Черноисточинск) после рабочего дня продолжают принимать участие в пошиве нижнего белья для мобилизованных, изготовлении окопных свечей и маскировочных сетей.

3) В отделении социального обслуживания на дому № 4 заведующая отделением, социальные работники принимают участие в акции «Тепла» женсовета с. Петрокаменское, изготавливают окопные свечи, специалист по социальной работе УСС организует мероприятия по плетению маскировочных сетей.

4.4. Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе социального обслуживания, видах, формах и условиях предоставления социальных услуг осуществляется учреждением:

1) Участковыми специалистами и заведующими ОСО на дому проводилась информационно-разъяснительная работа с гражданами – получателями социальных услуг.

2) За отчетный период зав. отделениями:

- проведено 70 (79) приемных дня, принято на личных приемах 52 (48) гражданина по вопросам социального обслуживания на дому, а также мерам социальной поддержки;

- произведено 16 (21) выходов на участки с целью проверки качества обслуживания, проведено 43 (42) проверки качества обслуживания 46 (35) получателей социальных услуг, составлено 46 (42) акта проверок.

3) Учреждение продолжает выпуск собственной газеты учреждения «За социальное содружество» формат А4 на 8 страницах тиражом 650 экземпляров. Периодичность выпуска - не реже 1 раза в 1,5 – 2 месяца. Имеется Свидетельство о государственной регистрации газеты, как СМИ, ПИ № ТУ66-01244.

За 1 кв. 2024 года произведен 1 (1) выпуск газеты «За социальное содружество», посвященный Дню защитника Отечества.

4) Ответственным работником учреждения осуществляется размещение (актуализация) информации о деятельности учреждения на официальном сайте – www.bus.gov.ru.

В целях расширения информационной сети учреждения, функционирует собственный сайт учреждения в сети Интернет – <http://zabota062.msp.midural.ru/>, где, наряду с актуальной информацией об учреждении, также размещается в электронном виде газета учреждения «За социальное содружество». За отчетный период на сайте учреждения размещено 37 (32) публикаций.

В официальном сообществе ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» в социальной сети ВКонтакте - <http://vk.com/club203509878> размещен **221 (50) пост.**

5) За отчетный период специалистом учреждения было направлено 1 (1) **статья** по вопросам социальной направленности для размещения в средствах массовой информации («Пригородная газета»). Все статьи опубликованы.

6) Проводится мониторинг (анкеты-опросы), которые позволяют получить информацию о том, насколько получатели социальных услуг удовлетворены переменами в социальном обслуживании и как оценивают эффективность предоставления социальных услуг. За 1 кв. 2024 г. проведено анкетирование **168 (168) получателей услуг**, по результатам анкетирования – 100% удовлетворенность предоставленными социальными услугами. Жалоб и замечаний нет.

7) За 1 кв. 2024 г. в Книгах отзывов и предложений получателями социальных услуг Центра записаны **38 (40) благодарностей**, в том числе получателями услуг надомного социального обслуживания – **32 (38)** из них 25 в Книге отзывов и предложений и 7 на сайте, получателями услуг СОМСР – **6 (2) благодарностей**.

8) Учреждением осуществлялся комплексный подход к решению вопросов социальной направленности с населением во взаимодействии:

- с территориальными администрациями, находящимися на обслуживаемой территории Горноуральского городского округа и города Нижний Тагил;

- с организациями, учреждениями, общественными организациями.

За отчетный период зав. отделениями проведено с представителями территориальных администраций **76 (86) взаимодействие** по вопросам социального обслуживания и **103 (112) взаимодействия** с организациями, учреждениями, общественными организациями ГГО и г.Нижний Тагил, в том числе территориальными и районным Советами ветеранов, старостами малых населенных пунктов, председателями уличных комитетов, территориальными Центрами культуры, учреждениями здравоохранения, школами, органами внутренних дел, Управлением социальной политики № 21, а именно по:

- выявлению граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (по «горячей линии»);
- организации благотворительных акций с различными категориями населения.

9) Социальные партнеры:

За отчетный период **Соглашения** о межведомственном взаимодействии не заключались.

4.5. Привлечение благотворительной помощи:

1. Стационарному отделению социальной реабилитации (с.Южаково) оказана благотворительная помощь в натуральном виде (сладкие подарки, спортивные товары) на сумму **16 000 руб.:**

- Екатеринбургский городская дума и другие партнеры учреждения – спортивные принадлежности (8 мячей, 2 футбольные сетки) на сумму **7 000 руб.;**

- БФ «Небо» - Рождественские подарки в количестве 24шт. на сумму **9 000 руб.**

2. Стационарному отделению медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) оказана благотворительная помощь в натуральном виде (покупки для нужд отделения.) на сумму **5 000 руб.**

Итого: за 1 кв. 2024 г. благотворительной помощи получено в натуральном и в денежном выражении на сумму **21 000 (327 600) руб.**

Директор

М.П.Поводырь