

ПОЛОЖЕНИЕ  
о порядке допуска собаки – проводника в  
ГАСУСО СО «Каменск-Уральский ПНИ»

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке допуска собаки-проводника в ГАСУСО СО «Каменск-Уральский ПНИ» разработано в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 года № 181 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

1.2. Положение устанавливает:

- требования к допуску собаки-проводника в ГАСУСО СО «Каменск-Уральский ПНИ»;
- порядок действий сотрудников при посещении ГАСУСО СО «Каменск-Уральский ПНИ» граждан с собакой – проводником.

1.3. Положение основывается на принципах нравственного, гуманного отношения к домашним животным и распространяется на всех владельцев собак-проводников.

## **2. Требования к допуску в учреждение собаки - проводника.**

2.1. Допуск собаки – проводника в ГАСУСО СО «Каменск-Уральский ПНИ» возможен при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, утвержденном Приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386н « Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

2.2. При посещении учреждения владелец собаки должен иметь при себе документы, подтверждающие статус собаки, как проводника:

- паспорт собаки – проводника, подтверждающий, что собака обучалась дрессуре по специальному курсу для собак - проводников и не является агрессивной для окружающих (форма паспорта Приложение № 1);
- ветеринарный паспорт (ветеринарное свидетельство) на собаку, подтверждающий наличие всех необходимых прививок и осмотра ветеринара;
- наличие у собаки намордника и специальной шлейки собаки - проводника с опознавательными знаками и светоотражательными элементами.

## **3. Требования к условиям, необходимым для оказания услуг лицам с собакой – проводником**

3.1. В Учреждении рекомендуется предусмотреть для собаки-проводника специальное место для отдыха/ожидания, минимальный размер которого составляет 1,5 м<sup>2</sup> с возможностью фиксации собаки на свободном поводке. Место отдыха/ожидания собаки-проводника должно быть защищенным от холода (сквозняков) и перегрева (вдали от обогревающих приборов, ограждено от прямых лучей солнца), и не должно располагаться на проходе.

3.2. Рекомендуется обеспечить зону отдыха/ожидания чистой подстилкой и не переворачиваемой поилкой для воды. Обеспечение водой осуществляется из водопровода, качество воды должно соответствовать ГОСТу.

3.3. При необходимости организуется специальное место для выгула собаки-проводника. Выгул собаки осуществляется в наморднике и на поводке, вдали от тротуара, детских и спортивных площадок.

## **4. Порядок действий сотрудников при посещении Учреждения лица с собакой-проводником**

4.1. В случае если посетитель заранее сообщает о своем приходе ответственному лицу по телефонам, указанным на специальном сайте Учреждения в разделе «Доступная среда», ответственный уточняет:

- время посещения;
- необходимость в получении услуги на объекте;
- наличие собаки-проводника;
- потребность в особых условиях ожидания собаки-проводника на время получения услуги.

4.2. В случае явки лица с собакой-проводником без предупреждения, ответственное лицо



отдыха/ожидания для собаки-проводника, далее сопровождает владельца к месту оказания услуги. По окончании предоставления услуги ответственное лицо сопровождает посетителя к месту отдыха/ожидания собаки-проводника (если ранее в этом была потребность).

## **5. Основные правила общения с незрячими людьми и их собаками – проводниками для сотрудников учреждения.**

- 5.1. При обращении к незрячему человеку слегка прикоснитесь к его руке, чтобы он понял, что вы обращаетесь к нему.
- 5.2. Даже если незрячий пришел с сопровождающим, то обращайтесь к нему напрямую, а не через посредника. Не говорите о нем с сопровождающим в третьем лице, он сам может ответить на все вопросы.
- 5.3. Прежде, чем оказывать ему любую помощь, спросите, нуждается ли он в ней, если нуждается, уточните, как именно вы можете помочь и он сам вас сориентирует.
- 5.4. Если вы сопровождаете незрячего человека с собакой - проводником, то подойдите к нему справа (т. к. слева находится собака) и рекомендуйте ему взять себя под руку.
- 5.5. Вы можете предложить оставить собаку под присмотром в специально отведенном месте. Поинтересуйтесь, какие правила при этом нужно соблюдать, что можно делать, а что нельзя, т.к. каждая собака может иметь свои особенности.
- 5.6. При сопровождении незрячего нужно направлять человека, а не собаку.

### **Чего не следует делать при общении с незрячим и его поводырем:**

- во время выполнения собакой-проводником функций сопровождения запрещается посторонним лицам ее угощать, гладить, звать, так как это может отвлечь собаку от исполнения обязанностей и повлечь совершение ошибки, опасной для хозяина. Общаться с собакой можно только с разрешения ее хозяина, в свободное от выполнения функций сопровождения время;
- не следует подходить к собаке и без согласия хозяина вести ее куда-либо за шлейку или поводок.