

## **РЕКОМЕНДАЦИИ**

### **по профилактике жестокого обращения с пожилыми людьми**

Настоящие Рекомендации по профилактике жестокого обращения с пожилыми людьми подготовлены во исполнение пункта 13 Комплекса мер до 2025 года по профилактике и противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 20 декабря 2022 г. № 15418п-П45 (далее – Комплекс мер), в целях инициирования включения в региональные программы (комплексы мер, планы и иное) по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних дополнительных мероприятий по профилактике и противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми.

Жестокое обращение с пожилыми людьми является серьезной нравственной и социальной проблемой современного общества, которая официально и публично признается лишь в последние годы. Физическое, психологическое и экономическое насилие в отношении пожилых людей может принимать различные формы.

Выборочный анализ информации, размещенной за период с января по сентябрь 2023 г. в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), показал наличие случаев прямой угрозы жизни и здоровью пожилых людей со стороны несовершеннолетних. Зафиксированы случаи издевательств, оскорблений, применения силы и избиения, зачастую с особой жестокостью и демонстрацией своего физического превосходства; зафиксированы случаи расстрела из пневматического оружия, а также убийства с применением огнестрельного и холодного оружия. Среди основных причин: высказанное замечание из-за неподобающего поведения, несогласие с мерами воспитательного воздействия (ограничения), или отказ в предоставлении денежных средств. Значительная часть указанных случаев не имела явных причин, осуществлялась, как правило, по отношению к случайным пожилым людям, которые не могут себя защитить. Отдельные случаи сопровождалась съемками видео и последующей бравадой в контенте социальных сетей, размещались в сети Интернет. Случаи жестокого обращения с пожилыми людьми фиксировались и со стороны

ИЗДАТЕЛЬСТВО  
Свердловской области  
02.04.2024  
Вх.№ 14334

несовершеннолетних – близких родственников. Возраст участников вышеуказанных противоправных действий от 12 до 17 лет.

В целом, жестокое обращение с пожилыми имеет различные проявления<sup>1</sup>:

- нанесение травмы, причинение физической боли;
- ограничение свободы движения силой или с использованием сильнодействующих медикаментов, наркотиков;
- оскорбления, угрозы;
- игнорирование, разрыв связи без объяснения причин;
- упреки за возрастные нарушения слуха, зрения, памяти;
- изолирование от друзей и родственников;
- использование сбережений и имущества человека против его воли;
- отказ обеспечивать уход за человеком, если взяли на себя обязательство.

Жестокое обращение с пожилыми людьми имеет разные формы и может происходить в самых разных обстоятельствах, однако необходимо отметить, что агрессия по отношению к пожилым людям имеет свои характерные особенности, которые отличают ее от агрессии абстрактной: пожилые люди, как правило, не являются источником реальной физической угрозы (таким образом, физическая агрессия по отношению к ним не является оправданным защитным поведением); культурные нормы, как правило, особо осуждают агрессию по отношению к пожилым людям (соответственно, агрессия по отношению к ним не является культурно допустимой).

Таким образом, агрессия к пожилым людям значительно реже абстрактной агрессии является оправданным поведением, из чего следует, что важнейшим фактором проявления агрессии к пожилым людям является агрессивность как свойство личности некоторых людей, в том числе подростков.

---

<sup>1</sup> Материалы Ассоциации волонтерских центров // «Профилактика жестокого обращения с пожилыми людьми: откуда в обществе такое отношение к старшему поколению и что с этим делать?» [Электронный ресурс]. – 2023. – URL: <https://edu.dobro.ru/materials/profilaktika-zhestokogo-obrashcheniya-pozhilymi-lyudmi-otkuda-v-obshchestve-takoe-otnoshenie-k-starshemu-pokoleniyu-i-chto-s-etim-delat/>

Проблема агрессивности подростков обусловлена комплексом причин макросоциальной и микросоциальной природы, а также индивидуально-психологическими особенностями. Для организации профилактической работы целесообразно сочетать индивидуальный подход с системной профилактической работой, обеспечивая единство целей. Несмотря на то, что агрессия является неотъемлемой частью человеческой природы, проявления агрессивного поведения обусловлены социальными моделями поведения – социокультурными нормами, – усвоенными конкретными индивидами<sup>2</sup>. Таким образом, индивидуальную психологическую диагностику рекомендовано сочетать с анализом влияния макросоциальных и микросоциальных факторов.

В качестве главного макросоциального фактора роста агрессивности в обществе можно выделить формирование образа окружающего социального мира как враждебного и агрессивного, что создает у людей (в первую очередь у подростков) соответствующую оборонительно-агрессивную установку по отношению к нему. Брутализация общества, то есть ужесточение общественной жизни и легализация насилия и агрессивности, в значительной мере влияет на проявление агрессивности подростков как наиболее восприимчивой к новым социальным изменениям группы.

Особенный вред наносит институциональное насилие – существование организаций, основанных на агрессивном противопоставлении больших социальных групп («мы – они»), – а также сдвиг области дозволенного, при котором с течением времени происходит рост количества все более опасных деяний<sup>3</sup>, становятся обыденными те формы негативного их воплощения, которые ранее культурально и не представлялись возможными. Кроме этого, увеличение темпа развития общества, цифровизация, внедрение современных коммуникативных технологий, когда старшее поколение уже не воспринимается младшим поколением

---

<sup>2</sup> Ковш, Е. М. Обзор современных исследований психогенетических факторов агрессивного поведения / Е. М. Ковш, Е. В. Воробьева, П. Н. Ермаков // Российский психологический журнал. – 2014. – Т. 11, № 4. – С. 91-103.

<sup>3</sup> Юревич, А.В. Проявления агрессивности в современном российском обществе как психологическая проблема / А. В. Юревич // Психологический журнал. – 2014. – Т. 35, № 3. – С. 68-77.

как источник ценного опыта, является одним из факторов, обуславливающих межпоколенные конфликты<sup>4</sup>.

Вероятность и уровень агрессивного поведения подростков зависит и от микросоциальных факторов – в первую очередь от того, сталкиваются ли они с проявлениями агрессии у себя в семье. Семьи с большой психологической дистанцией между родителями и детьми, семьи с критикой неудач ребенка и с автономным поведением отцов более склонны воспитывать детей с внешними проявлениями агрессии<sup>5</sup>. Увеличивает агрессивность детей количество и строгость наказаний в семье<sup>6</sup>. Стоит отметить, что показатели социально-экономического благополучия среды и семьи не связаны с подростковой агрессивностью напрямую<sup>6</sup>.

Следовательно, учитывая все социально-психологические факторы агрессивности, можно оказывать на них влияние в школе (образовательной организации), которая во многом формирует у обучающихся представления об окружающем мире, и имеет возможность воздействия на микросоциальное окружение обучающегося.

### **Меры по профилактике жестокого обращения с пожилыми людьми среди обучающихся: системность и региональный подход**

Указом Президента Российской Федерации 17 мая 2023 г. № 358 утверждена Стратегия комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года (далее – Стратегия). Воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации является целью государственной политики по обеспечению безопасности детей.

---

<sup>4</sup> Хузеева, Г.Р. Межпоколенное взаимодействие пожилых и молодых людей: специфика коммуникации и образа старости / Г.Р. Хузеева // Психологические исследования. – 2017. – Т. 10, № 51. – С. 10.

<sup>5</sup> Разумова, Е.М. Связь семейных взаимоотношений и агрессивности подростков / Е.М. Разумова, А.В. Ярыгина // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2018. – Т. 7, № 1(22). – С. 305-307.

<sup>6</sup> Реан, А. А. Проявление агрессивности подростков в зависимости от пола и социально-экономического статуса семьи / А.А. Реан, И.А. Коновалов // Национальный психологический журнал. – 2019. – Т. 1, № 1(33). – С. 23-33.

Достижение поставленных целей осуществляется посредством реализации задач Стратегии, в том числе в рамках деятельности по профилактике преступлений, совершаемых несовершеннолетними, путем развития системы профилактики антиобщественного и противоправного поведения несовершеннолетних; реализации восстановительных технологий при работе с детьми, в том числе совершивших общественно опасные деяния; профилактики проявления агрессивного поведения несовершеннолетних; противодействия вовлечению несовершеннолетних в деструктивные сообщества и преступные группировки и иное.

С учетом реализуемой государственной политики по обеспечению безопасности детей и высокой социальной резонансности противоправных деяний, совершаемых несовершеннолетними в отношении пожилых людей, следует выделить высокое культуральное значение превенции жестокого обращения с пожилыми людьми в целях сохранения духовно-нравственных ценностей при формировании будущих поколений.

На уровне субъекта Российской Федерации при реализации Комплекса мер, а также при определении соответствующего комплекса (системы мер) и мероприятий в рамках обозначенного направления рекомендуется обеспечить включение в региональные программы (комплексы мер, планы и иное) по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних дополнительных мероприятий по профилактике и противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми.

### **Профилактика жестокого обращения с пожилыми людьми среди обучающихся в условиях образовательной организации<sup>7</sup>**

**Общепрофилактический уровень** – реализация рабочих программы воспитания. Общеобразовательные организации самостоятельно разрабатывают рабочие программы воспитания на основе федеральной рабочей программы

---

<sup>7</sup> По материалам ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания» (Шестакова О.А., письмо от 16 ноября 2023 г. № 908-06).

воспитания. Профессиональные образовательные организации проектируют свою деятельность на основе примерной рабочей программы воспитания для образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования.

Программы воспитания направлены на сохранение и укрепление традиционных российских духовно-нравственных ценностей, к которым относятся жизнь, достоинство, права и свободы человека, патриотизм, гражданственность, служение Отечеству и ответственность за его судьбу, высокие нравственные идеалы, крепкая семья, созидательный труд, приоритет духовного над материальным, гуманизм, милосердие, справедливость, коллективизм, взаимопомощь и взаимоуважение, историческая память и преемственность поколений, единство народов России<sup>8</sup>, приобщение обучающихся к российским традиционным духовным ценностям, включая культурные ценности своей этнической группы, правилам и нормам поведения в российском обществе<sup>9</sup>. Воспитание у обучающихся уважительного отношения к людям старшего поколения, готовность оказывать помощь, активно выражать неприятие поведения, причиняющего физический и моральный вред другим людям, умение оценивать свои поступки и поступки других людей с позиции их соответствия нравственным нормам и осознавать ответственность за свое поведение является одним из целевых ориентиров воспитательной деятельности образовательной организации.

Кроме того, важна организация занятий по усвоению семейных ценностей – ценностей создания и поддержания теплых и доверительных семейных взаимоотношений. Так, например, инструментом профилактики общего уровня является цикл занятий «Разговоры о важном», реализуемый в рамках внеурочной деятельности. В течение 2023 года для обучающихся 1 – 11 классов

---

<sup>8</sup> Указ Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

<sup>9</sup> Пункт 32.3 федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утверждённого приказом Минпросвещения России от 3 мая 2021 г. № 287; пункты 14, 18.2.3 федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утверждённого приказом Минобрнауки России от 17 декабря 2010 г. № 1897.

общеобразовательных организаций по всей Российской Федерации проводились занятия по сохранению исторической памяти, преемственности поколений в семье, внимательному отношению к пожилым людям: «Прорыв блокады Ленинграда», «Традиционные семейные ценности», «День защитника Отечества», «День Победы. Бессмертный полк», «Обычаи и традиции моего народа: как прошлое соединяется с настоящим?», «День пожилых людей». В рамках Всероссийского проекта «Открытые уроки» обучающиеся общеобразовательных организаций приняли участие в специальном выпуске «Связь поколений», который был посвящен теме уважения к старшим. В ходе урока рассмотрены вопросы, почему важно уважать старших, знать историю и насколько важна роль бабушек и дедушек как воспитателей.

**Специфический профилактический уровень** – разработка комплекса мер, нацеленных на формирование ценностных установок, уважительное отношение и заботу о пожилых людях, включая информационно-просветительские мероприятия. Пропедевтическая работа по данному направлению может существенно снизить риски деструктивного поведения обучающихся в отношении пожилых людей и нивелировать негативные социальные проявления в среде обучающихся.

Данные программы обладают значительным потенциалом по предупреждению жестокого обращения с пожилыми людьми в рамках реализации воспитательной деятельности в образовательной организации.

В связи с актуальностью темы жестокого обращения с пожилыми людьми образовательным организациям рекомендуется в своей деятельности акцентировать внимание на данной проблеме, организовать комплекс профилактических мероприятий и отразить их в рабочих программах воспитания.

В инвариантном модуле «Классное руководство» / «Кураторство», который предполагает непосредственное взаимодействие с обучающимися и их законными представителями, рекомендуется запланировать проведение тематических классных часов, организацию и проведение родительских собраний, посвященных профилактике и противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми;

привлекать членов семей обучающихся к организации и проведению воспитательных дел, мероприятий в классе / группе и образовательной организации с целью создания условий для разновозрастного взаимодействия.

В инвариантном модуле «Основные школьные дела» / «Основные воспитательные мероприятия» целесообразно инициировать организацию и проведение воспитательных событий, приуроченных к Международному дню пожилых людей (1 октября), Дню бабушек и дедушек (28 октября), а также через разработку социальных проектов, совместно разрабатываемых и реализуемых с участием социальных партнеров для жителей поселения, своей местности и организуемые совместно с семьями обучающихся праздники, фестивали, представления в связи с памятными датами, значимыми событиями для жителей поселения.

В рамках реализации инвариантного модуля «Профилактика и безопасность» воспитательная деятельность, нацеленная на предупреждение жестокого обращения с пожилыми людьми, может быть включена в систему мероприятий по профилактике насилия и травли, юридического просвещения, в содержание курсов по обеспечению безопасной жизнедеятельности и занятий по оказанию первой медицинской помощи.

В рамках модуля «Социальное партнерство» / «Социальное партнерство и участие работодателей» рекомендуется организовать взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, поддерживающими людей пожилого возраста (например, «Старость в радость»), партнерство в рамках программы «Активное долголетие», участие обучающихся в лучших практиках для людей старшего возраста, прошедших Всероссийский отбор в рамках национального проекта «Демография».

Представляется целесообразным включить образовательные блоки по работе с пожилыми людьми и недопущению агрессии в отношении представителей указанной категории граждан в вариативный модуль «Добровольчество» («Волонтерство»).

Особое внимание стоит уделить членам педагогических коллективов (учителя, другие сотрудники образовательных организаций) пожилого возраста, важно демонстрировать по отношению к ним модели поведения, акцентирующие необходимость бережного отношения, заботы со стороны коллег и обучающихся.

В Перечне мероприятий, рекомендуемых к реализации в рамках календарного Плана воспитательной работы на 2023/24 учебный год, предусмотрены «Уроки доброты» по пониманию инвалидности и формированию принимающих установок, которые могут быть посвящены уважительному обращению с пожилыми людьми.

Примерный календарь воспитательной работы образовательной организации включает Международный день пожилых людей, что предполагает включение данной тематики в планы воспитательной работы классных руководителей, кураторов групп, наставников, советников директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями.

Наряду с вышеперечисленными рекомендациями, образовательные организации могут самостоятельно разрабатывать и реализовывать профилактические мероприятия по предупреждению жестокого обращения с пожилыми людьми в зависимости от имеющихся у них инфраструктурных, кадровых, методических ресурсов и социокультурных условий.

Кроме того, обращаем внимание, что в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Федеральный закон № 120-ФЗ), в числе основных задач деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних определены, в том числе: предупреждение правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому; социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

При этом, под антиобщественными действиями понимаются действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, занятии проституцией,

бродажничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц.

В соответствии с пунктом 1 статьи 5 Федерального закона № 120-ФЗ органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – система профилактики), включая организации, осуществляющие образовательную деятельность, проводят индивидуальную профилактическую работу (то есть деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий) в отношении перечисленных в указанной норме федерального закона категорий несовершеннолетних.

К ним относятся в том числе несовершеннолетние: совершившие правонарушение, повлекшее применение мер административной ответственности; совершившие правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность.

Индивидуальная профилактическая работа также может проводиться с лицами, которые не указаны в пункте 1 статьи 5 Федерального закона № 120-ФЗ, – в случае необходимости предупреждения правонарушений либо для оказания социальной помощи и (или) реабилитации несовершеннолетних с согласия руководителя органа или учреждения системы профилактики.