

Доклад руководителя (директора)

Зыряновой Надежды Леонидовны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска» (ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска))

за 1 квартал 2024 г.

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 26.12.2012 № 1543-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска» (ред. от 12.10.2017г.)
Местонахождение	623101, Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Герцена, д. 12-б
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых

	услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
ФИО руководителя (директора)	Зырянова Надежда Леонидовна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	01.02.2024 31.01.2025

Описание видов деятельности в организации, количества клиентов организации на отчетную дату, задач, поставленных в отчетном периоде, и их исполнении

I. Основные задачи, поставленные учреждению в отчетном периоде

1. Организация социального обслуживания граждан, в том числе социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов.
2. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
3. Выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания.
4. Повышение качества и доступности социального обслуживания.

Выполнение основных задач, поставленных учреждению в отчетном периоде, а также задач, определенных Уставом ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» отражено в тексте доклада.

II. ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» осуществляет предоставление 8 видов социальных услуг в рамках основных видов деятельности.

1. Предоставление социально-бытовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-бытовые услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» девятью структурными подразделениями:

1.1. В стационарной форме социального обслуживания - отделением временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (далее - ОВП), социально-реабилитационным отделением «Мирный» (далее – СРО «Мирный»)

1.2. В полустационарной форме социального обслуживания – социально-реабилитационным отделением (далее СРО).

1.3. В форме социального обслуживания на дому - отделениями социального обслуживания на дому (далее – ОСО на дому). В учреждении на дому оказывают услуги 6 отделений: 3 – в городской, 3 – в сельской местности.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СБыт. услуг	Количество получателей СБыт. услуг
Стационарная	ОВП	8063	16
Стационарная	СРО «Мирный»	22957	230
Полустационарная	СРО	1343	89
На дому	ОСО на дому	32343	763
ИТОГО		64706	1098

2. Предоставление социально-медицинских услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-медицинские услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» десятью структурными подразделениями:

- 2.1. В стационарной форме социального обслуживания – ОВП и СРО «Мирный».
2.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.
2.3. В форме социального обслуживания на дому - шестью ОСО на дому.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СМед. услуг	Количество получателей СМед. услуг
Стационарная	ОВП	2075	16
Стационарная	СРО «Мирный»	6746	230
Полустационарная	СРО	1762	89
На дому	ОСО на дому	4602	687
ИТОГО		15185	1022

3. Предоставление социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-психологические услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» двумя структурными подразделениями:

- 3.1. В стационарной форме социального обслуживания - СРО «Мирный».
3.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СПс. услуг	Количество получателей СПс. услуг
Стационарная	СРО «Мирный»	214	59
Полустационарная	СРО	0	0
ИТОГО		214	59

4. Предоставление социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-педагогические услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» двумя структурными подразделениями:

- 4.1. В стационарной форме социального обслуживания – СРО «Мирный».
4.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СПед. услуг	Количество получателей СПед. услуг
Стационарная	СРО «Мирный»	940	230
Полустационарная	СРО	1157	89
ИТОГО		2097	319

5. Предоставление социально-трудовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-трудовые услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» двумя структурным подразделением:

- 5.1. . В стационарной форме социального обслуживания – СРО «Мирный».
5.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СТр.услуг	Количество получателей СТр. услуг

Стационарная	СРО «Мирный»	174	50
Полустационарная	СРО	277	51
ИТОГО		451	101

6. Предоставление социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-правовые услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» тремя структурными подразделениями:

6.1. В стационарной форме социального обслуживания – СРО «Мирный».

6.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СПр. услуг	Количество получателей СПр. услуг
Стационарная	СРО «Мирный»	226	226
Полустационарная	СРО	90	90
ИТОГО		315	315

7. Предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» одним структурным подразделением:

7.1. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество Пкп. услуг	Количество получателей Пкп. услуг
Полустационарная	СРО	360	71
ИТОГО		360	71

8. Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Срочные социальные услуги предоставлялись в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» четырьмя структурными подразделениями:

8.1. В полустационарной форме социального обслуживания – отделением срочного социального обслуживания (далее - ОССО),
участковой социальной службой (отделением профилактики и социального сопровождения) (далее – УСС).

8.2. В форме социального обслуживания на дому – ОСО на дому № 5**.

8.3. В стационарной форме – ОВП.**

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество Ср. услуг	Количество получателей Ср. услуг
Полустационарная	ОССО	587	493*
Полустационарная	УСС	899	677*
Стационарная	ОВП	0	9**
На дому	ОСО на дому	57	9**
ИТОГО		1543	1170

* с «повторниками»,

**9 получателям социальных услуг ОВП срочные социальные услуги в 1 квартале предоставлялись социальным работником ОСО № 5 (учтены в отчете по ОСО №5)

Итого в 1 квартале 2024 г. **2276 граждан** (в том числе повторно) получили **84871 социальных услуг**.

III. Предметом деятельности ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» является:

1.Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

Данную работу осуществляет участковая социальная служба (отделение профилактики и социального сопровождения) - УСС.

УСС организована работа 16 клубов по интересам, 4 отделения Школы пожилого возраста.

п/п	Наименования мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Единица измерения	1 квартал 2024г.
1.	Профилактика	работы	1079
		получатели	1151
1.1.	Патронажные выходы (выход в 1 адрес - 1 единица)	работы	5
		получатели	5
1.2.	Консультации (1 консультация - 1 единица)	работы	582
		получатели	573
1.3.	Клубная деятельность (1 заседание клуба - 1 единица)	работы	132
		получатели	115
1.4.	Школы приемных родителей и пожилого возраста (1 занятие для одного слушателя - 1 единица)	работы	345
		получатели	42
1.5.	Культурные и просветительские мероприятия (1 мероприятие-1 единица)	работы	15
		получатели	416

УСС в 1 квартале 2024 г. было осуществлено **1079 работ** для **1151 граждан**.

2. Выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания.

ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» является базовым методическим центром в Западном управленческом округе. Организационно-методическое отделение (далее - ОМО) выполняет организационно-методические работы в сфере социального обслуживания граждан.

Специалистами ОМО в 1 квартале 2024 г. разработано новых документов, графиков, проектов и т.п. (в т.ч. принято участие в разработке) – 31 ед., организовано консультаций - 90 ед., сформировано аналитических, статистических отчетов – 87 ед. (включая ежедневные, еженедельные мониторинги в МСП, УСП), подготовлено и проведено 94 мероприятия (консультирование участников, проверка документов участников, сопровождение на мероприятия и т.п.) для 2 конкурсов; организовано проведение 5 заседаний 5 методических

секций. Обеспечено 240 публикаций в госпаблике «ВКонтакте» (в т.ч. подготовлено учреждением - 175), 36 - на официальном сайте учреждения.

IV. Повышение качества и доступности социального обслуживания.

Внутренняя проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции) показала следующее:

1. Полнота и своевременность предоставления услуг в соответствии с нормативными документами соблюдается в полном объеме.

2. Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности организованы.

3. Квалификация персонала соответствует установленным требованиям.

4. Требования в части результативности выполняются.

5. Оснащение учреждения, в целом, соответствует установленным нормативным требованиям.

Опрос 200 получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» показал, что получатели удовлетворены качеством оказания услуг в учреждении.

6. Сотрудники учреждения участвуют в реализуемых Министерством социальной политики Свердловской области проектах:

6.1. Пилотный проект по апробации выявительного порядка граждан, находящихся в «зоне социального риска», для организации превентивных профилактических мероприятий: мониторинг внедрения целевых моделей НСИ (опрос получателей из числа страдающих психическими заболеваниями) - 5 чел (анкетирование на сайте федерального агентства национальных стратегических инициатив).

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5 Обоснованные жалобы отсутствуют
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети	4 В целях обеспечения информационно

1	2	3	4
		<p>Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	<p>й открытости осуществлялось наполнение сайта учреждения https://zabota061.msp.midural.ru/ . Сайт поддерживается в актуальном состоянии в соответствии с приказом по учреждению от 28.02.2024 г. № 91-ОД «Об организации работы официального сайта государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»</p> <p>В соответствии с приказом МСП Свердловской области № 12 от 19.01.2018 г., приказом по учреждению от 07.06.2022 г. № 270-ОД «Об организации работы по предоставлению информации о ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» для размещения на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru, проведении мониторинга</p>

1	2	3	4
			<p>наличия актуальной информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru учреждениями социального обслуживания Западного управленческого округа и ответственности» проводится мониторинг размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru В процессе мониторинга были проверены 11 учреждений социального обслуживания Западного управленческого округа. В результате мониторинга было установлено, что у учреждений отсутствуют недостатки в размещении информации. Актуальная информация на 29.03.2024г. размещена.</p>
<p>*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики</p>			

1	2	3	4
<p>Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»» и от 19.01.20018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений».</p>			
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных</p>	<p>5</p> <p>Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдаются</p>
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации</p>	<p>5</p> <p>Сроки и/или качество предоставления отчетных данных и информации не нарушались</p>
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	<p>отсутствие задолженности</p> <p>наличие задолженности</p>	<p>6</p> <p>Задолженность отсутствует</p>
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей,	<p>выполнение показателя по всем категориям работников</p> <p>не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников</p>	<p>7</p> <p>Показатель выполнен по всем категориям работников</p>

1	2	3	4
оставшихся без попечения родителей»			
<p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40 % более 40 %	6 Предельная доля оплаты труда составляет 15,4 %.
<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$, где $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1 / 0,5 и более 1/0,7	6 Показатель составляет 1/0,6
<p>$31 / 32$, где 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{Зв}{Зо}$, где 3о – средняя заработная плата основного персонала, Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-н);	6 Показатель соблюдается

1	2	3	4
	<p>работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»;</p>	<p>главный бухгалтер (К2) несоблюдение соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-н); главный бухгалтер (К2)</p>	
<p>К1= ЗПС1/ЗПСро К2= ЗПС2/ЗПСро К3-н=ЗПС3-н/ ЗПСро, где ЗПС1 – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС3-н - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСро - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).</p>			
1.10.	<p>Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг</p>	<p>I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>9 Доля закупок, проведенных конкурентными способами, составляет 16,2 %.</p>
<p>$D = OZ / CГОЗ * 100\%$, где OZ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; CГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>			
1.11.	<p>Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными</p>	<p>реализация плановых мероприятий в объеме</p>	<p>5 100%</p>

1	2	3	4
	органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	90–100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	выполнение плановых мероприятий
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	0
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	3 1. Участие в конкурсе короткометражных фильмов «В главной роли ФИНКультура» (март 2024 г.). 2. Участие работников во Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания (март 2024 г.)
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	3 Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, работниками организации отсутствуют
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	2 В 2022 году общий показатель оценки качества по организации социального обслуживания составил 98,5.
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_f / R_{пл} \times 100\%$, где R_f – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; $R_{пл}$ – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30%	4 Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение

1	2	3	4
	переподготовки	менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100% менее 100%	квалификации, профессиональную (переподготовку) в 1 квартале 2024 г. - 2 человек. Запланировано обучить в 2024 всего 5 чел. План по обучению выполнен на 40%.
$D = K1/K2 \times 100\%$, где K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% невыполнение квоты	2 3,36 % 5 - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; 148,7 - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода
$K = ИП / ССП \times 100$, где: ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода			
для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек			
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10 Государственное задание выполнено на 102,17%: - предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг,

1	2	3	4
			<p>социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 101,1 %;</p> <p>- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 102,28%;</p> <p>- предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 106,43%.</p>
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных			

1	2	3	4
<p>услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$, где F_i – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); P_i – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); $\text{SUM } F_i$ – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); $\text{SUM } P_i$ – плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 % менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: $K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где Φ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)); Π – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
<p>$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	

1	2	3	4
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
$D = DC / DO \times 100\%$, где DC – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; DO – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
$D = DC / DO \times 100\%$, где DC – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; DO – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \Phi / P \times 100\%$, где Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание))); P – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями	

1	2	3	4
		отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	
<p>$D = \text{ПУ/КО} \times 100\%$, где ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО – общее количество получателей услуг</p>			
<p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	<p align="center">0</p> <p>Сертификат на соответствие требованиям стандарта ISO9001:2015 № 19.0449.026-10 от 11 марта 2019г. закончил свое действие 14 марта 2022г.</p>
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	<p align="center">0</p> <p>Сертификат на соответствие требованиям стандарта IQNetSR 10:2015 № SR-0064-RU-10 от 17 апреля 2019г. закончил свое действие 17 апреля 2022г.</p>

Директор



Н.Л. Зырянова