

## Приложение № 2

к порядку организации работы по проведению оценки  
эффективности деятельности государственных организаций  
социального обслуживания Свердловской области

### Доклад руководителя (директора) Кайгородцевой Тамары Николаевны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
ГАУСО СО «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района»  
(наименование организации)

За 1 квартал 2024 года  
(отчетный период)

#### Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 03.12.2013 г. №1476-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»
Местонахождение	Свердловская обл., г.Ирбит, ул.Орджоникидзе, 52
Основные виды деятельности	<p>В соответствии с Уставом, основными видами деятельности Автономного учреждения являются:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</li><li>• Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</li><li>• Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения</li></ul>

	жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
Иные виды деятельности	<p>В соответствии с Уставом, иными видами деятельности, не являющимися основными Автономного учреждения являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оказание бесплатной юридической помощи гражданам по вопросам, относящимся к компетенции Автономного учреждения;</li> <li>• профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;</li> <li>• организация и проведение спортивных мероприятий;</li> <li>• предоставление услуг в сфере культурно-развлекательного досуга;</li> <li>• предоставление медицинских услуг специалистов среднего медицинского персонала в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность;</li> <li>• перевозка граждан, в том числе с ограниченными возможностями;</li> <li>• деятельность столовой и буфета;</li> <li>• предоставление услуг социального характера, индивидуальные, семейные, и групповые консультации, сенсорная комната, тренинги, психологическое консультирование;</li> <li>• распространение и популяризация среди населения деятельности социальных служб (социальная реклама);</li> <li>• деятельность консультативная в области компьютерных технологий;</li> <li>• предоставление конференц-залов и залов для совещаний на условиях и в порядке, установленном действующим законодательством;</li> <li>• деятельность по доставке еды на дом;</li> <li>• деятельность по чистке и уборке жилых зданий и нежилых помещений;</li> <li>• предоставление транспортных услуг;</li> <li>• предоставление социальных услуг без обеспечения проживания.</li> </ul>
ФИО руководителя (директора)	Кайгородцева Тамара Николаевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	01.07.2020г. 30.06.2025г.

На территории социального обслуживания ГАУСО СО «КЦСОН города Ирбита и Ирбитского района» находится 103 населенных пункта и город Ирбит. Всего на данной территории проживает 63636 человек. Для более комплексного социального обслуживания населения в штатном расписании Центра имеются 11 отделений:

- ☐ Отделение профилактики и социального сопровождения;
- ☐ Социально-реабилитационное отделение (город Ирбит);
- ☐ Социально-реабилитационное отделение (урочище Белая горка);
- ☐ Отделение временного проживания;
- ☐ Отделения социального обслуживания на дому (7 отделений).

В рамках реализации **442-ФЗ** «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» учреждение охватывает следующие формы социального обслуживания:

- **стационарная форма** предоставления социальных услуг при постоянном, временном или пятидневном круглосуточном проживании в организации социального обслуживания (*Социально-реабилитационное отделение (урочище Белая горка), Отделение временного проживания*);
- **полустационарная форма** предоставления социальных услуг в определенное время суток (*Социально-реабилитационное отделение (город Ирбит), Отделение профилактики и социального сопровождения*);
- **социальное обслуживание на дому.**

Перечень социальных услуг, которые оказывает ГАУСО СО «КЦСОН города Ирбита и Ирбитского района», утвержден законом Свердловской области «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» от 03.12.2014г. №108-ОЗ, и Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 N 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»:

- Социально-бытовые услуги на дому,
- Социально-бытовые услуги в полустационарной форме,
- Социально-бытовые услуги в стационарной форме,
- Социально-медицинские услуги в полустационарной форме,
- Социально-медицинские услуги в стационарной форме,
- Социально-медицинские услуги на дому,
- Социально-психологические услуги в полустационарной форме,
- Социально-психологические услуги в стационарной форме,
- Социально-педагогические услуги в полустационарной форме,
- Социально-педагогические услуги в стационарной форме,
- Социально-трудовые услуги в полустационарной форме,
- Социально-трудовые услуги в стационарной форме,
- Социально-правовые услуги на дому,
- Социально-правовые услуги в полустационарной форме,
- Социально-правовые услуги в стационарной форме,
- Срочные социальные услуги в полустационарной форме.

За 1 квартал 2024 года государственное задание во всех формах социального обслуживания выполнено на 100% (стационарной, полустационарной и форме социального обслуживания на дому), все виды государственного задания оказываемых социальных услуг выполнены, всего оказано Учреждением **119 066** услуг во всех формах обслуживания:

- **в стационарной форме** социального обслуживания оказано – 48 396 услуг;
- **в полустационарной форме** социального обслуживания предоставлено – 4 312 услуг;
- **в отделениях социального обслуживания на дому** – 66 358 услуг.

За 1 квартал 2024 года в отделениях Учреждения обслужено **2 355** граждан, нуждающихся в социальном обслуживании:

- в отделениях социального обслуживания на дому обслужено **942** получателя социальных услуг,
- в социально-реабилитационном отделении (город Ирбит) услуги получили **76** человек,
- в отделение профилактики и социального сопровождения обратилось **1 122** человека,
- в социально-реабилитационном отделении (урочище Белая горка) обслужено **184** человека,
- в отделении временного проживания временный приют получили **31** гражданин, нуждающийся в социальном обслуживании.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
<b>1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации (4 балла)  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте (0 баллов) <i>Изм. Пр. МСП №394 от 05.09.2019</i>	4
*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных и муниципальных учреждений, этим государственным и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или некачественное предоставления отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях	выполнение показателя по всем категориям работников (7 баллов)  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории	7



	по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	работников  <i>Изм.Пр.МСП №394 от 05.09.2019</i>	(0 баллов)	
$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$ , где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области				
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	не более 40 %  более 40 %  <i>Изм.Пр.МСП №394 от 05.09.2019</i>	(6 баллов)  (0 баллов)	6
$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$ , где Φ1 – фонд оплаты труда административно-управленческого; Φ2 – общий фонд оплаты труда работников организации.				
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	более 1 / 0,5 до 1 / 0,7  менее 1 / 0,5 и более 1/0,7  <i>Изм.Пр.МСП №394 от 05.09.2019</i>	(6 баллов)  (0 баллов)	6
$Z_1 / Z_2$ , где $Z_1$ – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; $Z_2$ – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $Z_2 = \frac{Z_{\text{в}}}{Z_0}$ , где $Z_0$ – средняя заработная плата основного персонала, $Z_{\text{в}}$ – средняя заработная плата вспомогательного персонала				
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6, и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ( $K_1$ ); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ( $K_{3-n}$ ); главный бухгалтер ( $K_2$ )  <i>(6 баллов)</i>  не соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ( $K_1$ ); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ( $K_{3-n}$ ); главный бухгалтер ( $K_2$ )  <i>(0 баллов)</i>  <i>Изм.Пр.МСП №513 от 26.12.2018</i>		6
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	1 квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7 %  2 квартал 30% и более от 15% до 29,9%	(9 баллов) (5 баллов) (0 баллов)  (9 баллов) (5 баллов)	0

		менее 15 % (0 баллов)  3 квартал 45% и более (9 баллов) от 30% до 44,9% (5 баллов) менее 30 % (0 баллов)  4 квартал 60% и более (9 баллов) от 45% до 59,9% (5 баллов) менее 45 % (0 баллов)  Изм.Пр.МСП №394 от 05.09.2019	
Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где ОЗ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие  не принимали участие	0
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях (3 балла)  не принимали участие в мероприятиях (0 баллов)  Изм.Пр.МСП №394 от 05.09.2019	3
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев (3 балла)  наличие случаев (0 баллов)  Изм.Пр.МСП №394 от 05.09.2019	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%  менее 90%	2
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = Rф / Rпл \times 100\%$ , где Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):  доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% (4 балла) менее 10 % (0 баллов)  2 квартал не менее 30% (4 балла) менее 30 % (0 баллов)  3 квартал не менее 60% (4 балла) менее 60 % (0 баллов)  4 квартал не менее 100% (4 балла) менее 100 % (0 баллов)	4

		Изм.Пр.МСП №394 от 05.09.2019	
D= K1/K2*100%, где K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17. Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов			
для организаций, численность работников которых превышает 100 человек			
Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не менее 3%	(2 балла)	2
	невыполнение квоты	(0 баллов)	
	Изм.Пр.МСП №394 от 05.09.2019		
K=ИП/ССП*100, где ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного года.			
для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек			
Трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более		
	0 человек		
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1. Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:			
выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 %		10
	Предоставление социального обслуживания в форме на дому: план – 227,00, факт - 228,50 (100,66%)		
	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме: план – 1200, факт – 1228 (102,3,0%)		
	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме: план – 15,0, факт – 14,50 (96,66%)		
	менее 95 %		0
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. V = SUM Fi / SUM Pi x 100%, где Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi – плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %			
2.2. Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:			
выполнение плана коечной сети	95 – 100 %		
	менее 95%		
Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: K=Ф/Пх100%, где Ф – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)); П – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %			
2.3. Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:			
разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий)		
	3 – 4 проекта (мероприятия)		
	1 – 2 проекта (мероприятия)		
	отсутствие проектов (мероприятий)		
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более		
	менее 3%		
D=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;			

ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	-
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	-
<b>2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</b>			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% мнее 70%	-
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более мнее 3%	-
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	-
<b>2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья</b>			
2.6.1.	Обращаемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % мнее 95%	-
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: К=Ф/Пх100%, где Ф – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)); П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3. Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	-
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100% от 35% до 64% мнее 35%	-
Д = ПУ/КО х 100%, где ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО – общее количество получателей услуг			
<b>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</b>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5

Руководитель (директор) учреждения

Т.Н. Кайгородцева

