

Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной политики №8 за 1 квартал 2024 года

В 1 квартале 2024 года в Управление социальной политики №8 (далее – Управление) поступило 5 обращений граждан.

Из 5 поступивших обращений граждан:

- 4 – в письменном виде;
- 1 - в электронной форме, поступивших через официальный сайт Управления посредством интерактивной страницы «Электронная приемная».

Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 31.03.2024 г. Из 5 обращений граждан 4 относятся к компетенции Управления и 1 обращение не относится к компетенции Управления. По всем 5 обращениям даны письменные ответы: 1 – направлен по электронной почте, 3 – «Почтой России», 1 – получен лично в руки.

Тематика обращений граждан

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной, отмечены определенные изменения, обусловленные общими социальными и экономическими процессами.

Обращения поступали по вопросам:

- предоставления социального обслуживания - 1,
- назначение пособий - 1,
- опеки - 1,
- семейного неблагополучия и воспитания – 1.

В **журналах устного приема граждан** руководства Управления зарегистрировано 1 обращение. По вопросу

- предоставления мер социальной поддержки инвалиду – 1.

Через **Портал обратной связи** поступило 8 сообщения по следующим категориям:

- «Социальное обслуживание» - 1 сообщение;
- «Обращение военнослужащих и членов их семей по вопросам предоставления мер поддержки» - 7 сообщений.

По всем даны ответы без нарушения срока.

За отчетный период в Управление социальной политики № 8 *жалоб и обращений от граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.*