



Министерство социальной политики
Свердловской области
государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
**НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**
(ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»)
Гагарина ул., д.7а, г. Новоуральск,
Свердловская область, 624134
Тел./факс (34370) 4-84-18, тел. (34370) 5-40-88
E-mail: soc071@cgov66.ru
Сайт: <http://zabota071.msp.midural.ru>
ОКПО 79933440, ОГРН 1056601831879
ИНН/КПП 6629018356/668201001

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»
 Л.Г. Еремина
« 22 » марта 2024 г.


АКТ КОНТРОЛЯ
полноты и качества оказания социальных услуг
на соответствие стандартам социальных услуг
за 1 квартал 2024 года.

Цель: выборочная проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Основание контроля: приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции), письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания», письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 04.12.2018г. № 07-17-12/9152 «О направлении материалов», приказ ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» от 25.01.2024 г. № 02 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг в 2024 году» с целью фактического определения соответствия оказываемых социальных услуг в ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Комиссия в составе:

Председатель: Еремина Л.Г., директор;
заместитель председателя: Илемкова О.С., заместитель директора;
секретарь: Клементьева С.Ю., специалист по социальной работе;
члены комиссии: Караваева Е.В., заместитель директора;
Коновалова С.В., заместитель директора;
Пушнина А.Н., юрисконсульт;
Иванова Н.А., заведующий участковой социальной службой;
Бут О.В., заведующий консультативным отделением

провела выборочную проверку соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции).

Выборочная проверка проведена за февраль 2024 г.

Проверяемое подразделение: отделение социального обслуживания на дому

Проверено: 1 социальная услуга в форме социального обслуживания на дому.

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)
2. Плановая документация (план посещения, заявление о предоставлении социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ОСО
Васильева А.П. Саночкина Г.М. Нейцель С.А. Киселев В.И. Шараева М.В.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
1.11.2 Покупка в районе проживания клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Услуга предоставляется до одного раза в неделю Факт — 1 раз в месяц Факт — 1 раз в месяц Факт — 2 раза в месяц Факт — 3 раза в месяц Факт — 4 раза в месяц	Составление списка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов для клиента, покупка за счет средств клиента и доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не более 7 килограммов в пределах 1	Одна покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммо в одному клиенту - 1 услуга	Сумка хозяйственная.	Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Васильева А.П. Саночкина Г.М. Нейцель С.А. Киселев В.И. Шараева М.В.

		часа рабочего времени, включая время в пути.					
--	--	--	--	--	--	--	--

Проверяемое подразделение: отделение общего типа

Проверена: 1 социальная услуга в стационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)

2. Плановая документация (журнал предоставления мягкого инвентаря (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам: 1.4.2 предоставление в пользование постельных принадлежностей совершеннолетним гражданам; журнал - график купания получателей социальных услуг отделения общего типа; журнал предоставления в пользование постельных принадлежностей совершеннолетним гражданам.

3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ООТ
Нефедов В.А. Загинайко В.А. Булдакова Г. А. Гордеева Л.Ф. Зувев Е.Н.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
1.4.2 Предоставление в пользование постельных принадлежностей совершеннолетним гражданам	1 раз в 7 дней или по мере загрязнения Факт — 4 раза в месяц Факт — 4 раза в месяц Факт — 4 раза в месяц Факт — 4 раза в месяц	На период проживания в организации социального обслуживания	Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента — 1 услуга	Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья, постельные принадлежности: наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце,	Специалист по социальной работе, или сестра-хозяйка, или заведующий хозяйством.	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Нефедов В.А. Загинайко В.А. Булдакова Г. А. Гордеева Л.Ф.

	месяц Факт – 5 раз в месяц			стеллажи, шкафы для белья.			Зуев Е.Н.
--	---	--	--	----------------------------------	--	--	-----------

Проверяемое подразделение: отделение социальной реабилитации (временный приют)

Проверена: 1 социальная услуга в стационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)

2. Плановая документация (журналы регистрации оказания социальных услуг воспитателями, заявление о предоставлении социальных услуг).

3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг, документы сопровождающие процесс оказания социальных услуг несовершеннолетним).

ОСР (временный приют)
Паршина Я.Д. Валеева М.О. Блохина К.В. Старикова Л.В. Мыльникова Т.Н.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
4.5.1 Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	До четырех раз в неделю Факт – 16 раз в месяц Факт – 16 раз в месяц Факт – 16 раз в месяц Факт – 16 раз в месяц Факт – 16 раз в месяц Факт – 16 раз в месяц	Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек, продолжитель	Мероприятие для одного клиента в группе - 1 услуга		Специалист по социальной работе, или социальный работник, или культработник, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или педагог-психолог, или музыкальный	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Паршина Я.Д. Валеева М.О. Блохина К.В. Старикова Л.В. Мыльникова Т.Н.

		ностью до одного часа.			руководите ль.		
--	--	---------------------------	--	--	-------------------	--	--

Проверяемое подразделение: отделение участковой социальной службы

Проверена: 1 социальная услуга в полустационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Заявления получателей социальных услуг
2. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг)
3. Плановая документация (журнал регистрации актов о предоставлении срочных услуг и актов об оказании услуг в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании гражданам, проживающим в парковом районе новоуральского городского округа).

УСС
Александрова Н.В. Постыляков М.В. Лаврик Е.М. Ударцев В.П. Рогов В.С.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
8.7 Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту	Предоставляется до двух услуг в год. Факт – 1 раз в 2024г. Факт – 1 раз в 2024г. Факт – 1 раз в 2024г.	Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг	Консультирование одного клиента – 1 услуга	Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы:	Специалист по социальной работе	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Александрова Н.В. Постыляков М.В. Лаврик Е.М.

своих интересов	Факт – 1 раз в 2024г. Факт – 1 раз в 2024г.	поставщика ми социальных услуг в Свердловско й области. Продолжите льность оказания услуги от 20 до 30 минут.		канцелярские товары, расходные материалы для копировально го аппарата и принтера.			Ударцев В.П. Рогов В.С.
-----------------	--	---	--	---	--	--	--------------------------------

Проверяемое подразделение: отделение сопровождения замещающих семей
Проверена: 1 социальная услуга в полустационарной форме

- Перечень документов, подлежащих проверке:**
1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)
2.Плановая документация (журнал регистрации учета оказанных социальных услуг педагога - психолога).
3.Отчетная документация (заявление о предоставлении социальных услуг, акт о предоставлении социальных услуг).

ОСЗС
Гаренских И.Е. Рюхова А.К. Рюхова В.К. Дебесниекс Д.А. Вазитдинова В.А.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
3.1.2 Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуаль	Предоставляется до двух услуг в год.	Личное знакомство и установление контакта с клиентом, диагностическое изучение поведения, характера	Психологическая диагностика и обследование личности клиента -1 услуга	Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника,	Педагог-психолог или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответст	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	

их особенности личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотно шениях с окружающи ми людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаци й по психологиче ской коррекции личности получателя социальных услуг)	Факт – 1 раз в 2024г. Факт – 1 раз в 2024г. Факт – 1 раз в 2024г. Факт – 1 раз в 2024г. Факт – 1 раз в 2024г.	деятельност и, работоспосо бности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенности й внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктив ной и графической деятельност и, особенности й эмоциональ но-волевой и личностной сферы в соответствен ствии с возрастомкл иента, подготовка психологиче ского заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционн ой работы. Продолжите льность диагностики от 60до 90 минут.	телефон, копировальн ый аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотник ами, аудиоаппара тура с набором кассет, компакт- дисков, телевизор, специальные диагностиче ские методики. Расходные материалы: канцелярски е товары, расходные материалы для копировальн ого аппарата и принтера.	зовать квалифик ационным требовани ям, установле нным для соответст вующей професси и, специаль ности.	Гаренских И.Е. Рюхова А.К. Рюхова В.К. Дебесниекс Д.А. Вазитдинова В.А.
---	--	---	--	--	--

Заключение:

1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»;
- работники отделения соответствуют требованиям к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика социальных услуг по профессиям, должностям, специальностям, которые определяются на основании профессиональных стандартов;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Заместитель председателя _____

\ О.С.Илемкова _____

(расшифровка)

Члены комиссии: _____

\ Е.В.Караваева _____

(расшифровка)

\ С.В.Коновалова _____

(расшифровка)

\ А.Н. Пушнина _____

(расшифровка)

\ О.В. Бут _____

(расшифровка)

\ Н.А. Иванова _____

(расшифровка)