

Директор ГАУСО СО «КЦСОН города Нижняя Салда»

Утверждаю:
/М.В. Касаткина

«29» марта 2024г.



**Акт
опроса удовлетворенности получателей социальных услуг
качеством предоставления социальных услуг
в ГАУСО СО «КЦСОН города Нижняя Салда» за 1 квартал 2024г.**

Количество опрошенных - 75 человек

№ п/п	Наименование показателей	Количество человек	Показатель %
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? Да Нет	63 12	
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? Да Нет	63 0	
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? Да Нет	45 30	
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? Да Нет	45 0	
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились? Да Нет	75 0	
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? Да Нет	75 0	
7	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? Да Нет	29 46	
8	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? Да Нет	30 0	
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации,		

	обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? Да Нет	75 0	
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? Да Нет	75 0	
11	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией? Да Нет	61 14	
12	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме? Да Нет	61 0	
13	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? Да Нет	75 0	
14	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации)? Да Нет	75 0	
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? Да Нет	75 0	
16	Предложения	Предложений нет	
17	Всего опрошено: Женщин Мужчин	52 23	
18	Возраст: - до 30 лет - от 30 до 50 лет - от 50 до 80 лет - старше 80 лет	0 8 59 8	
19	Название населенного пункта, в котором проведен опрос г. Нижняя Салда	75	
20	Наименование поставщика социальных услуг: - ГАУСО СО «КЦСОН города Нижняя Салда»	75	

Директор



М.В. Касаткина