

**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской
области «Комплексный центр социального
обслуживания населения города Верхняя
Салда»

Адрес: 624760, Свердловская область,
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65
тел./факс 8(34345) 5-12-75
E-mail: soc035@egov66.ru
kacson_vs@mail.ru

от 29.03.2024г. № 9
на № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ:

директор



М.В. Скутина

29 марта 2024 года

АКТ

проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

от 29.03.2024г.

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 24.01.2024 года № 19-осн.
в составе:

председатель комиссии – заместитель директора Намятова О.Н.;

члены комиссии — юрисконсульт Аллаярова О.А., заместитель директора Панкратова А.В.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» в 1 квартале 2023 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Результаты проведенной проверки

№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	<p>Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: обеспечение горячим питанием осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Горячее питание предоставляется не реже 3 раз в день.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица услуги: обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: шеф-повар, или повар, или кухонный работник, или официант. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования. Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". Питание граждан, получающих социальные услуги, организуется по семидневному меню, утвержденному директором ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» с 01.10.2023г. 4 раза в день.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» (период реабилитации – 14 дней).</p> <p>3. Единица услуги: обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социально- реабилитационное отделение укомплектовано специалистами (шеф-повар, повар, кухонный работник, официант), персонал имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующих профессий, специальностей.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Пищеблок обеспечен инвентарем, посудой; в наличии: электроплита, холодильное, измерительное и технологическое оборудование. Все расходные материалы (моющие и дезинфицирующие средства) имеются и используются</p>

2.	Уборка жилых помещений	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Уборка жилых помещений осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при круглосуточном пребывании - не менее двух раз в сутки; - при предоставлении услуг в условиях ночного или дневного пребывания - не менее одного раза в сутки; - в комнатах клиентов, находящихся на постельном режиме - не менее четырех раз в сутки. <p>3. Единица социальной услуги: Одна уборка помещения для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Санитарка или уборщица. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Уборочный инвентарь: ведра, тазы, ерши для батарей, квачи, щётки, швабры, тележки, пылесосы - имеющие соответствующую маркировку с указанием помещения и вида уборки (для уборки мебели, стен и пола используют раздельный уборочный инвентарь, моющие, дезинфицирующие средства)</p>	<p>по назначению.</p> <p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Уборка жилых помещений в социально реабилитационном отделении осуществляется во время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". Уборка включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется в период проживания в социально-реабилитационном отделении – два раза в сутки.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одна уборка помещения для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано уборщиками служебных помещений, которые соответствуют квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение: Отделения обеспечены уборочным инвентарем: ведра, щётки, швабры, пылесосы - имеющие соответствующую маркировку с указанием помещения и вида уборки. Для уборки помещений используются разрешенные к применению дезинфицирующие и моющие средства. По окончании уборки весь уборочный инвентарь промывается с использованием моющих растворов, ополаскивается проточной водой и просушивается.</p>
3.	Предоставление в пользование совершеннолетним гражданам мебели согласно утвержденным нормативам	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Мебель предоставляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", в соответствии с нормами материального обеспечения, установленными Правительством Свердловской области, и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.</p> <p>2. Периодичность</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Жилые комнаты оборудованы кроватями, столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения одежды. Количество кроватей, тумбочек и стульев соответствует количеству проживающих в комнате.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя</p>

		<p>предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>Салда» (период реабилитации – 14 дней).</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Персонал соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>
4.	<p>Предоставление в пользование постельных принадлежностей совершеннолетним гражданам</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение постельным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области.</p> <p>Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Сестра-хозяйка или заведующий хозяйством. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья, постельные принадлежности: наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце), стеллажи, шкафы для белья; Расходные материалы: (канцелярские товары)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение постельным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения.</p> <p>Белье сдается в помещение прачечной, которая состоит из помещения для стирки и помещения для хранения чистого белья. Через дверь в помещение для стирки сдается грязное белье, чистое белье выдается из специально предусмотренного окна, помещения для хранения чистого белья. Пересечение потоков грязного и чистого белья нет. Стирка постельного белья осуществляется ООО «Тагилхимчистка» по договору №25 от 29.12.2023г.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания. Смена постельных принадлежностей производится по мере загрязнения не реже 1 раза в 7 дней.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социально реабилитационное отделение укомплектовано заведующей хозяйством, оператором стиральных машин.</p>

				<p>Персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующих специальностей.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг В отделении оборудована прачечная и кладовая для чистого и грязного белья. Для хранения чистого белья установлены стеллажи. Грязное постельное белье сдается в помещение прачечной. В отделении имеется достаточное количество постельных принадлежностей.</p>
5.	<p>Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии совершеннолетним гражданам</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя предоставление средств личной гигиены в соответствии с нормами материального обеспечения, установленными Правительством Свердловской области, а также специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии, отвечающего требованиям действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания или дневного пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление средств личной гигиены и специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии одному клиенту в день - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Сестра-хозяйка, или заведующий хозяйством, или санитарка. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Кладовая, оборудованная стеллажами, помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии. Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Для соблюдения правил личной гигиены и санитарии отдыхающим предусмотрены: туалетные помещения (умывальные зоны, санитарные кабины, кабина личной гигиены женщин), душевая комната. Душевые кабины оборудованы резиновыми ковриками с ребристой поверхностью. Кабина личной гигиены для женщин оборудована биде. Умывальные помещения оборудованы холодной и горячей водой и снабжены моющими средствами. Уборка вышеперечисленных помещений производится с применением дезинфицирующих средств.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в социально реабилитационном отделении (период реабилитации – 14 дней).</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление средств личной гигиены и специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии одному клиенту в день - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социально-реабилитационное отделение укомплектовано заведующей хозяйством, имеющей профессиональную подготовку и соответствующей квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение</p>

				<p>поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</p> <p>В социально реабилитационном отделении предусмотрены туалетные помещения (умывальные зоны, санитарные кабины, кабина личной гигиены женщин), душевая комната, которые оборудованы холодной и горячей водой и снабжены моющими средствами.</p>
--	--	--	--	---

Зам. директора _____  О.Н. Намятова

Зам. директора _____  А.В. Панкратова

Юрисконсульт _____  О.А. Аллаярова