

**Обзор
письменных и устных обращений, поступивших в территориальный
отраслевой исполнительный орган государственной власти
Свердловской области - Управление социальной политики
Министерства социальной политики Свердловской области № 5
за 1 квартал 2024 года**

В течение 1 квартала 2024 года в Управление социальной политики № 5 (далее – Управление) поступило 136 письменных обращений, что на 1,5 процентов меньше, чем за аналогичный период 2023 года (138 обращений).

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Направлено гражданами непосредственно в Управление – 101;
- Министерство социальной политики Свердловской области – 17;
- Прокуратура – 7;
- Администрация ГО – 2;
- Президент Российской Федерации – 4;
- Иные организации – 5.

Наибольшее количество обращений поступило в отдел семейной политики и профилактики социального сиротства - 55 обращений.

Обращения поступили по вопросам:

- о праве на льготу – 8;
- иные (о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей; о проведении обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи) – 47.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки – 50 обращений:

- о назначении и выплате пособий, компенсаций – 27;
- о праве на льготу – 2;
- иные (о мерах социальной поддержки мобилизованным гражданам, военнослужащим и их семьям; о выдаче справок) — 21.

В отдел опеки и попечительства поступило 21 письменное обращение по вопросам:

- о порядке общения с несовершеннолетним ребенком - 9;
- о предоставлении жилого помещения государственного специализированного жилищного фонда Свердловской области - 3;
- о защите жилищных, имущественных и гражданских прав несовершеннолетних детей – 7;
- о предоставлении мер социальной поддержки – 1;
- о признании гражданина недееспособным – 1.

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило 10 письменных обращений от граждан и организаций.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- оказания различного вида помощи — 1;
- о праве на льготу – 3;
- о назначении и выплате пособий, компенсаций – 1;
- иные вопросы (по вопросу присвоения звания «Ветеран труда»; о социальном обслуживании; о выплате на ремонт жилого помещения; об установлении группы инвалидности) - 5.

В отдел правового, кадрового и информационного обеспечения в отчетном периоде обращений не поступило.

На официальный сайт Управления (<http://tusp05.msp.midural.ru>) за отчетный период поступило 50 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 24;
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 11;
- отдел опеки и попечительства – 13;
- отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 2.

Из 50 обращений, поступивших на сайт Управления, рассмотрены 47, на рассмотрении - 3.

На все рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 5156 человек.

В отделе опеки и попечительства было принято 3219 человек, в основном консультации о порядке передачи ребенка в замещающую семью (усыновление, установление опеки, попечительства, создание приемной семьи); о порядке установления опеки (попечительства) в отношении совершеннолетних недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан; осуществление родительских прав при раздельном проживании родителей, укрепление родственных связей (определение порядка общения, места жительства и др.), вопросы воспитания; занятость несовершеннолетних (трудоустройство, осуществление ухода); вопросы защиты имущественных и жилищных прав несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных граждан (алиментные обязательства, отчуждение имущества, постановка на учет для целей предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Свердловской области и др.); о предоставлении мер социальной поддержки; получение заключения о возможности быть

кандидатом в замещающие родители; о лишении (ограничении) родительских прав.

Специалистами отдела обеспечения мер социальной поддержки было принято 839 человек по вопросам оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта; предоставление мер социальной поддержки военнослужащим и членам их семей в соответствии с постановлениями Правительства Свердловской области № 693-ПП и № 407-ПП; взыскание излишне выплаченных сумм ЕДВ в связи с рождением 3-его ребенка или последующих детей; проверка наличия условий осуществления ежемесячного пособия на ребенка, ежемесячной денежной выплаты; предоставление социальных гарантий на газификацию жилого помещения.

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 743 человека. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы выдачи удостоверения многодетной семьи; предоставление мер социальной поддержки семье и путевок детям, находящимися в трудной жизненной ситуации; выдачи сертификата на областной материнский (семейный) капитал; реализация средств областного материнского (семейного) капитала; по вопросу ненадлежащего исполнения родительских обязанностей; представление к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» и знаком отличия Свердловской области «Материнская доблесть»; разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг детям-инвалидам; о мерах социальной поддержки детям-инвалидам; предоставление новогодних подарков.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 355 человек. Наибольшее количество обращений связано с предоставлением мер социальной поддержки, в том числе выдача справок о праве на получение компенсации ЖКУ; присвоение звания Ветеран труда, Ветеран труда Свердловской области; по вопросу помещения в дом-интернат, социальное обслуживание граждан; выдача удостоверений; предоставление ТСР; предоставление мер социальной поддержки на проезд на основании ЕСК и ветеранам боевых действий; начисление и выплата компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг; о предоставлении санаторно-курортного лечения; компенсация за обучение вождению на категорию «В».

За отчетный период в Управление социальной политики № 5 жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.