

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти  
Свердловской области - Управление социальной политики  
Министерства социальной политики Свердловской области № 20  
(Управление социальной политики № 20)

**П Р И К А З**

«11» 01 2022 г.

№ 03-0

г. Новоуральск

**Об утверждении перечня мер  
для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг  
в Управлении социальной политики № 20**

Во исполнение статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», пункта 2 статьи 8 Закона Свердловской области от 18.12.2016 № 148-03 «О социальной защите инвалидов в Свердловской области», Постановления Правительства Свердловской области от 05.07.2017 № 481-ПП «Об утверждении Порядка согласования мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящихся в государственной собственности Свердловской области, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до их реконструкции или капитального ремонта», в целях актуализации перечня мер (без изменения состояния доступности объекта)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить в Управлении социальной политики № 20 Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта (далее - Перечень мер) (прилагается).

2. Разместить Перечень мер на информационном стенде и официальном сайте Управления социальной политики № 20 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и направить в НГО ООО «ВОИ» в течение 10 дней с даты согласования с общественными объединениями инвалидов.

3. В случае изменения состояния доступности основных структурно-функциональных зон в Управлении социальной политики № 20 в результате его дооборудования осуществить актуализацию Перечня мер в соответствии с пунктами 2-8 Порядка согласования мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящихся в государственной собственности Свердловской области, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до их реконструкции или капитального ремонта, утвержденного Постановлением Правительства Свердловской области от 05.07.2017 № 481-ПП.

4. Признать утратившим силу приказ Управления социальной политики по городу Новоуральску от 17.02.2020 № 8-о «Об утверждении перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг в Управлении социальной политики № 20».

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на начальника отдела организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности Л.Г.Рыжкову.




Начальник управления



П.Н. Петраков

## СОГЛАСОВАНИЕ

приказа начальника Управления социальной политики № 20

Должность	Ф.И.О.	Результаты согласования	
		Дата согласования	Подпись
Ведущий специалист	С.В. Нижник	11.01.2022	
Зам. начальника отдела организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности	И.Р. Плотникова	11.01.2022	
Начальник отдела организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности	Л.Г. Рыжкова	11.01.2022	



Приложение  
к Порядку  
согласования мер для обеспечения  
доступа инвалидов к месту  
предоставления услуг на объектах  
социальной, инженерной и транспортной  
инфраструктур, находящихся в  
государственной собственности  
Свердловской области, которые  
невозможно полностью приспособить  
с учетом потребностей инвалидов до их  
реконструкции или капитального ремонта

Утвержден

приказом Управления социальной  
(наименование, реквизиты организационно-  
политики № 20

распорядительного документа)

от «11» 04 2022 г. № 03-0

«Об утверждении перечня мер для  
обеспечения доступа инвалидов к месту  
предоставления услуг в Управлении  
социальной политики № 20»

#### ПЕРЕЧЕНЬ

**мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг  
на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур,  
находящемся в государственной собственности Свердловской области,  
который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей  
инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта**

1. Полное наименование исполнительного органа государственной власти Свердловской области или подведомственного ему органа или организации, предоставляющего услуги населению (далее - орган или организация):

территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области - Управление социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 20

2. Юридический адрес органа или организации, телефон, e-mail:

624130, Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Гагарина, д. 7А, тел./факс 8(34370) 5-40-70, e-mail: tusp20@egov66.ru

3. Сфера деятельности органа или организации: социальная защита

4. Сведения об объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (далее - объект социальной инфраструктуры):

наименование объекта – объект социальной защиты населения, занимает часть здания на цокольном, 2, 3, 4 этажах, площадь занимаемая объектом – 1055 м<sup>2</sup>, прилегающего земельного участка нет, год постройки здания – 2000, текущие ремонтные работы проводятся по заявке учреждения, капитальный ремонт ориентировочно в 2030 году

5. Адрес объекта социальной инфраструктуры:

624130, Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Гагарина, д. 7А

6. Основание для пользования объектом социальной инфраструктуры (хозяйственное ведение, оперативное управление): оперативное управление



7. Реквизиты паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области (N, дата составления): **№ 4 от 27.12.2020**

8. Состояние доступности объекта социальной инфраструктуры (согласно пункту 3.5 паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области):  
**доступно условно при организации помощи сотрудниками учреждения**

9. Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории): **все возрастные категории**

10. Категории обслуживаемых инвалидов (К - инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках; О - инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата; С - инвалиды с нарушением зрения; Г - инвалиды с нарушением слуха; У - инвалиды с умственными нарушениями):

**К, О, С, Г, У**

11. Меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.

В связи с необходимостью обеспечения доступности для инвалидов мест предоставления услуг в **Управлении социальной политики № 20, расположенном по адресу: Свердловская область, г.Новоуральск, ул.Гагарина, д. 7А** и учитывая, что до проведения капитального ремонта и реконструкции объекта социальной инфраструктуры, являющегося в настоящее время **ДУ (доступен условно)** для инвалидов, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и пунктом 2 статьи 8 Закона Свердловской области от 19 декабря 2016 года N 148-ОЗ "О социальной защите инвалидов в Свердловской области" согласовываются следующие меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг:

№ п/п	Категория обслуживаемых инвалидов, для которых разработаны мероприятия (К, О, С, Г, У)	Наименование структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры, не отвечающей требованиям доступности для данной категории обслуживаемых инвалидов	Наименование мероприятия по обеспечению доступности структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры
1	2	3	4
1	К, О, С, Г, У	Территория, прилегающая к зданию (участок)	На прилегающей территории имеется парковка автотранспорта, где выделено место для парковки автомобилей инвалидов: нанесена разметка, установлен дорожный знак «Парковка для инвалидов» (прилегающая территория не является собственностью Управления). Организована альтернативная форма обслуживания - услуги предоставляются инвалидам на дому или дистанционно. Оказание ситуационной помощи инвалиду при преодолении наружной лестницы на территорию, прилегающую к объекту, не оборудованную пандусом: при поступлении телефонного звонка сотрудник Управления, ответственный за оказание помощи инвалидам на объекте (далее – сотрудник Управления): 1) следует к наружной лестнице на территории, прилегающей к объекту, не оборудованной пандусом; 2) оказывает помощь инвалиду дойти/доехать до входной двери;

			<p>3) открывает входные двери;</p> <p>4) оказывает помощь инвалиду с его согласия при входе/въезде в здание и выходе/выезде из него, в том числе, путем установки мобильного пандуса для преодоления порога входной двери;</p> <p>5) выясняет, по какому вопросу обратился инвалид;</p> <p>6) информирует инвалида о возможности оказания необходимых для него услуги в специально выделенной зоне обслуживания на уровне входной группы.</p>
2	К	Вход (входы) в здание	<p>Вход в здание оборудован кнопкой вызова помощника.</p> <p>При поступлении сигнала с кнопки вызова помощника, сотрудник Управления:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) следует к входу на объект;</li> <li>2) открывает входные двери;</li> <li>3) оказывает помощь инвалиду с его согласия при въезде в здание и выезде из него путем установки мобильного пандуса для преодоления порога входной двери;</li> <li>4) выясняет, по какому вопросу обратился инвалид-колясочник;</li> <li>5) информирует инвалида о возможности оказания необходимых для него услуги в специально выделенной зоне обслуживания на уровне входной группы.</li> </ol> <p>Мероприятия по обеспечению доступности ОСИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-поддержание в рабочем состоянии кнопки вызова помощника, установленной на входной группе;</li> <li>-наличие пиктограммы у кнопки вызова помощника;</li> <li>-наличие мобильного пандуса;</li> <li>-организована альтернативная форма обслуживания - услуги предоставляются инвалидам на дому или дистанционно.</li> </ul>
3	О, С, Г, У	Вход (входы) в здание	<p>Вход в здание оборудован кнопкой вызова помощника.</p> <p>При поступлении сигнала с кнопки вызова помощника, сотрудник Управления:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) следует к входу на объект;</li> <li>2) оказывает помощь инвалиду при входе в здание и выходе из него, при необходимости инвалиду категории «О» предоставляется кресло-коляска, оказывает помощь инвалиду при перемещении в кресло-коляску;</li> <li>3) выясняет, по какому вопросу обратился инвалид;</li> <li>4) информирует инвалида о месте нахождения структурного подразделения</li> </ol>



			<p>Управления, оказывающего необходимую для него услугу, либо о возможности оказания необходимых для него услугу в специально выделенной зоне обслуживания на уровне входной группы;</p> <p>5) осуществляет допуск тифло- и(или) сурдопереводчика, собаки-поводыря.</p> <p>Мероприятия по обеспечению доступности ОСИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-поддержание в рабочем состоянии кнопки вызова помощника, установленной на входной группе;</li> <li>-наличие пиктограммы у кнопки вызова помощника;</li> <li>-наличие мобильного пандуса.</li> <li>-наличие на фасаде здания информационной тактильной таблички;</li> <li>- наличие кресла-коляски;</li> <li>-организована альтернативная форма обслуживания - услуги предоставляются инвалидам на дому или дистанционно.</li> </ul>
4	К, С	Путь (пути) движения внутри здания, включая пути эвакуации	<p>Сотрудник Управления оказывает помощь инвалиду при передвижении внутри здания, сопровождает инвалида от входной группы к месту предоставления услуги и обратно к входной группе, к путям эвакуации, оказывает помощь при ориентации в помещении.</p> <p>Мероприятия по обеспечению доступности ОСИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-установлены тактильные таблички (указатели);</li> <li>-нанесена контрастная разметка на верхних и нижних ступеньках лестничных маршей;</li> <li>-организована альтернативная форма обслуживания - услуги предоставляются на дому или дистанционно.</li> </ul>
5	О, Г, У	Путь (пути) движения внутри здания, включая пути эвакуации	<p>Сотрудник Управления сопровождает инвалида от входной группы к месту предоставления услуги и обратно к входной группе, к путям эвакуации (при необходимости).</p> <p>Имеются зоны отдыха на пути движения (скамьи, стулья).</p>
6	К	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	<p>Сотрудник Управления вызывает специалиста структурного подразделения Управления, предоставляющего необходимую услугу инвалиду, в специально выделенную зону обслуживания на уровне входной группы.</p> <p>Специалист структурного подразделения Управления:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) консультирует инвалида о порядке, сроках предоставления услуги, принимает заявление;</li> <li>2) при необходимости выдает инвалиду</li> </ol>

			<p>раздаточный материал;</p> <p>3) при необходимости записывает необходимую для инвалида информацию. Также организована альтернативная форма обслуживания - услуги предоставляются на дому или дистанционно.</p>
7	О, С, Г, У	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	<p>Сотрудник Управления помогает войти инвалиду в зону оказания услуги – кабинет, обеспечивает допуск (вызывает) тифло- и(или) сурдопереводчика (при необходимости).</p> <p>Специалист структурного подразделения Управления:</p> <p>1) консультирует инвалида в доступной форме о порядке, сроках предоставления услуги / принимает заявление;</p> <p>2) при необходимости выдает инвалиду раздаточный материал;</p> <p>3) при необходимости записывает необходимую для инвалида информацию. Инвалиду с нарушением зрения при оказании услуг помогают оформить необходимую документацию. Инвалида с нарушением слуха знакомят с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информацией. Инвалиду с нарушением умственного развития разъясняют информацию о предоставлении услуг Управлением.</p> <p>Сотрудник Управления оказывает помощь инвалиду в передвижении его из зоны оказания услуги (кабинета) до входной группы.</p> <p>Также организована альтернативная форма обслуживания - услуги предоставляются на дому или дистанционно.</p>
8	О, С, Г, У	Санитарно-гигиенические помещения	<p>Сотрудник Управления при необходимости посещения инвалидом санитарно-гигиенического помещения:</p> <p>1) информирует инвалида о расположении санитарного оборудования внутри помещения;</p> <p>2) сопровождает инвалида до входа в санитарное помещение;</p> <p>3) при необходимости предлагает инвалиду проверить расположение санитарного оборудования тактильно;</p> <p>4) ожидает инвалида около санитарного помещения;</p> <p>5) сопровождает инвалида от санитарного помещения к месту предоставления услуги (кабинету) либо до входной группы (при необходимости).</p>
9	К, О, С, Г, У	Система информации и связи (на	Информационное обеспечение в



		всех зонах)	<p>Управлении осуществляется при использовании информационного терминала, установленного на 1 этаже Управления, либо стендов либо с помощью сотрудника, ответственного за сопровождение.</p> <p>Сотрудник Управления:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) оказывает помощь инвалиду в перемещении до информационного терминала или стенда, ознакомлении с информацией;</li> <li>2) информирует инвалида о месте нахождения структурных подразделений Управления, оказывающих необходимые для него услуги;</li> <li>3) при необходимости записывает нужную для инвалида информацию на бумажном носителе или ином носителе информации.</li> </ol> <p>В случае необходимости, если собеседник не понимает информацию, сотрудник дополнительно объясняет каждую часть информации, используя иллюстрации, фотографии, простые символы.</p> <p>Для инвалидов с нарушением зрения при необходимости сотрудник читает текст документа на информационном терминале или стенде, на иных носителях. Если не слышащий человек владеет языком жестов, сотрудники обеспечивают допуск сурдопереводчика к общению, к месту получения услуги.</p> <p>На сайте <a href="https://tusp20.msp.midural.ru/">https://tusp20.msp.midural.ru/</a> указаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактная информация;</li> <li>- информация об остановках наземного пассажирского транспорта;</li> <li>- информация о способах получения услуг;</li> <li>- порядка получения услуг инвалидами в случае их предоставления на объекте;</li> <li>- информация о категориях инвалидов, для которых предоставляются услуги на объекте;</li> <li>- наличие или отсутствие санитарно-гигиенического помещения, условия его доступности по категориям инвалидов;</li> <li>- информация, с какой организацией, общественным объединением инвалидов согласован данный Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги.</li> </ul> <p>С 2017 года введена версия сайта для слабовидящих.</p>
10	К, О, С, Г, У	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	<p>Сотрудник Управления информирует инвалида о ближайших остановках пассажирского транспорта и с согласия</p>



			<p>инвалида помогает ему покинуть помещение Управления.</p> <p>Маршрут движения к объекту от ближайшей остановки наземного пассажирского транспорта: остановка «им. Ю.А. Гагарина»: автобусы, маршрутное такси – 5,11,76 (от остановки «Вокзал» и со стороны города). Движение от остановки «им. Ю.А. Гагарина» (со стороны вокзала): прямо по тротуару в сторону города 150 метров, после дома №7 по ул. Гагарина повернуть направо (во двор) пройти 50 метров - подняться по лестнице или вдоль дороги подняться по тротуару к 5-ти этажному административному зданию (красного цвета).</p>
--	--	--	---

12. Дополнительная информация:

Для обеспечения доступности пути движения к объекту (от остановки транспорта) подготовить проект письма в соответствующие органы муниципальной власти по вопросу обустройства путей движения от ближайшей остановки общественного транспорта (остановка «ул. Ю.А. Гагарина») до входа в учреждение (обустройство перепада высот в местах съезда с тротуара на проезжую часть).

Приказом Управления социальной политики по городу Новоуральску от 30.12.2019 № 120-о «Об обеспечении доступности для инвалидов услуг и оказании при этом необходимой помощи» назначен ответственный специалист, на которого возложена обязанность по оказанию помощи инвалидам при предоставлении им услуг.

На сайте Управления социальной политики № 20 (в том числе версия для слабовидящих) можно получить информацию о возможности обращения инвалидов (их представителей) за предоставлением услуг в электронном виде, по телефону «горячей линии», через ГБУ СО «МФЦ».

СОГЛАСОВАН  
М.П.

Председатель  
Новоуральской городской организации  
общероссийской общественной организации  
Всероссийское общество инвалидов

\_\_\_\_\_(И.А. Соловьева)

\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_" 2022 года

