

ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ВЕТЕРАНОВ И ИНВАЛИДОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ, ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ ПОГИБШИХ (УМЕРШИХ) УЧАСТНИКОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ, И ЛИЦ, ПРИРАВНЕННЫХ К НИМ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

КАТЕГОРИИ ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ГРАЖДАН:

- ❖ Ветераны и инвалиды боевых действий, и члены их семей;
- ❖ Инвалиды военной службы;
- ❖ Члены семей погибших, пропавших без вести участников боевых действий, и лиц, приравненных к ним;
- ❖ Члены семей, умерших ветеранов боевых действий.

Этапы работы, решаемые проблемы	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные за организацию и проведение мероприятий
I этап <i>Выявление и мониторинг граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации</i>	Заявительный характер - при непосредственном обращении ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших (умерших) участников боевых действий, и лиц, приравненных к ним (пользующихся мерами социальной поддержки, предусмотренными ст. 21 Федерального закона «О ветеранах», кроме участников ВОВ) (далее - членов семей погибших), находящихся в трудной жизненной ситуации (далее - ТЖС), в органы социальной политики и социального обслуживания.	Постоянно	Территориальные отраслевые исполнительные органы государственной власти Свердловской области - управления социальной политики (далее - УСП), комплексные центры социального обслуживания населения (далее – КЦСОН), Нижнетагильский и Серовский центры социального обслуживания ветеранов боевых действий (далее – ЦСОВБД)
	Осуществление взаимодействия с государственными органами, учреждениями здравоохранения, образования, социальной политики и социального обслуживания, миграционной службы, службы занятости, отделами полиции и военного комиссариата, пенсионного фонда, фонда социального страхования, администрациями муниципальных	Постоянно	УСП

	образований по выявлению ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших, находящихся в ТЖС, по обмену информацией, проведению их социальной реабилитации, решению вопросов предоставления этой категории граждан мер социальной поддержки и иных вопросов социальной защиты.		
	Осуществление взаимодействия с общественными организациями ветеранов, комитетами солдатских матерей по выявлению ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших, находящихся в ТЖС.	Постоянно	УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, ГКУ СОН СО «Организационно-методический центр социальной помощи» (далее – ОМЦСП)
	Активное выявление и мониторинг ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших, находящихся в ТЖС, их учет, составление карты социальной реабилитации (далее - КСР) и плана реабилитации граждан.	Постоянно	Участковые службы КЦСОН
	Выявление ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших, находящихся в ТЖС, через «Единый социальный телефон».	Постоянно	ОМЦСП
	Выявление ветеранов и инвалидов боевых действий, граждан, членов семей погибших, находящихся в ТЖС, посредством систематического мониторинга публикаций в средствах массовой информации.	Постоянно	МСП, УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, ОМЦСП
II этап <i>Учет граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию</i>	Ведение личных дел ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших, находящихся в ТЖС. Методическое сопровождение на территориях.	По мере выявления	КЦСОН
	Внедрение автоматизированной системы учета ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших, находящихся в ТЖС, на базе КСР.	С 2012 года	КЦСОН, ОМЦСП
	Работа по уточнению и ведению реестра членов семей погибших, выявлению существующих проблем. Организация работы по решению проблемных вопросов семей погибших.	Ежемесячно	УСП, ОМЦСП
	Организация информационной работы, консультирование ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания, защиты своих прав и интересов, о деятельности органов социальной политики,	Постоянно	МСП, УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, ОМЦСП, общественные организации ветеранов, комитеты солдатских матерей

	учреждений социального обслуживания, общественных организаций и др.		
III этап Диагностирование трудной жизненной ситуации и организация социальной помощи	Выявление основных социальных проблем: 1. Личностная компетенция: <ul style="list-style-type: none"> ■ Постстрессовый синдром; ■ Социально-психологическая дезадаптивность; ■ Семейные конфликты; ■ Последствия психологических травм (семьи погибших, умерших и пропавших без вести); ■ Одиночество. 2. Состояние здоровья: <ul style="list-style-type: none"> ■ Последствия боевых травм; ■ Хронические заболевания; ■ Наличие зависимостей (алкоголизм, наркомания, игромания). 3. Социально-бытовое обеспечение: <ul style="list-style-type: none"> ■ Обеспеченность жильем; ■ Обеспеченность техническими средствами реабилитации и элементами доступной среды; ■ Доступность основных социально значимых услуг, в том числе мер социальной поддержки; ■ Неспособность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности. 4. Правовой статус: <ul style="list-style-type: none"> ■ Отсутствие правовой компетенции, позволяющей эффективно решать возникающие жизненные проблемы; ■ Проблемы в установлении льготного статуса; ■ Недоступность квалифицированной юридической помощи. 5. Социально-экономическое обеспечение: <ul style="list-style-type: none"> ■ Отсутствие работы; ■ Низкий уровень доходов в семье; ■ Отсутствие возможности для личностной самореализации. 		МСП
	Составление КСР ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших, находящихся в ТЖС, с планом социальной	По мере выявления	КЦСОН

	реабилитации.		
	Патронаж и методическое сопровождение на территориях по составлению КСР ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших, находящихся в ТЖС.	Постоянно	КЦСОН
IV этап <i>Реабилитационные мероприятия</i>			
1. ЛИЧНОСТНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ			
1.1. <i>Постстрессовый синдром</i> (ветераны и инвалиды боевых действий)	Психодиагностика ветеранов и инвалидов боевых действий, обследование для определения и анализа их психического состояния, индивидуальных особенностей личности и уточнения плана реабилитационных мероприятий. Психологическое консультирование и коррекция. Социально-психологический патронаж ветерана и инвалида боевых действий, его семьи с целью своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта и других ситуаций, которые могут усугубить ТЖС. В случае необходимости, мотивация и содействие в направлении на медицинское обследование и медицинскую реабилитацию в специализированные центры, госпиталь для ветеранов войн.	По мере выявления	Психологи, специалисты по социальной работе КЦСОН, общественные организации ветеранов, комитеты солдатских матерей
	Проведение углубленного медицинского обследования, медицинской реабилитации, вывод из состояния постстрессового синдрома.	В случае необходимости	Учреждения здравоохранения, госпиталь для ветеранов войн
	Вовлечение членов семьи, родных и близких, боевых друзей и товарищей, ветеранского актива в процесс реабилитации, вывода из состояния постстрессового синдрома.	В случае необходимости	КЦСОН, общественные организации ветеранов
	Привлечение к социокультурной реабилитации, (экскурсии, посещение театров, музеев, выставок, концертов, праздников, юбилеев и других культурных мероприятий).	Постоянно	КЦСОН, учреждения культуры, общественные организации ветеранов
	Мотивация и вовлечение в деятельность общественных организаций ветеранов (создание инициативных групп из числа ветеранов на территориях), в работу по патриотическому воспитанию молодежи, оказание добровольческой помощи нуждающимся.	Постоянно	Общественные организации ветеранов
1.2.	Психодиагностика и обследование личности для определения и анализа	По мере	Психологи, специалисты по

Социально-психологическая дезадаптивность (ветераны и инвалиды боевых действий)	психического состояния, индивидуальных особенностей и причин социально-психологической дезадаптивности ветеранов и инвалидов боевых действий, находящихся в ТЖС. Уточнение плана реабилитационных мероприятий.	выявления	социальной работе КЦСОН, ЦСОВБД
	Социально-психологический патронаж ветеранов и инвалидов боевых действий, находящихся в ТЖС. Вовлечение в процесс реабилитации членов семьи.	По мере необходимости	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов
	Привлечение ветеранов боевых действий к занятиям в клубах по интересам и группах взаимоподдержки в целях укрепления психического здоровья, повышения стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения. Организация обмена опытом по выходу из состояния социально-психологической дезадаптивности.	По мере необходимости	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов
	Привлечение ветеранов к активной общественной деятельности, работе общественных организаций. Моральная и психологическая поддержка товарищей в преодолении социально-психологической дезадаптивности. Вовлечение в работу по патриотическому воспитанию молодежи, передаче своего жизненного и боевого опыта, оказанию добровольческой помощи нуждающимся, семьям погибших.	Постоянно	Общественные организации ветеранов
	Содействие в трудоустройстве, профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации ветеранов и инвалидов боевых действий, и членов их семей.	В случае необходимости	Департамент по труду и занятости населения Свердловской области (далее – Департамент по труду и занятости), центры занятости, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области (далее – Министерство общего и профессионального образования)

1.3. Семейные конфликты	Психологическое консультирование с целью оказания квалифицированной помощи ветерану и инвалиду боевых действий, членам его семьи в предупреждении и преодолении семейных конфликтов, формирования семейных и супружеских отношений в семье, создания в них благоприятного климата. Уточнение плана реабилитационных мероприятий. Консультирование ветеранов и инвалидов боевых действий, и членов их семей по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.).	По мере выявления	Психолог, юрист, специалисты по социальной работе КЦСОН
	Предоставление временного приюта ветерану и инвалиду боевых действий или членам его семьи в учреждениях социального обслуживания в случае острой кризисной ситуации в семье.	По мере необходимости	Учреждения социального обслуживания
	Привлечение для разрешения семейных конфликтов близких родственников, в т.ч. родителей, руководителей общественных организаций ветеранов, боевых друзей и товарищей, пользующихся наибольшим авторитетом у конфликтующих сторон.	В случае необходимости	КЦСОН, общественные организации ветеранов
	Социально-психологический патронаж ветерана и инвалида боевых действий и его семьи с целью обеспечения своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного, и других ситуаций, которые могут усугубить ТЖС ветерана (инвалида) и его семьи; оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи.	Постоянно	Психолог, специалисты по социальной работе КЦСОН, общественные организации ветеранов
	Создание семейных клубов ветеранов боевых действий с учетом специфики прохождения ими военной службы и участия в боевых действиях для проведения совместных мероприятий, организации досуга, внедрения здорового образа жизни.	По желанию членов семей ветеранов	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов
1.4. Последствия психологических травм (семьи погибших, пропавших без	Диагностика и анализ последствий психологических травм членов семей погибших, пропавших без вести, умерших ветеранов боевых действий, психологическое консультирование и коррекция. Уточнение плана реабилитационных мероприятий. Социально-психологический патронаж. В случае необходимости, мотивация и содействие в направлении на	По мере выявления	Психолог, специалисты по социальной работе КЦСОН

вести, умерших ветеранов боевых действий)	медицинское обследование и медицинскую реабилитацию в специализированные центры, госпиталь для ветеранов войн.		
	Проведение углубленного медицинского обследования, медицинской реабилитации, купирование последствий психологических травм.	В случае необходимости	Учреждения здравоохранения, госпиталь для ветеранов войн
	Привлечение членов семей погибших, пропавших без вести, умерших к занятиям в клубах по интересам и группах взаимоподдержки в целях снижения последствий психологических травм, повышения стрессоустойчивости, уровня психологической культуры.	По мере необходимости	Психолог, специалисты по социальной работе КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов
	Организация шефства трудовых коллективов, волонтеров, молодежных организаций, учебных групп и классов, общественных организаций над семьями погибших, пропавших без вести, умерших ветеранов боевых действий, и лиц, приравненным к ним.	Постоянно	УСП, КЦСОН, предприятия, учреждения, организации, учебные заведения, воинские части, общественные организации
	Организация работы по решению проблемных вопросов членов семей погибших, пропавших без вести, умерших ветеранов боевых действий, и лиц, приравненных к ним.	Постоянно	УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов, комитеты солдатских матерей
	Инициирование работы по увековечению памяти воинов (мемориальные доски, названия улиц, учебных заведений), уроженцев Свердловской области, погибших при исполнении воинского долга, проявивших при этом мужество и героизм.	Постоянно	Администрации муниципальных образований, общественные организации ветеранов
	Организация поездки членов семей военнослужащих, пропавших без вести в период восстановления конституционного порядка в Чеченской Республике, на траурные мероприятия на Богородском мемориальном кладбище в Ногинском районе Московской области, посвященные памяти неопознанных военнослужащих, захороненных на этом кладбище.	Ежегодно, сентябрь	ОМЦСП, общественные организации ветеранов
	Проведение мониторинга семей военнослужащих, пропавших без вести в ходе восстановления конституционного порядка на территории Чеченской Республики.	Ежегодно, декабрь	ОМЦСП
	Организация оказания адресной материальной помощи семьям погибших, пропавших без вести, умерших ветеранов боевых действий, находящимся в ТЖС.	В случае необходимости	УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, предприятия, учреждения и организации, общественные

			организации
	Оказание помощи в организации похорон семьям умерших ветеранов боевых действий, находящимся в ТЖС.	В случае смерти	Общественные организации ветеранов
1.5. Одиночество	Психодиагностика, психологическое консультирование и коррекция. Проведение социального патронажа одиноко проживающих ветеранов, матерей, отцов и вдов военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы, путем систематического наблюдения за социально-экономическим состоянием клиентов, своевременного выявления угрозы осложнения или возникновения ТЖС и оказания им необходимых в тот или иной конкретный момент социальных услуг. Уточнение плана реабилитационных мероприятий.	Постоянно	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов, комитеты солдатских матерей
	Вовлечение одиноко проживающих ветеранов боевых действий, матерей, отцов и вдов военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы, в общественную деятельность, работу общественных организаций ветеранов, комитетов солдатских матерей, в работу по патриотическому воспитанию молодежи, оказание добровольческой помощи нуждающимся.	Постоянно	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов, комитеты солдатских матерей
	Привлечение одиноко проживающих ветеранов боевых действий, матерей, отцов и вдов военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы, к социокультурной реабилитации, (экскурсии, посещение театров, музеев, выставок, концертов, праздников, юбилеев и других культурных мероприятий).	Постоянно	КЦСОН, ЦСОВБД, учреждения культуры, общественные организации ветеранов, комитеты солдатских матерей
	Для решения проблемы психологического одиночества, привлечение одиноко проживающих ветеранов боевых действий, матерей, отцов и вдов военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы, к занятиям в клубах по интересам и группах взаимоподдержки в целях расширения социальных контактов, преодоления одиночества, возможности обретения новых друзей (подруг) и товарищей, ощущения нужности людям.	По мере необходимости	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов, комитеты солдатских матерей
	Организация шефства трудовых коллективов, волонтеров, молодежных организаций, учебных групп и классов, общественных организаций над одиночками нетрудоспособными ветеранами и инвалидами боевых действий, матерями, отцами и вдовами военнослужащих, погибших при	Постоянно	УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, предприятия, учреждения, организации, учебные заведения, воинские части,

	исполнении обязанностей военной службы, находящимися в ТЖС.		общественные организации
	При невозможности клиента покидать свое жилище - создание с согласия хозяйки (ина) мини-клуба на дому для преодоления социальной изоляции и одиночества, реализации потребности в общении.	Периодически	Специалисты по социальной работе КЦСОН, общественные организации
	Оказание помощи одиноким нетрудоспособным ветеранам и инвалидам боевых действий, матерям, отцам и вдовам военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы, имеющим показания для помещения в специализированные стационарные учреждения социального обслуживания, в оформлении документов.	Постоянно	УСП, КЦСОН, ЦСОВБД
	Организация ритуальных услуг в случае смерти одиноко проживающего ветерана, инвалида боевых действий, матери, отца или вдовы военнослужащего, погибшего при исполнении обязанностей военной службы, при отсутствии у умершего (ей) родственников или желания заняться погребением, в т.ч. за счет субсидий, выделенных МСП на эти цели общественным организациям ветеранов.	В случае смерти	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов, отделение пенсионного Фонда по Свердловской области
2. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ			
2.1. <i>Последствия боевых травм</i> (ветераны и инвалиды боевых действий)	Осуществление медико-социального патронажа ветеранов и инвалидов боевых действий, заключающегося в систематическом наблюдении за клиентами для выявления отклонений в состоянии здоровья, вызванных последствиями боевых травм, и оказания им, при необходимости, социально-медицинской помощи. Уточнение плана реабилитационных мероприятий. В случае необходимости, мотивация и содействие в направлении ветеранов и инвалидов боевых действий на медицинское обследование и медицинскую реабилитацию в специализированные центры, госпиталь для ветеранов войн.	Постоянно	КЦСОН, ЦСОВБД, УСП, общественные организации ветеранов
	Проведение углубленного медицинского обследования, медицинской реабилитации, купирование последствий боевых травм.	В случае необходимости	Госпиталь для ветеранов войн, учреждения здравоохранения
	Содействие в оформлении посыльного листа для прохождения медико-социальной экспертизы по установлению и изменению группы инвалидности ветеранам и инвалидам боевых действий, документов на получение путевок на санаторно-курортное лечение.	По мере необходимости	УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, учреждения здравоохранения

	Обеспечение ветеранов и инвалидов боевых действий путевками на санаторно-курортное лечение в соответствии с действующим законодательством и нормативными документами.	Одна путевка в два года	Свердловское региональное отделение Фонда социального страхования РФ
	В соответствии с областной целевой программой поддержки инвалидов (Подпрограмма 4.), утвержденной Постановлением Правительства Свердловской области от 11.10.2010 г. №1469-ПП, осуществлять: - оздоровление и отдых инвалидов боевых действий в санаториях; - оздоровительные поездки на теплоходе; - комплексную реабилитацию инвалидов боевых действий в учреждении негосударственной системы комплексной реабилитации.	Ежегодно 2011-2015 г.г.	МСП, УСП, ОМЦСП
	Определение группы инвалидности, потребности инвалида в различных видах социальной защиты, разработка индивидуальной программы реабилитации инвалида.	В случае необходимости	Главное бюро медико-социальной экспертизы по Свердловской области (далее – главное бюро МСЭ)
	Оплата расходов на изготовление и ремонт протезов для инвалидов, обеспечение их техническими средствами реабилитации (далее – ТСР) в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.	По мере необходимости	Свердловское региональное отделение Фонда социального страхования РФ
2.2. <i>Хронические заболевания</i>	Осуществление медико-социального патронажа ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших. Уточнение плана реабилитационных мероприятий.	Постоянно	КЦСОН, учреждения здравоохранения
	Оказание ветеранам и инвалидам боевых действий, членам семей погибших в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования.	Постоянно	Министерство здравоохранения Свердловской области, учреждения здравоохранения
	Организация диспансерного наблюдения, в случае необходимости проведение медицинской реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий.	Ежегодно	Министерство здравоохранения Свердловской области, учреждения здравоохранения
	При обострении хронических заболеваний оказание содействия ветеранам и инвалидам боевых действий, членам семей погибших в направлении на медицинское обследование и медицинскую реабилитацию в специализированные центры, госпиталь для ветеранов	В случае необходимости	УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, учреждения здравоохранения

	войн.		
	Проведение углубленного медицинского обследования, медицинской реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших, приведение хронического заболевания в стадию ремиссии.	В случае необходимости	Учреждения здравоохранения, госпиталь для ветеранов войн
	Обучение членов семьи ветерана боевых действий основам медико-психологических и социально-медицинских знаний, практическим навыкам общего ухода за больными для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.	По мере необходимости	КЦСОН, ЦСОВБД, учреждения здравоохранения
	Содействие в получении бесплатной зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в рамках дополнительных мер социальной и медицинской реабилитации, в т.ч. за счет спонсорских средств.	В особых случаях	УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, администрации муниципальных образований, предприятия, организации и учреждения
	Обеспечение средствами реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших через социальные пункты проката средств реабилитации.	Постоянно	КЦСОН, Нижнетагильский ЦСОВБД
2.3. Наличие зависимостей (алкоголизм, наркомания, игромания)	Мониторинг семей ветеранов боевых действий, находящихся в группе риска. Выявление, первичное диагностирование ветеранов боевых действий, находящихся в алкогольной, наркотической зависимости, подверженных игромании. Анализ психического состояния, индивидуальных особенностей личности, причин и сопутствующих факторов имеющих зависимости. Уточнение плана реабилитационных мероприятий. Мотивация и содействие в направлении на медицинскую реабилитацию в специализированном центре (наркодиспансере).	Постоянно	КЦСОН, администрации муниципальных образований, органы внутренних дел, общественные организации ветеранов
	Медицинская реабилитация клиента в специализированном центре (наркодиспансере).	При согласии клиента	Учреждение здравоохранения
	Социально-медицинский, социально-психологический патронаж ветерана, инвалида боевых действий после завершения реабилитации в специализированном центре (наркодиспансере).	После завершения реабилитации	Учреждение здравоохранения, КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов
	Вовлечение членов семьи, родных и близких, боевых друзей и товарищей в процесс социальной реабилитации клиента.	Постоянно	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации

	Привлечение клиентов к социокультурной реабилитации (экскурсии, посещение театров, музеев, выставок, концертов, праздников, юбилеев и других культурных мероприятий), к занятиям в клубах по интересам и группах взаимоподдержки.	Постоянно	КЦСОН, ЦСОВБД, учреждения культуры, общественные организации ветеранов
	Вовлечение ветеранов, инвалидов боевых действий в общественную деятельность, работу общественных организаций ветеранов, по патриотическому воспитанию молодежи, оказанию добровольческой помощи нуждающимся.	Постоянно	Общественные организации ветеранов
3. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ			
3.1. <i>Обеспечение жильем</i>	Мониторинг обеспечения жильем ветеранов и инвалидов боевых действий, семей погибших, вставших на учет до 1 января 2005 года. Уточнение плана реабилитационных мероприятий.	Постоянно	Администрации муниципальных образований, Министерство строительства и развития инфраструктуры Свердловской области
	Проведение консультирования по жилищным вопросам, по перечню необходимых документов для постановки на учет, проверка представленных документов, постановка на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий ветеранов и инвалидов боевых действий, семей погибших, реализация их законных прав по обеспечению жильем, выделению земельных участков под строительство в соответствии с действующим законодательством.	По мере приобретения права на улучшение жилищных условий	Администрации муниципальных образований
	Реализация мер социальной поддержки по обеспечению жильем, установленных для отдельных категорий граждан в соответствии с федеральными законами, нормативными правовыми актами РФ и Свердловской области (ветераны и инвалиды боевых действий, семьи погибших).	По мере выделения средств из федерального бюджета	Министерство строительства и развития инфраструктуры Свердловской области
	Организация ремонта жилых домов, при необходимости с оборудованием элементов среды доступности в соответствии с «Правилами обеспечения проведения ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел РФ, потерявших кормильца», утвержденными постановлением Правительства РФ от 27.05.2006 г. № 313 (вдовы, дети погибших).	По мере выделения средств из федерального бюджета	МСП, УСП, администрации муниципальных образований

	Консультирование и оказание содействия ветеранам и инвалидам боевых действий, семьям погибших, находящимся в ТЖС, остро нуждающимся в жилье, в сборе и оформлении документов для подготовки ходатайства о предоставлении им временного жилья из резервного (маневренного) фонда муниципального образования.	В случае необходимости	УСП, администрация муниципального образования
	Консультирование и оказание содействия ветеранам боевых действий, членам семей погибших, находящимся в ТЖС, в сборе и оформлении документов для предоставления им временного приюта в системе государственной социальной службы (дома ночного пребывания, центры социальной адаптации лиц БОМЖ и др. учреждения) в соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 09.06.2006 г. № 489-ПП.	В случае необходимости	УСП, КЦСОН, ЦСОВБД
3.2. <i>Обеспеченность техническими средствами реабилитации и элементами доступной среды (Инвалиды боевых действий)</i>	Мониторинг потребности в технических средствах реабилитации для инвалидов боевых действий, создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов. Уточнение плана реабилитационных мероприятий.	Постоянно	УСП, КЦСОН, администрации муниципальных образований, общественные организации ветеранов
	Организация рекламной деятельности, в т.ч. в СМИ, проведение специализированных мероприятий, выставок-презентаций по информированию населения о деятельности социальных пунктов проката КЦСОН, наличии и порядке предоставления средств реабилитации на срок до 6 месяцев.	Постоянно	КЦСОН
	Обеспечение средствами реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших через социальные пункты проката средств реабилитации КЦСОН. Обучение навыкам пользования средствами реабилитации.	По мере необходимости	КЦСОН, Нижнетагильский ЦСОВБД
	Обеспечение инвалидов боевых действий техническими средствами реабилитации (ТСР), протезами, протезно-ортопедическими изделиями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, разработанной Главным бюро медико-социальной экспертизы по Свердловской области в рамках Федерального Перечня реабилитационных мероприятий, ТСР и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 г. № 2347-р и в соответствии с постановлением	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации	Свердловское региональное отделение Фонда социального страхования РФ

	Правительства РФ от 07.04.2008 г. № 240 «О порядке обеспечения инвалидов ТСР и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных), протезно-ортопедическими изделиями».		
	<p>Создание доступной среды жизнедеятельности для инвалидов осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованием и приспособлением зданий социальной инфраструктуры и их помещений, также пространства вне зданий для доступа и использования инвалидами; - создание доступной для инвалидов окружающей среды благодаря применению принципов универсального дизайна; - использование вспомогательного оборудования и технологических решений для улучшения доступности застроенной окружающей среды; - создание автоматизированной системы мониторинга и осуществления контроля за соблюдением норм обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры; - устранение архитектурно-строительных и технических барьеров в жилой инфраструктуре; - реконструкция и переоборудование транспортной инфраструктуры с учетом доступности для инвалидов; - адаптация сферы транспортных услуг к физическим возможностям инвалидов; - обеспечение специальными транспортными средствами учреждений, осуществляющих реабилитацию инвалидов; - использование компьютерных технологий для обеспечения информационной доступности для инвалидов в учреждениях социальной сферы; - информирование общественности о правах и потребностях инвалидов; - предоставление государственных услуг в электронном виде. 	Постоянно	МСП, администрации муниципальных образований, руководители предприятий, организаций и учреждений, транспортных компаний
3.3. <i>Доступность основных социально</i>	В целях повышения доступности получения социальных услуг клиентами осуществлять систематическое информирование населения, в т.ч. через СМИ, об уполномоченных органах и учреждениях, предоставляющих социальные услуги и меры социальной поддержки в	Постоянно	МСП, УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, ОМЦСП

значимых услуг, в том числе мер социальной поддержки	Свердловской области, в т. ч. в муниципальных образованиях, условиях и порядке их предоставления, в т.ч. путем размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.		
	Консультирование ветеранов и инвалидов боевых действий, и членов их семей, членов семей погибших, в т.ч. посредством «Единого социального телефона» с использованием «Информационно-справочной системы по мерам социальной поддержки». Оказание им содействия в получении: 1) социального обслуживания; 2) мер социальной поддержки по федеральному и областному законодательству для ветеранов и инвалидов боевых действий, и членов их семей, членов семей погибших.	Постоянно	УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, ОМЦСП
	Оказание содействия в приеме в дошкольные образовательные учреждения детей ветеранов и инвалидов боевых действий, погибших и умерших ветеранов боевых действий, в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами РФ и Свердловской области.	Ежегодно до 1 сентября	УСП, управления (отделы) образования администраций муниципальных образований
3.4. Неспособность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности	Выявление и мониторинг ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших и умерших, находящихся в ТЖС, нуждающихся: 1) в социальном обслуживании <i>на дому</i> , в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании, в т.ч. одиноких граждан и граждан, частично утративших способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, путем предоставления им социальных услуг на дому (социально-бытовых, -медицинских, -правовых услуг) и иной помощи; 2) в <i>стационарном</i> социальном обслуживании путем предоставления социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе и создании соответствующих возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, предоставлении всех необходимых социальных услуг (социально-бытовых, -медицинских, -реабилитационных, - психологических, -педагогических, -	Постоянно	УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов

	<p>экономических, -правовых), питания и уходе, а также организации посильной трудовой деятельности, досуга, отдыха и культурного обслуживания.</p> <p>Уточнение плана реабилитационных мероприятий.</p>		
	<p>Организация социального обслуживания на дому:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение зачисления на социальное обслуживание осуществляется на основании письменного заявления (с приложенными документами) и оформляется приказом руководителя учреждения соцобслуживания; - заключение учреждением соцобслуживания договора с клиентом или его представителем о соцобслуживании, в котором определяются виды и объем услуг, сроки, порядок и размер оплаты, ответственность сторон; - оказание бесплатных социальных услуг, входящих в перечень гарантированных социальных услуг, утвержденных Правительством Свердловской области, государственными учреждениями соцобслуживания, а также на условиях частичной или полной оплаты; - оказание социально-медицинского обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, страдающим психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в т.ч. онкологическими) в поздних стадиях; - соцобслуживание может быть прекращено в случае нарушения клиентом установленных норм и правил. 	<p>В случае необходимости</p>	<p>КЦСОН</p>
	<p>Организация стационарного социального обслуживания в системе социальных служб:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачисление на социальное обслуживание производится на основании письменного заявления (с приложенными документами) и оформляется приказом руководителя учреждения соцобслуживания, заключается договор; - граждане, освободившиеся из мест лишения свободы, особо опасные рецидивисты могут быть приняты в специальные стационарные учреждения; - клиенты, постоянно нарушающие порядок проживания в учреждении 	<p>Постоянно</p>	<p>УСП, дома-интернаты, пансионаты для престарелых и инвалидов</p>

	по их желанию или решению суда могут быть переведены в специальные стационарные учреждения.		
4. ПРАВОВОЙ СТАТУС			
4.1. <i>Отсутствие правовой компетенции, позволяющей эффективно решать возникающие жизненные проблемы</i>	Консультирование ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов, по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.). В соответствии с федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в РФ», при невозможности получения квалифицированной юридической помощи, ветеран, инвалид боевых действий может быть направлен за получением бесплатной квалифицированной юридической помощи в государственной и негосударственной системе бесплатной юридической помощи. Уточнение плана реабилитационных мероприятий.	Постоянно	УСП, КЦСОН, общественные организации ветеранов
	Организация бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ для ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Свердловской области, одиноко проживающих граждан, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане), инвалидов I и II группы. Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, установленных федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ, другими федеральными законами и законами Свердловской области.	По мере необходимости	Федеральные территориальные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти Свердловской области, Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области, администрации муниципальных образований, государственные юридические бюро, адвокаты и нотариусы
	Организация правового информирования и правового просвещения	Постоянно	Федеральные территориальные

	<p>населения в соответствии со ст. 28 федерального закона от 21 ноября 2011г. № 324-ФЗ.</p> <p>В этих целях, проведение информационных встреч и собраний граждан, размещение в СМИ, в сети «Интернет» информации для граждан: о порядке и случаях оказания бесплатной юридической помощи; содержании, способах реализации и защиты прав и свобод законных интересов граждан; компетенции и порядке деятельности органов исполнительной власти; о правилах оказания государственных услуг; об основаниях, условиях и порядке обжалования решений и действий государственных органов, органов местного самоуправления; о порядке совершения гражданами юридически значимых действий, юридической практике и типичных юридических ошибках при совершении таких действий.</p>		<p>органы исполнительной власти, органы исполнительной власти Свердловской области, Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области, администрации муниципальных образований, государственные юридические бюро, адвокаты и нотариусы</p>
	Разработка памяток, методических пособий для ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших по вопросам социального обслуживания, мерам социальной поддержки, социально-правовым вопросам.	По мере необходимости	МСП, ОМЦСП
4.2. <i>Проблемы в установлении льготного статуса</i>	Выявление граждан из числа ветеранов и инвалидов боевых действий, находящихся в ТЖС, утративших свой правовой и льготный статус. Уточнение плана реабилитационных мероприятий.	Постоянно	УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, органы внутренних дел, администрации муниципальных образований, общественные организации ветеранов
	<p>Оказание содействия ветеранам и инвалидам боевых действий, находящимся в ТЖС в реставрации правового и льготного статуса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в организации для них срочного социального обслуживания; - в сборе и оформлении документов для помещения в учреждения стационарного социального обслуживания (при наличии показаний); - в восстановлении документов, удостоверяющих личность, военного билета; - в восстановлении медицинских и иных документов; - в постановке на учет в центре занятости (для трудоспособных); - в восстановлении и оформлении документов для получения пенсии (при наличии права); 	В случае необходимости	<p>УСП, КЦСОН</p> <p>Управление ФМС, отдел ОВК</p> <p>Учреждения здравоохранения Центры занятости Управление пенсионного Фонда РФ, предприятия, организации,</p>

	<p>- в оформлении документов для прохождения МСЭ и определения группы инвалидности (при наличии показаний);</p> <p>- оформление удостоверения ветерана боевых действий, удостоверения инвалида о праве на льготы.</p>		учреждения, отделы ОВК Учреждения здравоохранения, Главное бюро МСЭ УСП, ОВК
	Выявление участников боевых действий, членов семей погибших, умерших участников боевых действий и приравненных к ним, не имеющих льготного статуса и не пользующихся мерами социальной поддержки.	Постоянно	УСП, КЦСОН, отделы ОВК, общественные организации ветеранов, комитеты солдатских матерей
	Оказание практической помощи участникам боевых действий, членам семей погибших, умерших ветеранов боевых действий в сборе необходимых документов, подготовке запросов в воинские части, военные медицинские учреждения, военные комиссариаты для подтверждения льготного статуса. Оформление и вручение им удостоверений о праве на льготы установленных образцов.	По мере выявления	УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, отделы ОВК, общественные организации ветеранов, комитеты солдатских матерей
4.3. <i>Недоступность квалифицированной юридической помощи</i>	<p>Правовое сопровождение ветеранов и инвалидов боевых действий, членов, находящихся в ТЖС:</p> <p>- оказание юридической помощи при оформлении заявлений, жалоб, справок и других документов на получение положенных по законодательству льгот, пособий и других социальных выплат, для трудоустройства, для получения удостоверения личности, написание сопроводительных писем;</p> <p>- оказание юридической помощи или содействия клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением, получением медицинского полиса, контроль за прохождением документов.</p> <p>Уточнение плана реабилитационных мероприятий.</p>		УСП, КЦСОН, федеральные территориальные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти Свердловской области, Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области, администрации муниципальных образований, государственные юридические бюро, адвокаты и нотариусы
	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в соответствии с федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ или обеспечение представительства (в установленном порядке) в суде для защиты прав и интересов клиента, гарантия квалифицированной юридической защиты законных прав и помощи в целях принятия объективного решения.	В случае необходимости	Органы исполнительной власти Свердловской области, Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области, администрации муниципальных образований

			образований, государственные юридические бюро, адвокаты
	<p>Социально-правовой патронаж семей ветеранов и инвалидов боевых действий, в которых существует угроза насилия в отношении детей, женщин, граждан пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>Обеспечение систематической юридической помощи семьям социального риска (имеющим в составе лиц, страдающих алкоголизмом, наркоманией, психическими заболеваниями, ведущих аморальный паразитический образ жизни, вернувшихся из мест лишения свободы, семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом и др.) с учетом физического, психического состояния членов семьи и характера взаимоотношений между ними, разъяснение их прав, обязанностей и информации о путях предотвращения или устранения последствий какого-либо насилия.</p>	При выявлении семей социального риска	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов, комитеты солдатских матерей
5. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ			
5.1. <i>Отсутствие работы</i>	<p>Проведение мониторинга среди ветеранов и инвалидов боевых действий, находящихся в ТЖС по причине отсутствия работы.</p> <p>Содействие в решении вопросов занятости посредством прямого взаимодействия с работодателями: в трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.</p> <p>Уточнение плана реабилитационных мероприятий.</p>	Постоянно	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов, общественные организации ветеранов, комитеты солдатских матерей
	<p>Оказание консультационной помощи по вопросам трудоустройства, переподготовки и повышении квалификации ветеранов и инвалидов боевых действий, и членов их семей, не имеющих работы.</p> <p>Постановка на учет в центрах занятости в качестве безработных ветеранов и инвалидов боевых действий, и членов их семей, не имеющих работы в соответствии с действующим законодательством, их участие в ярмарках вакансий с целью трудоустройства.</p>	По мере необходимости	Департамент по труду и занятости населения, центры занятости
	<p>Содействие в трудоустройстве, профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации ветеранов и инвалидов боевых действий, и членов их семей.</p> <p>Осуществление трудового патронажа над участниками и инвалидами</p>	В случае необходимости	Департамент по труду и занятости, центры занятости, Министерство общего и профессионального образования

	боевых действий.		
	Консультирование по вопросам организации собственного дела. Содействие развитию и поддержке малого бизнеса среди ветеранов и инвалидов боевых действий.	Постоянно	Министерство экономики Свердловской области, Департамент по труду и занятости, центры занятости
5.2. <i>Низкий уровень доходов в семье</i>	Мониторинг социально-экономического положения семей ветеранов и инвалидов боевых действий, семей погибших, выявление семей, находящихся в ТЖС по причине низкого уровня доходов. Уточнение плана реабилитационных мероприятий.	Постоянно	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов, комитеты солдатских матерей
	Консультирование и социальный патронаж малообеспеченных семей ветеранов и инвалидов боевых действий, семей погибших путем систематического наблюдения за их социально-экономическим состоянием, своевременного выявления угрозы осложнения или возникновения ТЖС, оказания им необходимых в тот или иной конкретный момент социально-экономических услуг в соответствии с действующими нормативными документами: - содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством РФ; - оказание материальной помощи (денежные средства, продукты питания, средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми, одежда, обувь, белье, предметы первой необходимости, топливо (в пределах установленных норм) и других видов материальной поддержки, в т.ч. за счет благотворительных средств; - содействие в решении вопросов занятости – предоставление объективной информации клиентам о наличии вакансий в данном населенном пункте, оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки и т.д.; - консультирование по вопросам самообеспечения семей, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, оказания помощи в поддержании и улучшении материального положения и жизненного уровня семей.	По мере необходимости	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов, комитеты солдатских матерей УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, администрации муниципальных образований УСП, КЦСОН, ЦСОВБД, администрации муниципальных образований, общественные организации ветеранов, благотворительные фонды Департамент по труду и занятости, центры занятости, Министерство общего и профессионального образования Центры занятости

	Социально-психологический патронаж семей ветеранов и инвалидов боевых действий, семей погибших, находящихся в ТЖС или группе риска.	Постоянно	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов
5.3. <i>Отсутствие возможности для личной самореализации</i>	Мониторинг социально-экономического положения ветеранов и инвалидов боевых действий, причин и условий (отсутствие работы, низкая заработная плата, отсутствие образования, состояние здоровья, группа инвалидности и др.), препятствующих их личной самореализации. Уточнение плана реабилитационных мероприятий.	Постоянно	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов, комитеты солдатских матерей
	Осуществление социально-психологического патронажа ветеранов и инвалидов боевых действий, находящихся в угнетенном состоянии, психологическом дискомфорте из-за отсутствия возможности для личной самореализации. Определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению, реализация технологии первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации.	В случае необходимости	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов, комитеты солдатских матерей
	Содействие в решении вопросов занятости ветеранов и инвалидов боевых действий – предоставление им объективной информации о наличии вакансий в данном населенном пункте, оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому) с учетом образования, имеющейся профессии, состояния здоровья, группы инвалидности. Мотивация их на получение новой специальности или повышение уровня образования, обучение на курсах переподготовки и т.д., которые позволят расширить возможности для личной самореализации в повышении своего социально-экономического статуса.	По мере необходимости	КЦСОН, ЦСОВБД, центры занятости
	Консультирование по вопросу организации собственного дела. Содействие развитию и поддержке малого бизнеса среди ветеранов и инвалидов боевых действий.	По мере необходимости	Министерство экономики Свердловской области, Департамент по труду и занятости, центры занятости
	В целях повышения личного статуса, самореализации в общественной деятельности - мотивация и вовлечение ветеранов и инвалидов боевых	Постоянно	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации

	действий в работу общественных организаций ветеранов по патриотическому воспитанию молодежи.		ветеранов
	Создание условий для реализации творческого потенциала и занятий спортом ветеранов и инвалидов боевых действий.	Постоянно	КЦСОН, ЦСОВБД, общественные организации ветеранов

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ВЕТЕРАНОВ И ИНВАЛИДОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ, ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ ПОГИБШИХ (УМЕРШИХ) УЧАСТНИКОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ, И ЛИЦ, ПРИРАВНЕННЫХ К НИМ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ:

1. Создание единой технологии социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших (умерших) участников боевых действий.
2. Повышение эффективности системы социального обслуживания, социальной помощи и поддержки, правовой защищенности ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших (умерших) участников боевых действий.
3. Усиление внимание общественности к проблемам ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий.
4. Поддержание социального спокойствия и социальной стабильности среди ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших (умерших) участников боевых действий.
5. Эффективная интеграция усилий органов государственной и муниципальной власти, учреждений социального обслуживания, общественных организаций в рамках достижения единой задачи – социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших (умерших) участников боевых действий.