

ПРОТОКОЛ
Дня открытых дверей «Центра социальной адаптации ветеранов боевых действий и членов их семей» Свердловской области
15 февраля 2024 г.
г. Екатеринбург

20.02.2024 г.

№ 1

Председательствовала:

Исполнительный директор Ассоциации
социально ориентированных
некоммерческих организаций
Свердловской области

С. М. Глазкова

Присутствовали: 13 человек очно (список прилагается)
40 подключений онлайн

**Об организации работы с семьями военнослужащих – участников
специальной военной операции**
(И. В. Илларионов)

1. Принять к сведению следующую информацию начальника управления демографического развития и социального обслуживания Министерства социальной политики Свердловской области:

- придерживаться алгоритма работы по социальной адаптации и реабилитации ветеранов локальных войн и конфликтов, а также членов их семей;
- информацию обо всех обращениях, поступающих по телефону горячей линии или очно (лично) в муниципальные комиссии, заносить в Специализированную информационную систему в соответствии с Методическими материалами (рекомендациями) по работе комиссий по оказанию помощи ветеранам боевых действий, участникам специальной военной операции и членам их семей;
- соблюдать при работе Методические материалы (рекомендации) по работе комиссий по оказанию помощи ветеранам боевых действий, участникам специальной военной операции и членам их семей.

Мобильное приложение «Личный кабинет участника боевых действий»
(С. Н. Артамкин)

1. Принять к сведению демонстрационный материал по использованию мобильного приложения «Личный кабинет участника боевых действий»

Об опыте работы в информационной системе «Портал помощи участникам СВО»

(Е. А. Мишунин)

1. Принять к сведению информацию об опыте работы с информационной системой «Портал помощи участникам СВО и членам их семей»

РЕШЕНИЕ

1. Рекомендовать муниципальным комиссиям:

1.1. проработать маршруты оказания помощи участникам СВО в разных ситуациях (Приложение 1 к протоколу №1 от 20.02.2024). Направить в Ассоциацию СО НКО предложения по мероприятиям, которые необходимо провести для решения проблем ветеранов и участников СВО. Срок до 29.03.2024 года.

1.2. заносить информацию обо всех обращениях, поступающих по телефону горячей линии или очно (лично) в муниципальную комиссию в Специализированную информационную систему в соответствии с Методическими материалами (рекомендациями) по работе комиссий по оказанию помощи ветеранам боевых действий, участникам специальной военной операции и членам их семей;

1.3. соблюдать при работе Методические материалы (рекомендации) по работе комиссий по оказанию помощи ветеранам боевых действий, участникам специальной военной операции и членам их семей;

1.4. Информировать ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей о возможности подать обращение и заказать обратный звонок через Портал помощи участникам СВО и членам их семей» и мобильное приложение «Личный кабинет участника СВО»

2. Ассоциации социально ориентированным некоммерческим организациям Свердловской области:

2.1. На заседании региональной экспертной группы НСИ в Свердловской области Российской Федерации рассмотреть вопрос об организации работы на портале «Помощь ветеранам боевых действий», в соответствии с Методическими материалами (рекомендациями) по работе комиссий по оказанию помощи ветеранам боевых действий, участникам специальной военной операции и членам их семей.

Секретарь

Заместитель директора
Ассоциации СО НКО
Свердловской области



Н.Г. Агафонова

Председатель

Исполнительный директор Ассоциации
социально ориентированных
некоммерческих организаций
Свердловской области



С. М. Глазкова