Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района»

Утверждаю:
Директор ГАУ
«КЦСОН Сысертского района»
_____ С.В. Кожевников

Алгоритм действий при получении сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста в ГАУ «КЦСОН Сысертского района»

Настоящий Алгоритм действий при получении сведений в ГАУ «КЦСОН Сысертского района» (далее Учреждение) сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста (далее Алгоритм) направлен на формирование общей последовательности действий сотрудников Учреждения, в случае получения сведений о жестоком обращении, своевременное оказание социально-психологической, правовой и социально-медицинской помощи.

Алгоритм работы включает:

- приём и регистрацию сообщений о фактах жестокого обращения;
- выезд специалистов Учреждения на место выявления;
- оказание необходимой помощи в случае необходимости.

1. **Приём и регистрация сообщений о случае жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста:** при поступлении в Учреждение сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, либо иного лица, выступившего в интересах пострадавшего гражданина пожилого возраста - обращение регистрируется ответственным лицом Учреждения в журнал регистрации сообщений.
2. **Выезд специалистов Учреждения на место выявления и выяснения всех обстоятельств жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста:** при поступлении информации в Учреждение о факте жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, специалисты (при необходимости юрисконсульт, психолог) Учреждения осуществляют выезд на место жительства гражданина пожилого возраста и лиц, проживающих с ним, выясняют обстоятельства случившегося, составляют акт обследования условий проживания.
3. **Оказание социальной помощи в случае необходимости:** в случае выявления фактов жестокого обращения в отношении гражданина пожилого возраста (либо подозрение на факт жестокого обращения) специалисты Учреждения