

Доклад директора
Скутиной М.В.
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда»
За 2 квартал 2023 года
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Верхняя Салда»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав
Местонахождение	Свердловская область, город Верхняя Салда, ул. Народного Фронта, 65
Основные виды деятельности	87.90 Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
ФИО руководителя (директор)	Скутина Марина Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно	
начало	18.08.2022г.
окончание	17.08.2024г.

ЦЕЛЬ:

Повышение эффективности социального обслуживания с целью улучшения качества жизни населения Верхнесалдинского района и населения ГО ЗАТО Свободный.

ЗАДАЧИ:

1. Выполнение государственного задания по предоставлению социальных услуг населению.
2. Обеспечение доступности социального обслуживания и соответствия качества предоставляемых социальных услуг требованиям Стандарта социальных услуг в Свердловской области и Политики учреждения в области качества предоставления услуг населению.
3. Повышение эффективности деятельности учреждения посредством внедрения инновационных технологий, реализации социальных проектов, совершенствования материально-технической базы учреждения, улучшения условий труда работников.
4. Повышение профессионального уровня работников учреждения. Мотивация сотрудников к участию в методическом обучении, обучении на курсах повышения квалификации, семинарах, практикумах. Совершенствование системы стимулирования труда работников.
5. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения, развитие информационно-рекламной деятельности.
6. Совершенствование системы внутреннего контроля качества предоставляемых социальных услуг населению путем соблюдения требований стандартов СМК и СМ СО.

Ожидаемые результаты

1. Обеспечение соответствия качества предоставляемых социальных услуг утвержденным Стандартам.
2. Повышение доступности и качества социального обслуживания посредством информационно-рекламной деятельности с использованием информационных технологий.
3. Повышение эффективности деятельности учреждения посредством внедрения инновационных технологий, реализации социальных проектов, расширения спектра социальных услуг (в т. ч. за счет привлечения благотворителей и добровольцев).
4. Совершенствование работы внутреннего аудита по экспертной оценке деятельности учреждения в рамках СМК и СМ СО.
5. Сохранение и развитие кадрового потенциала учреждения в процессе стимулирования труда посредством формирования оптимальной структуры и штатной численности учреждения.
6. Укрепление материально-технической базы учреждения.
7. Актуализация нормативно-правовой базы учреждения в соответствии с вновь принимаемыми законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.

В Центре функционирует 8 отделений разной направленности. По итогам 6 месяцев 2023 года наше учреждение достигло следующих результатов:

- два отделения социального обслуживания граждан на дому обслуживают ежемесячно порядка 222 чел., в отделениях работает 13 социальных работников, из них 5 работников обслуживают граждан, проживающих в сельской местности. За 6 месяцев 2023 года отделениями обслужено 230 человек. Обслуживаемые территории — г. Верхняя Салда, пос. Басьяновский, д. Нелоба, пос. Свободный.
- социально-реабилитационное отделение, рассчитанное на 30 коек, работает для получателей социальных услуг всей Свердловской области, за 6 месяцев 2023 года было обслужено 338 человек, в том числе иногородних граждан – 271 человек;

- отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов за 6 месяцев 2023 года оказало реабилитационные услуги 161 гражданам, из них 9 человек льготной категории обслуживания обслуживались бесплатно, 14 чел.- с частичной оплатой;

- отделение срочного социального обслуживания оказало помощь 987 гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в их числе - 5 чел. категории БОМЖ, 7 чел. категории МЛС, Пункт проката технических средств реабилитации и абилитации оснащен 418 единицами ТСР, за 6 месяцев в Пункте было заключено 238 договоров на временное пользование, выдано 249 единиц ТСР, 44 человек направлены на реабилитацию в социально-реабилитационные центры области;

- отделение участкового социального обслуживания оказало услуги за отчетный период 1247 чел., была проведена работа по профилактике социального неблагополучия на территории, оказаны услуги по социальному сопровождению гражданам в решении их проблем, в отношении отдельных категорий граждан проводился социальный патронаж, организована работа 7 «Школ пожилого возраста» и 12 клубов по интересам для граждан пожилого возраста и инвалидов, проводится мониторинг жизнеустройства ветеранов ВОВ;

- отделение психолого-педагогической помощи семье и детям, осуществляющее свою деятельность на территории ГО ЗАТО Свободный, в отчетном периоде обслужило 275 чел., в т.ч. 13 детей находятся на социальном патронаже, с которыми проводятся индивидуальная коррекционная и развивающая работа;

- консультативное отделение, осуществляющее свою деятельность на территории ЗАТО Свободный, оказало помощь в предоставлении индивидуальных консультаций по правовым вопросам, в оформлении льгот и преимуществ для 413 человек.

Центром проводится работа по оказанию консультационных и методических услуг, всего за 6 месяцев их оказано 3058 единицы.

Утвержденное на 2023 год государственное задание по оказанию социальных услуг населению Верхнесалдинского городского округа и ЗАТО Свободный выполнено по итогам 6 месяцев 2023 года на 101,58%.

**Исполнение Государственного задания за 6 месяцев 2023 года
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального
обслуживания населения города Верхняя Салда».**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	План 6 мес. 2023г.	Факт 6 мес. 2023г	Процент выполнения от плановых показателей	Примечание
4	Предоставление обслуживания в стационарной форме	Чел.	15	15,18	101,2%	
5	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Чел.	2850	2899	101,72%	
6	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Чел.	110	107,75	97,95%	
8	ИТОГО	-	2975	3021,93	101,58%	
9	СПРАВОЧНО:					
10	Предоставление консультационных и методических услуг	Шт.	2920	3058	104,73%	

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности Организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организаций, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Жалобы отсутствуют
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет	В базу данных bus.gov. и программу ИС СОН внесены: информация по итогам работы за 2022 год, государственное задание на 2023 год, план ФХД на 2023

		<p>информации об организации на официальном сайте для размещения информации о деятельности учреждения</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	<p>год.</p> <p>В учреждении действует официальный сайт Центра, где в актуальном режиме размещается информация о деятельности учреждения (https://zabota035.msp.midural.ru/). В разделе «Новости» сайта учреждения размещается информация о мероприятиях, проводимых в учреждении и другая полезная информация, за 6 месяцев 2023 года в новостной ленте размещено 63 новости.</p> <p>Информация о деятельности так же размещается в официальной группе в контакте: https://vk.com/vs_kesop.</p> <p>Информация о деятельности учреждения размещается на информационных стендах в отделениях Центра, публикуется в печатных изданиях города (Салдинский рабочий, Новатор, Биржа новостей).</p> <p>В 1 квартале телевидением «Свободные новости» транслировался видеосюжет об итоговом отчете ОППСИД, КО за 2022 год на 20 заседании Думы ГО ЗАТО Свободный.</p> <p>Во 2 квартале телевидением «ВСМПО-АВИСМА» снят сюжет о деятельности отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>Во 2 квартале телевидением «Свободные новости» транслировался сюжет о деятельности ОППСИД, КО в ГО ЗАТО Свободный.</p> <p>Во 2 квартале специалисты учреждения участвовали:</p> <p>-в собрании Совета ветеранов градообразующего предприятия ПАО «Корпорация ВСМПО-АВИСМА», где рассказали о деятельности учреждения,</p> <p>Специалисты отделений осуществляют подомовой обход граждан с целью информирования о деятельности Центра.</p>
			<p>* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социально-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики</p>

<p>Свердловской области от 29.10.2014 № 664«Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных и муниципальных учреждений за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»</p>				
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных	Отчетность предоставляется в установленные сроки.	
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Отчетность предоставляется в Министерство социальной политики Свердловской области в установленные сроки.	
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность на 01.07.2023 года отсутствует.	
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Уровень среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников сохраняется до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»: - категория работников «специалист по социальной работе» - 35195,60 руб.	

	и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»		Уровень среднемесячной заработной платы по следующим категориям не выполнен, из-за длительных больничных листов, отпусков без сохранения заработной платы, очередных отпусков сотрудников: - категория работников «социальный работник» - 46690,50 руб. - категория работников «средний медицинский персонал» - 48622,20 руб. За 6 месяцев 2023г показатель составил 89%
К = ЗПСОЦ / ЗПСО x 100, где: ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40% более 40%	За 6 месяцев 2023г. показатель составил 21,4 %
Д = Ф1 / Ф2 x 100%, где: Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда	от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7	За 6 месяцев 2023г. соотношение зарплат составило 1/0,7

	и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287		
31 / 32, где:			
31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;			
32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитываемая по формуле: $32 = 3в / 3о$, где:			
3о – средняя заработная плата основного персонала;			
3в – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-п); главный бухгалтер (К2)</p> <p>несоблюдение показателя предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-п); главный бухгалтер (К2)</p>	<p>Уровень соотношения заработной платы за 6 месяцев 2023г. составил: К1=1,56 К2=2,92 К3-п=2,90</p>

К1=ЗПС1/ЗПСро К2=ЗПС2/ЗПСро К3-п=ЗПС3-п/ЗПСро, где: ЗПС1 – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС3-п- среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСро - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера организации).			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг	1 квартал 15% и более От 7% до 14,9% Менее 7% 2 квартал 30% и более От 15% до 29,9% Менее 15% 3 квартал 45% и более От 30% до 44,9% Менее 30% 4 квартал 60% и более От 45% до 59,9% Менее 45%	Закупки осуществляются в соответствии с Положением о закупках товаров, работ, услуг для нужд учреждения на основании Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ. За 6 месяцев 2023 г. конкурентными способами было проведено 7 закупок на сумму 1 255 350,87 руб. Их доля к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг составила 12,29%
Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг, (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%	1. В учреждении регулярно проводится мониторинг обеспечения комплексной безопасности, материально-технического обеспечения, отслеживается степень

	<p>условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности</p>	<p>реализация мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>достижения планируемых мероприятий и их результатов, вносятся корректировки.</p> <p>2. В учреждении изданы приказы, разработаны планы:</p> <p>1) приказ от 29.12.2022 № 223-осн «О назначении ответственных лиц за пожарную безопасность в 2023 году»;</p> <p>2) приказ от 29.12.2022 № 224-осн «Об установлении противопожарного режима»;</p> <p>3) разработан План мероприятий по пожарной безопасности на 2023 год;</p> <p>4) приказ от 27.01.23 № 18-осн. «О назначении ответственных лиц за использование, сохранность автотранспортных средств учреждения и организацию работы водителей автомобилей»;</p> <p>5) План мероприятий по противодействию идеологии терроризма и экстремизма на 2023 год;</p> <p>6) План мероприятий по охране труда на 2023 год;</p> <p>7) Приказ от 14.02.2023 № 31-осн. «О соблюдении мер безопасности в период интенсивного снеготаяния»</p> <p>3. В течение отчетного периода издаются приказы об организации дежурства в выходные и праздничные дни с назначением ответственных из руководящего состава и дежурных по графику, с проведением инструктажей перед праздничными днями и проведением мероприятий по пожарной и антитеррористической безопасности.</p> <p>4. Проведены контрольные мероприятия по проверке системы принципов ХАССП в учреждении. Проведена работа по актуализации документов;</p> <p>5. В мае 2023 года проведены объектовые тренировки «Эвакуация клиентов и сотрудников отделений при возникновении пожара и ЧС» в отделении дневного пребывания и социально-реабилитационном отделении учреждения;</p> <p>6. Приказом № 221-осн от 29.12.2022г. утверждена Программа производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-эпидемиологических мероприятий;</p>
--	---	--	--

7. В рамках Программы производственного контроля:

- проведены подготовительные мероприятия с Роспотребнадзором по прохождению периодических медицинских осмотров в 4 квартале 2023 года;
- 78 специалистов учреждения прошли гигиеническое обучение;
- проведены замеры физических факторов на рабочих местах сотрудников, в комнате хранения медицинских отходов, в жилых комнатах получателей социальных услуг;
- по предписанию Роспотребнадзора проведено обследование сотрудников пищеблока на носительство возбудителей острых кишечных инфекций (ОКИ);

8. В рамках контрольных мероприятий ХАССП закуплена столовая посуда для получателей социальных услуг в СРО и ОДП;

9. В течение отчетного периода проводились мероприятия по безопасной эксплуатации автотранспортных средств (предрейсовый и послерейсовые медосмотры водителей, предрейсовый техосмотр автомобилей, проведение обучения водителей, инструктажи, работа с документами, регламентирующими работу водителей, изучение нововведений по безопасности дорожного движения и т.д.);

10. В учреждении проводятся мероприятия по реализации законодательства по защите персональных данных в соответствии с ежеквартальными планами мероприятий по защите персональных данных на 2023 год:

- 1) Разработаны локальные нормативные акты по вопросам персональных данных;
- 2) Актуализированы локальные правовые акты по вопросам персональных данных;
- 3) Проведен внутренний контроль в структурных подразделениях;
- 4) Проведены организационные мероприятия по

обеспечению безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных.

11. В 1 квартале 2023 года раздел «Противодействие коррупции» официального сайта учреждения был актуализирован в соответствии с Методическими рекомендациями по размещению и наполнению разделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов государственных органов Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области Департамента противодействия коррупции Свердловской области (версия 4.0).

Во 2 квартале 2023 года раздел «Противодействие коррупции» официального сайта учреждения был актуализирован вновь в соответствии с письмом Министерства социальной политики Свердловской области от 26.06.2023 года № 07-04-45/5669 «Об исполнении подпункта 3.6.1 пункта 3.6 Протокола от 16.08.2022 года № 2-К».

Во втором квартале текущего года на основании приказа по учреждению от 26.06.2023 года № 121-осн. в учреждении была проведена оценка коррупционных рисков, по результатам которой на сайте учреждения в разделе «Противодействие коррупции» размещены Отчет об оценке коррупционных рисков в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» в 2023 году, актуализированные Карта коррупционных рисков ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда», Перечень должностей, замещение которых связано с коррупционными рисками, План по минимизации коррупционных рисков ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда», Перечень коррупционно-опасных функций ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда».

Так же в соответствии с письмом Министерства социальной политики Свердловской области от 26.06.2023 года № 07-04-45/5669 «Об исполнении

			<p>подпункта 3.6.1 пункта 3.6 Протокола от 16.08.2022 года № 2-К» в июне 2023 года приказом по учреждению от 27.06.2023 года № 122-осн. внесены изменения в План мероприятий по противодействию коррупции ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» на 2021-2024 г.г. Актуализированный План так же размещен на сайте учреждения в разделе «Противодействие коррупции».</p> <p>12. В 1 квартале 2023 года в учреждении проведены ремонтные работы склада продуктов питания в социально-реабилитационном отделении;</p> <p>13. В июне месяце силами благотворителя проведены ремонтные работы и переоборудование душевой комнаты в СРО;</p> <p>14. Издан приказ и разработан план мероприятий по подготовке к осенне-зимнему периоду 2023-2024г.г.;</p> <p>15. Сотрудники учреждения приняли участие в методических секциях по всем направлениям деятельности учреждения.</p>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	В конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования, участия не принимали
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	<p>В феврале 2023 года Коллектив ансамбля «Уральская горенка» клуба «Людмила» выезжали в войсковую часть для поздравления бойцов и офицеров с Днём Защитника Отечества.</p> <p>Сотрудники Комплексного центра приняли участие во всероссийской акции «Живая открытка герою», где слушатели клуба «Сударушка» и «Почемучки» поздравили Защитников Отечества с предстоящим праздником в формате видеооткрытки.</p> <p>Во 2 квартале коллектив ансамбля «Уральская горенка» на XIII фестивале-конкурсе среди хоровых коллективов и ансамблей Горнозаводского округа награжден Дипломом II степени.</p>
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в	отсутствие случаев наличие случаев	Случаи чрезвычайной и нештатной ситуации с получателями услуг и работниками организации отсутствуют.

	результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил		
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	<p>В рамках независимой оценки качества по итогам 6 месяцев 2023 года приняли участие в анкетировании 400 человек, что составляет более 10% от общего количества обслуженных граждан – итоговая оценка удовлетворенности качеством оказания социальных услуг за 6 месяцев 2023 года составляет 100%.</p> <p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг по итоговому рейтингу за 2022 год составил 92,86 балла.</p> <p>Частично устранены недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год. В текущем периоде на сайте Центра размещена информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) об объеме социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. 2) алгоритм действий специалиста учреждения, владеющего навыками сурдоперевода при оказании при оказании услуг на отдаленной территории. 3) алгоритм действий сотрудников по оказанию консультативных услуг по адресу: г. Верхняя Салда ул. Народного Фронта 65. 4) собственником здания по адресу Верхняя Салда ул. Воронова д.6/1 установлен знак «Стоянка для инвалидов» с дублированием на дорожном покрытии.
	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. R=Рф/Рп x100%, где Рф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества		
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		

	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	<p><u>1 квартал</u> не менее 10% менее 10%</p> <p><u>2 квартал</u> не менее 30% менее 30%</p> <p><u>3 квартал</u> не менее 60% менее 60%</p> <p><u>4 квартал</u> не менее 100% менее 100%</p>	Показатель за 6 месяцев 2023 года составил 100 % от плановых показателей. Было запланировано обучение 1 работника (специалист по охране труда), который прошел обучение по программе «Антитеррористическая защищенность объектов и организаций». Продолжают получать образование: 1 заведующий отделением продолжает получать среднее профессиональное образование по программе «Документационное обеспечение управления, архивоведение»; 1 инспектор по кадрам продолжает получать высшее образование по программе бакалавриата «Практическая психология и педагогика»; 1 секретарь руководителя продолжает получать высшее образование по программе бакалавриата «Садоводство».
<p>$D = K1 / K2 \times 100\%$, где:</p> <p>K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);</p> <p>K2 – общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек	
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	Численность работников учреждений не превышает 100 человек
<p>K = ИП / ССП x 100, где:</p> <p>ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;</p> <p>ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p>			
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	Численность работников, имеющих инвалидность, составляет 6 человек, из них 4 человек имеют инвалидность III группы, 2 человека инвалидность II группы.
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	Государственное задание по итогам 2 квартала 2023 года выполнено на 101,58 %.

