



Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области
**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень»
города Нижний Тагил»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень города Нижний Тагил»)**

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства социальной политики
Свердловской области
от 10.05.2023 №118
«О мерах, направленных на совершенствование
деятельности организаций социального
обслуживания граждан, находящихся в ведении
Свердловской области, по результатам проведенной
в 2022 году независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального
обслуживания граждан, находящимися в ведении
Свердловской области»

**Отчет за 1 квартал 2023 года
о реализации Плана мероприятий ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» на 2023-2025
годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
1	<p>Формирование доступной среды в учреждении в рамках комплексной программы «Доступная среда»:</p> <p>Оборудование помещений учреждения и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>1.1 Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (ул. Зари, 73; ул. Пихтовая, 18);</p>	<p>1) Оборудовать автостоянки на территориях обособленных структурных подразделений ул. Пихтовая, 18 и ул. Зари, 73, знаком «Автостоянка для инвалидов».</p>	2024 год	<p>Горбунова Антонина Алексеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил»</p>	<p>Ведется работа по составлению сметной документации (мониторинг цен и запрос коммерческих предложений)</p>	-
	<p>1.2 Отсутствие поручней (ул. Зари, 73); отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (ул. Зари, 73; ул. Пихтовая, 18);</p>	<p>1) разработка проектно-сметной документации 2) направление заявки в МСП на финансирование 3) провести ремонт и оборудование поручнями специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;</p>	2024 год		<p>Ведется работа по составлению сметной документации (мониторинг цен и запрос коммерческих предложений)</p>	-

1	2	3	4	5	6	7
	1.3Отсутствуют пандусы (ул. Зари, 73; ул. Пихтовая,18);	<p><u>Обособленное подразделение ул. Зари, 73:</u></p> <p>1)разработка проектно-сметной документации 2)направление заявки в МСП на финансирование -оборудование входной группы</p> <p><u>Обособленное подразделение ул. Пихтовая, 18:</u></p> <p>1)Техническое решение по оборудованию входной группы пандусами 2)На основании технического решения, подготовка заявки и установка пандусов</p>	2024 год		Ведется работа по составлению сметной документации (мониторинг цен и запрос коммерческих предложений)	
	1.4Отсутствует дежурная кресло-коляска (ул. Зари, 73; ул. Пихтовая,18)	<p><u>В обособленных подразделениях ул. Зари, 73, ул. Пихтовая, 18:</u></p> <p>1) Обеспечить наличие дежурной кресло-коляски</p>	2023 год		Установлены дежурные кресло-коляски в обособленных подразделениях <u>ул. Зари, 73, ул. Пихтовая, 18</u>	1 кв. 2023год
	Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
	2.1Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	<p><u>В обособленных подразделениях ул. Зари, 73, ул. Пихтовая, 18:</u></p> <p>1) Запрос коммерческих</p>	2024 год		Проводится мониторинг цен и запрос коммерческих	-

1	2	3	4	5	6	7
	зрительной информации (ул. Зари, 73; ул. Пихтовая, 18);	предложений 2) Направление заявки в МСП на финансирование 3) Установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению			предложений	
	2.2 Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (ул. Зари, 73; ул. Пихтовая, 18)	<u>В обособленных подразделениях ул. Зари, 73, ул. Пихтовая, 18:</u> 1) Запрос коммерческих предложений 2) направление заявки в МСП на финансирование 3) приобретение и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2024 год		Проводится мониторинг цен и запрос коммерческих предложений	-
	2.3 Отсутствует помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории (ул. Пихтовая, 18)	<u>В обособленном подразделении ул. Пихтовая, 18:</u> 1) Актуализировать положение об оказании ситуационной помощи в структурных подразделениях 2) Назначить ответственных сотрудников за оказание ситуационной помощи в подразделении 3) Проводить инструктаж по сопровождению инвалидов по учреждению и прилегающей территории с ответственными сотрудниками подразделения	2023 год		Разработан приказ №27 от 25.01.2023г «Об организации работы с инвалидами, назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов». Назначены	1 кв. 2023 год

1	2	3	4	5	6	7
		(ежеквартально)			ответственные сотрудники за оказание ситуационной помощи в подразделениях. Ежеквартально проводится инструктаж по сопровождению инвалидов по учреждению и прилегающей территории с ответственными сотрудниками подразделения.	

С уважением,
Директор Центра



А.А. Горбунова



Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области
**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень»
города Нижний Тагил»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень города Нижний Тагил»)**

УТВЕРЖДЕНА

приказом Министерства социальной политики
Свердловской области
от 10.05.2023 №118

«О мерах, направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области»

**Отчет за 2 квартал 2023 года
о реализации Плана мероприятий ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» на 2023-2025
годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					Реализация мер по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области							
2	Несоответствие информации о	Наполнение информацией	актуальной информацией официального	постоянно	Беляева Г.С. заместитель директора;	выполнено	постоянно

	<p>деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области</p>		<p>Самкова М.И. заведующий ОМО; Пилипец И.Н. методист</p>		
3	<p>Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности организации социального</p>	<p>Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области</p>	постоянно	<p>Беляева Г.С заместитель директора; Самкова М.И. заведующий ОМО; Пилипец И.Н. методист</p>	выполнено	постоянно

	обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	-					
III. Доступность услуг для инвалидов						
64	Отсутствие пандусов на входных группах организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Установка пандусов на входных группах организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2024 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора	Составлена сметная документация, направлена на проверку в ГКУ СОИ СО «Областной-методический центр социальной помощи»	-
65	Отсутствие стоянок для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресам: г.	Устройство стоянок для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2023 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора; Колмакова О.В. заместитель директора	Разработана сметная документация на выполнение работ, направлена на проверку в ГКУ СОИ СО «Областной-методический центр социальной помощи»	

	Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18					
66	Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2023 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора;	Разработана сметная документация на выполнение работ, направлена на проверку в ГКУ СОИ СО «Областной-методический центр социальной помощи»	
67	Отсутствие сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Приобретение сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2023 года	Колмакова О.В. заместитель директора; Черемных Н. В. заместитель директора; Косачева М.В. заведующий отделением ОССО	Установлены сменные кресло-коляски в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	I квартал 2023 года
68	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Оборудование комплексными тактильными табличками и пиктограммами в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2024 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора; Рябинина А.М. специалист по социальной работе	Ведется работа по мониторингу цен	
69	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и гра-	Обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	IV квартал 2024 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора;	Ведется работа по составлению сметной документации (мониторинг цен и	

	фической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18		Рябинина А.М. специалист по социальной работе	запрос коммерческих предложений)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
153	Отсутствие помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	Обеспечение помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	II квартал 2023 года	Черемных Н. В. заместитель директора; Проданова Н.Е. заведующий отделением социальной реабилитации (временный приют) по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18; Беляева Г.С. заместитель директора; Ермолаева Е.А. заведующий отделением социальной реабилитации (временный приют) по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Максарева,11; Колмакова О.В. заместитель директора; Хмель Т.А. заведующий отделением социальной реабилитации (временный приют) по	Разработан приказ №27 от 25.01.2023г «Об организации работы с инвалидами, назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов». Назначены ответственные сотрудники за оказание ситуационной помощи в подразделениях. 2 раза в год проводится инструктаж по сопровождению инвалидов по учреждению и прилегающей	I квартал 2023 года

				адресу: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; Манькова Н.В. заместитель директора; Шаламова Е.И. заведующий хозяйством по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Правды,9а	территории с ответственными сотрудниками подразделения.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

С уважением,
Директор Центра



А.А. Горбунова



Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области
**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень»
города Нижний Тагил»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень города Нижний Тагил»)**

УТВЕРЖДЕНА

приказом Министерства социальной политики
Свердловской области
от 10.05.2023 №118

«О мерах, направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области»

**Отчет за 3 квартал 2023 года
о реализации Плана мероприятий ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» на 2023-2025
годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия			
					Реализация мер по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации		
1	2	3	4	5	6	7		
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области								
2	Несоответствие информации о	Наполнение информацией	актуальной информации	официального	постоянно	Беляева Г.С. заместитель директора;	выполнено	постоянно

	<p>деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области</p>		<p>Самкова М.И. заведующий ОМО; Пилипец И.Н. методист</p>		
3	<p>Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности организации социального</p>	<p>Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области</p>	постоянно	<p>Беляева Г.С заместитель директора; Самкова М.И. заведующий ОМО; Пилипец И.Н. методист</p>	выполнено	постоянно

	обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	-					
III. Доступность услуг для инвалидов						
64	Отсутствие пандусов на входных группах организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Установка пандусов на входных группах организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2024 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора	Составлена сметная документация, направлена на проверку в ГКУ СОИ СО «Областной-методический центр социальной помощи»	-
65	Отсутствие стоянок для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресам: г.	Устройство стоянок для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2023 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора; Колмакова О.В. заместитель директора	Разработана сметная документация на выполнение работ, направлена на проверку в ГКУ СОИ СО «Областной-методический центр социальной помощи»	

	Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18					
66	Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2023 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора;	Разработана сметная документация на выполнение работ, направлена на проверку в ГКУ СОИ СО «Областной-методический центр социальной помощи»	
67	Отсутствие сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Приобретение сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2023 года	Колмакова О.В. заместитель директора; Черемных Н. В. заместитель директора; Косачева М.В. заведующий отделением ОССО	Установлены сменные кресло-коляски в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	I квартал 2023 года
68	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Оборудование комплексными тактильными табличками и пиктограммами в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2024 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора; Рябинина А.М. специалист по социальной работе	Ведется работа по составлению сметной документации (мониторинг цен и запрос коммерческих предложений)	
69	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и гра-	Обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	IV квартал 2024 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора;	Ведется работа по составлению сметной документации (мониторинг цен и	

	фической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18		Рябинина А.М. специалист по социальной работе	запрос коммерческих предложений)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
153	Отсутствие помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	Обеспечение помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	II квартал 2023 года	Черемных Н. В. заместитель директора; Проданова Н.Е. заведующий отделением социальной реабилитации (временный приют) по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18; Беляева Г.С. заместитель директора; Ермолаева Е.А. заведующий отделением социальной реабилитации (временный приют) по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Максарева,11; Колмакова О.В. заместитель директора; Хмель Т.А. заведующий отделением социальной реабилитации (временный приют) по	Издан приказ №27 от 25.01.2023г «Об организации работы с инвалидами, назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов». Назначены ответственные сотрудники за оказание ситуационной помощи в подразделениях. 2 раза в год проводится инструктаж по сопровождению инвалидов по учреждению и прилегающей территории с	I квартал 2023 года

				адресу: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; Манькова Н.В. заместитель директора; Шаламова Е.И. заведующий хозяйством по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Правды,9а	ответственными сотрудниками подразделения.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

С уважением,
Директор Центра



А.А. Горбунова



Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области
**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень»
города Нижний Тагил»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень города Нижний Тагил»)**

УТВЕРЖДЕНА

приказом Министерства социальной политики
Свердловской области
от 10.05.2023 №118

«О мерах, направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области»

**Отчет за 4 квартал 2023 года
о реализации Плана мероприятий ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» на 2023-2025
годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					Реализация мер по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области							
2	Несоответствие информации о	Наполнение информацией	актуальной информацией официального	постоянно	Беляева Г.С. заместитель директора;	выполнено	постоянно

	<p>деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области</p>		<p>Самкова М.И. заведующий ОМО; Пилипец И.Н. методист</p>		
3	<p>Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности организации социального</p>	<p>Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области</p>	постоянно	<p>Беляева Г.С заместитель директора; Самкова М.И. заведующий ОМО; Пилипец И.Н. методист</p>	выполнено	постоянно

	обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	-					
III. Доступность услуг для инвалидов						
64	Отсутствие пандусов на входных группах организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Установка пандусов на входных группах организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2024 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора	Составлена сметная документация, направлена на проверку в ГКУ СОИ СО «Областной-методический центр социальной помощи»	-
65	Отсутствие стоянок для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресам: г.	Устройство стоянок для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресам: г. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2023 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора; Колмакова О.В. заместитель директора	выполнено	IV квартал 2023

	Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18					
66	Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2023 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора;	Разработана сметная документация на выполнение работ, направлена на проверку в ГКУ СОИ СО «Областной методический центр социальной помощи»	Просим перенести срок исполнения на 4 кв. 2024 года, в связи с тем, что не выделялись денежные средства и не проверена смета.
67	Отсутствие сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Приобретение сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2023 года	Колмакова О.В. заместитель директора; Черемных Н. В. заместитель директора; Косачева М.В. заведующий отделением ОССО	Установлены сменные кресло-коляски в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	I квартал 2023 года
68	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Оборудование комплексными тактильными табличками и пиктограммами в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2024 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора; Рябинина А.М. специалист по социальной работе	Ведется работа по составлению сметной документации (мониторинг цен и запрос коммерческих предложений)	

69	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2024 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора; Рябинина А.М. специалист по социальной работе	Ведется работа по составлению сметной документации (мониторинг цен и запрос коммерческих предложений)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
153	Отсутствие помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	Обеспечение помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	II квартал 2023 года	Черемных Н. В. заместитель директора; Проданова Н.Е. заведующий отделением социальной реабилитации (временный приют) по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18; Беляева Г.С. заместитель директора; Ермолаева Е.А. заведующий отделением социальной реабилитации (временный приют) по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Максарева,11; Колмакова О.В. заместитель директора; Хмель Т.А.	Издан приказ №27 от 25.01.2023г «Об организации работы с инвалидами, назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов». Назначены ответственные сотрудники за оказание ситуационной помощи в подразделениях. 2 раза в год проводится инструктаж по сопровождению	I квартал 2023 года

				заведующий отделением социальной реабилитации (временный приют) по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; Манькова Н.В. заместитель директора; Шаламова Е.И. заведующий хозяйством по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Правды,9а	инвалидов по учреждению и прилегающей территории с ответственными сотрудниками подразделения.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

С уважением,
 Директор Центра

А.А. Горбунова