



Министерство социальной политики
Свердловской области
Государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
**«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Золотая осень»
города Нижний Тагил»**
**(ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень»
города Нижний Тагил»)**

П Р И К А З

15.01.2023 г. № 32

О проведении независимой оценки качества работы ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» в 2024 году

В целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 г. N 317н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества условий оказания услуг Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил» (Приложение 1);
2. Назначить ответственными за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг получателям: заместителя директора Манькову Н.В., заведующего отделением социально-правовой помощи Васильеву Т.В.; специалиста по социальной работе Жирову Е.И.;
3. Заместителям директора Центра Беляевой Г.С., Маньковой Н.В., Колмаковой О.В., Черемных Н.В., руководителям структурных подразделений Центра (Середина Е.А., Самкова М.И., Косачева М.В., Проданова Н.Е., Потапова Л.Г., Чегодаева Т.Г., Пятышева Т.В., Ермолаева Е.А., Ясинская С.Г.)
 - 3.1. Проводить ежеквартально до 15 числа последнего месяца квартала, опрос получателей социальных услуг по анкетам, разработанным Мини-

стерством социальной политики (Приложение 2), не менее 10% получателей социальных услуг в квартал, с целью определения удовлетворенности качеством оказания социальных услуг и передавать заполненные анкеты специалисту по социальной работе отделения социально-правовой помощи:

В форме социального обслуживания на дому – 29 чел.;

В стационарной форме – 21 чел.;

В полустационарной форме – 325 чел.

- социально-реабилитационное отделение – 9 чел.;
- отделение срочного социального обслуживания – 63 чел.;
- участковая социальная служба – 63 чел.;
- отделение социальной реабилитации (временный приют №1) – 3чел.
- отделение социальной реабилитации (временный приют №2) – 2чел.
- консультативное отделение – 64 чел. (в полустационарной форме); 2 чел. (в форме социального обслуживания на дому)
- отделение сопровождения замещающих семей – 61 чел. (в полустационарной форме); 10 чел. (в форме социального обслуживания на дому)
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 60 чел.

3.2. Проводить ежеквартально выборочные проверки соответствия оказываемых услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 "Об утверждении стандартов социальных услуг", оказываемых, социально-реабилитационным отделением, отделением срочного социального обслуживания, участковой социальной службой, консультативным отделением, отделением сопровождения замещающих семей, отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних, отделением социальной реабилитации (временный приют №1, №2), отделением долговременного ухода по 5 услугам в отношении 5 человек по каждой услуге с оформлением актов (Приложение 3), в том числе:

I квартал: 1 услуга по 5 получателям отделение социальной реабилитации (временный приют №1)

1 услуга по 5 получателям отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних

1 услуга по 5 получателям консультативного отделения

1 услуга по 5 получателям отделения сопровождения замещающих семей

1 услуга по 5 получателям УСС

II квартал: 1 услуга по 5 получателям отделения социальной реабилитации (временный приют №2)

1 услуга по 5 получателям СРО

1 услуга по 5 получателям отделения сопровождения замещающих семей

1 услуга по 5 получателям консультативного отделения

1 услуга по 5 получателям УСС

III квартал: 1 услуга по 5 получателям отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних

1 услуга по 5 получателям СРО

1 услуга по 5 получателям консультативного отделения

1 услуга по 5 получателям ОССО

1 услуга по 5 получателям УСС

IV квартал: 1 услуга по 5 получателям отделения социальной реабилитации (временный приют №1)

1 услуга по 5 получателям отделения социальной реабилитации (временный приют №2)

1 услуга по 5 получателям отделения сопровождения замещающих семей

1 услуга по 5 получателям отделения профилактики безнадзорности

1 услуга по 5 получателям ОССО

4. Специалисту по социальной работе Жировой Е.И.:

4.1. Организовать занесение данных анкет, представленных руководителями структурных подразделений Центра в ИС СОН Web-сервис «Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания»;

4.2. Ежеквартально до 25 числа следующего за отчетным кварталом, направлять в организационно-аналитический отдел Министерства социальной политики Свердловской области отчет о реализации плана мероприятий, по результатам проведенной в 2023 году независимой оценки.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Центра



А.А. Горбунова