

ГАУ "СРЦН ТУГУЛЫМСКОГО РАЙОНА"	
Исх. №	788
« 29 » 12	20 23 г.
1	

Доклад руководителя (директора)

Лукановой Марины Андреевны

о выполнении ключевых показателей эффективности
деятельности организации

**Государственного автономного учреждения социального обслуживания
Свердловской области «Социально - реабилитационного центра для
несовершеннолетних Тугулымского района»**

ГАУ «СРЦН Тугулымского района»
за IV квартал 2023 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	- Постановление Главы МО Тугулымский район № 155 от 24.03.2003 года «О создании социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних». - Постановление Правительства Свердловской области № 983-ПП от 21.12.2017 г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Местонахождение	623650, Свердловская обл., п.г.т. Тугулым, ул. Гагарина, д.13
Основные виды деятельности	Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарной форме, полустационарной форме и на дому.
Ф.И.О. руководителя (директора)	Луканова Марина Андреевна
Срок действия трудового договора: начало окончание	24 марта 2022 г. 24 марта 2024 г.

В IV квартале 2023 года Учреждением предоставлялись социальные услуги в стационарной, полустационарной форме и на дому. Всего за отчетный период оказано 26 664 социальных услуги, обслужено - 353 клиента.

Результаты работы за отчетный период:

1. Социально-педагогическая реабилитация воспитанников отделения социальной реабилитации (временный приют) осуществляется посредством реализации программы «Шаг на встречу».

2. В течение квартала выявлено три ребенка, из них:

2.1. два ребенка-сироты (смерть единственных родителей). Оба ребенка жизнеустроены в замещающие семьи (семьи кровных родственников);

2.2. один ребенок, оставшийся без попечения родителей (мать находится в местах лишения свободы, отца лишили родительских прав). Малолетний жизнеустроен в замещающую семью (семью бабушки по линии матери).

3. Специалистом Отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних на протяжении 2023 года проводилась профилактическая работа с законным представителем (матерью), направленная на восстановление в родительских правах после ограничения в отношении несовершеннолетнего сына.

В сентябре законный представитель обратилась в суд с иском заявлением на восстановление в родительских правах, в октябре состоялось заседание суда, исковые требования законного представителя были удовлетворены.

30.11.2023 года несовершеннолетний передан на воспитание в кровную семью.

4. На социальном обслуживании в полустационарной форме и на дому находилось 63 ребенка с инвалидностью, 8 детей в стационарной форме.

5. На социальном сопровождении находится 75 замещающих семей (в них 144 несовершеннолетних), из них на кризисном сопровождении 13 семей (в них 27 несовершеннолетних), на стабильном сопровождении 62 семей (в них 117 несовершеннолетних).

6. Размещено на сайте Учреждения 49 новостных публикаций.

С ноября месяца еженедельно, не менее трех пабликов, размещается в социальной сети ВК.

7. Все воспитанники Учреждения, школьного возраста, вовлечены в систему дополнительного образования, посещают кружки и секции.

8. В октябре-ноябре шесть воспитанников и 14 клиентов Учреждения приняли участие в районном творческом конкурсе «Мы говорим Нет!»

9. С ноября месяца Учреждение организует и проводит мероприятия через платформу Добро.РФ с участием серебряных волонтеров.

Организовано и проведено пять мероприятий: три мастер-класса; развлекательная программа «Дорогою добра», приуроченная к Международному дню инвалида; познавательно-развлекательное мероприятие «Волонтер – это здорово».

10. Специалисты, воспитанники Учреждения активно приняли участие в ежегодной благотворительной акции «10 000 добрых дел в один день».

11. В декабре с участием серебряных волонтеров воспитанники Учреждения подготовила в рамках районного конкурса «Елочка с иголочки» мягкую игрушки в номинации «Символ года».

12. В рамках привлечения благотворительных организаций, было организовано поздравление с Новым годом детей с инвалидностью, детей из семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации.

В рамках данной акции новогодние подарки смогли получить 207 детей.

13. В течение 2023 года, ежеквартально, сотрудники Учреждения оказывают материальную помощь участникам Специальной военной операции.

14. Администрацией Учреждения проводится просветительская работа о необходимости прохождения вакцинации против кори, дифтерии, гриппа.

15. Все системы безопасности жизнедеятельности работали в исправном режиме. Нештатных ситуаций не было.

16. Привлечено благотворительной помощи на сумму 488798,00 рублей.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организаций, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	За отчетный период жалоб на качество предоставления социальных услуг организаций, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) не было
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	На официальных сайтах в сети Интернет размещалась информация об учреждении своевременно и в полном объеме
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальным службам, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и от 19.01.2018 N 12 "О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственной политике Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений,			

ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»				
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдались	
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдались	
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности нет	
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнение показателя по должности медицинская сестра – 52732 ЗПСОЦ – 52854,20 ЗПСО – 52732,00 К = ЗПСОЦ / ЗПСО * 100 = 100,23	
К = ЗПСОЦ / ЗПСО * 100, где: ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области				
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда	не более 40%	Ф1 – 1014056,73	

	<p>работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)</p>	<p>более 40%</p>	<p>Ф2 – 4670973,86 $D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\% = 21,71$</p>
	<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где: Ф1 - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2 - общий фонд оплаты труда работников организации</p>		
1.8.	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287.</p>	<p>от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7</p>	<p>$3_1 / 3_2 = 1/0,592$ $3_0 - 37768,84$ $3_в - 22345,77$</p>
<p>$3_1 / 3_2$, где: 3_1 - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 3_2 - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $3_2 = \frac{3_в}{3_0}$, где:</p>	<p>3_0 - средняя заработная плата основного персонала; $3_в$ - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>		
1.9.	<p>Соблюдение предельного уровня</p>	<p>соблюдение предельного уровня</p>	<p>$K_1 = 3ПС_1 / 3ПС_{ро}$</p>

	<p>соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"</p>	<p>соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K_1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (*); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2))</p>	<p>66241,70/24826,12= 2,67</p> <p>$K_2=3\text{ПС}_2/3\text{ПС}_{\text{ро}}$ 50933,30/24826,12= 2,05</p> <p>$K_{3-n}=3\text{ПС}_{3-n}/3\text{ПС}_{\text{ро}}$ 44729,20/24826,12= 1,80</p>
<p>$K_2 = 3\text{ПС}_2 / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$ $K_1 = 3\text{ПС}_1 / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$ $K_{3-n} = 3\text{ПС}_{3-n} / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$, где 3ПС_1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; 3ПС_2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; 3ПС_{3-n} - и - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p>			

ЗПС _{рО} - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>ОЗ/СГОЗх100 = 12,04% ОЗ – 440263,02 СГОЗ – 3658040,01</p> <p>ОЗ/СГОЗх100= 41,46 ОЗ -3848362,51 СГОЗ -9280831,01</p> <p>ОЗ/СГОЗх100=62 ОЗ- 5756957,69 СГОЗ- 9280831,01</p> <p>ОЗ/СГОЗх100=63,71 ОЗ- 6443911,19 СГОЗ- 10113895,72</p>
Д = ОЗ/ СГОЗ* х 100%, где: ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими	реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Реализация плановых мероприятий осуществлена в объеме 100%

	требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности			
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	Не принимали участие	
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	6 воспитанников приняли участие районном конкурсе «Мы говорим Нет!» 9 воспитанников приняли участие в районном конкурсе «Елочка с иголочки»	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	Случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуации с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации не было	
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	Общий балл Учреждения 91,5%	
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = Rф / Rп \times 100\%$, где: Rф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Rп - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества				
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):			
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30%	$K1 - 1$ $K2 - 4$ $D = K1 / K2 \times 100\% = 25\%$ $K1 - 2$ $K2 - 4$ $D = K1 / K2 \times 100\% = 50\%$	

		3 квартал не менее 60% менее 60%	K1-3 K2-4 $D=K1/K2*100\%=75\%$
		4 квартал не менее 100% менее 100%	K1-5 K2-4 $D=K1/K2*100\%=125\%$
$D = K1 / K2 * 100\%$, где: K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 1 человек	трудоустроено 2 сотрудника
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100% менее 95%	выполнение ГЗ составило: в стационарной форме – 80,6%; в полустационарной форме – 113,4%; на дому – 100%
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$, где:</p> <p>Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi - плановое количество социальных услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%</p>			
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семей и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских			

домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	Нет
Д = ДС / ДО x 100%, где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	Нет
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	5 самовольных уходов, совершенных 4 воспитанниками Учреждения
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат №: 19.0449.026-90 от 11.03.2019 г.
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат №: SR-0064-RU-90 от 17.04.2019 г.

Директор



М.А. Луканова