

СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 2023 ГОД

За отчетный период **2023** года на территории Березовского городского округа сотрудниками учреждения были окружены заботой и вниманием **5379** человек.

Количество обслуженных клиентов

№ п/п	Отделение	количество				
		1 квартал 2023 года	2 квартал 2023 года	3 квартал 2023 года	4 квартал 2023 года	2023 год
1	Отделения социального обслуживания населения на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	399	415	407	416	468
2	Участковая социальная служба	647	670	630	662	2293
3	Отделение срочного социального обслуживания	652	656	650	660	2618
5	Всего по Центру	1698	1741	1687	1738	5379

Выполнение государственного задания

Форма обслуживания	Объем государственного задания на 2023 г.	Исполнено на отчетную дату	% выполнения	Причины отклонения
полустационарная	2586	2618	101,2	
надомная	404	396,67	98,2	
профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	2700	3013	111,6	

Количество оказанных услуг

Виды услуг	Объём предоставления услуг				
	за 1 квартал 2023 года	за 2 квартал 2023 года	за 3 квартал 2023 года	за 4 квартал 2023 года	за 2023 год
Социально-бытовые услуги	21534	22647	23733	24017	91931
Социально-медицинские услуги	5324	6466	6565	6502	24857
Социально-психологические услуги	1529	0	0	0	1529
Социально-правовые услуги	41	8	26	15	90
Срочные социальные услуги	2299	2789	2299	2606	9993
Всего	30727	31910	32623	33140	128400

**Отдельные категории граждан из числа клиентов,
обслуженных в 2023 году**

Отделение	Участники ВОВ	Вдовы	Труженики тыла	Блокадники Ленинграда/ несовершеннолетние узники	Ветераны труда	Пенсионеры без льгот	Малообеспеченные семьи	Малообеспеченные многодетные семьи	Малообеспеченные семьи воспитывающие детей- инвалидов
Отделение срочного социального обслуживания	1	2	13	1	120	735	186	386	106
Отделение социального обслуживания на дому	0	14	34	0	172	108	8	1	
Участковая социальная служба	0	0	51	1	54	277	49	140	40

Количество получателей социальных услуг, обслуженных платно и бесплатно

Отделение	Обслужено за отчетный период всего (чел.)	В том числе:		
		бесплатно	за плату	(из столбца 4) за частичную плату
1	2	3	4	5
Отделение социального обслуживания на дому	468	160	301	7
Отделение срочного социального обслуживания	2618	2618	0	0
Участковая социальная служба	2293	2293	0	0

**Участие в совещаниях, семинарах, методических днях, проводимых
Министерством социальной политики СО, Областным центром реабилитации
инвалидов, Организационно-методическим центром социальной помощи
Свердловской области, в работе областных методических объединений**

Дата	Мероприятие, тема	Место проведения	Ф.И.О. должность, участника отделение
17.01.2023	Вебинар «Психологические особенности клиентов с онкологическими заболеваниями»	онлайн-встреча	специалисты по социальной работе Вураско А.А, Хусаенова А.М., Сосновских А.А., Уланова М.А., Ленкова С.В., Капустьян М.А., Бардина А.Д., Хрущева Е.В. Заведующий отделением Кузнецова А.Н.

01.02.2023	Вебинар «Создание презентаций проектов: визуальное повествование». Программа АНО «Национальные приоритеты»	онлайн-встреча	специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания Ташкинова Н.В., Сосновских А.А.
09.02.2023	Вебинар «Выгорание и мотивация»	онлайн-акселератор	специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания Хусаенова А.М., Сосновских А.А., Ташкинова Н.В.
22.02.2023	Вебинар «Сообщество практиков: как и чем объединяться»	онлайн-встреча	специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания Ташкинова Н.В. Сосновских А.А.
28.02.2023	Онлайн-лекция «Особенности консультирования и лечения в семьях, затронутых ВИЧ-инфекцией»	онлайн	специалисты по социальной работе участковой социальной службы: Уланова М.А., Ленкова С.В., Капустьян М.А., Бардина А.Д., Хрущева Е.В. Заведующий отделением Кузнецова А.Н.
10.03.2023	Вебинар «Потребитель имеет право! Моральный вред и его компенсация»	онлайн-встреча	специалисты по социальной работе: Ташкинова Н.В., Сосновских А.А., Уланова М.А., Ленкова С.В., Капустьян М.А., Бардина А.Д., Хрущева Е.В. Заведующий отделением Кузнецова А.Н.
15.03.2023	Организация мероприятий по сохранению здоровья среди населения: межведомственное взаимодействие с организациями по профилактике заболеваний (туберкулеза, ВИЧ-инфекции, табакокурения и др. заболеваний).	г. Сысерть дистанционная форма	заведующий отделением срочного социального обслуживания Евсеева Н.В.

	Реализация единых подходов к разработке документации и организации работы «Школы пожилого возраста».		заведующий участковой социальной службой Кузнецова А.Н.
30.03.2023	«Все о деменции способы ранней диагностики и профилактика»	вебинар	специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания Ташкинова Н.В., Сосновских А.А., Вураско А.А., Хусаенова А.М.
07.04. 2023	Вебинар по профилактике ВИЧ-инфекции для учреждений социальной политики	онлайн	специалисты по социальной работе Уланова М.А., Ленкова С.В., Сосновских А.А., Ташкинова Н.В.
20.04.2023	Онлайн-лекция «Сайт государственной организации: делаем по закону»	онлайн	специалист по социальной работе Секисов Д.Н.
20.04.2023	Вебинар «Полезный досуг для старших»	онлайн-встреча	специалисты по социальной работе Вураско А.А., Сосновских А.А.
15.06.2023	Вебинар «Гибкие подходы к предоставлению социальных услуг. Успешные практики»	онлайн	заведующий участковой социальной службой Кузнецова А.Н.
16.06.2023	Тренинг «Десант роста»	ЦСПСиД Кировского р-на г. Екатеринбург а	специалисты по социальной работе Бардина А.Д. Сосновских А.А.
16.06.2023	Лекция «Финансовый навигатор»	Банк России г. Екатеринбург	специалист по социальной работе Хрущева Е.В.
19.06.2023	Волонтерство. Практика по оказанию помощи малоимущим семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, инвалидам и другим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Профилактика профессионального выгорания работников сферы социального обслуживания: методы, методики, практика применения, результативность.	г. Сысерть	заведующий ОССО Евсеева Н.В. Заведующий УСС Кузнецова А.Н.
12.07.2023	Вебинар «Типы возрастных изменений и массаж лица. Теория и практика»	онлайн	специалист по социальной работе: Уланова М.А.

12.07.2023	Вебинар «Плетение кашпо. Техника Макраме»	онлайн	специалист по социальной работе: Уланова М.А.
27.07.2023	Онлайн-лекция по когнитивному здоровью «Все о профилактике когнитивных нарушений»	онлайн	специалист по социальной работе: Ленкова С.В.
28.07.2023	Вебинар «Старшее поколение: особенности и тренды»	онлайн	специалист по социальной работе: Хрущева Е.В.
03.08.2023	Вебинар «Активная жизнь, социализация и творческая реализация»	онлайн	специалисты по социальной работе: Бардина А.Д., Неволина С.В., Хрущева Е.В. заведующий УСС Кузнецова А.Н.
10.08.2023	Вебинар «Образование и занятость»	онлайн	специалисты по социальной работе: Бардина А.Д., Хрущева Е.В. заведующий УСС Кузнецова А.Н.
15.08.2023	Вебинар «Медицинский социальный уход»	онлайн	специалисты по социальной работе: Бардина А.Д., Неволина С.В. заведующий УСС Кузнецова А.Н.
22.08.2023	Вебинар «Здоровый образ жизни»	онлайн	специалисты по социальной работе: Бардина А.Д., Неволина С.В., Уланова М.А. заведующий УСС Кузнецова А.Н.
21.09.2023	Вебинар «ВИЧ-диссидентство»	онлайн	специалисты по социальной работе: Бардина А.Д., Неволина С.В., Ленкова С.В., Хрущева Е.В. заведующий УСС Кузнецова А.Н.
28.09.2023	Номенклатура дел отделений срочного и участкового социального обслуживания. Обеспечение сохранности и порядок передачи на архивное хранение документов, образующихся в ходе деятельности отделений. Обмен опытом. Социальная реклама как направление деятельности отделений срочного и	г. Сысерть	Материалы подготовил: заведующий ОССО Евсеева Н.В.

	участкового социального обслуживания. Формы, методы повышения информированности граждан о работе отделений и других направлениях деятельности Центра.		
22.09-09.10.2023	Повышение квалификации в объеме 72 часа «Психолого-педагогическая поддержка и социальная адаптация пожилых граждан и инвалидов»	онлайн	заведующий отделением Кузнецова А.Н.
17.10.2023	Онлайн-лекция «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью»	онлайн	специалист по социальной работе: Бардина А.Д.
23.10.2023	Онлайн курс "Академия госпабликов"	онлайн	специалист по социальной работе: Секисов Д.Н.
02.11.2023	Онлайн-семинар «Начать жить»	онлайн	специалист по социальной работе: Ленкова С.В.
06.11.2023	Вебинар «Профилактика ВИЧ в сфере социальной политики»	онлайн	специалист по социальной работе: Бардина А.Д.
07.11.2023	Онлайн-занятие «Наследство. В каких случаях Вы можете претендовать и как его правильно оформить?»	онлайн	специалист по социальной работе: Ленкова С.В.
09.11.2023	«Все, что нужно знать о деменции»	онлайн-школа. Фонд помощи пациентам с деменцией и их семьям «Альцрус», Москва	специалисты по социальной работе Ташкинова Н.В., Хусаенова А.М., Вураско А.А., Сосновских А.А.
14.11.2023	Курс по дополнительной образовательной программе «Первичная профилактика ВИЧ-инфекции. Навыки консультирования и сопровождения семей, затронутых ВИЧ-инфекцией»	очно	заведующий УСС Кузнецова А.Н., специалисты по социальной работе: Секисов Д.Н., Уланова М.А., Бардина А. Д.
16.11.2023	Вебинар «Забота и Я»	онлайн-курс	специалисты по социальной работе Ташкинова Н.В., Хусаенова А.М., Вураско А.А.
17.11.2023-20.11.2023	Диализ-практика, жизнь, судьба	IX диааналитическая конференция. Сертификат №5443	специалист по социальной работе Сосновских А.А.

20.11.2023	Вебинар «Конкурс лучших практик Школ пожилого возраста»	онлайн	специалист по социальной работе: Ленкова С.В.
01.12.2023	Онлайн-занятие «Безопасный и удобный мир безналичных: осваиваем технологию безналичных платежей в зрелом возрасте»	онлайн	специалист по социальной работе: Неволина С.В.
04.12.2023	Онлайн-занятие «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники»	онлайн	специалист по социальной работе: Ленкова С.В.
05.12.2023	Онлайн-занятие «Экономия для жизни»	онлайн	специалист по социальной работе: Неволина С.В.
06.12.2023	Вебинар «Азбука интернета». Дистанционный методический семинар для преподавателей и организаторов курсов компьютерной грамотности для граждан старшего возраста	онлайн	специалист по социальной работе: Неволина С.В.
08.12.2023	Профилактика противоправных действий в отношении граждан пожилого возраста	видеоконференция.	специалисты по социальной работе Ташкинова Н.В., Хусаенова А.М., Сосновских А.А.
08.12.2023	Итоговый семинар Школ пожилого возраста	онлайн	заведующий УСС Кузнецова А.Н., специалисты по социальной работе: Бардина А.Д., Ленкова С.В., Неволина С.В.
08.12.2023	1.Механизмы взаимодействия социального центра проката и социальных пунктов проката учреждений социального обслуживания в процессе подбора и передачи ТСР нуждающимся гражданам. 2.Работа с уведомлениями инвалидов по индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА), отчетность о проведенных мероприятиях, ведение документации. 3. Подведение итогов работы методической секции за 2023 год, обсуждение планов работы секции на 2024 год	г. Сысерть дистанционная форма	заведующий ОССО Евсеева Н.В. заведующий УСС Кузнецова А.Н.
14.12.2023	«Когнитивные нарушения у пожилых: значимость и подходы к диагностике:	вебинар	специалисты по социальной работе Ташкинова Н.В., Хусаенова А.М.,

			Вураско А.А., Сосновских А.А.
18.12.2023	Вебинар по обучению специалистов, работающих с семьями, принявшими детей из Сирии и Ирака	онлайн	специалист по социальной работе: Ленкова С.В.
19- 20.12.2023	Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Подготовка руководителей и работников гражданской обороны и органов управления Свердловской областной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС»	офлайн	заведующий отделением Ракипова А.С.
14.11.2023	"Первичная профилактика ВИЧ-инфекции. Навыки консультирования и сопровождения семей, затронутых ВИЧ-инфекцией"	Красных героев, 9	Ракипова А.С., Юртказина И.А., Капустьян М.А..

Проведение социологических исследований

Отделение	Вид исследования	Количество анкет	Результат исследования
ОСО на дому, ОССО, участковая социальная служба	Опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области	180	акт №1 от 30.03.2023 года
		180	акт №2 от 30.06.2023 года
		150	акт №3 от 29.09.2023 года
		180	акт №4 от 28.12.2023 года

Мероприятия по профилактике немедицинского использования наркотических средств и распространения наркомании в Свердловской области.

Информирование общественности о проведении Всероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью» информация размещена на сайте учреждения: <http://zabota034.msp.midural.ru/> раздел «Деятельность, Акции»

Размещение на сайте учреждения информационных материалов по вопросам профилактики различных видов зависимостей, о пользе здорового образа жизни (раздел «Деятельность» - «Обеспечение комплексной безопасности»).

Проведена презентация доклада о наркоситуации в Свердловской области за 2022 год – сотрудники ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» 37 человек.

Размещена информация о проведении мероприятий, посвященных Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков на:

официальном сайте учреждения

<https://zabota034.msp.midural.ru/news/mejdunarodnyy-den-borby-s-narkomaniey-i-nezakonnym-oborotom-narkotikov-107423/>

и на страницах сообществ в социальных сетях:

«Одноклассники» <https://ok.ru/kcsonbrz/topic/155629987446841>

«ВКонтакте» https://vk.com/kcsonbrz?w=wall-46000493_1054%2Fall,

«Телеграмм» <https://t.me/kcsonbrz>

Анализ выполнения отдельных планов по мероприятиям, проведенным по заданию МСП СО

Тема плана	Количество запланированных мероприятий	Количество выполненных мероприятий	% выполнения	Причины отклонения
Мероприятия ко Дню защитника Отечества и к Международному женскому дню	3	3	100	
Мероприятия в рамках акции «Жить и помнить»	3	4	130	
Мероприятия в рамках месячника, посвященного Дню пенсионера в Свердловской области	10	10	100	
Мероприятия, посвященные Дню народного единства и Международному дню инвалидов	2	2	100	

Организация и участие в совместных мероприятиях, проводимых центрами социального обслуживания населения Южного Управленческого округа, области

Дата проведения	Место проведения	Темы
18.05.2023	г. Березовский - онлайн	Региональный этап XIII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области в Южном управленческом округе: организация, проведение, участие (2 место в номинации «Начинающий пользователь»)
26.09.2023	онлайн	Интеллектуально-развлекательной онлайн-игре "ВСЕМ про свет" (ГКУ СОН СО «ОМЦСП»)
22.11.2023	г. Сысерть	2 тур фестиваля клубного движения среди граждан пожилого возраста Свердловской области "Сохраняя традиции, смотрим в будущее"
12.12.2023	г. Екатеринбург	Финал (гала-концерт, выставка) фестиваля клубного движения среди граждан пожилого возраста Свердловской области "Сохраняя традиции, смотрим в будущее"
октябрь-ноябрь		Конкурс лучших практик, участие в 1-2 турах конкурса

Разработаны методические документы, раздаточный материал:

Форма материала	Тема	Тираж	Отделение-разработчик
положение	Положение IV городского зимнего туристического слета среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа «Зимний позитив»	1	участковая социальная служба
	Положение о проведении театрального фестиваля-конкурса по произведениям А.Н. Островского с участием граждан пожилого возраста и инвалидов.	1	участковая социальная служба

	Региональный этап XIII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области в Южном управленческом округе	1	участковая социальная служба
	X городского туристического слета «Седая юность» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	участковая социальная служба
	Положение о проведении игры «Мозгобойня» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	участковая социальная служба
	Квест-игра среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа, посвященных Году и юбилею В.П. Крапивина	1	участковая социальная служба
	Положение игры "Мозгобойня" среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	участковая социальная служба
материалы	конкурсные задания IV городского зимнего туристического слета среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа «Зимний позитив»	1	участковая социальная служба
	Сценарий заседания клуба «Кадриль» на тему «Крещенский вечерок»	1	участковая социальная служба
	Региональный этап XIII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области в Южном управленческом округе	1	участковая социальная служба
	конкурсные задания X городского туристического слета «Седая юность» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	участковая социальная служба
	конкурсные задания интеллектуальной игры «Мозгобойня» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	участковая социальная служба
	конкурсные задания Квест-игры среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	участковая социальная служба
	Материалы для викторины по коррупции, для викторины "Клуба любителей кино»	1	участковая социальная служба
презентация	Презентация «Туристические маршруты Крыма»	1	участковая социальная служба
	Презентация к докладу руководителя «Оказание социальной поддержки гражданам в трудной жизненной ситуации на территории Березовского городского округа»	1	участковая социальная служба
	Презентация к Викторине по фильмам в рамках празднования Дня Победы	1	участковая социальная служба
	Деятельность территориального отраслевого исполнительного органа государственной власти Свердловской области – Управления	1	участковая социальная служба

	социальной политики Министерства социальной политики № 24 в 2023 году		
	Презентация к фестивалю клубного движения	1	участковая социальная служба
	Лекция по финансовой грамотности "Почему растут цены"	1	участковая социальная служба
видеоролик	Видеозаставка на коллегию МСП ко Дню социального работника	1	общее руководство участковая социальная служба

Специалистами отделения срочного социального обслуживания организована работа по предоставлению социальной помощи в форме предоставления вещей, бывших в употреблении, для малообеспеченной категории населения. С целью предоставления данной помощи организуются выездные мероприятия в отдаленные поселки, а также организуются мероприятия на базе модульного здания. За отчетный период такую помощь получили **96** человек.

Специалисты пункта проката технических средств реабилитации с целью информирования населения используют различные формы работы: в том числе выездные выставки технических средств реабилитации на территории города и поселков, на предприятиях, а также в учреждениях здравоохранения.

Информация о работе пункта проката

№	Мероприятия	2023 год
1	Воспользовались услугами пункта проката (человек)	279
2	Заключено договоров	329

По состоянию на 31 декабря 2023 года на территории Березовского городского округа очереди на предоставление социальных услуг на дому нет. С целью подготовки пакета документов для признания нуждаемости в социальном обслуживании в рамках стандартов социальных услуг предоставляются срочные социальные услуги, в частности услуга: Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг. Временной показатель проведения опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения, выявления нуждаемости в социальном обслуживании с оформлением акта обследования социально-бытовых условий составляет от 3-х до 5-ти дней.

Экономические, политические, демографические процессы, происходящие в нашем обществе, эпидемиологическая ситуация, связанная с короновирусной инфекцией, к сожалению, не способствуют уменьшению численности граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

В отчетном периоде 4 квартала 2023 года все мероприятия прошли успешно при поддержке граждан города, индивидуальных предпринимателей, организаций, выступивших в роли меценатов.

Данная поддержка позволила организовать на достойном уровне мероприятия:

- охватить 300 граждан, состоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому информированностью по средствам местной газеты «Золотая горка», общая стоимость подписки составила 468 000 рублей (квартал – 117000 рублей);
- организовать материальную поддержку в виде продуктовых наборов гражданам и семьям, находящимся в социально-опасном положении, в трудной жизненной ситуации;
- провести зимний туристический слет среди граждан пожилого возраста и инвалидов «Зимний позитив»;

- поздравить детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации с наступившим новым годом;
- провести конкурс-фестиваль по произведениям А.Н. Островского;
- провести военно-спортивную игру среди граждан пожилого возраста и инвалидов «Зарница»;
- поздравить детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с Международным днем защиты детей;
- провести X летний туристический слет «Седая юность» среди граждан пожилого возраста и инвалидов;
- предоставить наборы первоклассника детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- провести квест-игру, «Мозгобойню», конкурс видеопоздравлений к Новому году среди граждан пожилого возраста и инвалидов; игру «Поле чудес», мероприятие «Многонациональный калейдоскоп»;
- приобрести звукоусиливающую аппаратуру проведения мероприятий;
- помочь участнику СВО найти современную мобильную инвалидную коляску.

Информация по благотворительным организациям

№	ФИО благотворителя	Сумма оказанной благотворительной помощи	Общая характеристика благотворительной деятельности
1	ООО «Издательский дом «Городская пресса» Городская газета «Золотая горка» Директор – Зыкова И.В.	468000,00	обеспечение газетой «Золотая горка» в течение года 300 пожилых граждан и инвалидов, находящихся на обслуживании на дому, такая помощь оказывается с 2007 года
		17500,00	книги "Судьба пропавшего сержанта" участникам квест- игры
2	Благотворительный фонд "Созидание" Учредители – Патрушев А.М., Набиуллин Ф.М.	970311,60	продуктовые наборы гражданам и семьям, находящимся в социально- опасном положении и в трудной жизненной ситуации
		1910,90	продукты для проведения «солдатской каши» в Доме ветеранов
3	БМАУК "Центр по работе с молодежью "Молодежка"	11616,00	Новогодние наборы для детей из семей в трудной жизненной ситуации
4	Депутат Законодательного собрания Свердловской области Брозовский В.П.	21136,20	призовой фонд туристического слета «Зимний позитив»
		11668,00	организация призового фонда туристического слета «Седая юность»
		60798,00	портативная аудиосистема и микрофонный комплект для организации социально- значимых мероприятий с ветеранами, гражданами пожилого возраста и

			инвалидами Березовского городского округа
5	БМАУ «ДЗОЛ «Зарница» Директор Дергачев Александр Игоревич	7000,00	организация горячего питания участников туристического слета «Зимний позитив»
6	ГАУСО СО "КЦСОН города Асбеста"	57852,00	обувь для членов семей в трудной жизненной ситуации
7	Агентство недвижимости "Квартал"	1299,95	подарки участникам конкурса-фестиваля по произведениям А.Н. Островского
		1604,00	продукты для граждан в трудной жизненной ситуации, обратившихся в пункт социальной помощи
8	РМК и БМАУК "Центр по работе с молодежью "Молодежка"	22400,00	продуктовые наборы ветеранам ВОВ
		15000,00	наборы первоклассника
9	АНО ПЛОВЗ "Сейчасъе"	10000,00	подарки ветеранам ВОВ
10	ООО «Смак»	2310,00	организация чаепития и
11	ООО "Бетонстройкомплект", директор Моисеев Шалва Шакроевич	15000,00	призового фонда военно- спортивной игры «Зарница»
		54900,00	инвалидная коляска для участника СВО Коковихина А.И.
12	Общество с ограниченной ответственностью "ИнженерПро", генеральный директор Полевщиков Н.А.	10000,00	приобретение продуктов питания и подарков участникам мероприятия посвященного Международному дню инвалидов
13	Пицца "Пармезан" директор - Андриянова Дарья Максимилиановна	5450,00	горячая пицца участникам квест-игры
14	Горевой Алексей Николаевич	4000,00	призы участникам конкурса видеопоздравлений
		1769756,65	

Наименование организаций, принявших участие в добровольческой деятельности	<p>ООО «Издательский дом «Городская пресса» Городская газета «Золотая горка»</p> <p>Местное отделение Свердловской областной общественной организации ветеранов войны, труда, боевых действий, государственной службы, пенсионеров Березовского городского округа</p> <p>Детский хор храма во имя "Успения Пресвятой Богородицы"</p> <p>ГАПОУ СП «Березовский техникум Профи»</p> <p>Благотворительный фонд «Созидание»</p> <p>БМАУ СОК «Лидер»</p> <p>БМБУК «Централизованная библиотечная система»</p> <p>БМБУК «Радуга-центр» клуб «Ежевика»</p> <p>БМБУК «Радуга-центр» клуб «Черника»</p> <p>БМБУК «Радуга-центр» клуб «Гранат»</p> <p>БМАУК «Дирекция городских праздников»</p>
---	---

БМАУ "Молодежка"
АНО ПЛОВЗ "Сейчасъе"
Кинотеатр "Прайм"
ООО «СМАК»
МКУ "Благоустройство и ЖКХ"
Администрация посёлка Ключевск
БМАДОУ "Детский сад № 22"
БМАУ СОШ №55
БМАДОУ "Детский сад № 7"
БМАДОУ "Детский сад № 48 "Росток"
БМАДОУ "Детский сад № 27"
БМАДОУ "Детский сад № 17"
БМАДОУ "Детский сад № 5 "Жемчужина"
БМАДОУ "Детский сад № 19"
БМАДОУ "Детский сад № 35"
БМАДОУ "Детский сад № 40"
БМАДОУ "Детский сад № 4"
БМАДОУ "Детский сад № 50"
БМАДОУ "Детский сад № 12 "Радуга"
БМАДОУ "Детский сад № 9"
БМАДОУ "Детский сад № 1"
БМАДОУ "Детский сад № 39"
БМАОУ "Гимназия 5"
ССТЦ Стрельбище
коллектив «Селяночка»
Пиццерия "Пармезан"
АН «Квартал»

Индивидуальные волонтеры:
Масленникова Людмила Георгиевна
Ситникова Ираида Яковлевна
Пономарев Анатолий Дмитриевич
Лукашевская Раиса Васильевна
Замараев Александр Павлович
Телеков Дмитрий
Яхьяев Казбек
Кожевников Михаил
Хаматьянова Алия Харисовна
Ефимов Виктор Николаевич
Самойлова Галина Валентиновна
Емельянова Людмила Петровна
Лопатина Елена Борисовна
Медведева Ольга Анатольевна
Турьянский Павел
Ибатов Вадим
Меркулов Архип
Кулаков Александр
Коваленко Евгений
Вахрушева Любовь Ивановна
Данька Вишневская
Сальникова Мария Станиславовна
Шулейкина Юлия Вадимовна
Игошина Елена Иосифовна
Михайлов Леонид Николаевич
Чугунова Алина Андреевна
Дорохина Маргарита Дмитриевна

	Горохова Наталья
Виды оказанной помощи	финансовая и материальная поддержка в проведении мероприятий, оказание помощи нуждающимся
Количество волонтеров, человек	151
Охват, человек	383

Работа учреждения определяется не просто совокупностью мероприятий с динамикой их развития на определенных территориях (участках) Березовского городского округа, но и совокупностью составляющих, а именно: межведомственная взаимосвязь, определенный порядок взаимодействия обоснованные действия всех социальных партнеров в пользу поддержки различных слоев населения.

Совместно с центром над разрешением различных сложных ситуаций и организацией мероприятий работают: Городская организация ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, Березовский городской совет женщин, Березовский городской совет ветеранов Афганистана и Чечни, Татаро-башкирское общество, Березовское отделение Всероссийского общества слепых, Березовская организация Всероссийского общества инвалидов, учащиеся и педагоги учреждений общего и дополнительного образования, воспитатели, воспитанники, родители дошкольных образовательных учреждений, БМБУК «Радуга-центр», Городской культурно-досуговый центр, БМБУК «Централизованная библиотечная система», Общественная приемная депутата Законодательного собрания Свердловской области В. П. Брозовского, Благотворительный фонд «Созидание», БМАУК «Дирекция городских праздников», БМАУ «ДЗОЛ «Зарница».

В настоящее время проводится работа с Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Института Мозга» в рамках реализации межведомственного соглашения «О взаимодействии в целях реализации комплексной социальной реабилитации граждан, нуждающихся в восстановлении способностей и навыков, утраченных в результате различных заболеваний (инсульта, травм, и других)» подписанного 20.09.2018г.

Работа в рамках реализации данного проекта позволяет отслеживать реабилитацию граждан по месту его проживания по истечении определенного времени, после прохождения лечения на базе «Клиника Института Мозга».

Одновременно расширяются границы социального партнерства с социальными учреждениями Свердловской области.

В отчетном периоде основное внимание уделялось обеспечению доступности всех видов социальных услуг, предоставляемых в пределах компетентности учреждения, независимо от удаленности.

За период с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г. проведена следующая работа с клиентами: «Клиники Института Мозга»:

№	Мероприятия	Кол-во услуг	Кол-во человек	из них, проживают	
				место проживания клиента	кол-во человек
1.	Оказано услуг всего, из них:	180	44		
1.1	Консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных	46		Екатеринбург	21
				Первоуральск	1
				Сысертский район	2
				Верхняя Пышма	1
				Каменск-Уральский	3
				Новоуральск	1
				Белоярский район	3
				Березовский	6

	системах социальных служб и защиту своих интересах			Челябинск	1
				Верхняя Салда	1
				Кушва	1
				Нижний Тагил	5
1.2	Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции конкретным проблемам получателей социальных услуг	78		Екатеринбург	32
				Первоуральск	2
				Сысертский район	3
				Верхняя Пышма	2
				Каменск-Уральский	5
				Новоуральск	1
				Белоярский район	4
				Березовский	17
				Верхняя Салда	2
				Кушва	2
				Нижний Тагил	8
1.3	Обращение в интересах клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов (восстановление СНИЛС, обращение в ЦГБ)	50		Екатеринбург	21
				Первоуральск	1
				Сысертский район	3
				Верхняя Пышма	1
				Каменск-Уральский	3
				Новоуральск	1
				Белоярский район	3
				Березовский	9
				Верхняя Салда	1
				Кушва	1
				Нижний Тагил	6
1.4	проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	2		Березовский	1
1.5	временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации	4		Березовский	1
2.	Отправлено обращений по вопросам жизнеустройства	7		ГАУСО СО «КЦСОН Верх- Исетского района г. Екатеринбург»	2
				ГАУСО СО «КЦСОН Спутник» г. Верхняя Пышма	1
				ГАУСО СО «КЦСОН г. Каменска – Уральского»	1
				ГАУСО СО «КЦСОН Белоярского района»	1

			ГАУСО СО «КЦСОН Сысертского района»	1
			ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района г. Нижний Тагил»	1

Современные условия жизни, уровень развития общества диктуют необходимость внедрения новых технологий социального обслуживания населения.

В настоящее время реализуется другой подход – усилия нашего учреждения направлены на создание условий для продления активного долголетия пожилых людей и инвалидов, на сохранение и развитие их творческих, интеллектуальных, физических способностей. Учреждение предлагает клиентам консультативную помощь и психологическую поддержку, содействие в организации досуга и расширении круга общения, обучение различным видам творчества и приемам здорового образа жизни, помощь в удовлетворении культурных и познавательных потребностей и многое другое.

Актуальными остаются дистанционные и онлайн формы общения и проведения мероприятий, использование различных Интернет-площадок и мессенджеров, например:

- мастер-класс в сообществе клуба «Марья-искусница» в социальной сети «Одноклассники»;
- региональный этап XIII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области в Южном управленческом округе.
- для решения насущных проблем и информирования функционирует чат «Общественный совет»;
- проведена интеллектуальная игра «Мозгобойня», социальный опрос по коррупции.

Информация о работе «Школы пожилого возраста» и клубной деятельности

№ п/п	Название клуба	Количество человек
Творческая и прикладная деятельность		
1	«Марья-искусница»	50
2	«Кадриль»	28
3	«Клуб любителей кино»	18
4	Клуб «Литературная пятница»	4
Активное долголетие		
5	«Звонница»	15
6	«Скандинавская ходьба»	28
7	Клуб лидеров добровольческого движения	19
8	Клуб «Серебряные стрелы»	22
9	Клуб «Заряд бодрости»	43
Садоводство и огородничество		
10	Клуб «Садоводы»	33
Социальный туризм, краеведение		
11	«Истоки»	41
Отделения Школы пожилого возраста:		
Компьютерная грамотность, «В ногу со временем», «Перезагрузка»		20
Отделение правовой и экономической культуры		25
Безопасная жизнедеятельность		22
Финансовая грамотность		50
Творческая и прикладная деятельность		10

Активное долголетие	32
Садоводство и огородничество	24

Для решения вопросов, связанных с профилактикой и ранним выявлением ситуаций социального неблагополучия, работает участковая социальная служба. Постоянное присутствие на участке и тесное взаимодействие с субъектами профилактики позволяет специалисту своевременно выделять факторы, оказывающие заметное влияние на социальную ситуацию и принимать соответствующие меры.

Ранее разработанный социальный паспорт участков Березовского городского округа сегодня является одним из наиболее востребованных инструментариев для специалистов учреждения.

Информация о работе участковой социальной службы

№	Наименование показателя	2022 год	2023 год
1	Численность населения, проживающего на территории обслуживания учреждением (по состоянию на конец отчетного периода), всего (чел.)	77787	76947
	в том числе:		
1.1.	в городской местности	61909	60566
1.2.	в сельской местности	15878	16381
2	Количество определенных участков, всего (ед.) (15 тыс.населения в городской местности, 7-10 тыс.населения в сельской местности)	6	6
	в том числе:		
2.1.	в городской местности	4	4
2.2.	в сельской местности	2	2
3	Количество штатных единиц участковых специалистов	6	6
4	Фактическая численность участковых специалистов (чел.) (по состоянию на конец отчетного периода)	6	5
5	Выявлено граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (чел.)	680	502
6	Проведено мероприятий по первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагополучном положении (ед.)	276	134
7	Посещено граждан (по месту их проживания) в рамках патронажных мероприятий (ед. посещений)	404	368
8	Оказана консультативная помощь по телефону (чел.)	1012	722
9	Принято граждан в ходе личного приема (чел.)	50	55
10	Проведено выездных и межведомственных приемов граждан (ед.)	20	16
11	Количество клубов, кружков, секций, действующих при участии специалистов КЦСОН (ед.)	11	11
11.1.	из них организовано в отчетном периоде	1	0
12	Проведено занятий (собраний) клубов, кружков, секций (ед.)	389	405
13	Количество граждан, принявших участие в работе клубов, кружков, секций (из стр. 11)	513	256
13.1.	из них вовлечено впервые в отчетном периоде	133	151
14	Количество граждан, прошедших обучение на курсах компьютерной грамотности, действующих при КЦСОН	25	20

15	Количество семей, ухаживающих за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб (ед.)	0	0
16	Оказание поддержки семьям, ухаживающим за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб	167	22
	в том числе:		
16.1	оказана психологическая помощь (семей)	0	0
16.2	оказана консультативная помощь (семей)	167	22
16.3	оказано содействие в оформлении документов (семей)	0	0
16.4	оказано содействие в предоставлении материальной помощи (семей)	0	0
16.5	оказано содействие в получении технических средств реабилитации (семей)	0	0
16.6	обучено навыкам ухода (семей)	0	0
16.7	посещено в рамках патронажных мероприятий:		
16.7.1	количество семей	167	22
16.7.2	количество посещений	167	22

Информированность населения является одним из приоритетных направлений деятельности учреждения. С этой целью систематически обновляется информация в официальных группах на социальных сетях «В Контакте», «Одноклассники», «Телеграмм». Учреждение имеет свой сайт, где систематически отражается вся его деятельность. Разрабатываются для населения различного рода брошюры и информационные листы. Размещается информация на официальном сайте Организационно-методического центра социальной помощи.

Социальное партнерство с местными изданиями «Березовский рабочий», «Золотая горка» и местным телевидением «Век телевидения» позволяют работать учреждению открыто и получать «обратную» информацию.

Информация о проведенной разъяснительной работе

№	Мероприятия	2022 год	1 квартал 2023 года	2 квартал 2023 года	3 квартал 2023 года	4 квартал 2023 года	2023 год
1	Распространено брошюр и информационных листов	2715	781	580	550	800	2711
2	Размещено публикаций в социальных сетях, СМИ города, области	10	2	2	2	3	9
3	Размещено информационных и новостных публикаций сайте учреждения и на страницах социальных сетей	105	27	39	29	120	215

Постоянно проводятся мероприятия по повышению качества и содержательности информации, её актуализации на стендах, сайте, в СМИ и других открытых источниках информации. Работа с сайтом Учреждения осуществляется в

соответствии со ст. 13 «Информационная открытость поставщиков социальных услуг» Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Проведена модернизация сайта: активно проводится реклама учреждением своих услуг, еженедельно обновляется информация о проводимых мероприятиях, изменениях законодательства и т.д.

Проблема социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий имеет большое значение для оздоровления жизни общества, снижения инфекционной опасности, занимает особое место в плане профилактики преступлений, предупреждения рецидива преступности.

С целью преодоления негативных тенденций, снижения социальной напряженности и организации скоординированных действий всех ведомств и организаций, занимающихся проблемами граждан данных категорий большую помощь оказывает информация социального паспорта, координатором которого является ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского».

Применяется на практике Межведомственное соглашение о взаимодействии в целях реализации комплексной реабилитации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на территории Березовского городского округа на 2013-2018 годы». В настоящее время специалистами учреждения проводятся мероприятия по внесению изменений и продлению действия договора на последующие 2019-2023 годы

**Сведения о проведенном патронаже граждан по спискам УСП,
которым разработан перечень мероприятий, предусмотренных ИПРА**

Количество перечней мероприятий, предусмотренных ИПРА (поступивших из УСП)	Количество патронажей	Проконсультировано
862	122	567

**Отчет по отдельным категориям граждан, обслуженных в социально-
реабилитационных отделениях учреждений социального обслуживания
населения Свердловской области**

Период	2023 год	
Всего граждан, в том числе:	198	
граждан трудоспособного возраста без инвалидности (человек)	3	
граждан пенсионного возраста без инвалидности (человек)	136	
инвалидов (всего), в том числе:	59	
трудоспособного возраста (человек)	15	
пенсионного возраста (человек)	44	
1 группы (человек)	7	
2 группы (человек)	25	
3 группы (человек)	27	
с нарушениями опорно-двигательного аппарата (человек)	22	
передвигающихся на креслах-колясках (человек)	5	
с нарушением зрения (человек)	1	
с нарушением слуха (человек)	1	
с нарушением умственного развития (человек)	2	

Информация по группам инвалидности обслуженных граждан

отделение	всего обслужено инвалидов	Из них		
		инвалиды 1 гр.	инвалиды 2 гр.	инвалиды 3 гр.
ОССО	529	82	264	183
УСС	567	93	231	243
ОСО на дому	234	38	127	69

Работа с лицами БОМЖ и освободившимися из мест лишения свободы

Проведенные мероприятия	Результаты проведенной работы
Информация о состоянии работы ЦСОН с лицами БОМЖ	
Кол-во лиц БОМЖ, обслуженных за истекший период	25
Количество оказанных услуг	534
Информация о выездах мобильных бригад в места концентрации лиц БОМЖ	
Количество выездов мобильных бригад в места концентрации лиц БОМЖ, в том числе совместных с МВД	
Кол-во лиц БОМЖ, выявленных и обслуженных в ходе выездов	
Количество оказанных услуг	
Оказана социальная помощь в ходе выезда	
Консультации по правовым вопросам и предоставлению услуг через ЦСОН	
Выдача вещей б/у	
Выдача продуктов быстрого приготовления	
Оказание первой медицинской помощи	
Вызов скорой медицинской помощи	
Информация о работе пунктов социальной помощи (модульные здания)	
Кол-во БОМЖ, обслуженных в пункте	10
Количество оказанных услуг	294
Выдача справки о постановке на учет БОМЖ, не имеющих документов, удостоверяющих личность	
Консультация по правовым вопросам	10/8
Содействие в организации экстренной медико-психологической помощи	
Помощь в прохождении комиссии МСЭ	1/6
Сопровождение в учреждения здравоохранения	5/14
Организация помывки и стрижки	
Оказание материальной помощи в натуральном виде, в т. ч.:	7/98
разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами	
обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	7/85
выдача предметов личной и санитарной гигиены	
выдача продуктов быстрого приготовления	1/13
Предоставление услуг пункта обогрева и ночлега	10/122
Содействие в устройстве в дом-интернат, ОВП, благотворительный фонд «Чистое небо»	7/20
Помощь в восстановлении родственных связей	
Содействие в трудоустройстве	
Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания	
в том числе по адресу КЦСОН	
Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность (всего/паспортов)	2/1
Помощь в сборе документов, необходимых для решения пенсионных вопросов	
Другие срочные услуги	10/26
Информация о работе отделения срочного социального обслуживания в здании ЦСОН	
Количество обслуженных лиц БОМЖ	15
Количество оказанных услуг	240
Выдача справки о постановки на учет БОМЖ, не имеющих документов, удостоверяющих личность	

Консультация по правовым вопросам	15/15
Оказание материальной помощи в натуральном виде, в т. ч.:	4/108
выдача вещей б/у	4/108
выдача продуктов быстрого приготовления	
выдача талонов на бесплатное питание	
выдача талонов на помывку в бане	
выдача предметов личной и санитарной гигиены	
Содействие в устройстве в дом-интернат	2/17
Помощь в восстановлении родственных связей	1/1
Содействие в трудоустройстве	
Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания	3/15
в том числе по адресу КЦСОН	3/15
Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность (всего/паспортов)	2/0
Помощь в сборе документов, необходимых для решения пенсионных вопросов	3/12
Помощь в прохождении комиссии МСЭ	2/9
Предоставление временного приюта в ОВП	
Консультация по «Центру соц. адаптации лиц БОМЖ и занятий» и Станице «Державная»	5/5
Направлено в Станицу «Державная» для прохождения реабилитации, благотворительные фонды: «Чистое небо», «Шанс».	
Направлено в ГБУ СОН «Дом ночного пребывания»	
Направлено в ОВП других ЦСОН	1/5
Другие срочные услуги	12/59

Работа с лицами из МЛС
Количество обратившихся лиц МЛС в 2023 году – 42 человека
(информация отделения срочного социального обслуживания)

№	Вид помощи	Освободившиеся из МЛС
1	Помощь вещами б\у (чел./шт.)	3/117
2	Талоны на горячее питание (питание за счет благотворительных средств «Созидание») чел.	7
3	Изготовление фотографий (по муниципальной программе)	
4	Оплата госпошлины (по муниципальной программе)	
5	Продуктовый набор	
6	Набор первой необходимости	
	Лапша, супы б/п (чел./шт.)	
7	Регистрация по месту пребывания (не ОВП)	2
8	Консультации по трудоустройству	
9	Содействие в оформлении документов	
10	Консультация по восстановлению документов	
11	Консультации по прописке	
12	Консультирование по вопросам, связанным с правами граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов	11
13	Патронаж по письмам ГУФСИН	25

Отчет по оказанию материальной помощи за счет спонсорских средств
(виды, количество получателей)

№п/п	Вид материальной помощи (состав набора)	Количество	Спонсор
------	---	------------	---------

1.	Содействие в получении продуктовых наборов	1920 наборов	БФ «Созидание»
2.	Содействие в получении продуктовых наборов	770 наборов	БФ «Святая Екатерина»
3.	Новогодние наборы для детей из семей в трудной жизненной ситуации	44 набора	БМАУК "Центр по работе с молодежью "Молодежка"
4.	Содействие в получении продуктовых наборов	32 набора	РМК
5.	Содействие в получении подарков ветеранами ВОВ, обслуживаемыми на дому	20 наборов	АНО ПЛОВЗ "Сейчасье"
6.	Содействие в получении благотворительной помощи в виде обуви	152 пары	ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста»
7.	Содействие в получении наборов первоклассника	25 набора	РМК
8.	Содействие в получении благотворительной помощи в виде горячих обедов	20026 обедов	БФ помощи нуждающимся «Люблю и благодарю»

Оказание материальной помощи вещами вторичного использования

№ п/п	Вид материальной помощи	Количество единиц	Количество получателей
1.	Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	4710	93

Прохождение курса реабилитации в СРО Свердловской области

Наименование СРО	Количество
п. Рефтинский "Ветеран"(чел.)	14
Областной РЦ (чел.)	48
Первоуральск "Мирный" (чел.)	30
г. Полевской (чел.)	15
п. Двуреченск (чел.)	8
г. Красноуральск "Надежда" (чел.)	11
«Надежда» Артемовский район (чел.)	2
г. Асбест (чел.)	7
п. М. Исток, Октябрьского р-на (чел.)	0
п. Цементный (г. Невьянск)	32
Ур. Белая горка Ирбитского района	6
«Забота» Белоярский р-н (чел.)	6
Покровское» Слободо-Туринский р-н (чел.)	5
д. Липовка Байкаловского района	1
«Тагильский пансионат» г. Н. Тагил	8
п. Лебяжье, г. Каменск-Уральский	1
г. Верхняя Салда	5
п. Сарана, г. Красноуфимск	4
Всего	203

Информация о состоянии очереди в реабилитационные центры на начало следующего отчетного периода

На 01.01.2024 года очередь в СРО составляет 154 человек

**Отчет о работе социального пункта проката
ГАУСОО СО "КЦСОН города Березовского "**

№ п\п	Показатель	СПП
1	количество тср всего	198
2	на балансовом учете	198
3	не состоящих на балансовом учете	0
4	количество заключенных договоров за отчетный период	329
5	за период предыдущего года	404
6	количество выданных ТСР	329
7	количество граждан, с которыми заключены договора, всего	279
8	детей-инвалидов	10
9	инвалидов старше 18 лет	76
10	детей без инвалидности	30
11	граждан старше 18 лет без инвалидности	163
12	показатель оказания социальных услуг	4,38
13	выездные мероприятия, всего	4
14	выездные выставки	4
15	выездные презентации	0
16	выездное обучение польз. тср	0
17	выезды с целью выдачи тср, всего	58
18	в отдаленные территории	0
19	лпу	0
20	на дом	58
21	статьи в СМИ (количество)	0
22	передачи на радио	0
23	телепередачи	0
24	мониторинг, чел.	120

**Обследование жилищно- бытовых условий для содействия гражданам в постановке в список очередности на получение жилья (на основании Положения «О социальном жилом доме «Дом ветеран» в Березовском городском округе».)
жилищно- бытовых условий**

период	количество обследований жилищно- бытовых условий	отделение
2023 год	8	ОССО

**«Культурно-массовые мероприятия по плану профилактики
нуждаемости в социальном обслуживании»**

№	Мероприятие	Дата	Количество участников	Ответственный	Краткое описание мероприятия
1.	Поздравление с Рождеством от детей Храма в Доме ветеранов	09.01. 2023	15	Бардина А.Д.	поздравление жителей Дома ветеранов с Рождеством
2.	Акция «Новый год для бабы Ньюры»	09.01. 2023	90	Кузнецова А.Н.	Предоставление продуктовых наборов для обслуживаемых граждан
3.	Акция "Поделись теплом"	01.02. 2023	44	Кузнецова А.Н.	Вручение новогодних подарков малообеспеченным семьям

					и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации
4.	"Широкая масленица" в Доме ветеранов	21.02. 2023	20	Хрущев а Е.В.	Концерт для жителей Дома ветеранов на масленицу
5.	Концерт "23+8" для Всероссийского общества инвалидов	01.03. 2023	24	Ленкова С.В.	Концерт для Всероссийского общества инвалидов, посвящённый празднованию 23 февраля и 8 марта в БМБУК «Центральная библиотечная система»
6.	Концерт "23+8" в Доме ветеранов	03.03. 2023	25	Хрущев а Е.В.	Концерт для жителей Дома ветеранов, посвящённый празднованию 23 февраля и 8 марта
7.	IV Туристический слет "Зимний позитив" среди граждан пожилого возраста и инвалидов	15.03. 2023	45	Кузнецова А.Н.	Туристический слет. Основная тема: «80-тилетие со дня основания уральского добровольческого танкового корпуса». БМАУ ДЗОЛ "Зарница"
8.	"Спартакиада" для ВОИ	27.03. 2023	10	Капустьян М.А.	Спортивные соревнования между инвалидами Березовского ГО
9.	"Туристические маршруты Крыма"	03.04. 2023	15	Кузнецова А.Н.	Показ презентации "Туристические маршруты Крыма"
10.	День смеха	03.04. 2023	19	Секисов Д.Н.	День смеха - онлайн игра для граждан пожилого возраста и инвалидов БГО
11.	Экскурсионная поездка в Богданович	20.04. 2023	18	Ленкова С.В.	Экскурсионная поездка в Богданович
12.	"200-летие со дня рождения А.Н. Островского"	27.04. 2023	60	Кузнецова А.Н.	Театральный фестиваль-конкурс по произведениям А.Н. Островского посвященный "200-летие со дня рождения А.Н. Островского"
13.	Концерт коллектива "Селяночка", посвященный дню Победы в ВОИ	04.05. 2023	28	Капустьян М.А.	Концерт коллектива "Селяночка", посвященный 9 мая в ВОИ
14.	"День Победы и День памяти и скорби" в Доме ветеранов + «Солдатская каша»	05.05. 2023	35	Кузнецова А.Н.	Мероприятие, посвященное "Дню Победы и Дню памяти и скорби" в Доме ветеранов + «Солдатская каша»

15.	Спектакль ЦППШ по мотивам сказки "Колобок" в Доме Ветеранов	10.05. 2023	25	Бардина А.Д.	Спектакль ЦППШ по мотивам сказки "Колобок" в Доме Ветеранов
16.	Мероприятие, посвященное к 78-й годовщине Победы в Великой Отечественной Войне совместно организованное с АНО ПЛОВЗ "Сейчасье"	12.05. 2023	26	Кузнецова А.Н.	Мероприятие, посвященное к 78-й годовщине Победы в Великой Отечественной Войне совместно организованное с АНО ПЛОВЗ "Сейчасье"
17.	Мероприятие, посвященное 78-й годовщине Победы, содействие в организации выступления "Особой" театральной студии "Надежда" АНО ПЛОВЗ "Сейчасье" в Доме Ветеранов	15.05. 2023	24	Бардина А.Д.	Мероприятие, посвященное к 78-й годовщине в Победе в Великой Отечественной Войне совместно организованное с АНО ПЛОВЗ "Сейчасье"
18.	Региональный этап XIII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области в Южном управленческом округе	18.05. 2023	25	Кузнецова А.Н.	Региональный этап XIII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области в Южном управленческом округе
19.	«На всех парусах в лето»	31.05. 2023	15	Бардина А.Д.	«На всех парусах в лето» в преддверии Международного дня защиты детей
20.	Летняя Спартакиады Березовский МО ВОИ	15.06. 2023	35	Уланова М.А.	Содействие в проведении Летней Спартакиады Березовского городского округа Березовский МО ВОИ
21.	Военно-спортивная игра «Зарница»	29.06. 2023	45	Кузнецова А.Н.	Военно-спортивная игра «Зарница»

22.	Фестиваль ландшафтного искусства "Атмосфера"	16.08.2023	18	Хрущев а Е.В.	посещение участниками клуба «Садоводы» выставки
23.	«Бабушке и дедушке овощи в лукошке»	23.08.2023	68	Кузнецова А.Н.	выступление детских коллективов и обеспечение овощами пожилых людей
24.	Мастер-класс по изготовлению броши Триколор	23.08.2023	5	Ленкова С.В.	мастер-класс
25.	X городской туристический слет "Седая юность"	29.08.2023	80	Кузнецова А.Н.	туристический слет граждан пожилого возраст и инвалидов Березовского городского округа
26.	«Собери ребенка в школу»	01.09.2023	21	Кузнецова А.Н.	выдача наборов первоклассника
27.	Паломническая поездка, в Новотихвинский Александра Невского монастырь, города Екатеринбурга	12.09.2023	20	Бардина А.Д.	посещение участниками клуба «Звонница» Новотихвинского монастыря
28.	«Бабушке и дедушке - овощи в лукошке»	13.09.2023	55	Кузнецова А.Н.	выступление детских коллективов и обеспечение овощами пожилых людей
29.	«Бабушке и дедушке - овощи в лукошке»	20.09.2023	80	Кузнецова А.Н.	выступление детских коллективов и обеспечение овощами пожилых людей
30.	«Золотые Ваши годы»	26.09.2023	20	Бардина А.Д.	выступление учащихся БМАОУ СОШ №55 в Доме ветеранов
31.	Фестиваль скандинавской ходьбы	02.10.2023	10	Уланова М.А.	участие участников клуба в Фестивале
32.	Мозгобойня	04.10.2023	14	Секисов Д.Н.	интеллектуальная игра в онлайн-формате
33.	Встреча друзей	06.10.2023	14		развлекательное мероприятие для ветеранов социальной службы
34.	Квест-игра	11.10.2023	30	Кузнецова А.Н.	квест-игра для жителей пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа
35.	"Многонациональный калейдоскоп"	03.11.2023	20	Шамгутинова В.В.	мероприятие к Дню народного единства
36.	Отборочный тур фестиваля клубного	22.11.2023	11	Ленкова С.В.	отборочный тур фестиваля клубного движения в г. Сысерть
37.	"Гранатовый вкус"	22.11.2023	11	Ленкова С.В.	кулинарные посиделки "Гранатовый вкус" в клубе «Гранат»

38.	"Мама - первое слово"	28.11.2023	30	Кузнецова А.Н.	"Мама - первое слово" выступление воспитанников ДОУ №39 в доме ветеранов
39.	Игра "Поле Чудес"	05.12.2023	29	Кузнецова А.Н.	игра "Поле Чудес", посвященная дню инвалида Свердловской области
40.	Фестиваль клубного движения Свердловской области "Сохраняя традиции, смотрим в будущее"	12.12.2023	13	Ленкова С.В.	Участие участников клубов на гала-концерте и выставке декоративно-прикладного искусства
41.	"Почему растут цены"	13.12.2023	27	Кузнецова А.Н.	лекция на тему "Почему растут цены" по материалам, предоставленным Центром гигиены

«Мероприятия по повышению качества и доступности для населения социальных услуг»

Информация о результатах проверки качества предоставления социальных услуг в отделениях

№ п\п	Наименование показателя	отделение					
		ОСО на дому				УСС	ОССО
		1	2	3	4		
1	Количество проведенных проверок качества социальных услуг	104	81	99	108	21	22
2	Количество сотрудников, охваченных проверками	6	6	6	6	6	4
4	Количество получателей социальных услуг, в отношении которых проводилась проверка	104	81	99	108	21	22
5	Количество выявленных несоответствий	-	-	-	-	1	-
6	Статус предупреждающих и корректирующих действий: выполнено не выполнено	-	-	-	-	-	-
7	При наличии невыполненных предупреждающих и корректирующих действий, причина невыполнения	-	-	-	-	-	-

Анализ книги отзывов клиентов

№п/п	записи	количество		
		ОСО	ОССО	УСС
1	Количество записей с отзывами	-	8	9
2	Положительные отзывы	-	8	9
3	жалобы	-	-	-
4	предложения	-	-	-
Меры, предпринятые в случае обоснованной жалобы		-	-	-

Повышение профессиональных знаний (проведение обучающих занятий)

Отделение	Форма учебы, тема	Дата проведения	Ответственный за проведение	Количество слушателей
Заведующие отделениями	Выполнение государственного задания, проблемы, план на 2023 год. Определение приоритетных задач и направлений деятельности учреждения в 2023 году.	12.01. 2023	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение социального обслуживания на дому	Государственное задание на 2023 г. Пути решения поставленных задач. "Дорожная" карта. Договор о предоставлении социальных услуг. Правила и порядок по заполнению отчетов социальным работником. Ведение дневника социального работника.	25.01. 2023	Ракипова А. С. Крапивина А. Е. Громова С. И. Юртказина И. А.	19
Участковая социальная служба	Государственное задание на 2023год. Организация работы в учреждении по исполнению параметров государственного задания. Контрольные параметры «Дорожной карты» Патронажный выход. Изменения в нормативной базе	25.01. 2023	Заведующий отделением Кузнецова А.Н.	6
Заведующие отделениями	Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 № 5 «О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482»	25.01. 2023	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение срочного социального обслуживания	Анализ деятельности учреждения и отделения ОССО в 2022 году. Результаты деятельности отделений в виде качественных и количественных данных за 2022 год. Государственное задание на 2023 год. Плановое значение ГЗ на 2023 год.	28.01. 2023	Евсеева Н.В.	4

	Ответственность за исполнение утвержденного государственного задания и целевых показателей, распределение нагрузки.			
Заведующие отделениями	Развитие организаторских способностей руководителя структурного подразделения как фактор совершенствования управления персоналом.	06.02. 2023	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение социального обслуживания на дому	Федеральный закон от 28.12.2013 г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Закон Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области».	22.02. 2023	Ракипова А. С. Крапивина А. Е. Громова С. И. Юртказина И. А.	21
Участковая социальная служба	Организация работы в учреждении по осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг. Межведомственное взаимодействие. Особенности межведомственного взаимодействия с ТКДН и ЗП, ПДН города Березовского	22.02. 2023	заведующий отделением Кузнецова А.Н.	4
Отделение срочного социального обслуживания	Осуществление систематического контроля за качеством услуг, предоставляемых сотрудниками учреждения – одно из направлений в процессе работы по достижению целевых показателей, определенных дорожной картой Алгоритм действий по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому	27.02. 2023	Евсеева Н.В.	4
Участковая социальная служба	Школа пожилого возраста. Направления и организация клубной деятельности. Организация работы учреждения в рамках реализации информированности	22.03. 2023	заведующий отделением Кузнецова А.Н.	2

	населения, проведение анкетирования и опросов.			
Отделение социального обслуживания на дому	Работа структурных подразделений. Взаимодействие с другими организациями. Сайт учреждения, как с ним работать.	22.03. 2023	Ракипова А. С. Крапивина А. Е. Громова С. И. Юртказина И. А.	22
Отделение срочного социального обслуживания	Формы социального обслуживания. Стационарные учреждения социального обслуживания. Порядок оформления документов для оформления в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специализированные дома-интернаты.	24.03. 2023	Евсеева Н.В.	4
Заведующие отделениями	Ситуационный анализ как условие повышения эффективности работы структурного подразделения и учреждения в целом.	24.03. 2023	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение социального обслуживания на дому	Контроль качества социальных услуг в процессе работы по достижению целевых показателей, определенных «дорожной картой». Стимулирование. Критерии стимулирования.	19.04. 2023	Ракипова А. С. Крапивина А. Е. Громова С. И. Юртказина И. А.	23
Отделение срочного социального обслуживания	Осуществление систематического контроля за качеством услуг, предоставляемых сотрудниками учреждения – одно из направлений в процессе работы по достижению целевых показателей, определенных дорожной картой Осуществление контроля за оформлением и своевременным предоставлением отчетных и финансовых документов	21.04. 2023	Евсеева Н.В.	4
Участковая социальная служба	Профилактика профессионального выгорания. Кодекс этики. Профессиональная этика и служебное поведение, этика общения с инвалидами, алгоритм телефонного	26.04. 2023	Заведующий отделением Кузнецова А.Н.	4

	разговора, речевой этикет, деловой стиль одежды, профилактика конфликтных ситуаций, ценности социальной работы и др.			
Отделение срочного социального обслуживания	Азбука общения специалиста по социальной работе (навыки общения с людьми, имеющими различные формы инвалидности). Профессиональное выгорание: формирование практических умений и навыков по успешному преодолению стресса.	26.05.2023	Евсеева Н.В.	4
Отделение социального обслуживания на дому	Стандарты социальных услуг. Предоставление социальных услуг согласно Индивидуальной программе	24.05.2023	Ракипова А. С. Крапивина А. Е. Громова С. И. Юртказина И. А.	23
Участковая социальная служба	Опека и попечительство над несовершеннолетними: сущность, порядок их осуществления и контроль. Опекунство над взрослыми	24.05.2023	заведующий отделением Кузнецова А.Н.	4
Заведующие отделениями	Развитие негосударственного сектора в системе социального обслуживания населения	30.05.2023	Шамгутдинова В.В.	5
Отделение социального обслуживания на дому	Презентация доклада о наркоситуации на территории Свердловской области	21.06.2023	Шамгутдинова В.В. Говорухина Е.С.	39
Участковая социальная служба	Реабилитационные центры СО. Общие сведения. Услуги, предоставляемые в реабилитационных центрах, противопоказания при записи и прохождении реабилитации.	13.09.2023	Заведующий отделением Кузнецова А.Н.	3
Отделение социального обслуживания на дому	Права и обязанности поставщиков социальных услуг. Должностные обязанности социального работника. Кодекс этики социального работника.	20.09.2023	Ракипова А. С. Крапивина А. Е. Капустян М.А. Юртказина И. А.	22
Отделение срочного социального обслуживания	Услуги, предоставляемые при срочном социальном обслуживании. Технология предоставления социальной услуги. Классификация и типология клиентов ОССО	22.09.2023	Евсеева Н.В.	4
Заведующие отделениями	Сила команды, как залог успеха социального	28.09.2023	Шамгутдинова В.В.	6

	учреждения в современных условиях. Внесение изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные Министерством Свердловской области от 11.08.2015 № 482.			
Отделение срочного социального обслуживания	Министерство социальной политики Свердловской области. Письмо от 27.09.2023 № 07-13-07/8436. О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные Министерством Свердловской области от 11.08.2015 № 482.	28.09.2023	Евсеева Н.В.	4
Участковая социальная служба	Организация работы органов социальной защиты населения с малообеспеченными семьями и одинокими гражданами. Организация работы в рамках реализации ИПРА.	11.10.2023	Заведующий отделением Кузнецова А.Н.	4
Заведующие отделениями	Социальная адаптация пожилых людей в условиях проживания в стационарном учреждении, при надомном обслуживании	13.10.2023	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение социального обслуживания на дому	Формы социального обслуживания. Стационарные организации социального обслуживания. Оформление граждан пожилого возраста в дома – интернаты, реабилитационные центры. Обеспечение обслуживаемых техническими средствами ухода и реабилитации.	18.10.2023	Ракипова А. С. Крапивина А. Е. Капустьян М.А. Юртказина И. А.	22
Отделение срочного социального обслуживания	Азбука общения специалиста по социальной работе (навыки общения с людьми, имеющими различные формы инвалидности). Профессиональное выгорание: формирование практических умений и навыков по успешному преодолению стресса.	27.10.2023	Евсеева Н.В.	4
Участковая социальная служба	Профессиональная переподготовка как форма социальной защиты незанятого населения Профессионально-личностные качества волонтеров общественных организаций	15.11.2023	заведующий отделением Кузнецова А.Н.	5

Заведующие отделениями	Информационное обеспечение социальной работы и пути его совершенствования	21.11. 2023	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение социального обслуживания на дому	Мероприятия на дому для маломобильных граждан, получателей социальных услуг – как способ повышения жизненного тонуса и формирования позитивного настроения у пожилых людей	22.11. 2023	Ракипова А. С. Крапивина А. Е. Капустьян М.А. Юртказина И. А.	23
Отделение срочного социального обслуживания	Разработка и реализация ИППСУ в соответствии с утвержденными стандартами социальных услуг Особенности геронтологии. Социально-реабилитационные отделения Свердловской области.	24.11. 2023	Евсеева Н.В.	4
Заведующие отделениями	Сотрудничество органов и учреждений социальной защиты с общественными объединениями	12.12. 2023	Шамгутдинова В.В.	6
Участковая социальная служба	Пути и средства решений социальных проблем пожилых и престарелых. Сотрудничество органов и учреждений социальной защиты с общественными объединениями.	13.12. 2023	заведующий отделением Кузнецова А.Н.	5
Отделение социального обслуживания на дому	Выполнение государственного задания, проблемы, решения	20.12. 2023	Ракипова А. С. Крапивина А. Е. Капустьян М.А. Юртказина И. А.	24
Отделение срочного социального обслуживания	О признании нуждающимся в социальном обслуживании. Государственная социальная помощь на основании социального контракта.	22.12. 2023	Евсеева Н.В.	4
Запланировано мероприятий – 36, проведено мероприятий – 39				