

**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания Свердловской  
области «Комплексный центр социального  
обслуживания населения города Верхняя  
Салда»

Адрес: 624760, Свердловская область,  
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65  
тел./факс 8(34345) 5-12-75  
E-mail: soc035@egov66.ru  
kcson\_vs@mail.ru

от 29.12.2023г. № 28  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ:**

**директор**

**ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда»**

**М.В. Скутина**

**«29» декабря 2023 года**



**АКТ**

**проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»**

**от 29.12.2023г.**

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 23.03.2023 года № 55-осн.  
в составе:

председатель комиссии – заместитель директора Панкратова А.В.;

члены комиссии — юрисконсульт Нестеренко Т.С., инженер Намятова О.Н.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» в 4 квартале 2023 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

## Результаты проведенной проверки

№ п / п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Вывоз мусора в мусорный контейнер	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Бытовой мусор в специальном ведре или заранее упакованный в пакеты объемом не более 30 литров весом до 7 кг. выносится в мусорный контейнер, расположенный в пределах пешеходной доступности; специальное ведро для мусора после опорожнения предоставляется клиенту, в пределах 10 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до 2 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> 1 вывоз мусора - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Бытовой мусор клиента был собран в специальный пакет, предоставленный клиентом, объем 30 литров, социальный работник вынес мусор в мусорный контейнер, который расположен в пределах пешеходной доступности, на оказание услуги затрачено 8 минут рабочего времени.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется данному клиенту 2 раза в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> 1 вывоз мусора - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требовалось.</p>
2.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Согласование с клиентом порядка, суммы и срока оплаты квитанций, сверка документов по расчетам, посещение пункта приема платежей для внесения оплаты до 1 часа рабочего времени специалиста, включая время в пути.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в месяц.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Посещение одного пункта оплаты для одного клиента (независимо от количества квитанций, полученных от клиента) - 1 услуга.</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Порядок оплаты и сроки оплаты квитанций оговариваются с клиентом ежемесячно. Перед оплатой платежей проводится сверка документов и расчетов с предыдущим месяцем.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется 2 раза в месяц в разных пунктах оплаты (электроэнергия и квартплата).</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Посещение одного пункта оплаты для одного клиента (независимо от количества квитанций, полученных от клиента) - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика</b></p>



				социальных услуг: Не требовалось.
3.	Мытье полов	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; мытье полов площадью не более 18 квадратных метров в одном жилом помещении с использованием тряпкодержателя, швабры (освобождение убираемой поверхности от малогабаритной мебели, ковров, паласов, ковровых дорожек, намачивание поверхности и удаление излишней влаги, смена воды по мере загрязнения, размещение мебели, ковров, паласов, ковровых дорожек в первоначальное положение) в жилом помещении в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Мытье полов в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Сначала произведена подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставленного клиентом (ведро с водой, тряпкодержатель, ветошь). Половое покрытие было свободно, поверхность пола сначала была намочена, а затем вытерта. По мере загрязнения вода менялась. Услуга оказана в пределах 25 минут рабочего времени.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется данному клиенту 2 раза в месяц.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Мытье полов проводилось в комнате площадью 16 квадратных метров - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Социальный работник был одет в удобную одежду (футболка и бриджи и сменную обувь) на руках резиновые перчатки.</p>
4.	Покупка и доставка на дом продуктов питания в районе проживания клиента	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Составление списка продуктов, необходимых клиенту, в общей сложности не более 7 килограммов за одно посещение; покупка за счет средств клиента и доставка продуктов питания в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Список необходимых продуктов подготовлен получателем услуг заранее. Покупка продуктов производилась в магазине по списку, за счет средств клиента. За одно посещение доставлено 4 килограмма продуктов. Услуга включая покупку и доставку продуктов питания произведена за 45 минут рабочего времени, включая время в пути.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется в зависимости от потребности, но не более двух раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальные работники отделения соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное тех-</b></p>

				<p><b>ническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> В распоряжении социальных работников имеются сумки хозяйственные.</p>
5.	<p>Содействие в обеспечении по рецептам врачей-специалистов лекарственных средствами и изделиями медицинского назначения</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, получение и (или) покупка в районе проживания клиента за счет средств клиента и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в пределах 50 минут рабочего времени.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до одного раза в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> 1 покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 клиенту - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автомобиль</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Список необходимых лекарственных средств составлен клиентом заранее. Покупка произведена в близлежащей аптеке за счет средств клиента. На услугу затрачено 30 минут рабочего времени.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга данному клиенту предоставляется 2 раза в месяц.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> 1 покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 клиенту - 1 услуга</p> <p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Сумка хозяйственная.</p>

Зам. директора \_\_\_\_\_  А.В. Панкратова

Юрисконсульт \_\_\_\_\_  Т.С. Нестеренко

Инженер \_\_\_\_\_  О.Н. Намятова