

**ДОКЛАД ДИРЕКТОРА**  
**ОЛЬКИНА АРТЕМА ВЯЧЕСЛАВОВИЧА**

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания  
Свердловской области «Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов»  
за IV квартал 2023 года

**Глава 1. Общие сведения**

Полное наименование организации	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Распоряжение исполнительного комитета Свердловского областного Совета депутатов трудящихся от 25.02.1971 № 154-Р
Местонахождение	622013, г. Нижний Тагил, ул. Красногвардейская, 57а  Структурные подразделения: – Черноисточинское психоневрологическое отделение (ЧПО) – Пригородный район, п. Черноисточинск – Центр ветеранов боевых действий (ЦВБД) – г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, д. 19
Основные виды деятельности	– Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-правовых услуг, социально-педагогических услуг, социально-психологических услуг, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг. – Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-правовых услуг, социально-педагогических услуг, социально-психологических услуг, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
ФИО руководителя (директора)	Директор Олькин Артем Вячеславович
Срок действия трудового договора: начало окончание	 29.01.2021 28.01.2024



По состоянию на 31.12.2023 г. на стационарном социальном обслуживании по списку находится 453 человека, из них 78 человек в Черноисточинском психоневрологическом отделении. В полустанционной форме в 4 квартале 2023 года было обслужено 584 человека, за 2023 год – 2369 человек.

#### Приоритетные задачи на 2023 год:

1. исполнение государственного задания в полном объеме, предоставление качественных социальных услуг;
2. достижение плановых показателей эффективности деятельности организации;
3. освоение субсидий на обеспечение государственного задания и на иные цели в полном объеме;
4. обучение и повышение квалификации персонала по различным направлениям деятельности;
5. исполнение предписаний, выданных контрольно-назорными органами.

#### Анализ исполнения поставленных задач в 4 квартале 2023 года:

- В отчетном периоде государственное задание на оказание услуг в стационарной и полустанционной форме выполнены в полном объеме.
- В 4 квартале 15 получателей социальных услуг приняли участие в 4 региональных и областных конкурсах и фестивалях, из них (наиболее значимые мероприятия):
- 13 человек – в XXVII городской открытой выставке народного творчества и художественных ремесел «Татарская мастерница»;
  - 1 получатель услуг получил диплом победителя за участие в Фестивале клубного движения среди граждан пожилого возраста Сverdловской области;
  - 1 клиент представил свою работу на Международном фестивале национальных культур «Возьмемся за руки друзья».

Также в отчетном периоде матери погибших защитников Отечества Сverdловской области от структурного подразделения Центра ветеранов боевых действий посетили праздничное мероприятие в Уральском государственном театре эстрады в преддверии Дня матери при поддержке Сverdловской областной общественной организации инвалидов и ветеранов военных конфликтов «АРСЕНАЛ» и Министерства социальной политики Сverdловской области.

По результатам Окружного этапа областного конкурса на лучшую работу по освещению мероприятий в СМИ организациями социального обслуживания ТАСУСО СО «Татарский пансионат» получил диплом за 3 место в номинации «Лучший видеосюжет о деятельности организации социального обслуживания».

ТАСУСО СО «Татарский пансионат» продолжает внедрение системы договорного ухода, в рамках которого по итогам 2023 года 4 сотрудника учреждения прошли обучение в г. Москва, по результатам которого провели цикл обучающих занятий для младшего медицинского персонала учреждения.

По итогам внедрения технологии сопровождения проживания инвалидов с ментальными нарушениями 2 получателя социальных услуг получили квартиру по договору социального найма для дальнейшего самостоятельного проживания и трудоустройства в ТАСУСО СО «Татарский пансионат»

В 4 квартале с целью выполнения требований предписаний контрольно-назорных органов в области пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологической безопасности в учреждениях проводилась работа по устранению нарушений по результатам плановых проверок в 2023 году, по состоянию на 31.12.2023 предписания выполнены на 35%. Плановые показатели эффективности деятельности учреждения достигнуты, обоснованные жалобы отсутствуют, показатели «дорожной карты» выполняются по всем категориям работников.



## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя *
1	2	3	4
<b>1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	<b>отсутствие обоснованных жалоб</b>  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	<b>5</b>
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	<b>своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации</b>  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	<b>4</b>

\* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой



информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях, перечень государственных учреждений за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных и муниципальных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях, перечень государственных учреждений за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных и муниципальных учреждений»

1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации	не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7



	государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»		
<p>К = ЗПСОЦ / ЗПСО х 100, где:  ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода;  ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	<p><b>не более 40 %</b></p> <p>более 40 %</p>	<p><b>6</b></p> <p><b>(15,75 %)</b></p>
<p>Д = Ф1 / Ф2 х 100%, где:  Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;  Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	<p><b>от 1/0,5 до 1/0,7</b></p> <p>менее 1/0,5 и более 1/0,7</p>	<p><b>6</b></p> <p><b>(1/0,65)</b></p>
<p>31 / 32, где:  31 - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;  32 - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле:</p>			



$3_2 = \frac{3_0}{3_1}, \text{ где:}$ <p>3<sub>0</sub> - средняя заработная плата основного персонала;</p> <p>3<sub>1</sub> - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>		<p>1.9. соблюдение предельного уровня соотношения заработной платы руководителей (К1); заместитель руководителя (по каждому из заместителей) (К3-п); главный бухгалтер (К2) соблюдения предельного уровня соотношения заработной платы по должностям: руководитель (К1); заместитель руководителя (по каждому из заместителей) (К3-п); главный бухгалтер (К2)</p> <p>соблюдение предельного уровня соотношения заработной платы руководителей (К1); заместитель руководителя (по каждому из заместителей) (К3-п); главный бухгалтер (К2)</p> <p>К1 = ЗП1 / ЗПСР К2 = ЗП2 / ЗПСР К3-п = ЗП3-п / ЗПСР, где:</p> <p>ЗП1 - средняя заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p>ЗП2 - средняя заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p>ЗП3-п - средняя заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода)</p>	
---	--	--	--



1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p><b>IV квартал</b> <b>60% и более</b> от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p><b>9</b></p> <p><b>(74,38 %)</b></p>
<p>Д = ОЗ/СГОЗ х 100%, где  ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;  СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%</p> <p><b>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</b></p>	<p><b>0</b></p> <p><b>(35 %)</b></p>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p><b>принимали участие</b></p> <p>не принимали участие</p>	<b>2</b>
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	<p><b>принимали участие в мероприятиях</b></p> <p>не принимали участие в мероприятиях</p>	<p><b>3</b></p> <p><b>(15 человек в 4 мероприятиях)</b></p>
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг,	<p><b>отсутствие случаев</b></p> <p>наличие случаев</p>	<b>3</b>



	1.15.	<p>воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил</p>	<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг</p>	<p>более 90%</p>	<p>2</p>	<p>(98,1 %)</p>	<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.</p> <p><math>R = Rф / Rпл \times 100\%</math>, где</p> <p>Rф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;</p> <p>Rпл – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>	<p>1.16.</p> <p>Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):</p> <p>Доля работников, получивших дополнительное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки</p>	<p>1 квартал не менее 10% 2 квартал не менее 30% 3 квартал не менее 60% 4 квартал не менее 100%</p>	<p>100 %</p>	<p>К1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); К2 – общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p> <p><math>D = K1 / K2 \times 100\%</math>, где:</p>	<p>1.17.</p> <p>Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организации, численность работников которых превышает 100 человек</p> <p>выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>не менее 3%</p> <p>2</p> <p>(4,33 %)</p> <p>К = ИП / ССП × 100, где:</p> <p>ИП – среднестатистическая численность инвалидов, принятых на работу в организацию;</p> <p>ССП – среднестатистическая численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p> <p>для организации, численность работников которых не превышает 100 человек</p>
--	-------	--	---	------------------	----------	-----------------	--	---	---	--------------	--	--



	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	-
<b>2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> $V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%, \text{ где}$ <p><math>F_i</math> – фактическое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ);  <math>P_i</math> – плановое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ);  <math>\text{SUM } F_i</math> – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);  <math>\text{SUM } P_i</math> – плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение <math>V</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 % менее 95%	-
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> $K = \Phi / \Pi \times 100\%, \text{ где}$ <p><math>\Phi</math> – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)));  <math>\Pi</math> – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение <math>K</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	-



2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, усыновление, приемная семья), усыновлением	3% и более	менее 3%
$D = DC / DO \times 100\%$ , где DC – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, усыновление, приемная семья), усыновлением DO – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений	-
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов	-
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящейся на обслуживании в доме-интернате	более 70%	менее 70%
$D = DC / DO \times 100\%$ , где DC – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящейся на обслуживании в доме-интернате DO – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, усыновление, приемная семья), усыновлением	3% и более	менее 3%
$D = DC / DO \times 100\%$ , где DC – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, усыновление, приемная семья), усыновлением DO – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов	-



		наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 %  менее 95%	-
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:  <math>K = \Phi / \Pi \times 100\%</math>, где  <math>\Phi</math> - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)));  <math>\Pi</math> – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).  При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).  Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	-
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа	<p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>	-



А.В. Олькин



Директор ГАСУ СО  
«Татильский пансионат»

**Заключение:** Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности ГАСУ СО «Татильский пансионат» за IV квартал 2023 г. составляет **95 баллов**.

\* Достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателю строк 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6.

2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	отсутствие сертификата  (№ РОСС RU.А2305.04 ПХН0126 от 15.12.2022 до 15.12.2025) 5
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	отсутствие сертификата  (№ СР.RU.04ЖИН1.02342 от 02.08.2023 до 02.08.2026) 5
<p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Д = ПУ/КО x 100%, где          ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);          КО – общее количество получателей услуг</p>			
	получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре		