

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ
на 2024 - 2026 годы

Наименование государственного учреждения Свердловской области

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Характеристики государственной услуги.

| Наименование государственной услуги | Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | |
|-------------------------------------|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|
| | | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| | | | | | | |
|--|------------------------|--|--|--|------|-------------------|
| Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | 1910054000000000000001 | | | | очно | Бесплатно, Платно |
|--|------------------------|--|--|--|------|-------------------|

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию

3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

| Наименование показателя | Единица измерения | | Значения показателя | | | Допустимое (возможное) отклонение | Коэффициент весомости |
|--|-------------------|----------------|-----------------------------|----------|----------|---|--------------------------|
| | наименование | код по ОКЕИ | 2024 год (очередной год) | 2025 год | 2026 год | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (1 квартал) | Процент | 744 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | 1,00 |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (2 квартал) | Процент | 744 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | 1,00 |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (3 квартал) | Процент | 744 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | 1,00 |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (4 квартал) | Процент | 744 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | 1,00 |

3.2. Показатель, характеризующий объём государственной услуги:

| Наименование показателя | Единица измерения | | Значения показателя | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) за единицу услуги | | | Допустимое (возможное) отклонение |
|---|-------------------|----------------|-----------------------------|----------|----------|---|----------|----------|---|
| | наименование | код по ОКЕИ | 2024 год (очередной год) | 2025 год | 2026 год | 2024 год (очередной год) | 2025 год | 2026 год | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 301,00 | 301,00 | 301,00 | 2 790,70 | 2 790,70 | 2 790,70 | 5,00 |

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта):

Закон Свердловской области от 03 декабря 2014 года № 108-ОЗ "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области"

Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области»

Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| Размещение информации в средствах массовой информации (телевидение, радио, печатные издания) (по мере необходимости) | Информация о развитии учреждения, оказывающего государственные услуги, внедрении новых технологий оказания услуги, ответы на актуальные вопросы потребителей. | По мере необходимости |
| Информирование при личном обращении граждан | В случае личного обращения потребителя во время работы учреждения, работниками учреждения в вежливой форме предоставляются сведения об оказываемых государственных услугах | Информация предоставляется в актуальном режиме на момент обращения |
| Информационные стенды в помещениях учреждения | В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: информация о режиме работы учреждения, время приема граждан (консультаций), перечень оказываемых государственных услуг, порядок и условия предоставления услуги, адреса и телефоны вышестоящего органа управления социальной политики. информация о замечаниях и предложениях о работе учреждения | По мере изменения данных |
| Информирование при обращении по телефону | В случае обращения потребителя по телефону во время работы учреждения, работниками учреждения в вежливой форме предоставляются сведения об оказываемых государственных услугах | Информация предоставляется в актуальном режиме на момент обращения |
| Официальный сайт учреждения | Информация о наименовании учреждения, оказывающего государственные услуги, информация о режиме работы учреждения. перечне оказываемых услуг, информация о руководители учреждения, контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты) | По мере изменения данных |

Раздел 2

1. Характеристики государственной услуги.

| Наименование государственной услуги | Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | |
|---|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|
| | | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | 1910055000000000000001 | | | | очно | Бесплатно, Платно |

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию

3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

| Наименование показателя | Единица измерения | | Значения показателя | | | Допустимое (возможное) отклонение | Коэффициент весомости |
|--|-------------------|----------------|-----------------------------|----------|----------|---|--------------------------|
| | наименование | код по ОКЕИ | 2024 год (очередной год) | 2025 год | 2026 год | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (1 квартал) | Процент | 744 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | 1,00 |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (2 квартал) | Процент | 744 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | 1,00 |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (3 квартал) | Процент | 744 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | 1,00 |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (4 квартал) | Процент | 744 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | 1,00 |

3.2. Показатель, характеризующий объём государственной услуги:

| Наименование показателя | Единица измерения | | Значения показателя | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) за единицу услуги | | | Допустимое (возможное) отклонение |
|---|-------------------|-------------|--------------------------|----------|----------|--|----------|----------|-----------------------------------|
| | наименование | код по ОКЕИ | 2024 год (очередной год) | 2025 год | 2026 год | 2024 год (очередной год) | 2025 год | 2026 год | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 1 700,00 | 1 700,00 | 1 700,00 | 53,06 | 53,06 | 53,06 | 5,00 |

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта):

Закон Свердловской области от 03 декабря 2014 года № 108-ОЗ "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области"

Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|--|--|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Официальный сайт учреждения | Информация о наименовании учреждения, оказывающего государственные услуги, информация о режиме работы учреждения, перечне оказываемых услуг, информация о руководителе учреждения, контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты) | По мере изменения данных |
| Размещение информации в средствах массовой информации (телевидение, радио, печатные издания) (по мере необходимости) | Информация о развитии учреждения, оказывающего государственные услуги, внедрении новых технологий оказания услуги, ответы на актуальные вопросы потребителей. | По мере необходимости |

| | | |
|---|--|--|
| Информирование при обращении по телефону | В случае обращения потребителя по телефону во время работы учреждения, работниками учреждения в вежливой форме предоставляются сведения об оказываемых государственных услугах | Информация предоставляется в актуальном режиме на момент обращения |
| Информационные стенды в помещениях учреждения | В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: информация о режиме работы учреждения, время приема граждан (консультаций), перечень оказываемых государственных услуг, порядок и условия предоставления услуги, адреса и телефоны вышестоящего органа управления социальной политики. информация о замечаниях и предложениях о работе учреждения | По мере изменения данных |
| Информирование при личном обращении граждан | В случае личного обращения потребителя во время работы учреждения, работниками учреждения в вежливой форме предоставляются сведения об оказываемых государственных услугах | Информация предоставляется в актуальном режиме на момент обращения |

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения государственного задания

Исключение государственной услуги из общероссийских базовых (отраслевых) перечней (классификаторов) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, а также регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг и работ
Случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе

Иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области

Ликвидация учреждения

Реорганизация учреждения, которая привела к исключению из компетенции учреждения полномочий по оказанию государственной услуги

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

Необходимо предоставить пояснительную записку в программном комплексе "Сапфир" в случае отклонения значений показателей качества и объема оказания государственной услуги менее 95 процентов и более 105 процентов от установленного плана

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

| Форма контроля | Периодичность | Органы государственной власти Свердловской области, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания |
|------------------------|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Документарная проверка | Ежеквартально, за год | Министерство социальной политики Свердловской области |
| Выездная проверка | В соответствии с планом графиком выездных проверок. По мере необходимости (в случае обоснованных жалоб потребителей) | Министерство социальной политики Свердловской области |

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

Ежеквартально

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

Представлять Учредителю квартальный отчет об исполнении государственного задания в срок не позднее 2 рабочих дней с момента окончания первого, второго, третьего квартала по форме согласно приложению № 4 к Порядку формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Свердловской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания, утвержденному

Постановлением Правительства Свердловской области от 08.02.2011 № 76-ПП «О Порядке формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Свердловской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания» (далее - Порядок, утвержденный Постановлением Правительства Свердловской области от 08.02.2011 № 76-ПП), предварительный годовой отчет об исполнении государственного задания в срок до 15 ноября, годовой отчет об исполнении государственного задания в срок до 01 февраля года, следующего за отчетным, по форме согласно приложению № 2 к Порядку, утвержденному Постановлением Правительства Свердловской области от 08.02.2011 № 76-ПП.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

Отчет об исполнении государственного задания и пояснительная записка предоставляются в электронном виде в программном комплексе «Информационная система управления финансами» и утверждаются усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени казенного учреждения, бюджетного учреждения или автономного учреждения. Пояснительная записка предоставляется в случае отклонения значений показателей качества и объема оказания государственной услуги менее 95 процентов и более 105 процентов от установленного плана.

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания

-

Допустимые отклонения показателей качества и объема оказания государственной услуги в объеме 5,0 процентов обусловлены возможными колебаниями в потребности граждан в социальных услугах, а также техническими и сезонными перерывами в оказании социальных услуг. - 5,00