

## **Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной политики №8 за 2023 год**

В 2023 году в Управление социальной политики №8 (далее – Управление) поступило 32 обращение граждан.

Из 32 поступивших обращений граждан:

- 19 – в письменном виде;
- 1 - в электронном виде, поступивших через электронную почту;
- 12 - в электронной форме, поступивших через официальный сайт Управления социальной политики № 8 посредством интерактивной страницы «Электронная приемная».

### **Результаты рассмотрения обращений граждан**

По состоянию на 31.12.2023 г. 31 обращение граждан относятся к компетенции Управления, 1 обращение по компетенции относится к другому ведомству. По 29 обращениям даны письменные ответы: 13 – направлены по электронной почте, 10 – «Почтой России», 6 – получили лично в руки. 2 обращения находятся на исполнении в пределах установленных сроков.

### **Тематика обращений граждан**

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной, отмечены определенные изменения, обусловленные общими социальными и экономическими процессами.

Обращения поступали по вопросам:

- начисление субсидий по оплате ЖКУ -1,
- назначение пособий и получение справок – 6,
- обеспечение жильем – 2,
- меры социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей – 5,
- опеки, семейного неблагополучия и воспитания – 13
- реализация мер социальной поддержки - 2.

В **журналах устного приема граждан** руководства Управления зарегистрировано 3 обращения, по вопросу назначения опеки – 1, по вопросам семейного неблагополучия - 2.

Через **Портал обратной связи** поступило 33 сообщения по следующим категориям:

- «Выплата пособий на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет» – 5 сообщений;
- «Социальное обслуживание» - 2 сообщение;
- «Иное» - 1;
- «Обращение военнослужащих и членов их семей по вопросам предоставления мер поддержки» - 25 сообщений.

По всем даны ответы без нарушения срока.

За отчетный период в Управление социальной политики № 8 *жалоб и обращений от граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.*