

Постановление Правительства Свердловской области от 18 декабря 2014 г. N 1149-ПП "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

21 февраля, 17 октября 2019 г., 26 февраля 2020 г., 25 мая, 17 августа 2023 г.

Информация об изменениях: *Препамбула изменена с 3 июня 2023 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 25 мая 2023 г. N 365-ПП*
См. предыдущую редакцию

В соответствии с пунктом 10 статьи 8, статей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пунктом 3 статьи 5 Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года N 108-ОЗ "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области" Правительство Свердловской области постановляет:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области (прилагается).

Информация об изменениях: *Пункт 2 изменен с 3 июня 2023 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 25 мая 2023 г. N 365-ПП*
См. предыдущую редакцию

2. Признать утратившими силу с 1 января 2015 года:

1) постановление Правительства Свердловской области от 23.12.2003 N 791-ПП "Об утверждении Положения о специальном доме для одиноких престарелых" (Собрание законодательства Свердловской области, 2004, N 12-2, ст. 1275);

2) постановление Правительства Свердловской области от 20.10.2005 N 897-ПП "Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления бесплатного стационарного социального обслуживания, а также на условиях полной или частичной оплаты в Свердловской области" ("Областная газета", 2005, 28 октября, N 324-325) с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Свердловской области от 15.11.2007 N 1125-ПП, от 15.10.2009 N 1231-ПП и от 02.04.2014 N 269-ПП;

3) постановление Правительства Свердловской области от 09.06.2006 N 489-ПП "Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления в государственной системе социальных служб Свердловской области временного приюта клиентам социальной службы, в том числе бесплатного временного приюта, а также временного приюта на условиях полной или частичной оплаты совершеннолетним гражданам" ("Областная газета", 2006, 16 июня, N 186-187) с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Свердловской области от 15.10.2009 N 1238-ПП и от 29.03.2010 N 493-ПП;

4) постановление Правительства Свердловской области от 15.08.2007 N 784-ПП "Об утверждении Порядка предоставления государственными областными учреждениями социального обслуживания населения, имеющими в своей структуре специально созданные подразделения (службы, отделения, отделы "Социальное такси"), социальной услуги "Социальное такси" бесплатно, а также на условиях полной или частичной оплаты" ("Областная газета", 2007, 17 августа, N 282-283) с изменениями, внесенными постановлением Правительства Свердловской области от 15.10.2009 N 1234-ПП;

5) постановление Правительства Свердловской области от 10.06.2008 N 572-ПП "Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления в государственной системе социальных служб Свердловской области социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания в дневное время, реабилитационных услуг, консультативной помощи и срочного социального обслуживания бесплатно, а также на условиях полной или частичной оплаты" ("Областная газета", 2008, 18 июня, N 194) с изменениями, внесенными постановлением Правительства Свердловской области от 15.10.2009 N 1242-ПП;

6) постановление Правительства Свердловской области от 15.10.2009 N 1287-ПП "Об осуществлении социального обслуживания населения в Свердловской области в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации" (Собрание законодательства Свердловской области, 2009, N 10-3, ст. 1445) с изменениями, внесенными постановлением Правительства Свердловской области от 26.04.2011 N 456-ПП;

7) постановление Правительства Свердловской области от 05.07.2011 N 856-ПП "О перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в государственной системе социальных служб Свердловской области" ("Областная газета", 2011, 16 июля, N 258-259).

Информация об изменениях: *Пункт 3 изменен с 7 марта 2019 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 21 февраля 2019 г. N 99-ПП*
См. предыдущую редакцию

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Заместителя Губернатора Свердловской области П. В. Крекова.

Информация об изменениях: *Пункт 4 изменен с 3 июня 2023 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 25 мая 2023 г. N 365-ПП*
См. предыдущую редакцию

4. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

5. Настоящее постановление опубликовать в "Областной газете".

Председатель Правительства Свердловской области

Д.В. Паслер

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области (утв. постановлением Правительства Свердловской области от 18 декабря 2014 г. N 1149-ПП)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

21 февраля, 17 октября 2019 г., 26 февраля 2020 г., 25 мая 2023 г.

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в Свердловской области.

2. Основные понятия, используемые в настоящем порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

4. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателям

организацией социального обслуживания в определенное время суток.

5. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте проживания.

Глава 2. Обращение за предоставлением социального обслуживания

Информация об изменениях: *Пункт 6 изменен с 3 июня 2023 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 25 мая 2023 г. N 365-ПП*
См. предыдущую редакцию

6. Гражданин (его законный представитель) подает в территориальный исполнительный орган государственной власти Свердловской области - управление социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области (далее - Управление социальной политики) по месту жительства или месту пребывания или организацию, которая находится в ведении уполномоченного исполнительного органа государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания и которой в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территориях одного или нескольких муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области (далее - уполномоченная организация), заявление о предоставлении социального обслуживания (далее - заявление).

Гражданин (его законный представитель), подавший заявление, предъявляет паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

Перечень документов, подтверждающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании в соответствии со статьей 13 Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года N 108-ОЗ "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области" (далее - Закон Свердловской области от 3 декабря 2014 года N 108-ОЗ), прилагаемых к заявлению, а также запрашиваемых в порядке межведомственного информационного взаимодействия Управлением социальной политики (или уполномоченной организацией), утверждается нормативным правовым актом Министерства социальной политики Свердловской области. Гражданин (его законный представитель), подавший заявление, может представить документы, запрашиваемые в порядке межведомственного информационного взаимодействия, по собственной инициативе.

Заявление и документы, указанные в частях второй и третьей настоящего пункта, могут быть поданы в Управление социальной политики (или уполномоченную организацию) с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и других средств информационно-телекоммуникационных технологий (далее - информационно-телекоммуникационные технологии), в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, в форме электронных документов. При подаче заявления с использованием информационно-телекоммуникационных технологий заявление подписывается электронной подписью гражданина (его законного представителя), подавшего заявление, к заявлению прилагаются электронные копии (электронные образы) документов, указанных в частях второй и третьей настоящего пункта, которые в течение пяти дней со дня подачи заявления представляются в Управление социальной политики (или уполномоченную организацию) на бумажном носителе. В случае если электронные копии (электронные образы) таких документов подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью лица, которое в соответствии с законодательством Российской Федерации наделено полномочиями на создание и подписание таких документов, их представление на бумажном носителе в Управление социальной политики (или уполномоченную организацию) не требуется.

При подаче заявления в форме электронного документа гражданину (его законному

представителю), подавшему заявление, не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления, направляется электронное сообщение о принятии заявления либо об отказе в принятии заявления.

Заявление и документы, указанные в частях второй и третьей настоящего пункта, могут быть поданы через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, который направляет заявление и документы, поданные гражданином (его законным представителем), в Управление социальной политики по месту жительства или месту пребывания гражданина (или в уполномоченную организацию).

7. Заявление подается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - приказ Минтруда России от 28.03.2014 N 159н).

8. Утратил силу с 3 июня 2023 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 25 мая 2023 г. N 365-ПП

Информация об изменениях: *См. предыдущую редакцию*

Информация об изменениях: *Пункт 9 изменен с 3 июня 2023 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 25 мая 2023 г. N 365-ПП*

См. предыдущую редакцию

9. Управление социальной политики (или уполномоченная организация) отказывает в принятии заявления в следующих случаях:

1) заявление подано лицом, не имеющим на это полномочий;

2) к заявлению не приложены документы, подтверждающие нуждаемость гражданина в социальном обслуживании в соответствии со статьей 13 Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года N 108-ОЗ, прилагаемые к заявлению в соответствии с частью третьей пункта 6 настоящего порядка;

3) заявление и документы, направленные в форме электронных документов, не подписаны в соответствии с частью четвертой пункта 6 настоящего порядка;

4) выявлено несоблюдение установленных законодательством Российской Федерации условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи.

Информация об изменениях: *Пункт 10 изменен с 26 октября 2019 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 17 октября 2019 г. N 686-ПП*

См. предыдущую редакцию

10. Управление социальной политики (или уполномоченная организация) принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социального обслуживания. Днем подачи заявления о предоставлении социального обслуживания считается день его регистрации в Управлении социальной политики (уполномоченной организации).

11. Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

1) утратил силу с 3 июня 2023 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 25 мая 2023 г. N 365-ПП

Информация об изменениях: *См. предыдущую редакцию*

Информация об изменениях: *Подпункт 2 изменен с 3 июня 2023 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 25 мая 2023 г. N 365-ПП*

См. предыдущую редакцию

2) отсутствие обстоятельств для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, установленных частью 1 статьи 13 Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года N 108-ОЗ;

3) предоставление недостоверных сведений;

4) наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации

государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Информация об изменениях: *Подпункт 5 изменен с 3 июня 2023 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 25 мая 2023 г. N 365-ПП*
См. предыдущую редакцию

5) непредставление документов в соответствии с частью четвертой пункта 6 настоящего порядка в течение пяти дней со дня подачи заявления.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

12. Копия решения направляется гражданину (его законному представителю), подавшему заявление, в течение трех рабочих дней со дня принятия.

Информация об изменениях: *Пункт 13 изменен с 26 октября 2019 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 17 октября 2019 г. N 686-ПП*
См. предыдущую редакцию

13. В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг Управление социальной политики (или уполномоченная организация) в течение десяти рабочих дней со дня подачи заявления составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

14. Для получения социального обслуживания граждан (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги, включенные в индивидуальную программу.

Граждане, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, а также из числа ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, получают социальные услуги в стационарной форме в стационарных организациях со специальным социальным обслуживанием.

15. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является обращение получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Информация об изменениях: *Пункт 16 изменен с 26 октября 2019 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 17 октября 2019 г. N 686-ПП*
См. предыдущую редакцию

16. Решение о предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании:

1) заявления гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 28.03.2014 N 159н;

2) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

3) документа, подтверждающего полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальной программы;

5) документов, подтверждающих место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), доходы получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащее ему (им) имущество на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно или на условиях частичной оплаты;

6) утратил силу с 26 октября 2019 г. - Постановление Правительства Свердловской области

от 17 октября 2019 г. N 686-ПП

Информация об изменениях: *См. предыдущую редакцию*

При обращении за предоставлением социальных услуг за плату, по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации, по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями документы, указанные в подпункте 5 части первой настоящего пункта, не требуются.

Глава 3. Предоставление социальных услуг

Информация об изменениях: *Пункт 17 изменен с 3 июня 2023 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 25 мая 2023 г. N 365-ПП*

См. предыдущую редакцию

17. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в течение суток с даты представления документов, указанных в части первой пункта 16 настоящего порядка, поставщику социальных услуг. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Форма договора о предоставлении социальных услуг утверждается Министерством социальной политики Свердловской области.

18. Виды предоставления социальных услуг получателю:

социально-бытовые;

социально-медицинские;

социально-психологические;

социально-педагогические;

социально-трудовые;

социально-правовые;

услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

Информация об изменениях: *Пункт 19 изменен с 3 июня 2023 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 25 мая 2023 г. N 365-ПП*

См. предыдущую редакцию

19. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Свердловской области, утвержденным Законом Свердловской области от 3 декабря 2014 года N 108-ОЗ.

20. Социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, утверждаемыми Министерством социальной политики Свердловской области.

21. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги:

1) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг и ее своевременность в соответствии с договором о социальном обслуживании;

2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

22. Подтверждением предоставления социальных услуг получателю является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике таких услуг, видах и объеме предоставленных социальных услуг, сроках, дате и условиях предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписями поставщика и получателя социальных услуг (его законного представителя).

Форма акта о предоставлении социальных услуг утверждается Министерством социальной политики Свердловской области.

23. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- 1) по личной инициативе получателя социальных услуг (его законного представителя);
- 2) окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании;
- 4) смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;
- 5) на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- 7) выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Выписка граждан, состоящих под административным надзором, из стационарных организаций со специальным социальным обслуживанием производится с разрешения органов внутренних дел.

Глава 4. Оплата предоставления социальных услуг

24. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

*Информация об изменениях: Пункт 25 изменен с 3 июня 2023 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 25 мая 2023 г. N 365-ПП
См. предыдущую редакцию*

25. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) инвалидам Великой Отечественной войны;
- 4) участникам Великой Отечественной войны;
- 5) инвалидам боевых действий;
- 6) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- 7) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

*Информация об изменениях: Пункт 25 дополнен подпунктом 7-1 с 25 августа 2023 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 17 августа 2023 г. N 600-ПП
Изменения распространяются на отношения, возникшие с 1 января 2023 г.*

7-1) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

8) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

9) лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, лицам, награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

10) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией;

11) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период Великой Отечественной войны;

12) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Японией;

13) вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны;

14) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно признанным нуждающимися в социальном обслуживании членам семьи гражданина, принимающего (принимавшего) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области (далее - специальная военная операция) или призванного на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", до окончания его мобилизации, участия в специальной военной операции или периода лечения в связи с получением ранения (увечья, травмы, контузии) в ходе проведения специальной военной операции, а также иным категориям граждан, в случае, установленном пунктом 2 статьи 21 Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года N 108-ОЗ.

Бесплатно осуществляется предоставление срочных социальных услуг, а также социальных услуг:

по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;

по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями.

Информация об изменениях: Пункт 26 изменен с 3 июня 2023 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 25 мая 2023 г. N 365-ПП

См. предыдущую редакцию

26. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную пунктом 4 статьи 21 Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года N 108-ОЗ.

Информация об изменениях: Пункт 27 изменен с 3 июня 2023 г. - Постановление Правительства Свердловской области от 25 мая 2023 г. N 365-ПП

См. предыдущую редакцию

27. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной пунктом 4 статьи 21 Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года N 108-ОЗ.

28. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям за плату или частичную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

29. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о

Постановление Правительства Свердловской области от 18 декабря 2014 г. N 1149-ПП "Об утверждении

предоставлении социальных услуг, заключенным между гражданином (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.