

**Обзор  
письменных и устных обращений, поступивших в территориальный  
отраслевой исполнительный орган государственной власти  
Свердловской области - Управление социальной политики  
Министерства социальной политики Свердловской области № 5  
за 4 квартал 2023 года**

В течение 4 квартала 2023 года в Управление социальной политики № 5 (далее – Управление) поступило 138 письменных обращений, что на 1 процент меньше, чем за аналогичный период 2022 года (139 обращений).

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Направлено гражданами непосредственно в Управление – 87;
- Министерство социальной политики Свердловской области – 28;
- Прокуратура – 11;
- Администрация ГО – 3;
- Президент Российской Федерации – 3;
- Уполномоченный по правам ребенка – 1;
- Уполномоченный по правам человека – 1;
- Иные организации – 4.

Наибольшее количество обращений поступило в отдел обеспечения мер социальной поддержки – 68:

- о назначении и выплате пособий, компенсаций – 43;
- оказания различного вида помощи – 4;
- иные (о мерах социальной поддержки мобилизованным гражданам, военнослужащим и их семьям, о выдаче справок о среднедушевом доходе семьи; о финансовой помощи на приобретение жилья; об оказании материальной помощи на лечение) — 21.

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства - 39 обращений.

Обращения поступили по вопросам:

- о праве на льготу – 6;
- о назначении и выплате пособий, компенсаций – 2;
- иные (о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей; о проведении обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи) – 31.

В отдел опеки и попечительства поступило 20 письменных обращений по вопросам:

- о порядке общения с несовершеннолетним ребенком - 9;
- о предоставлении жилого помещения государственного специализированного жилищного фонда Свердловской области - 7;
- о лишении родительских прав – 1;

- о месте нахождения несовершеннолетнего и оформлении над ним опеки – 1;
- о назначении гражданина опекуном несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей – 1;
- о переводе под надзор в государственное учреждение, расположенное территориально ближе к месту жительства несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей, - 1.

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило 11 письменных обращений от граждан и организаций.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- оказания различного вида помощи — 2;
- о праве на льготу – 3;
- о назначении и выплате пособий, компенсаций – 3;
- иные вопросы (по вопросу присвоения звания «Ветеран труда Свердловской области»; оформление автомобиля в собственность; об условиях проживания) - 3.

В отдел правового, кадрового и информационного обеспечения в отчетном периоде обращений не поступило.

На официальный сайт Управления (<http://tusp05.msp.midural.ru>) за отчетный период поступило 26 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 21;
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 5.

Из 26 обращений, поступивших на сайт Управления, рассмотрены 19, на рассмотрении - 7.

На все рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 8535 человек.

В отделе опеки и попечительства было принято 5146 человек, в основном консультации о порядке передачи ребенка в замещающую семью (усыновление, установление опеки, попечительства, создание приемной семьи); о порядке установления опеки (попечительства) в отношении совершеннолетних недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан; осуществление родительских прав при раздельном проживании родителей, укрепление родственных связей (определение порядка общения, места жительства и др.), вопросы воспитания; занятость несовершеннолетних (трудоустройство, осуществление ухода); вопросы защиты имущественных и жилищных прав несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных

граждан (алиментные обязательства, отчуждение имущества, постановка на учет для целей предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Свердловской области и др.); о предоставлении мер социальной поддержки; получение заключения о возможности быть кандидатом в замещающие родители; о лишении (ограничении) родительских прав.

Специалистами отдела обеспечения мер социальной поддержки было принято 1972 человека по вопросам оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта; предоставление мер социальной поддержки военнослужащим и членам их семей в соответствии с постановлениями Правительства Свердловской области № 693-ПП и № 407-ПП; взыскание излишне выплаченных сумм ЕДВ в связи с рождением 3-его ребенка или последующих детей; проверка наличия условий осуществления ежемесячного пособия на ребенка, ежемесячной денежной выплаты; предоставление социальных гарантий на газификацию жилого помещения.

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 835 человека. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы выдачи удостоверения многодетной семьи; предоставление мер социальной поддержки семье и путевок детям, находящимися в трудной жизненной ситуации; выдачи сертификата на областной материнский (семейный) капитал; реализация средств областного материнского (семейного) капитала; по вопросу ненадлежащего исполнения родительских обязанностей; представление к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» и знаком отличия Свердловской области «Материнская доблесть»; разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг детям-инвалидам; о мерах социальной поддержки детям-инвалидам; предоставление новогодних подарков.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 582 человека. Наибольшее количество обращений связано с предоставлением мер социальной поддержки, в том числе выдача справок о праве на получение компенсации ЖКУ; присвоение звания Ветеран труда, Ветеран труда Свердловской области; по вопросу помещения в дом-интернат, социальное обслуживание граждан; выдача удостоверений; предоставление ТСР; предоставление мер социальной поддержки на проезд на основании ЕСК и ветеранам боевых действий; начисление и выплата компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг; о предоставлении санаторно-курортного лечения; компенсация за обучение вождению на категорию «В».

За отчетный период в Управление социальной политики № 5 жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.