

Отчет по обращениям граждан за 9 месяцев 2023 года

За 9 месяцев 2023 года поступило 6510 устных обращения граждан, 61 письменное обращение от граждан и организаций, в том числе 23 обращения граждан в электронной форме.

По сравнению с данными за 9 месяцев 2022 года отмечено небольшое уменьшение количества устных и письменных обращений граждан.

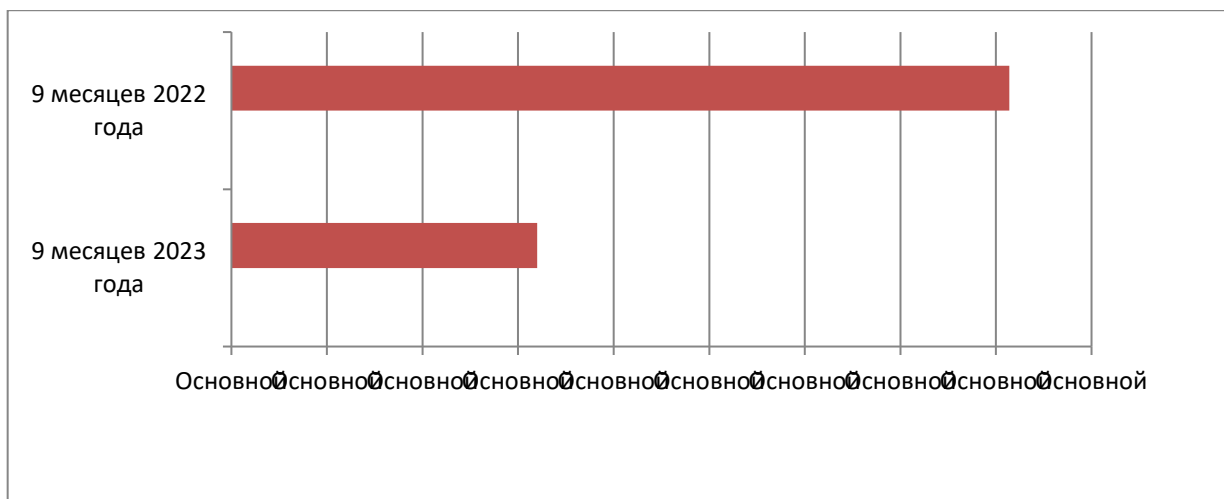


Рис. 1 Сравнительный анализ количества устных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики № 20 за 9 месяцев 2023 года (в сравнении с аналогичным периодом 2022 года)

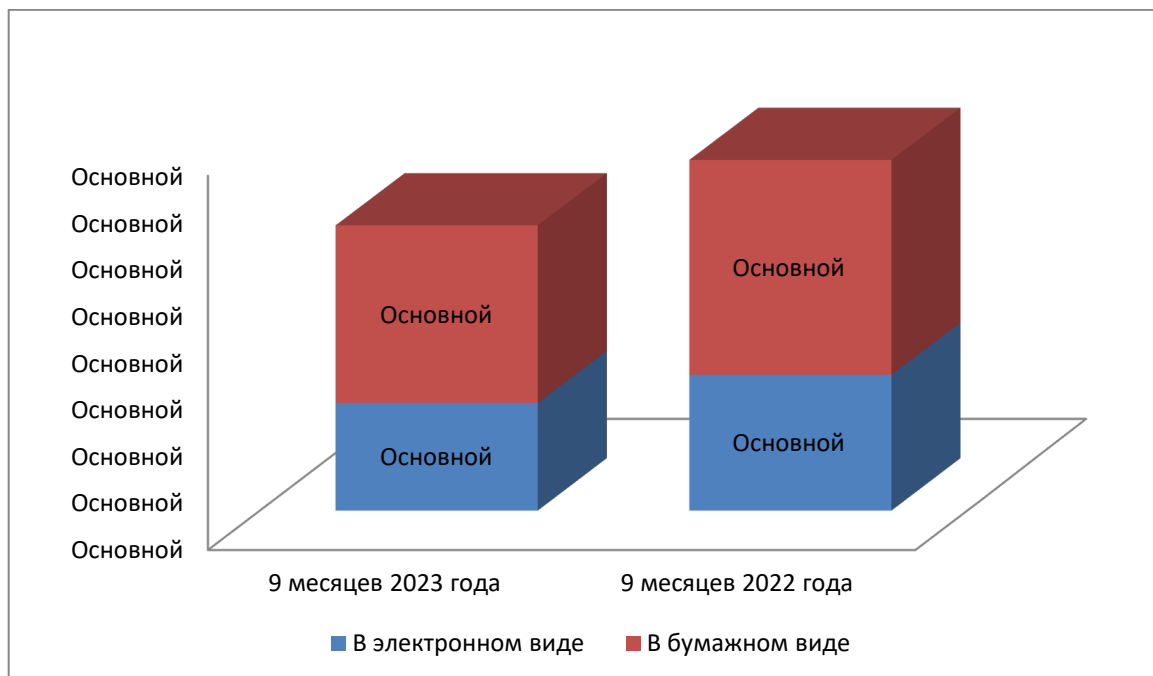


Рис. 2 Сравнительный анализ количества письменных обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики № 20 за 9 месяцев 2023 года (в сравнении с аналогичным периодом 2022 года)

Из поступивших письменных обращений было рассмотрено по отделам: 30 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 18 – отделом обеспечения мер социальной поддержки; 12 – отделом организации социального обслуживания,

социальных гарантий, учета и отчетности, 1- руководством. На все обращения даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Письменные обращения поступили из: Министерства социальной политики Свердловской области – 4 обращения, Социального фонда РФ – 1 обращение; прокуратуры ЗАТО г. Новоуральск – 6 обращений; Депутата Думы НГО – 1 обращение; Администрации Новоуральского городского округа - 1 обращение; МУ МВД России по ЗАТО г. Новоуральск и п. Уральский – 1 обращение; Межрегионального управления № 31 ФМБА России – 1 обращение; обращение; личные заявления граждан – 46 обращений.

Из них по содержанию:

- по вопросам предоставления мер социальной поддержки граждан – 13;
- по назначению государственной социальной помощи на основании социального контракта – 4;
- о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей – 6;
- о порядке общения с ребенком – 9;
- по вопросам опеки и попечительства – 17;
- по вопросу присвоения звания «Ветеран труда» - 2;
- по вопросу оказания услуг социального обслуживания на дому – 2;
- по вопросу оказания помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации – 7;
- по вопросу выдачи удостоверения «Ветеран боевых действий» - 1.

Обращения поступили повторно - 2 (дополнительный вопрос и ситуация не изменилась).

Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленный срок.

За отчетный период 2023 года жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.