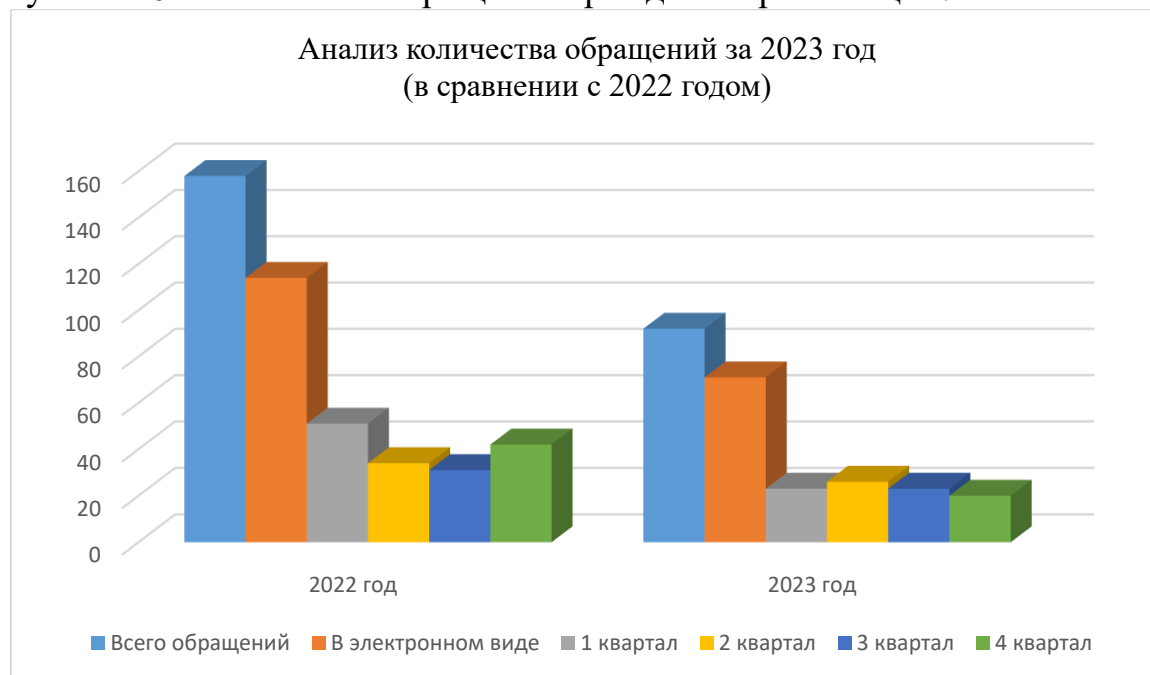


Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной политики № 19, за 2023 год

В 2023 году в Управление социальной политики № 19 (далее – Управление) поступило **92** обращения граждан и организаций, что на 57% меньше по сравнению с 2022 годом. Из них в 4 квартале 2023 года в Управление поступило 20 письменных обращения граждан и организаций.



Из 92 поступивших обращений: 21 – обращений, поступивших лично от граждан, 71 – письменных, в электронной форме, поступивших через официальный сайт Управления (<https://tusp19.msp.midural.ru/>) посредством интерактивной страницы «Электронная приемная» и электронную почту Управления.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной, есть небольшие изменения, обусловленные общими социальными и экономическими процессами.

Обращения, поступившие в 2023 году, распределились по следующим направлениям:

Тематика обращения	Ведомство, из которого поступило обращение:					
	Лично	Министерство социальной политики Свердловской области	Сайт УСП	Правительство Свердловской области	Администрация СГО/иные органы власти	Уполномоченный по правам ребенка
Вопросы по мерам социальной поддержки	4	18	1		2	1
Меры поддержки семьям участников СВО	2	5	1	1		
Опека и попечительство	10	6	1		2	1
Профилактика безнадзорности		1	1			

Вопросы по присвоению званий («Ветеран труда», "Родительская слава", Материнская доблесть", "Дети войны")	1	6	1			
Обеспечение жильем, улучшение жилищных условий	1	6			5	
Иные вопросы	3	6	3		3	
<i>ВСЕГО:</i>	<i>21</i>	<i>48</i>	<i>8</i>	<i>1</i>	<i>12</i>	<i>2</i>

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан

По состоянию на 31.12.2023 года из 20 обращений граждан, поступивших в 4 квартале 2023 года, рассмотрение которых относится к компетенции Управления, все рассмотрены в полном объеме и в установленные в обращениях сроки направлены ответы в адрес заявителей.

Управлением осуществляется мониторинг обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции. За отчетный период (2023 год) в адрес Управления жалоб и обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции, не поступало.

Для удобства граждан на официальном сайте Управления в разделе «Обращения граждан» размещаются ответы на наиболее часто задаваемые вопросы граждан.