



УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГАУ «КАСОН
Ленинского района
г. Екатеринбург»
Н.М. Луначева
«24» ноября 2023г.

Настоящий Алгоритм определяет последовательность действий работников ГАУ «КАСОН Ленинского района г. Екатеринбург» при получении сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста-получателей социальных услуг и своевременное оказание социально-психологической, социально-правовой, социально-медицинской помощи.

Цель: организация своевременного выявления признаков жестокого обращения в отношении пожилых людей, являющихся получателями социальных услуг учреждения, оказание эффективной помощи пожилым людям, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшихся насилию.

Задачи: обеспечение оперативности (незамедлительности) в получении информации о признаках жестокого обращения в отношении пожилых людей, являющихся получателями социальных услуг учреждения и своевременное оказание необходимой помощи.

Алгоритм включает следующие действия:

1. Прием и регистрация сообщения о случае жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста - получателей социальных услуг учреждения;
2. Выезд сотрудников учреждения социального обслуживания на место выявления жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста - получателей социальных услуг учреждения;
3. Оказание возможной помощи в случае необходимости.

1. Прием и регистрация сообщения о случае жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста - получателей социальных услуг учреждения:

При поступлении в учреждение социального обслуживания сведений о фактах жестокого обращения от пострадавшего гражданина пожилого возраста, или иного лица в интересах пострадавшего гражданина пожилого возраста, обращение регистрируется заведующим отделением срочного социального обслуживания в журнале регистрации сообщений (форма журнала регистрации сообщений прилагается).

2. Выезд сотрудников учреждения социального обслуживания на место выявления жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста - получателей социальных услуг учреждения и выяснение всех обстоятельств сложившейся ситуации.

При поступлении в учреждение социального обслуживания информации о факте жестокого обращения с гражданами пожилого возраста, сотрудники (заведующий

отделением срочного социального обслуживания, специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания) незамедлительно осуществляют выезд по месту жительства гражданина пожилого возраста, проводят беседу с получателем социальных услуг и лицами, совместно проживающими с ним, выясняют обстоятельства случившегося, составляют Акт обследования жилищно-бытовых условий проживания (форма Акта прилагается).

4. Оказание возможной помощи в случае необходимости.

В случае выявления фактов жестокого обращения в отношении гражданина пожилого возраста (или подозрение на факты жестокого обращения) сотрудники учреждения незамедлительно информируют о выявленном случае правоохранительные органы (дежурная часть Отдела полиции №4 УМВД России по г. Екатеринбург (343) 356-42-04, дежурная часть Отдела полиции №5 УМВД России по г. Екатеринбург, (343) 356-42-05 или 102), в случае необходимости оказания срочной медицинской помощи -103.

В случае необходимости пострадавшему гражданину пожилого возраста оказывается социально-психологическая помощь.

Приложение к Алгоритму

Журнал регистрации сообщений о фактах жестокого обращения с гражданами
пожилого возраста-получателями социальных услуг
ГБУ «КИСОН Ленинского района г. Екатеринбург»

№ п/п	Дата получения сообщения	ФИО, адрес, контактные данные пострадавшего	Описание ситуации	ФИО, контактные данные гражданина, завявшего о факте жестоккого обращения	Принятые меры учреждением	Подпись и ФИО сотрудника, принявшего обращение

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное автономное учреждение социального обслуживания

Свердловской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения

Ленинского района города Екатеринбурга»

Утверждено:

Директор «ГБУ КЦСОН

Ленинского района г. Екатеринбурга»

Н.М. Луначева

« ____ » _____ 2023г.

АКТ

обследования социально – бытовых условий проживания гражданина, нуждающегося в социальной поддержке

1.ФИО гражданина _____

2.Дата рождения _____

3.Домашний адрес, телефон _____

4.Паспортные данные серия _____ № _____

5.Пенсионное удостоверение № _____

6.Льготная категория _____

(инвалид ВОВ, инвалид общесоюзного заболевания, участник ВОВ, житель блокадного Ленинграда, малолетний узник фашистских лагерей, жертва политических репрессий, пострадавший от воздействия радиации вследствие аварии на ЧАЭС, ПО МАЯК, Семипалатинском полигоне, труженик тыла, ветеран труда, инвалид СА, вдова ИВОВ, УВОВ, семья погибшего военнослужащего и т. д.)

№ удостоверения, дающего право на пользование льготами в соответствии с действующим законодательством _____

7.Наличие хронических заболеваний (указать, какие именно) _____

8.Степень самообслуживания (полная, частичная, отсутствует) _____

9.Семейное положение: _____

(одинокий, нет родственников, одиноко проживающий, семья пенсионеров, проживает совместно с нетрудоспособными членами семьи, проживает совместно с трудоспособными членами семьи)

10.Сведения о членах семьи, проживающих совместно

Ф.И.О.	Дата рождения	Степень родства	Адрес, телефон	Место работы

11.Сведения о членах семьи, не проживающих совместно

Ф.И.О	Дата рождения	Степень родства	Адрес, телефон	Место работы

