



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики Свердловской области
ПРИКАЗ

14.12.2023

№ 441

г. Екатеринбург

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области на 2024 год

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области на 2024 год (прилагается).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра социальной политики Свердловской области Е.Д. Шаповалова.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2024 года.

Министр

А.В. Злоказов

УТВЕРЖДЕНА

приказом Министерства социальной
политики Свердловской области
от «11» 12 2023 № 441
«Об утверждении Программы
профилактики рисков причинения
вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям при осуществлении
регионального государственного
контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания граждан
в Свердловской области на 2024 год»

ПРОГРАММА

**профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям при осуществлении регионального государственного контроля
(надзора) в сфере социального обслуживания граждан
в Свердловской области на 2024 год**

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области на 2024 год (далее – Программа) разработана в соответствии с частью второй статьи 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области» (далее – постановление Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП).

**Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
граждан в Свердловской области, описание текущего уровня развития
профилактической деятельности Министерства социальной политики
Свердловской области, характеристика проблем, на решение которых
направлена Программа**

Постановлением Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП Министерство социальной политики Свердловской области (далее – Министерство) определено органом, уполномоченным на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области (далее – региональный государственный контроль (надзор)).

Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания граждан и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан, требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», а также законов и иных нормативных правовых актов Свердловской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан (далее – обязательные требования).

Посредством осуществления регионального государственного контроля (надзора) обеспечивается оценка соблюдения требований Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Свердловской области, изданных в целях обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

В реестре поставщиков социальных услуг в Свердловской области по состоянию на 01.10.2023 состояло 52 негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания граждан и 15 индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан на территории Свердловской области (далее – негосударственные поставщики социальных услуг).

Текущее состояние сферы социального обслуживания в части предоставления социальных услуг характеризуется увеличением количества негосударственных поставщиков социальных услуг, что способствует развитию конкуренции в данной сфере.

Так, количество негосударственных поставщиков социальных услуг, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг Свердловской области, с 2016 года увеличилось в 10 раз – с 7 негосударственных поставщиков социальных услуг в 2016 году до 67 – в 2023 году.

Доля негосударственных поставщиков социальных услуг в общем количестве поставщиков социальных услуг, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг в Свердловской области, по состоянию на 01.10.2023 составила 32% (в 2022 году – 30,4%).

В соответствии с Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области, утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП, при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) применяется система оценки и управления рисками.

Приказом Министерства социальной политики Свердловской области 04.10.2021 № 466 «Об утверждении перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области» с изменениями, внесенными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 12.09.2022 № 326, утвержден Перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области (далее – перечень). Перечнем определены 5 объектов контроля, отнесенные к категории среднего риска.

Подготовлен и утвержден доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики Министерства социальной политики Свердловской области при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области, в 2022 году, который размещен на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Министерства).

На официальном сайте Министерства в разделе «Деятельность/Контроль (надзор)» создан подраздел «Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан», в котором размещена информация в соответствии с требованиями части 3 статьи 46 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ. Таким образом, негосударственные поставщики социальных услуг получают исчерпывающий перечень обязательных требований, что, в числе прочего, является инструментом предупреждения и профилактики коррупционных проявлений.

Информирование негосударственных поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством устного консультирования, проведения семинаров и конференций, в том числе в режиме видео-конференц-связи и иными способами.

Министерством на плановой основе реализован комплекс профилактических информационных мероприятий, направленных на снижение числа нарушений законодательства в сфере социального обслуживания граждан, допускаемых негосударственными поставщиками социальных услуг: проведены 3 информационных профилактических мероприятия в формате совещаний в режиме видео-конференц-связи в мае и октябре 2022 года, феврале 2023 года. В рамках указанных профилактических мероприятий до негосударственных поставщиков социальных услуг доведены результаты правоприменительной практики контрольной-надзорной деятельности Министерства, обсуждены

вопросы, связанные с типовыми нарушениями обязательных требований. В указанных профилактических мероприятиях приняли участие 23 представителя негосударственных поставщиков социальных услуг.

В отношении негосударственных поставщиков социальных услуг в 2022 году проведено 4 профилактических визита. В 2023 году запланировано проведение 7 профилактических визитов, из которых по состоянию на 01.10.2023 проведено 4 профилактических визита.

В ходе профилактических визитов негосударственные поставщики социальных услуг информируются об обязательных требованиях, предъявляемых к их деятельности либо к принадлежащим им объектам контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности проводимых в отношении них контрольных (надзорных) мероприятий.

По результатам реализации Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области на 2022 год, утвержденной приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 13.12.2021 № 586 «Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области на 2022 год» (далее – Программа профилактики), значения целевых показателей результативности и эффективности мероприятий Программы профилактики достигнуты следующим образом:

общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий), количество (не менее 4 мероприятий): в 2022 году проведено 33 профилактических мероприятия;

доля негосударственных поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества негосударственных поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг в Свердловской области), процентов (100%): в профилактических мероприятиях, проведенных Министерством в 2022 году, приняли участие 37% негосударственных поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Свердловской области. Информация о проведении профилактических мероприятий, в том числе о публичных мероприятиях по обсуждению результатов правоприменительной практики регионального государственного контроля (надзора), информация по итогам проведенных профилактических мероприятий доведена до 100% негосударственных поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг в Свердловской области, путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Министерства;

количество мероприятий, направленных на информирование негосударственных поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы на официальном сайте Министерства (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование негосударственных поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований), количество (по факту): в 2022 году проведено 29 информационных мероприятий.

Раздел 2. Цели и задачи реализации Программы

Программа разработана в целях:

1) стимулирования добросовестного соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг;

2) устранения условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

3) создания условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

Реализация Программы позволит решить следующие задачи:

1) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

2) устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований;

3) создание системы консультирования негосударственных поставщиков социальных услуг, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий.

Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

В рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) Министерство может проводить следующие профилактические мероприятия:

1) информирование;

2) обобщение правоприменительной практики;

3) объявление предостережения;

4) консультирование;

5) профилактический визит.

Указанные профилактические мероприятия проводятся в порядке и сроки, установленные Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП.

Номер строки	Наименование профилактического мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1	2	3	4
1.	Осуществление информирования негосударственных поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, предусмотренном статьей 46 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ	по мере необходимости, постоянно	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг; отдел по делам инвалидов (в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг)
2.	Обобщение правоприменительной практики		
3.	Обобщение правоприменительной практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) и подготовка приказа Министерства об утверждении доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики Министерства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) (далее – доклад)	не позднее 15 марта 2024 года	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг
4.	Размещение доклада на официальном сайте Министерства	в срок до 10 дней со дня утверждения доклада	
5.	Объявление предостережения		
6.	Объявление и направление способами, указанными в статье 21 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ, негосударственным поставщикам социальных услуг предостережения о	в случае наличия у Министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения

1	2	3	4
	недопустимости нарушения обязательных требований с предложением о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований	обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	качества социальных услуг
7.	Рассмотрение возражения, поданного негосударственным поставщиком социальных услуг в отношении предостережения, и направление ответа негосударственному поставщику социальных услуг по итогам рассмотрения возражения	в течение 20 рабочих дней со дня получения возражения	
8.	<p>Осуществление консультирования негосударственных поставщиков социальных услуг в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме – по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия.</p> <p>Консультирование, в том числе письменное консультирование, осуществляется по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) профилактика рисков нарушения обязательных требований; 2) соблюдение обязательных требований; 3) порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора); 4) порядок обжалования решений Министерства. <p>В случае поступления в Министерство 5 и более однотипных обращений негосударственных поставщиков</p>	по мере необходимости, постоянно	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг; отдел по делам инвалидов (в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг)

1	2	3	4
	социальных услуг и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Министерства письменных разъяснений, подписанных уполномоченным должностным лицом Министерства		
9.	Профилактический визит		
10.	Проведение профилактических визитов в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности негосударственного поставщика социальных услуг либо путем использования видео-конференц-связи	ежеквартально, в соответствии с графиком проведения профилактических визитов в 2024 году согласно приложению к настоящей Программе	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг
11.	Проведение обязательного профилактического визита в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности негосударственного поставщика социальных услуг либо путем использования видео-конференц-связи в отношении негосударственных поставщиков социальных услуг, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания граждан	ежеквартально либо не позднее чем в течение одного года с даты начала деятельности в сфере социального обслуживания граждан	
12.	Проведение профилактического визита по заявлению негосударственного поставщика социальных услуг: рассмотрение заявления негосударственного поставщика социальных услуг, принятие решения о проведении профилактического визита либо об отказе в его проведении, уведомление негосударственного поставщика социальных услуг; в случае принятия решения о проведении профилактического визита согласование даты проведения профилактического визита с негосударственным поставщиком социальных услуг и включение такого профилактического визита в	в течение 10 рабочих дней с даты регистрации заявления в течение 20 рабочих дней с даты принятия решения о проведении профилактического визита	

1	2	3	4
	график проведения профилактических визитов в 2024 году		

Раздел 4. Показатели результативности и эффективности программы

Целевыми показателями результативности и эффективности мероприятий Программы являются:

общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий), количество (не менее 4 мероприятий);

доля негосударственных поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества негосударственных поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Свердловской области), процентов (100%);

количество мероприятий, направленных на информирование негосударственных поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы на официальном сайте Министерства (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование негосударственных поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований), количество (по факту).

Приложение
к Программе профилактики рисков
причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям при
осуществлении регионального
государственного контроля (надзора)
в сфере социального обслуживания
граждан в Свердловской области на
2024 год

ГРАФИК
проведения профилактических визитов в 2024 году

Номер строки	Наименование негосударственного поставщика социальных услуг	Срок исполнения	Форма проведения профилактического визита
1	2	3	4
1.	Автономная некоммерческая организация помощи людям с ограниченными возможностями здоровья и незащищенным социальным слоям населения «Вместе с Надеждой»	I квартал 2024 года	профилактическая беседа путем использования видео-конференц-связи
2.	Индивидуальный предприниматель Успенский Станислав Александрович		
3.	Индивидуальный предприниматель Чухарева Анжелика Витальевна	II квартал 2024 года	профилактическая беседа путем использования видео-конференц-связи
4.	Индивидуальный предприниматель Сергунина Марина Александровна		
5.	Индивидуальный предприниматель Холод Наталья Викторовна	III квартал 2024 года	профилактическая беседа путем использования видео-конференц-связи
6.	Общество с ограниченной ответственностью «Забота»		

1	2	3	4
7.	Общество с ограниченной ответственностью «САПФИР»	IV квартал 2024 года	профилактическая беседа путем использования видео-конференц-связи
8.	Индивидуальный предприниматель Хан Елена Николаевна		