

Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности деятельности
государственных организаций социального обслуживания
Свердловской области

Доклад руководителя (директора)

Шенгура Николая Вячеславовича

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности

государственного автономного стационарного учреждения
социального обслуживания Свердловской области
«Первоуральский психоневрологический интернат»
за 3 квартал 2023 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	1. Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1572-ПП «О создании государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат». 2. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 № 522 «О переименовании государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат» и утверждении Устава государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат».
Местонахождение	623103, Свердловская обл., г. Первоуральск, ул. Крылова, 98
Основные виды деятельности	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.
ФИО руководителя (директора)	Шенгур Николай Вячеславович
Срок действия трудового договора	бессрочно

Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат» создано в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий исполнительных органов государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания. Предметом деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан, в том числе социальная реабилитация и абилитация инвалидов.

Количество получателей социальных услуг (далее - ПСУ) по списку на 01.10.2023 года составило 391 человек (при установленной мощности коечной сети 401 чел.), из них 187 человек признаны по решению суда недееспособными и 2 человека ограничено дееспособные.

В соответствии с утвержденными индивидуальными программами предоставления социальных услуг и заключенными договорами на социальное обслуживание за 3 квартал 2023 года оказано 458 301 услуги, из них, социально-бытовых — 344 636 (75,2%), социально-медицинских — 110 685 (24,1%), социально-педагогических — 1 772 (0,38%), социально-трудовые — 26 (0,05%), социально-правовых - 12 (0,02%), услуг в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности — 1 170 (0,25%).

Выполнение государственного задания составило 99,55 %, при плановом значении объема государственной услуги 100 чел. численность граждан, получивших социальные услуги составила 99,55 чел. при достижении значения показателя, характеризующего качество государственной услуги 100%.

В 3 квартале 2023 года решались следующие основные задачи:

1) Осуществление мероприятий, направленных на укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности учреждения:

- текущий ремонт и техническое обслуживание оборудования;
- проведение обслуживания автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией;
- проведение обслуживания системы тревожной сигнализации, кнопок экстренного вызова представителей охранных структур ;
- проведение обслуживания прачечного оборудования, кухонного оборудования;
- испытание средств индивидуальной защиты;
- приобретение производственно и хозяйственного инвентаря;
- поверка весов;
- поверка и проведение обслуживания медтехники;

2) В рамках мероприятий, направленных на охрану труда проведены следующие мероприятия:

- проведение инструментальных замеров в рамках мониторинга условий труда (физ. факторов и воздуха рабочей зоны);
- обучение сотрудника по охране труда;

-приобретение смывающих и обезвреживающих средств;

3) Осуществление мероприятий по санитарной безопасности (санитарно-эпидемиологического благополучия);

- организация лабораторных исследований (замеры и пробы воды, пищи и т. д.);

- проведение работ по дезинсекции, дератизации и дезинфекции объектов, обработка от грызунов;

- проведен сбор, транспортировка, утилизация медицинских отходов;

-проведение вакцинопрофилактики от гриппа сотрудникам учреждения.

4) В рамках внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг проведены:

- 9 внутренних аудита СМК и СМ СО, в соответствии с утвержденной Программой утвержденных приказом ГАУ «Первоуральский ПНИ» ;

- проверка полноты и качества оказания социальных услуг, в соответствии с утвержденным Планом;

- мероприятия, утвержденные планом по улучшению качества оказания социальных услуг ГАУ «Первоуральский ПНИ»;

- мероприятия направленные на контроль качества оказания медицинских услуг и по хранению и учету лекарственных средств и медицинских изделий.

5) В учреждении предусмотрены различные методы (анкетирование, опрос, беседа) и формы работы (личное и письменное обращение граждан) с получателями социальных услуг по оценке удовлетворенности качеством и условиями социального обслуживания проживающих граждан.

Ежеквартально проводится мониторинг удовлетворенности условиями и качеством оказания социальных услуг на основе анализа анкетирования получателей социальных услуг.

6) Осуществлен учет услуг, оказываемых ПСУ, в модуле веб. технологии. Сформирована отчетность об исполнении гос. задания за 3 кв. 2023 года;

7) Обеспечение информационной открытости учреждения в сети Интернет. Проведены мероприятия, направленные на повышение степени открытости и доступности информации об учреждении на сайтах учреждения. На сайте учреждения имеется альтернативная версия для слабовидящих граждан.

8) Проведены конкурсные процедуры на заключение договоров на приобретение продуктов питания, моющих средств, поставка электрических приборов и автоматических выключателей, проведение дезинфекции вентиляционных систем, поставка летних автомобильных шин, поставка дренажного насоса, оказание услуг по проведению периодического медицинского осмотра. Конкурентным способом заключено 37 договоров.,

9) Осуществлено обеспечение заявок на получение продуктовых наборов и предметов личной гигиены для недееспособных получателей социальных услуг;

10) Подготовка мероприятий к отопительному сезону;

- проведение промывки системы теплоснабжения;

- ремонт и утепление трубопроводов в чердачных и подвальных помещениях;
- обеспечение аварийного запаса расходных материалов и запасных частей;
- приобретение и установка водяного насоса, ревизия и текущий ремонт имеющихся водяных насосов;
- текущий ремонт горелок, разборка, осмотр, ревизия газогорелочных устройств;
- текущий ремонт автоматики безопасности котельной и вспомогательного оборудования;
- проверка и настройка давления расширительных баков, сборных клапанов;
- замена подпиточной трубы расширительного бака;
- замена затвора поворотного ДУ 100, РУ 16;
- замена задвижки ДУ 80, РУ 16 подпиточной трубы;
- ремонт дренажной системы котельной;
- протяжка контактов пускателей и реле, колодок;
- проверка и настройка сборных клапанов;
- разборка и чистка газовых фильтров;
- полная проверка работы всех узлов и систем котельной.

Паспорт готовности к отопительному периоду 2023-2024г выдан на основании акта проверки к отопительному сезону от 15.09.2023г № б/н комиссией, образованной Постановлением Администрации городского округа Первоуральск от 24 мая 2023г № 1394 «Об итогах отопительного сезона 2022-2023 года и разработке мероприятий по подготовке объектов жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы, предприятий коммунального и электроэнергетического комплексов к работе в отопительный период 2023-2024 года»

11) Проведение работ по благоустройству и содержанию территории, уборка мусора, листвы, покос травы.

12) Подготовка и сдача квартальной бухгалтерской отчетности.

13) Подготовка и заключение коллективного договора на 2023-2026г;

14) Внесение изменений в штатное расписание;

15) Получатели социальных услуг принимали участие в городских соревнованиях посвященных 35 летию образования всероссийского общества инвалидов, в кастинг-концерте в рамках областного фестиваля инклюзивного художественного творчества «Творчество без преград – жизнь без барьеров» в западном управленческом округе Свердловской области (7 человек), в сдаче норм Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО)

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1	2	3	4

1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	жалобы отсутствуют (5 баллов)
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	информация размещена своевременно и в полном объеме (4 балла)
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	сроки и качество соблюдены (5 баллов)
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	сроки и качество соблюдены (5 баллов)
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Задолженность - 0,00 руб. (6 баллов)
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от	выполнение показателя по всем категориям работников	<u>Средний медицинский персонал:</u> план 48 812 руб. Факт 49 259,07 руб. <u>Младший медицинский персонал:</u>

	28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	план 48 812 руб. Факт 50 020,67 руб. (7 баллов)
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40 % более 40 %	Доля 18,53% (6 баллов)
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7	Соотношение 1/0,6 (6 баллов)
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской	соблюдение показателя не соблюдение показателя	соотношение директор/работник - кратность 2,9 соотношение заместитель, гл. бухгалтер/работник - кратность 3,0 (6 баллов)

	области»		
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг	3 квартал 45 % и более от 30 % до 44,9% менее 30 %	50,65 % (9 баллов)
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно - гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100 % реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	100 % (5 баллов)
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	не принимали участие) (0 баллов)
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах. проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	ПСУ принимали участие : 1.Городские соревнования посвященные 35 летию образования всероссийского общества инвалидов 2.Кастинг-концерт в рамках областного фестиваля инклюзивного художественного творчества «Творчество без преград – жизнь без барьеров» Западный управленческий округ Свердловской области (7 человек) 3.Сдача норм Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО) (3 балла)
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	отсутствуют (3 балла)

	в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил		
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90 % менее 90 %	99,4 % (2 балла)
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	3 квартал не менее 60% менее 60%	план 22 чел. отчет 23 чел. 104,5 % (4 балла)
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3 % невыполнение квоты	6 % квота 1 чел. Принято 6 чел. (2 балла)
2.Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95-100 % менее 95 %	План 100 чел. Факт 99,55 чел. 99,55 % (10 баллов)
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	имеется (5 баллов)
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	имеется (5 баллов)

Руководитель (директор) учреждения

(подпись)

Шенгур Николай Вячеславович
(расшифровка подписи)

09.10.2023г.