

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
по устранению недостатков, выявленных в 2023 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАУ «ЦСПСиД г. Богдановича» на 2024-2025 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				
1.1.	Недостатки выявленные в структурном подразделении, расположенному по адресу: г. Богданович, ул. 3 квартал, д. 14. Не хватает информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	<b>I. Размещение на общедоступных информационных ресурсах информации:</b> 1.1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; 1.2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; 1.3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; 1.4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; 1.5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты; 1.6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; 1.7. О структуре и органах управления	декабрь 2023 год	Мельников Александр Витальевич - директор

		<p>организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p> <p>1.8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг; доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");</p> <p>1.9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);</p> <p>1.10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей</p>		
--	--	---	--	--

		<p>социальных услуг, срочные социальные услуги);</p> <p>1.11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>1.12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>1.13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>1.14. Об объеме предоставляемых социальных</p>		
--	--	---	--	--

		<p>услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>1.15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности);</p> <p>1.16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>1.17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p> <p>1.18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии);</p> <p>1.19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Недостатки выявленные в структурном подразделении, расположенному по адресу:	<p>1. Установка пандуса;</p> <p>2. Оборудование стоянки для инвалидов;</p> <p>3. Оборудование поручней;</p> <p>4. Оборудование санитарного узла для</p>	<p>IV квартал 2025 год</p> <p>IV квартал 2025 год</p> <p>IV квартал 2025 год</p> <p>IV квартал 2025 год</p>	Мельников Александр Витальевич - директор

	г. Богданович, ул. 3 квартал, д. 14. Недостаточное выполнение условий доступности для инвалидов: 1. Отсутствие пандуса; 2. Отсутствие стоянки для инвалидов; 3. Отсутствие поручней; 4. Отсутствие оборудованного санитарного узла для инвалидов; 5. Отсутствие звуковой и зрительной информации для инвалидов.	инвалидов; 5. Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов.	IV квартал 2025 год	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Директор



А.В. Мельников