

Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности
деятельности государственных организаций
социального обслуживания Свердловской
области

Доклад руководителя (директора)

Ячменевой Елены Юрьевны

(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственного автономного учреждения социального обслуживания
Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»

(наименование организации)

за IV квартал 2021г

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 26.03.2021 № 126 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»
Местонахождение	623406, Свердловская область, город Каменск-Уральский, ул. Попова, 21
Основные виды деятельности	1) - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально- трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей

	социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) –предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально- трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
ФИО руководителя (директора)	Ячменева Елена Юрьевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	 01.01.2019 31.12.2021

Цель и задачи, поставленные перед учреждением на 2021 год

Главной целью деятельности Центра в 2021 году является выполнение уставных задач в соответствии с действующим законодательством в сфере социальной защиты и основными положениями Мероприятий по развитию социальной сферы Свердловской области на 2021 год.

Задачи:

1. Выполнение государственного задания на 100 %

Выполнение государственного задания – 104,8 % от квартального показателя по учреждению в полустационарной форме; 100% - от квартального показателя по учреждению в форме на дому.

Наименование услуги	Наименование показателя объема государственной услуги (работы)	Единица измерения	Исполнено
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание: - социально-бытовых услуг; - социально-медицинских услуг; - социально-психологических услуг; - социально-педагогических услуг; - социально-трудовых услуг; - социально-правовых услуг; - услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; - срочных социальных услуг.	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	346

<p>Предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально- трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>- предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально- трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p>			5
---	--	--	---

2. Совершенствование работы по контролю качества деятельности специалистов, предоставляемых услуг, доступности услуг, актуализация нормативно-правовой документации Учреждения.

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции » в учреждении реализуется «Политика ГАУСО СО «РЦ города Каменска-Уральского» по противодействию коррупции».

Ежеквартально проводится опрос на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, 65 получателя социальных услуг в ГАУСО СО «РЦ города Каменска-Уральского» были опрошены за IV квартал 2021г. Удовлетворенность составила: 100 %.

3. Организация методической деятельности.

В Центре применяются разнообразные современные методы социальной реабилитации, в том числе внедрены инновационные программы и методики с использованием новейшего реабилитационного оборудования.

Повышение квалификации:

За IV квартал 2021 года 7 специалистов прошли курсы повышения квалификации, 9 специалистов прошли обучающие семинары, вебинары.

4. Совершенствование модели межведомственного взаимодействия в рамках комплексной медико-социально-психолого-педагогической реабилитации детей с ОВЗ на территории города и района.

1. Реализуется программа по раннему выявлению нарушений у детей;

2. Ведется конструктивное взаимодействие между государственными структурами, коммерческими предприятиями и некоммерческими организациями.

5. Реализация Концепции по информационной политики Министерства социальной защиты населения Свердловской области. Создание имиджа учреждения. Создание сайта. Работа с интернет ресурсами.

- 1) В учреждении работает официальный сайт: zabota072.msp.midural.ru
- 2) Специалисты центра используют электронную переписку с клиентами, что дает положительные отклики при организации мероприятий, родители и подростки активнее общаются по интернет-ресурсам, чем по стационарному телефону.
- 3) ГМУ-сайт заполняются все разделы, утвержденные законодательно, ежегодно с 2012 года.
- 4) Интернет паспорт учреждения – размещена вся информация о структурных подразделениях, сотрудниках, здании и сооружениях, оборудовании, транспортном средстве, расчетные счета, доступность, сетевые показатели, государственный заказ.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	отсутствие обоснованных жалоб
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации

1	2	3	4
<p>*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениями об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»</p>			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных</p>	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации</p>	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	<p>отсутствие задолженности</p> <p>наличие задолженности</p>	отсутствие задолженности
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской	выполнение показателя по всем категориям работников	выполнение показателя по всем категориям : врачи-100% ср. мед.персонал-100%

[illegible]

1	2	3	4
	учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"	<p>среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K_1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K_1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2)</p>	$K_{3-1}=60\ 322,36/32\ 164,49=1,9$ $K_{3-2}=46\ 986,55/32\ 164,49=1,5$

$K_1 = ЗПС1 / ЗПСРО$

$K_2 = ЗПС2 / ЗПСРО$

$K_{3-n} = ЗПС3-n / ЗПСРО$, где:

ЗПС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПС3-n - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПСРО - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации)

1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами, к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал 15% и более</p> <p>от 7% до 14,9%</p> <p>менее 7%</p> <p>II квартал 30 % и более</p> <p>от 15% до 29,9%</p>	
-------	--	--	--

1	2	3	4
		<p>менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более От 45% до 59,9% Менее 45%</p>	<p>$D = 1\,168\,479,19 / 3\,484\,784,46 * 100 = 34\%$</p>
<p>$D = OЗ/СГОЗ * 100$, где ОЗ– объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов) договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	100%
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	Не принимали участие
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	<p>принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в мероприятиях</p>	Принимали участие в мероприятиях
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил»	<p>отсутствие случаев</p> <p>наличие случаев</p>	отсутствие случаев
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%	100%

1	2	3	4
		менее 90%	
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_f / R_{пл} \times 100\%$, где R_f – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; $R_{пл}$ – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	<p>1 квартал не менее 10%</p> <p>менее 10%</p> <p>2 квартал не менее 30%</p> <p>менее 30%</p> <p>3 квартал не менее 60%</p> <p>менее 60%</p> <p>4 квартал не менее 100%</p> <p>менее 100%</p>	<p>$K1=4, K2=4$ $D = K1/K2 \times 100\% = 100\%$</p>
<p>$D = K1/K2 \times 100\%$, где $K1$ – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); $K2$ – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% невыполнение квоты	-
	<p>$K = ИП / ССП \times 100$, где: ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p>		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	1 человек и более (2 сотрудника, имеющих инвалидность)

1	2	3	4
(п. 1.17 введен Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 05.09.2019 N 394)			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 %	Sum F1=346 SumP2=330 $V = \text{SumF1} / \text{SumP2} * 100\% = 104,8\%$ (полустационар)
		менее 95 %	Sum F1=5 SumP2=5 $V = \text{SumF1} / \text{SumP2} * 100\% = 100\%$ (на дому)
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$, где</p> <p>Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM Fi – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>SUM Pi – плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 %	-
		менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p>$K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где</p> <p>Φ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)));</p> <p>Π – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта	-

1	2	3	4
		(мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	-
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	-
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	-
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	-
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	-
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов	-

1	2	3	4
		наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	100% Питание детей не осуществляется в связи с нахождением в центре менее 3 ч. 59 м.
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:</p> <p>$K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где</p> <p>$\Phi$ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));</p> <p>Π – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).</p> <p>При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).</p> <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной	от 65% до 100% от 35% до 64%	$\text{ПУ}=331$ $\text{КО}=346$ $\text{Д}=\text{ПУ}/\text{КО} \times 100\%=96\%$

1	2	3	4
	реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	менее 35%	
<p>$D = \text{ПУ} / \text{КО} \times 100\%$, где</p> <p>ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);</p> <p>КО – общее количество получателей услуг</p>			
<p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	<p>наличие сертификата</p> <p>отсутствие сертификата</p>	-
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	<p>наличие сертификата</p> <p>отсутствие сертификата</p>	-

*достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6.

Руководитель (директор) учреждения


(подпись)

Ячmeneва Е.Ю.
(Ф.И.О. директора)