

**Доклад директора  
Киневой Натальи Владимировны  
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности  
ГАУ «СРЦН Ачитского района»  
за 3 квартал 2023 года**

**Глава 1. Общие сведения**

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	937-ПП от 29.12.2016 «О создании ГАУ «СРЦН Ачитского района» путем изменения типа существующего ГБУ СОН СО «СРЦН Ачитского района»
Местонахождение	623230, Свердловская область, Ачитский район, пгт. Ачит, ул. Строителей, д.5
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>
ФИО руководителя (директора)	Кинева Наталья Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	с 10 декабря 2018г. - по 10.12.2023г.



За 3 квартал 2023 года учреждением оказано 20015 услуги по всем формам социального обслуживания. Из них социально - бытовых - 13185 социально- медицинских - 3175, социально – психологических - 334 социально-правовых – 710, социально – педагогических - 2523, социально- трудовых -22, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 37, срочных - 29. Обслужено уникальных клиентов в стационарной форме – 94 ( 1269 койко-дней), в полустационарной- 763, на дому- 87. Таким образом, государственное задание учреждением выполнено на 99,97 %.

В учреждении в 3 квартале функционировали клубы для клиентов:

-клуб «Семь Я» для замещающих родителей и детей (проведено 9 информационных мероприятий с выдачей памяток: «По запрещенным местам», памятка родителям: «Комендантский час», памятка родителям на тему «Безопасности детей», памятка родителям: «Профилактика травматизма у детей», памятка родителям: «Профилактика бытового травматизма у детей», памятка родителям: «Правила предотвращения травм», памятка родителям: «Правила безопасности», памятка родителям: «Профилактика суицидального поведения», памятка родителям: «Крик о помощи», памятка для родителей: «Водоем», буклет: «Жестокое обращение с детьми!», буклет: «Безопасность ребенка дома и в школе», буклет: «Гармонизация детско-родительских отношений». «Для родителей первоклассников»; «Садимся за уроки»; «Дорога осенью»).

-клуб «Мы и наши дети» для семей, воспитывающих детей инвалидов и детей с ОВЗ (проведено 27 индивидуальных занятия, участвовало 13 детей-инвалидов; 2 групповых занятия-10 детей приняли участие);

-школа ответственного родительства, для родителей, состоящих на различных видах учета, либо имеющих несовершеннолетних детей, состоящих на учете (проведено 6 индивидуальных занятий, в которых приняло участие 2 чел.).

- клуб «Юность» для несовершеннолетних правонарушителей (проведено 4 занятия, в которых приняли участие 33 несовершеннолетних).

По итогам 2023 года ГАУ «СРЦН Ачитского района» занимает 10 место среди 55 организаций социального обслуживания Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 1 группу учреждений, набравших в среднем 97,1-100 баллов, чей уровень ВЫШЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области.

В 2023 году общий показатель оценки качества по организации социального обслуживания составил 98,4 Для сравнения, аналогичный показатель 2019/2020 года составил 96,7 что свидетельствует о СТАБИЛЬНОСТИ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенных отрицательных изменений по каждому из 5 критериев по сравнению с 2019/2020 годом не наблюдается.

Проводилась работа по обеспечению сохранности жизни и здоровья детей: разработаны и реализуются планы работы по созданию условий для обеспечения сохранности жизни и здоровья детей, проводятся инструктажи по ТБ с сотрудниками и несовершеннолетними, заполняются соответствующие журналы, назначены ответственные за проведение инструктажей. Во 3 квартале 2023 года несчастных случаев с несовершеннолетними и сотрудниками не зафиксировано.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, Исполнение, единица измерения показателя		
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:				
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников	Отсутствие обоснованных жалоб Наличие	Отсутствуют жалобы граждан на качество предоставления социальных услуг ГАУ «СРЦН Ачитского района», в том числе от сотрудников ГАУ «СРЦН	5



	организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	обоснованных жалоб в отчетный период	Ачитского района» в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя.	
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации на официальном сайте для размещения информации Отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	<b>Информация об учреждении размещается своевременно.</b> Информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом: а) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ. б) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «СРЦН Ачитского района». За 3 квартал 2023 года на сайте размещено 23 новости. в) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии разделов информационной системы ПК «Социальное обслуживание населения» КРОН. г) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 2 публикации. д) Информирование населения о деятельности учреждения через инфо-стенды, рекламную продукцию. Ежемесячно обновляются стенды, расположенные в зданиях территориальных управлений, школах, помещениях Центра. Распространено и размещено информационных материалов всего - 265 шт.	4
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности,	Соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	<b>Соблюдается.</b> Бюджетная, бухгалтерская, налоговая финансовая отчетность, предоставляется своевременно и качественно.	5
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	Нарушение сроков и/или не качественное Предоставление отчетных данных	<b>Соблюдается.</b> Выполнение заданий, поручений (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области производится своевременно и качественно.	5
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Отсутствие задолженности Наличие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении <b>отсутствует.</b>	6
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей,	Выполнение показателя по всем категориям работников  Не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	<b>Выполнение показателя по всем категориям работников</b>  Средний медицинский персонал $K = \frac{ЗПСОЦ}{ЗПСО} \times 100\%$ ЗПСОЦ (врач) – 97624.00 ЗПСО (врач) – 97624.00 K (врач) = 100% ЗПСОЦ (средний медицинский персонал) – 48812.00 ЗПСО (средний медицинский персонал) – 48812.00 K (средний медицинский персонал) = 100%	7



	оставшихся без попечения родителей».			
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее –приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	Не более 40% Более 40%	$\Phi 1 - 725075,13$ $\Phi 2 - 4946531,15$ $D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$ <b>= 14,66 %</b>	6
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287	от 1/0,5 до 1/0,7 Менее 1/0,5 и более 1/0,7	31 -55181,17 3о- 55181,17 3в-30671,46 3г = 3в/3о = 0,56 соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации - 1/0,56	6
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 5,4, установленного "дорожной картой"	Соблюдение Показателя (от1 до 5,4) Не соблюдение показателя	<b>Соблюдается</b> З.п. директор + гл. бухгалтер + 2 зам. директора – 725075,13 Общий фонд – 725075,13: 3 месяца: 4 чел 4946531,15: 3 месяца: 53 чел соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации = 1,94	6
1.10	Доля закупок, – проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	3 кв. 45% и более	$D = O3 / CГО3 * 100\%$ O3 – 328084,24 CГО3-5320273,86 <b>D= 61,7%</b>	9
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	Реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% Реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Реализация плановых мероприятий в объеме - <b>100%</b>	5
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Принимали Участие/ Не принимали	<b>Не принимали участие</b>	0



		участие		
1.13	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	Принимали участие в мероприятиях Не принимали участие в мероприятиях	<p><b>Участие в мероприятиях принимали</b></p> <p>1) 22.08.2023г. участие воспитанников СРЦН в акции «День Флага» (оформление окон, выставка детских рисунков), (флэш-моб с детьми)-14 н/л.</p> <p>2) 20.09. 2023г.Всероссийский детский конкурс рисунков. Название: «Мои лучшие каникулы», куратор Прибыткова О.Д. (Диплом 1 место Семенова Варвара) Организатор: «Высшая школа делового администрирования» РФ-7н/л.</p> <p>3) 21.09.2023г. Всероссийская познавательная онлайн-викторина. Название: «Животные как символы» куратор Прибыткова О.Д. (Диплом Семенова Варвара, Неустроева Вероника). Организатор: «Высшая школа делового администрирования» РФ-2н/л.</p> <p>4)27.07.2023 Участие замещающих родителей в Первом областном родительском собрании для замещающих семей (в онлайн режиме), в рамках реализации социального проекта в сфере социальной защиты населения «Мир для детей». Онлайн-собрание состоится 27.07.2023г., на тему «Воспитание особого ребенка в семье». Организатор – Свердловская региональная общественная экологического организация «ЭКА-Екатеринбург»-19 род.</p> <p>5) 21.09.2023г. Участие замещающих родителей областном родительском собрании в формате видеоконференции на тему «Будь здоров», организатор Министерство образования и молодежной политики Свердловской области -16 род.</p> <p>6) 27.09.2023г Участие в мастер-классе (в онлайн режиме), по профессиональной ориентации для детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей на тему «Психолог», в рамках реализации социального проекта в сфере социальной защиты населения «Мир для детей». Организатор – Свердловская региональная общественная экологического организация «ЭКА-Екатеринбург»-16 чел.</p> <p>7) 28.09.2023г областного родительского собрания для замещающих семей (в онлайн режиме), в рамках реализации социального проекта в сфере социальной защиты населения «Мир для детей», тему «Желающий родитель. Безжалостный родитель». Организатор – Свердловская региональная общественная экологического организация «ЭКА-Екатеринбург»-7 род.</p>	3
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	Отсутствие случаев Наличие случаев	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют	3
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг	Более 90% Менее 90%	Общий балл последней независимой оценки качества условий оказания услуг – 98,4 <b>Более 90%</b>	2
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):			
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное	3 кв. 60% и более за	$D = K1/K2 \cdot 100\%$ K1(факт) - 3 человек	4



	образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	отчетный период Менее 60% за отчетный период	K2(план) – 2 человека $D = 3/2 * 100\% = 150\%$	
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов: - для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек, - трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более  0 человек	Выполнение квоты  - 1 человек	2
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:				
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:			
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95-100% Менее 95%	$V = \text{SUMFi} / \text{SUMPi} * 100\%$ Fi - стационар - 3,53 Полустационар - 763 На дому - 7,25 Pi - стационар - 3,5 Полустационар - 763 На дому - 7,5 SUMFi – 773,78 SUMPi – 774  V- 99,97 %	10
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)				
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья),	3% и более Менее 3%	$D = \text{ДС} / \text{ДО} * 100\% = 0$ ДС-0 ДО-14	0
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Отсутствие преступлений и правонарушений Наличие преступлений и правонарушений	Преступления и правонарушения, совершенные воспитанниками, <b>отсутствуют</b>	3
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	Отсутствие самовольных уходов Наличие самовольных уходов	Самовольные уходы <b>отсутствуют</b>	3
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию				
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	<b>Отсутствует</b>	0
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	<b>Отсутствует</b>	0
Итого				94

Директора ГАУ «СРЦН Ачитского района»

Н.В. Кинева