

Приложение N 2  
к порядку  
организации работы по проведению  
оценки эффективности деятельности  
государственных организаций социального  
обслуживания Свердловской области

**Доклад директора  
Киневой Натальи Владимировны  
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности  
ГАУ «СРЦН Ачитского района»  
за 2 квартал 2023 года**

**Глава 1. Общие сведения**

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	937-ПП от 29.12.2016 «О создании ГАУ «СРЦН Ачитского района» путем изменения типа существующего ГБУ СОИ СО «СРЦН Ачитского района»
Местонахождение	623230, Свердловская область, Ачитский район, пгт. Ачит, ул. Строителей, д.5
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>
ФИО руководителя (директора)	Кинева Наталья Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	с 10 декабря 2018г. - по 10.12.2023г.



За 2 квартал 2023 года учреждением оказано 19775 услуги по всем формам социального обслуживания. Из них социально - бытовых - 13019 социально-медицинских - 3175, социально - психологических - 514 социально-правовых - 440, социально - педагогических - 2567, социально- трудовых -9, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 33, срочных - 18. Обслужено клиентов в стационарной форме - 76 ( 1314 койко-дней), в полустационарной- 762, на дому- 92. Таким образом, государственное задание учреждением выполнено на 102,2 %.

-«Школа кандидатов в замещающие родители».

В течение 2 квартала курс «Школа кандидатов в замещающие родители» проходили 4 кандидата, 2 кандидата получили свидетельство о прохождении курсов «Школа кандидатов в замещающие родители». 2 кандидата не прошли итоговую аттестацию и были отчислены.

Принял 1 ребенка на воспитание в свою семью 1 кандидат, обучившиеся ранее.

В учреждении во 2 квартале функционировали клубы для клиентов:

-клуб «Семь Я» для замещающих родителей и детей (проведено 5 информационных мероприятий с выдачей памяток: «6 шагов к выбору профессии», по организации досуговой и оздоровительной деятельности несовершеннолетних в 2023г., «Алиментные обязательства», «Порядок включения в список на жилье» и «МСП на материнский капитал», «Как предотвратить суицидальное поведение несовершеннолетнего»).

-клуб «Мы и наши дети» для семей, воспитывающих детей инвалидов и детей с ОВЗ (проведено 23 индивидуальных занятия, участвовало 8 детей-инвалидов);

-школа ответственного родительства, для родителей, состоящих на различных видах учета, либо имеющих несовершеннолетних детей, состоящих на учете (проведено 1 групповое занятие и 2 индивидуальных, в которых приняло участие 6 чел.).

- клуб «Юность» для несовершеннолетних правонарушителей (проведено 2 занятия, в которых приняли участие 14 несовершеннолетних).

За отчетный период выпущены и распространены буклеты и листы информационного и консультативного характера, педагогической и правовой грамотности и осведомленности населения: выпущено буклетов-2 шт.; распространено-100 шт; разработано информационных листов -2шт.

В СМИ «Ачитская газета» в течение 2 квартала вышли 6 статей специалистов ГАУ «СРЦН Ачитского района».

30 июня прошла проверка Независимой оценки качества предоставления социальных услуг в Центре.

На сайте учреждения размещен перечень дополнительной и необходимой информации, обновляются новостные материалы – 22 новости.

Проводилась работа по обеспечению сохранности жизни и здоровья детей: разработаны и реализуются планы работы по созданию условий для обеспечения сохранности жизни и здоровья детей, проводятся инструктажи по ТБ с сотрудниками и несовершеннолетними, заполняются соответствующие журналы, назначены ответственные за проведение инструктажей. Во 2 квартале 2023 года несчастных случаев с несовершеннолетним не зафиксировано.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, Исполнение, единица измерения показателя		
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:				
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников	Отсутствие обоснованных жалоб Наличие	Жалобы граждан на качество предоставления социальных услуг ГАУ «СРЦН Ачитского района», в том числе от сотрудников ГАУ «СРЦН Ачитского района» в различные инстанции,	5



	организации в различные инстанции, свидетельствующих о нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	обоснованных жалоб в отчетный период	свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя <b>отсутствуют.</b>	
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации на официальном сайте для размещения информации Отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	<b>Информация об учреждении размещается своевременно.</b> Информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом: а) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ. б) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «СРЦН Ачитского района». За 2 квартал 2022 года на сайте размещено 22 новости. в) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии разделов информационной системы ПК «Социальное обслуживание населения» КРОН. г) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 6 публикаций. д) Информирование населения о деятельности учреждения через инфо-стенды, рекламную продукцию. Ежемесячно обновляются стенды, расположенные в зданиях территориальных управлений, школах, помещениях Центра. Распространено и размещено информационных материалов всего - 102 шт.	4
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности,	Соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	<b>Соблюдается.</b> Бюджетная, бухгалтерская, налоговая финансовая отчетность, предоставляется своевременно и качественно.	5
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	Нарушение сроков и/или качества не Предоставление отчетных данных	<b>Соблюдается.</b> Выполнение заданий, поручений (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области производится своевременно и качественно.	5
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Отсутствие задолженности Наличие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении <b>отсутствует.</b>	6
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей,	Выполнение показателя по всем категориям работников  Не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Средний медицинский персонал $K = \frac{ЗКОД}{ЗКО} \cdot 100\%$ ЗПСОЦ (врач) – 97624.00 ЗПСО (врач) – 97624.00 K (врач) = 100% ЗПСОЦ (средний медицинский персонал) – 48812.00 ЗПСО (средний медицинский персонал) – 48812.00 K (средний медицинский персонал) = 100%	7



	оставшихся без попечения родителей».			
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	Не более 40% Более 40%	Ф1- 846787,33 Ф2- 4702191,69 $D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$  = 18.01 %	6
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287	от 1/0,5 до 1/0,7 Менее 1/0,5 и более 1/0,7	З1 -53600,17 Зо- 53600,17 Зв-30247,53 $Zr = Zв/Zо = 0,56$ соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации  - 1/0,56	6
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 5,4, установленного "дорожной картой"	Соблюдение Показателя (от1 до 5,4) Не соблюдение показателя	Соблюдается З.п. директор + гл. бухгалтер + 2 зам. директора – 846787,33 Общий фонд – 846787,33: 3 месяца: 4 чел 4702191,69: 3 месяца: 54 чел соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации  = 2,43	6
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	2 кв. 30% и более	$D = OЗ / СГОЗ * 100\%$ ОЗ – 1321765,83 СГОЗ-4113200,04  D= 32,13%	9
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	Реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%. Реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Реализация плановых мероприятий в объеме - 100%	5
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Принимали Участие/ Не принимали	Не принимали участие	0

		участие		
1.13	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	Принимали участие в мероприятиях Не принимали участие в мероприятиях	<p><b>Принимали участие в мероприятиях</b></p> <p>1) Мероприятия в рамках ежегодной общероссийской добровольческой акции «ВНД» с 15-22 апреля -8мероприятий -24 несовершеннолетних);</p> <p>2) Воспитанники приняли участие во всероссийском конкурсе детских творческих работ «Бескрайний космос». Организатор: высшая школа делового администрирования. 2 первых места в разных возрастных категориях.</p> <p>3) Всероссийская акция, посвященная дню космонавтики «Онлайн урок с российским космонавтом-испытателем С.Н.Ризанским». Организатор: «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны». Участники - 14н/л;</p> <p>4) онлайн акция «Марафон доверия» короткого видеоролика с фразой «Я знаю номер Детского телефона доверия». Организатор: ГАУСО СО «ЦСПСиД «Росинка» города Первоуральска». Участники -10 н/л;</p> <p>5) Всероссийская акция «Наследие Победы»: - конкурс «Окна Победы»; - конкурс чтецов «Мы о войне стихами говорим». Организатор: Всероссийская общественная организация «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны». Участники: 14 воспитанников Центра;</p> <p>6) Территориальный этап фестиваля – конкурса творчества детей и подростков «Город мастеров» в Ачитском городском округе-Кол-во участников: 130 детей из 11 учреждений АГО;</p> <p>7)акция «Сад связь поколений». Кол-во участников: 4 воспитанника;</p> <p>7) Комплекс просветительских и социально ориентированных мероприятий в рамках Всероссийской акции «Один день в профессии». Организатор: Всероссийская общественная организация «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны»-10 н/л;</p> <p>8) акция «Флаги России»- 14 н/л;</p> <p>9) акция «Кинопоказы исторических фильмов»- 20н/л;</p> <p>10) акция «Флешмоб посвященный Дню России»- 14н/л, 15сотрудников;</p> <p>11) Всероссийская акция «Минута молчания» («День памяти и скорби»)-14н/л, 30сотрудников.</p> <p>12)Единый день профилактики в АГО: 8 школ - 185н/л;</p> <p>12)Организована и проведена территориальная Спартакиада: «Город олимпийских надежд 2023г.»-60участников,45 призовых мест.</p>	3
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	Отсутствие случаев Наличие случаев	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации <b>отсутствуют</b>	3
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг	Более 90% Менее 90%	Общий балл последней независимой оценки качества условий оказания услуг – 96,7 <b>Более 90%</b>	2
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование,			



	повышение квалификации, профессиональная переподготовка):			
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	2 кв. 30% и более за отчетный период Менее 10% за отчетный период	$D = K1/K2 * 100\%$ K1(факт) - 3 человек K2(план) - 2 человека $D = 6/3 * 100\% = 150\%$	4
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов: - для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек, - трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более  0 человек	Выполнение квоты  - 1 человек	2
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:				
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:			
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95-100% Менее 95%	$V = \text{SUMFI} / \text{SUMPI} * 100\%$ FI - стационар - 3,65 Полустационар - 762 На дому - 7,67 PI - стационар - 3,5 Полустационар - 762 На дому - 7,5 SUMFI - 773,32 SUMPI - 773  V - 100,04 %	10
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)				
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья),	3% и более Менее 3%	$D = \text{ДС} / \text{ДО} * 100\% = 1,32\%$ ДС-1 ДО-76	0
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Отсутствие преступлений и правонарушений Наличие преступлений и правонарушений	Преступления и правонарушения, совершенные воспитанниками, <b>отсутствуют</b>	3
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	Отсутствие самовольных уходов Наличие самовольных уходов	Самовольный уход  - 0.	3
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию				
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	<b>Отсутствует</b>	0
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	<b>Отсутствует</b>	0
<b>Итого</b>				<b>94</b>

И.о. директора ГАУ «СРЦН Ачитского района»

Н.А. Никуленок

