

Приложение N 2
к порядку
организации работы по проведению
оценки эффективности деятельности
государственных организаций социального
обслуживания Свердловской области

**Доклад директора
Киневой Натальи Владимировны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
ГАУ «СРЦН Ачитского района»
за 4 квартал 2022 года**

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	937-ПП от 29.12.2016 «О создании ГАУ «СРЦН Ачитского района» путем изменения типа существующего ГБУ СОН СО «СРЦН Ачитского района»
Местонахождение	623230, Свердловская область, Ачитский район, пгт. Ачит, ул. Строителей, д.5
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
ФИО руководителя (директора)	Кинева Наталья Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	с 10 декабря 2018г. - по 10.12.2023г.

За 4 квартал 2022 года учреждением оказано 18580 услуг по всем формам социального обслуживания. Из них социально - бытовых - 11843 социально-медицинских - 3232, социально - психологических - 335, социально-правовых - 745, социально - педагогических - 2341, социально- трудовых -3, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 16, срочных - 65 . Обслужено клиентов в стационарной форме - 101, в полустационарной- 755, на дому- 84. Таким образом, государственное задание учреждением выполнено на 101,1 %.

В течение 4 квартала курс «Школа кандидатов в замещающие родители» проходили 4 кандидата, 4 кандидата прошли итоговую аттестацию и получили свидетельство об окончании курсов. Из них 1 кандидат принял на воспитание 3 детей.

В учреждении функционируют клубы для клиентов:

-клуб «Семь Я» для замещающих родителей и детей; (проведено 4 мероприятия- участие приняли 33 человека);

-клуб «Мы и наши дети» для семей, воспитывающих детей инвалидов и детей с ОВЗ (мероприятие, посвященное Дню пенсионера. Участие приняли 5 детей, 6 ветеранов);

-клуб «Юность» для детей и подростков, находящихся в СОП и ТЖС. Ко дню пожилого человека проведено мероприятие «Тайны бабушкиного сундучка» (приняло участие 3 несовершеннолетних).

-школа ответственного родительства, для родителей, состоящих на различных видах учета, либо имеющих несовершеннолетних детей, состоящих на учете (14 индивидуальных занятий).

За отчетный период выпущены и распространены буклеты и листы информационного и консультативного характера: разработано - 6 буклетов, распространено-132шт.; информационных листов и памяток для родителей разработано 12, распространено-101 шт.

В СМИ «Ачитская газета» в течение 4 квартала вышли 5 статей специалистов ГАУ «СРЦН Ачитского района».

На сайте учреждения размещен перечень дополнительной и необходимой информации, обновляются новостные материалы -26 новостей.

Оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) 351 семье.

Проводилась работа по обеспечению сохранности жизни и здоровья детей: разработаны и реализуются планы работы по созданию условий для обеспечения сохранности жизни и здоровья детей, проводятся инструктажи по ТБ с сотрудниками и несовершеннолетними, заполняются соответствующие журналы, назначены ответственные за проведение инструктажей. В 4 квартале 2022 года не зафиксировано несчастных случаев с несовершеннолетними.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, Исполнение, единица измерения показателя	
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением	Отсутствие обоснованных жалоб Наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Жалобы граждан на качество предоставления социальных услуг ГАУ «СРЦН Ачитского района», в том числе от сотрудников ГАУ «СРЦН Ачитского района» в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя отсутствуют.
			5

	фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)			
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации на официальном сайте для размещения информации Отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	Информация об учреждении размещается своевременно. Информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом: а) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ. б) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «СРЦН Ачитского района». За 4 квартал 2022 года на сайте размещено 26 новостей. в) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии разделов информационной системы «Социальное обслуживание населения». г) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 5 публикаций. д) Информирование населения о деятельности учреждения через инфо-стенды, рекламную продукцию. Ежемесячно обновляются стенды, расположенные в зданиях территориальных управлений, школах, помещениях Центра. Распространено и размещено информационных материалов всего - 12 шт.	4
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности,	Соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	Соблюдается. Бюджетная, бухгалтерская, налоговая финансовая отчетность, предоставляется своевременно и качественно.	5
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	Нарушение сроков и/или не качественное Предоставление отчетных данных	Соблюдается. Выполнение заданий, поручений (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области производится своевременно и качественно.	5
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Отсутствие задолженности Наличие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении отсутствует.	6
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	Выполнение показателя по всем категориям работников Не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Средний медицинский персонал $K = \frac{ЗПОЦ}{ЗПО} * 100$ ЗПОЦ (врач) – 92012,50 ЗПО (врач) – 92012,00 $K (\text{врач}) = 100\%$ ЗПОЦ (средний медицинский персонал) – 46006,1 ЗПО (средний медицинский персонал) – 46006,0 $K (\text{средний медицинский персонал}) = 100\%$	7
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников	Не более 40%	Ф1- 1012362,18 Ф2- 4876151,065167769,06	6

	административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее –приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	Более 40%	$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\% = 19,59 \%$																																	
$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где Φ1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Φ2 – общий фонд оплаты труда работников организации																																				
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287	от 1/0,5 до 1/0,7 Менее 1/0,5 и более 1/0,7	31 - 52231,75 3о- 52231,75 3в-32657,95 3: = 3в/3о = 0,631 соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации - 1/0,63	6																																
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 5,4, установленного "дорожной картой"	Соблюдение показателя Не соблюдение показателя	З.п. директор + гл. бухгалтер + 2 зам. директора – 1012362,18 Общий фонд – 1012362,18 : 3 месяца: 4 чел 5167769,06: 3 месяца: 49 чел соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации = 2,40	6																																
K1 – ЗПД / ЗПСО K2 – ЗПД / ЗПСО K3 – ЗПД-з / ЗПСО-з, где ЗПД – предельная зарплата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСО – предельная зарплата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПД-з – предельная зарплата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСО-з – предельная зарплата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы заместителей, главного бухгалтера организации)																																				
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	<table><tr><td>Иск.</td><td>9</td></tr><tr><td>15% и более</td><td>9</td></tr><tr><td>От 7% до 14,9%</td><td>5</td></tr><tr><td>Менее 7%</td><td>0</td></tr><tr><td>2 квартал</td><td>9</td></tr><tr><td>30% и более</td><td>9</td></tr><tr><td>От 15% до 29,9%</td><td>5</td></tr><tr><td>Менее 15%</td><td>0</td></tr><tr><td>3 квартал</td><td>9</td></tr><tr><td>40% и более</td><td>9</td></tr><tr><td>От 30% до 39,9%</td><td>5</td></tr><tr><td>Менее 30%</td><td>0</td></tr><tr><td>4 квартал</td><td>9</td></tr><tr><td>60% и более</td><td>9</td></tr><tr><td>От 40% до 59,9%</td><td>5</td></tr><tr><td>Менее 40%</td><td>0</td></tr></table>	Иск.	9	15% и более	9	От 7% до 14,9%	5	Менее 7%	0	2 квартал	9	30% и более	9	От 15% до 29,9%	5	Менее 15%	0	3 квартал	9	40% и более	9	От 30% до 39,9%	5	Менее 30%	0	4 квартал	9	60% и более	9	От 40% до 59,9%	5	Менее 40%	0	$D = O3 / CГОЗ * 100\%$ O3 – 3056353,84 CГОЗ-5070582,07 D= 60,28%	9
Иск.	9																																			
15% и более	9																																			
От 7% до 14,9%	5																																			
Менее 7%	0																																			
2 квартал	9																																			
30% и более	9																																			
От 15% до 29,9%	5																																			
Менее 15%	0																																			
3 квартал	9																																			
40% и более	9																																			
От 30% до 39,9%	5																																			
Менее 30%	0																																			
4 квартал	9																																			
60% и более	9																																			
От 40% до 59,9%	5																																			
Менее 40%	0																																			
$D = O3 / CГОЗ * 100\%$, где O3 – объем закупок товаров, работ, услуг (без посредников (дилеров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; CГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)																																				

1.11	Своевременная и полная реализация мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>Реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%</p> <p>Реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	Реализация плановых мероприятий в объеме 100%	5
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>Принимали участие</p> <p>Не принимали участие</p>	Не принимали участие	0
1.13	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	<p>Принимали участие в мероприятиях</p> <p>Не принимали участие в мероприятиях</p>	<p>Принимали участие в мероприятиях</p> <p>1) Октябрь Участие в областной акции «День чтения» -14 детей</p> <p>2) Ноябрь. Встреча воспитанников Центра с инспектором ПДН ОП № 26 МО МВД России "Красноуфимский" по вопросам формирования антикоррупционного поведения – 14 детей.</p> <p>3) 18.11.2022г. «День правовой помощи детям» Консультации специалистов: юристконсульт В.Э. Туркс, педагог – психолог С.Г. Панова, главный специалист отдела опеки и попечительства УСП №3 О.В. Ладыгина. Количество участников (горячая линия): 3.</p> <p>4) Проведение 5 мероприятий ко Дню слепых – 14 н/л.</p> <p>5) Организация и проведение акции «К нам пришел Дед мороз»-собрано 77 подарков.</p> <p>6) 02.12.2022г. День открытых дверей для семей с детьми – инвалидами: «Вместе мы сможем больше»- Приняли участие: 16 семей 12 детей.</p> <p>7) 05.12.2022г. Участие воспитанников в акции 10000 добрых дел - 14 детей.</p> <p>8) Проведение третьего мастер-класса 30 ноября 2022 года по теме: «Секреты профессии «Мастер-маникюра».</p> <p>9) 4 декабря 2022 года проведение четвертого мастер-класса для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под надзором в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также на воспитании в замещающих семьях, по теме «Парикмахер-стилист».</p> <p>10) 5-й мастер-класс - 10 декабря 2022 года по теме: «Визажист».</p> <p>11) 6-й мастер-класс - 12 декабря 2022 года по теме: «Кинолог, грумер (парикмахер для собак), хендлер (специалист по презентации собак на выставках)».</p> <p>12) Участие в акции «Новый год в каждый дом»: «Новогодние окна» - 19.12.2022г. (размещено на сайте учреждения, вк). «Спасибо за год» - 29.12.2022г.(размещено на сайте учреждения, вк).</p> <p>13) Участие в акции «Согревая Сердца»:</p>	3

			«Новогодние открытки» - 19.12.2022г. (размещено на сайте учреждения, вк). 14) Участие в Фестивале Рождественской открытки «Вифлеемская звезда» - приняло участие 14 детей.	
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	Отсутствие случаев Наличие случаев	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют	3
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг	Более 90% Менее 90%	Общий балл последней независимой оценки качества условий оказания услуг – 96,7 Более 90%	2
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):			
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	4 кв. Не менее 100% % Менее 100% за отчетный период	$D = K1/K2 * 100\%$ K1(факт) - 2 человек K2(план) - 1 человека $D = 2/1 * 100\% = 200\%$	4
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов: - для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек, - трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	отсутствуют	0
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:				
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:			
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95-100% Менее 95%	$V = \text{SUMFi} / \text{SUMPi} * 100\%$ Fi - стационар - 3,51 Полустационар - 755 На дому - 7 Pi - стационар - 3,5 Полустационар - 762 На дому - 7 SUMFi - 765,51 SUMPi - 772,5 V - 99,1%	10
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых и оказанных за отчетный период, согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUMFi} / \text{SUMPi} * 100\%$, где</p> <p>Fi - фактически оказанное количество единиц оказания 1-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>Pi - планируемое количество единиц оказания 1-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM Fi - суммарное фактически оказанное количество оказанных услуг (выполнения работ);</p> <p>SUM Pi - суммарное количество планируемых услуг.</p> <p>Показатель государственного задания, в котором фактически оказанные услуги, превышает планируемые, а также V составляет не менее 95%.</p>				
2.4.	Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья),	3% и более Менее 3%	$D = \text{ДС} / \text{ДО} * 100\% = 0\%$ ДС - 0 ДО - 101	0
<p>$D = \text{ДС} / \text{ДО} * 100\%$, где</p> <p>ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;</p> <p>ДО - общее количество воспитанников.</p>				
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Отсутствие преступлений и правонарушений Наличие преступлений и правонарушений	Преступления и правонарушения, совершенные воспитанниками, отсутствуют	3
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	Отсутствие самовольных уходов Наличие самовольных	Самовольные уходы отсутствуют	3

		уходов		
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию				
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Отсутствие сертификата Действие сертификата закончилось	0
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Отсутствие сертификата Действие сертификата закончилось	0
Итого				92

Директор ГАУ «СРЦН Ачитского района»



Н.В. Кинева