

Приложение N 2

к порядку
организации работы по проведению
оценки эффективности деятельности
государственных организаций социального
обслуживания Свердловской области

Доклад директора Киневой Натальи Владимировны о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности ГАУ «СРЦН Ачитского района» за 2 квартал 2022 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	937-ПП от 29.12.2016 «О создании ГАУ «СРЦН Ачитского района» путем изменения типа существующего ГБУ СОН СО «СРЦН Ачитского района»
Местонахождение	623230, Свердловская область, Ачитский район, пгт. Ачит, ул. Строителей, д.5
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>
ФИО руководителя (директора)	Кинева Наталья Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	с 10 декабря 2018г. - по 10.12.2023г.

За 2 квартал 2022 года учреждением оказано 17721 услуги по всем формам социального обслуживания. Из них социально - бытовых - 11922 социально- медицинских - 2675, социально - психологических - 441, социально-правовых - 678, социально - педагогических - 1887, социально- трудовых - 6, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 1, срочных - 111. Обслужено клиентов в стационарной форме - 74, в полустационарной - 763, на дому - 87. Таким образом, государственное задание учреждением выполнено на 100,16 %.

В течение 2 квартала курс «Школа кандидатов в замещающие родители» проходили 3 кандидата, 1 кандидат прошел итоговую аттестацию и получил свидетельство об окончании курсов, 2 кандидат продолжает обучение.

В учреждении функционируют клубы для клиентов:

-клуб «Семь Я» для замещающих родителей и детей (проведено 4 мероприятия, участие приняли 33 человека);

-клуб «Мы и наши дети» для семей, воспитывающих детей инвалидов и детей с ОВЗ (в течение 2 квартала проведено 3 занятия, участвовало 6 детей);

-клуб «Юность» для детей и подростков, находящихся в СОП и ТЖС. Проведено 2 мероприятия, которых приняли участие 8 несовершеннолетних.

-школа ответственного родительства, для родителей, состоящих на различных видах учета, либо имеющих несовершеннолетних детей, состоящих на учете (во 2 квартале 2022 года проведено 9 индивидуальных занятий и 1 групповое, участие приняли 13 человек).

Во 2 квартале специалисты отделения сопровождения замещающих семей организовали и провели 22.04.2022 Форум замещающих семей (приняло 28 участников, 6 выступающих субъектов профилактики).

Замещающий родитель принял участие в Областном Форуме замещающих семей с 30.05.22 - по 01.06.22г.

14.04.2022 г. -организация и проведение конкурса «Семья года 2022», в конкурсе приняли участие 3 семьи.

24.04.2022 отправлены материалы на Ассамблею замещающих семей по семье победительнице районного конкурса «Лучшая приемная семья».

18.05.22 г. специалистами ГАУ «СРЦН Ачитского района» проведен первый этап Областного фестиваля «Город мастеров» в Ачитском городском округе, в котором приняли участие -116 детей.

20.05.22г. специалистами ГАУ «СРЦН Ачитского района» проведен первый этап Областной Спартакиады «Город олимпийских надежд» в Ачитском городском округе, в котором приняли участие 35 несовершеннолетних.

Воспитанники Центра участвовали в конкурсе «Окна Победы», количество участников: 24 детей, организатор: Всероссийская общественная организация «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны». Участвовали в акции к 100-тию Всесоюзной пионерской организации имени В.И. Ленина, количество участников: 14 детей. Организатор: Всероссийская общественная организация «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны».

Воспитанница Центра приняла участие во Всероссийском конкурсе творчества «День Земли» и получила диплом победителя 1 место.

Специалисты и воспитанники Центра приняли активное участие в Весенней неделе добра, организовали и провели 15 мероприятий.

За отчетный период выпущены и распространены буклеты и листы информационного и консультативного характера: разработано - 5 буклетов, распространено-350 шт.; информационных листов разработано 2, распространено-6 шт.

В СМИ «Ачитская газета» в течение 2 квартала вышли 10 статей специалистов ГАУ «СРЦН Ачитского района».

На сайте учреждения размещен перечень дополнительной и необходимой информации, обновляются новостные материалы - 20 новостей.

Оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) 35 семьям.

Проводилась работа по обеспечению сохранности жизни и здоровья детей: разработаны и реализуются планы работы по созданию условий для обеспечения сохранности жизни и здоровья детей, проводятся инструктажи по ТБ с сотрудниками и несовершеннолетними, заполняются соответствующие журналы, назначены ответственные за проведение инструктажей. Во 2 квартале 2022 года зафиксирован 1 несчастный случай с несовершеннолетней во время игры с мячом).

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, Исполнение, единица измерения показателя		
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:				
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	Отсутствие обоснованных жалоб Наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Жалобы граждан на качество предоставления социальных услуг ГАУ «СРЦН Ачитского района», в том числе от сотрудников ГАУ «СРЦН Ачитского района» в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя отсутствуют .	5
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации на официальном сайте для размещения информации Отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	Информация об учреждении размещается своевременно. Информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом: а) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ. б) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «СРЦН Ачитского района». За 2 квартал 2022 года на сайте размещено 20 новостей. в) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии разделов информационной системы «Социальное обслуживание населения». г) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 10 публикаций. д) Информирование населения о деятельности учреждения через инфо-стенды, рекламную продукцию. Ежемесячно обновляются стенды, расположенные в зданиях территориальных управлений, школах, помещениях Центра. Распространено и размещено информационных материалов всего - 26 шт.	4
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности,	Соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	Соблюдается. Бюджетная, бухгалтерская, налоговая финансовая отчетность, предоставляется своевременно и качественно.	5
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	Нарушение сроков и/или качественное Предоставление отчетных данных	Соблюдается. Выполнение заданий, поручений (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области производится своевременно и качественно.	5

1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Отсутствие задолженности Наличие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении отсутствует.	6
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	Выполнение показателя по всем категориям работников Не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Средний медицинский персонал $K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$ ЗПСОЦ (врач) – 87934,00 ЗПСО (врач) – 87934,00 K (врач) = 100% ЗПСОЦ (средний медицинский персонал) – 43967,00 ЗПСО (средний медицинский персонал) – 43967,00 K (средний медицинский персонал) = 100%	7
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	Не более 40% Более 40%	Ф1- 785690,69 Ф2- 4114285,31 $D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\% = 19,1 \%$	6
$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где Ф1-фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2-общий фонд оплаты труда работников организации				
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287	от 1/0,5 до 1/0,7 Менее 1/0,5 и более 1/0,7	31 -49046,64 3о- 49046,64 3в-28121,63 $3_1 = 3в/3о = 0,57$ соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации - 1/0,57	6
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера	Соблюдение показателя	З.п. директор + гл. бухгалтер + 2 зам. директора – 785690,69 Общий фонд - 785690,69 : 3 месяца: 4 чел 4114285,31: 3 месяца: 53 чел соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей	6

	организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 5,4, установленного "дорожной картой"	Не соблюдение показателя	руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации = 2,53-																																	
K1=ЗПС1 / ЗПСРО K2=ЗПС2 / ЗПСРО K3-п= ЗПС3-п / ЗПСРО, где: ЗПС1 – среднемесячная зарплата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 - среднемесячная зарплата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС3-п - среднемесячная зарплата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСРО - среднемесячная зарплата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).;																																				
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	<table><tr><td>1 кв.</td><td>9</td></tr><tr><td>15% и более</td><td></td></tr><tr><td>От 7% до 14,9%</td><td>5</td></tr><tr><td>Менее 7%</td><td>0</td></tr><tr><td>2 квартал</td><td>9</td></tr><tr><td>30% и более</td><td></td></tr><tr><td>От 15% до 29,9%</td><td>5</td></tr><tr><td>Менее 15%</td><td>0</td></tr><tr><td>3 квартал</td><td>9</td></tr><tr><td>45% и более</td><td></td></tr><tr><td>От 30% до 44,9%</td><td>5</td></tr><tr><td>Менее 30%</td><td>0</td></tr><tr><td>4 квартал</td><td>9</td></tr><tr><td>60% и более</td><td></td></tr><tr><td>От 45% до 59,9%</td><td>5</td></tr><tr><td>Менее 45%</td><td>0</td></tr></table>	1 кв.	9	15% и более		От 7% до 14,9%	5	Менее 7%	0	2 квартал	9	30% и более		От 15% до 29,9%	5	Менее 15%	0	3 квартал	9	45% и более		От 30% до 44,9%	5	Менее 30%	0	4 квартал	9	60% и более		От 45% до 59,9%	5	Менее 45%	0	$D = OZ / CГОЗ * 100\%$ OЗ – 1139794,10 CГОЗ-3308224,06 D= 34,45%	9
1 кв.	9																																			
15% и более																																				
От 7% до 14,9%	5																																			
Менее 7%	0																																			
2 квартал	9																																			
30% и более																																				
От 15% до 29,9%	5																																			
Менее 15%	0																																			
3 квартал	9																																			
45% и более																																				
От 30% до 44,9%	5																																			
Менее 30%	0																																			
4 квартал	9																																			
60% и более																																				
От 45% до 59,9%	5																																			
Менее 45%	0																																			
D=OЗ / CГОЗ x 100%, где OЗ-объем закупок товаров, работ, услуг (цена гос.контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; CГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)																																				
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<table><tr><td>Реализация плановых мероприятий объеме 90-100%</td><td>в</td></tr><tr><td>Реализация плановых мероприятий объеме менее 90%</td><td>в</td></tr></table>	Реализация плановых мероприятий объеме 90-100%	в	Реализация плановых мероприятий объеме менее 90%	в	Реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%	5																												
Реализация плановых мероприятий объеме 90-100%	в																																			
Реализация плановых мероприятий объеме менее 90%	в																																			
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<table><tr><td>Принимали участие</td><td></td></tr><tr><td>Не принимали участие</td><td></td></tr></table>	Принимали участие		Не принимали участие		Не принимали участие	0																												
Принимали участие																																				
Не принимали участие																																				

1.13	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	Принимали участие в мероприятиях	Принимали участие в мероприятиях 1) специалисты отделения сопровождения замещающих семей организовали и провели 22.04.2022 Форум замещающих семей (приняло 28 участников, 6 выступающих субъектов профилактики). 2) Замещающий родитель принял участие в Областном Форуме замещающих семей с 30.05.22 - по 01.06.22г. 3) организация и проведение конкурса «Семья года 2022», в конкурсе приняли участие 3 семьи. 4) отправлены материалы на Ассамблею замещающих семей по семье победительнице районного конкурса «Лучшая приемная семья». 5) специалистами ГАУ «СРЦН Ачитского района» проведен первый этап Областного фестиваля «Город мастеров» в Ачитском городском округе, в котором приняли участие -116 детей. 6)20.05.22г. специалистами ГАУ «СРЦН Ачитского района» проведен первый этап Областной Спартакиады «Город олимпийских надежд» в Ачитском городском округе, в котором приняли участие 35 несовершеннолетних. 7) Воспитанники Центра участвовали в конкурсе «Окна Победы», количество участников: 24 детей, организатор: Всероссийская общественная организация «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны». 8) Участвовали в акции к 100-тию Всесоюзной пионерской организации имени В.И. Ленина, количество участников: 14 детей. Организатор: Всероссийская общественная организация «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны». 9) Воспитанница Центра приняла участие во Всероссийском конкурсе творчества «День Земли» и получила диплом победителя 1 место. 10) Специалисты и воспитанники Центра приняли активное участие в Весенней неделе добра, организовали и провели 15 мероприятий.	3
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	Отсутствие случаев Наличие случаев	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют	3
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг	Более 90% Менее 90%	Общий балл последней независимой оценки качества условий оказания услуг – 96,7 Более 90%	2
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):			
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	2 кв. 30% и более за отчетный период Менее 30% за отчетный период	$D = K1/K2 * 100\%$ K1(факт) - 10 человек K2(план) – 4человека $D = 10/4 * 100\% = 250\%$	4
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов: -для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек, -трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	отсутствуют	0

2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:				
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:			
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95-100%	$V = \text{SUMFi} / \text{SUMPi} * 100 \%$ Fi - стационар - 3,5 Полустационар - 763 На дому - 7,25 Pi - стационар - 3,5 Полустационар - 762 На дому - 7 SUMFi - 773,75 SUMPi - 772,5	10
		Менее 95%	V - 100,16 %	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)				
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья),	3% и более	$D = \text{ДС} / \text{ДО} * 100\% = 4\%$ ДС - 3 ДО - 74	4
		Менее 3%		
Д = ДС / ДО * 100%, где ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление. ДО - общее количество воспитанников				
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Отсутствие преступлений и правонарушений Наличие преступлений и правонарушений	Преступления и правонарушения, совершенные воспитанниками, отсутствуют	3
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	Отсутствие самовольных уходов Наличие самовольных уходов	Самовольный уход - 0.	3
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию				
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Отсутствие сертификата Действие сертификата закончилось	0
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Отсутствие сертификата Действие сертификата закончилось	0
Итого				96

И.о. директора ГАУ «СРЦН Ачитского района»



Н.А. Никуленок