

# МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

## ПО МОТИВАЦИИ И ПООЩРЕНИЮ «СЕРЕБРЯНЫХ» ВОЛОНТЕРОВ ЗА УЧАСТИЕ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### I. Общие положения

Методические рекомендации по мотивации и поощрению «серебряных» волонтеров за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности (далее – Методические рекомендации) разработаны в соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 29 мая 2023 г. № ТГ-П44-6881.

Методические рекомендации направлены на мотивацию и поощрение «серебряных» волонтеров за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности и призваны способствовать повышению эффективности работы по вовлечению граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность.

В настоящих Методических рекомендациях представлены наиболее эффективные методы и технологии организации работы по данному направлению.

При подготовке Методических рекомендаций использован положительный опыт субъектов Российской Федерации.

Методические рекомендации могут являться основой для разработки либо совершенствования нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, локальных нормативных актов организаций социального обслуживания, определяющих порядок предоставления мер материального и нематериального стимулирования «серебряных» волонтеров за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности

### II. Правовая основа волонтерской деятельности

Правовой основой волонтерской деятельности является:

Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;

План мероприятий на 2021 – 2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 июня 2021 г. № 1692-р.

ПРАВИТЕЛЬСТВО  
Свердловской области  
01.09.2023  
Вх.№ 40301

Развитие «серебряного» волонтерства стало одним из направлений региональных программ, направленных на укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения, принятых в 2019 году в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

### **III. Основные меры материального и нематериального стимулирования «серебряных» волонтеров**

Меры материального стимулирования «серебряных» волонтеров в Российской Федерации установлены в 54 субъектах Российской Федерации за исключением республик Адыгея, Алтай, Башкортостан, Бурятия, Дагестан, Ингушетия, Калмыкия, Крым, Мордовия, Саха (Якутия), Хакасия, Карачаево-Черкесской, Удмуртской, Чеченской, Чувашской республик, Алтайского, Краснодарского и Хабаровского края, Еврейской, Иркутской, Калужской, Кировской, Курганской, Нижегородской, Оренбургской, Ульяновской областей, Кемеровской области – Кузбасс, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; Чукотского автономного округа, г. Москвы и г. Севастополя.

К наиболее распространенным мерам материального стимулирования «серебряных» волонтеров можно отнести:

- предоставление грантовой поддержки на реализацию добровольческих проектов;

- предоставление технического оборудования и помещений для работы и досуга в рамках добровольческой (волонтерской) деятельности в безвозмездное пользование;

- вручение сертификатов на приобретение товаров народного потребления, в том числе бытовой техники;

- предоставление бесплатных билетов на международные, общероссийские, межрегиональные и региональные мероприятия;

- предоставление приглашений на обучающие вебинары, лекции, форумы, мастер-классы различной направленности;

- оплата проезда для участия в межрегиональных и всероссийских мероприятиях по тематике добровольчества;

- предоставление возможности участия в социальном туризме;

- денежное поощрение наиболее активных граждан пожилого возраста, являющихся членами общественных организаций;

- вручение сувенирной и подарочной продукции;

- предоставление товаров первой необходимости, одежды и обуви, продуктов питания.

Меры нематериального стимулирования введены в 75 субъектах Российской Федерации за исключением республик Адыгея, Башкортостан, Ингушетия, Мордовия, Чеченской и Карачаево-Черкесской республик, Алтайского и Камчатского края, Иркутской и Ленинградской областей.

К наиболее распространенным мерам нематериального стимулирования можно отнести:

размещение информации об активных волонтерах в добровольческой деятельности в средствах массовой информации – в газетах, на сайтах социальных учреждений;

вручение почетных грамот, благодарственных писем учреждений социального обслуживания, региональных органов исполнительной власти, награждение почетным правительственным знаком;

подписки на средства массовой информации;

размещение на районной Доске почета;

поздравление с днем рождения, календарными праздниками, важными событиями в жизни;

поддерживающие командообразующие встречи.

#### **IV. Положительный опыт субъектов Российской Федерации по вовлечению граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность**

Наиболее успешными регионами, осуществляющими грантовую поддержку волонтерской деятельности являются следующие субъекты Российской Федерации:

##### **Тюменская область**

В регионе утверждена Концепция реализации мер поддержки и поощрения граждан за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности. Концепция предполагает, как нематериальные, так и материальные меры поддержки и поощрения: обеспечение участия в конкурсных мероприятиях, выставках, конференциях, всероссийской форумной кампании в составе делегаций от региона; грантовая и ресурсная поддержка проектов и инициатив в сфере добровольчества; информирование о достижениях в СМИ; благодарственные письма и т. п.

Наряду с этим проводится конкурс финансовой поддержки добровольческих проектов «Творить Добро Просто», который предусматривает участие как добровольцев (волонтеров), так и организаций, осуществляющих добровольческую (волонтерскую) деятельность.

Наиболее активные «серебряные» добровольцы поощряются бесплатными оздоровительными путевками на 14 дней в Центр оздоровления и реабилитации «Красная гвоздика».

Ресурсным центром развития «серебряного» добровольчества в Тюменской области и единой площадкой, объединяющей волонтеров старшего поколения, является АНО «Штаб-квартира «серебряных» добровольцев».

Центр неоднократно становился победителем вышеуказанного конкурса и получал ресурсную поддержку от Координационного ресурсного центра поддержки добровольческого (волонтерского) движения Тюменской области.

Штаб-квартира имеет 25 филиалов во всех муниципальных образованиях области, организованных на базе организаций социального обслуживания. В целях оказания содействия в развитии добровольчества (волонтерства) учреждениями социального обслуживания населения осуществляется ряд мероприятий: бесплатно предоставляются помещения для работы волонтеров, оборудование (в том числе компьютерное), кроме того, сотрудниками этих организаций обеспечивается проведение обучения волонтеров, а также их психологическое сопровождение.

На базе Координационного центра реализуется Дополнительная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности «Основы добровольческой деятельности» (модульная), участниками которой ежегодно являются порядка 100 чел. В рамках повышения компетенций волонтеров и организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности продолжает работу Школа социального проектирования #ТВОРИТЬДОБРОПРОСТО, общее количество участников ежегодно составляет около 2,5 тысяч человек. На платформе «Добро.Университет» в дистанционной форме представлены образовательные программы, в которых ежегодно принимают участие более 300 добровольцев (волонтеров). Непосредственно Штаб-квартирой для актива «серебряного» добровольчества также проводятся образовательные мероприятия, направленные на повышение компетенций как волонтеров-новичков, так и тимлидеров. Комплекс подготовки включает очные стажерские площадки для тимлидеров «серебряного» добровольчества, школы волонтерства для новичков, а также образовательные вебинары и треки интернет-платформы Dodroskills.ru.

Актив «серебряного» добровольческого (волонтерского) движения региона имеют форменную одежду с символикой. При проведении крупномасштабных мероприятий, участие в которых более 4 часов — волонтеры обеспечиваются питанием.

Штаб-квартира «серебряного» добровольчества обладает информационными ресурсами (группы в социальных сетях, страницы на информационном портале «Старшее поколение» <https://stp-to.org/>), где регулярно размещается информация об активистах «серебряного» добровольчества.

## **Вологодская область**

В Вологодской области сформирована следующая инфраструктура для развития «серебряного» добровольчества:

в соответствии с постановлением Губернатора Вологодской области от 26 января 2017 г. № 25 «О социальном проекте «Забота», приказом Департамента социальной защиты населения области от 11 апреля 2016 г. № 240 «Об утверждении примерного положения о деятельности центра активного долголетия «Забота» в каждом муниципальном районе (округе) на базе организаций социального обслуживания организована работа центров активного долголетия «Забота»;

бюджетному учреждению социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Кубинского района» присвоен статус опорно-методической площадки (ресурсного центра) Департамента социальной защиты населения области по развитию «серебряного» добровольчества «#Добросеребро35».

Мерами поддержки участников движения «серебряных» добровольцев являются:

организационная, консультационная, методическая поддержка специалистов ресурсного центра «#Добросеребро35». Данная работа проводится в тесном взаимодействии с Ассоциацией волонтерских центров, при проведении практических семинаров для «серебряных» добровольцев, специалистов организаций социального обслуживания, работающих с гражданами пожилого возраста, применяются методические пособия, социальная реклама, видеоролики, в т.ч. разработанные Ассоциацией;

материально-техническое обеспечение деятельности отрядов добровольцев «серебряного» возраста, функционирующих на базе организаций социального обслуживания (предоставление помещений, оргтехники);

на постоянной основе для добровольцев старшего поколения организуются областные конкурсы, фестивали, слеты с награждением лучших добровольцев (вручение наград Губернатора области, Глав муниципальных районов (округов), памятных подарков);

предоставление имиджевой продукция (футболки, шоперы, поясные сумки, кепки и тд.);

денежное поощрение наиболее активных граждан пожилого возраста, являющихся членами общественных организаций (одно из направлений расходов субсидии, ежегодно предоставляемой комплексным центрам социального обслуживания области на организацию социокультурных мероприятий для граждан старшего поколения в рамках реализации основного мероприятия «Организация свободного времени и культурного досуга граждан

пожилого возраста» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2021-2025 годы».

### **Костромская область**

В Костромской области региональным центром развития добровольческой деятельности ведется реестр свободных помещений, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями на безвозмездной основе, для осуществления волонтерской деятельности. По состоянию на 1 июля 2023 года в реестре указано 55 помещений, которыми при проведении своих мероприятий могут воспользоваться «серебряные» добровольцы.

Кроме того, «серебряные» волонтеры за участие в добровольческой деятельности поощряются бесплатными билетами на спортивные и культурно-массовые мероприятия. В 2023 году добровольцы посетили концерты, посвященные Дню Победы, футбольные матчи, концерт национального балета «Кострома».

### **Калининградская область**

С 2020 года Министерством социальной политики Калининградской области совместно с автономной некоммерческой организацией социальной реабилитации пожилых и инвалидов Центр «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области ежегодно проводит региональный конкурс по развитию «серебряного» волонтерства, цель которого – выявление и поощрение наиболее активных волонтеров из числа граждан старшего поколения, раскрытие их гражданского потенциала, популяризация активного долголетия и здорового образа жизни.

По результатам конкурса лучшие «серебряные» волонтеры поощряются сертификатами на приобретение товаров народного потребления за активную и результативную волонтерскую деятельность, особые заслуги и личные достижения в различных сферах деятельности. Церемония награждения проводится в рамках областного торжественного мероприятия, приуроченного Дню пожилых людей.

### **Свердловская область**

Ежегодно «серебряные» волонтеры награждаются благодарственными письмами Министерства социальной политики Свердловской области за плодотворное сотрудничество в сфере социальной защиты Свердловской области.

Кроме того, меры поддержки «серебряных» волонтеров предоставляются организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, в виде:

вручения благодарственных писем (дипломов) за оказанную помощь в организации и проведении мероприятий;

предоставления билетов в организации культуры (музеи, театры, цирк) либо талонов на приобретение льготных билетов;

предоставления товаров первой необходимости, одежды и обуви, продуктов питания;

предоставления приглашений на обучающие вебинары и лекции, размещения на доске почета «Лучший волонтер месяца» (полугодия), предоставления абонементов на посещение фитнес-центра и медицинской организации, вручения сувениров и подарков.

### **Забайкальский край**

В Забайкальском крае «серебряным» волонтерам за участие в добровольческой деятельности оплачивается проезд для участия в мероприятиях за пределами Забайкальского края, выделяются билеты для посещения культурных мероприятий, проходящих на территории г. Чита. Также, в рамках проекта «Социальный туризм» предоставляется возможность путешествий по территории Забайкальского края.

### **Новгородская область**

В Новгородской области утвержден регламент взаимодействия министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области и подведомственных ему государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями.

Привлечение добровольцев в учреждения осуществляется на основании соглашений о реализации совместных благотворительных программ. Благотворительная программа учреждения является основным и общедоступным документом для организации труда добровольцев в учреждении и ориентирована на улучшение качества жизни получателей социальных услуг учреждения.

В целях развития добровольчества (волонтерства) в Новгородской области для «серебряных» волонтеров организуются экскурсионные поездки, предоставляются билеты для участия в различных мероприятиях районного и областного уровней.

### **Республика Тыва**

Законом Республики Тыва от 21 ноября 2022 г. № 870-ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Тыва «О государственных наградах Республики Тыва» утверждена государственная награда - медаль Республики Тыва «За милосердие» добровольцам (волонтерам), в том числе «серебряным» волонтерам, за личные заслуги в осуществлении благотворительной и иной общественно полезной деятельности по поддержке детей и молодежи в Республике Тыва, сохранение и приумножение традиций милосердия,

безвозмездную и бескорыстную помощь людям, реализацию социально значимых проектов и программ, популяризацию здорового образа жизни.

Кроме того, в качестве стимулирования волонтеры направляются на международные, общероссийские, межрегиональные, региональные мероприятия (форумы, слеты, образовательные программы, семинары).