

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ленинского района города Нижний Тагил»



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУАО СО «КЦСОН
Ленинского района города Нижний
Тагил»

С.Н. Власова
2023 г.

**АКТ КОНТРОЛЯ
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
за III квартал 2023г.**

Цель: проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки в III квартале 2023 г. *было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, из них 5 человек – клиенты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП) и 5 человек Социально реабилитационного отделения (СРО), 5 человек отделения срочного социального обслуживания (ОССО), 5 человек отделения участковой социальной службы (УСС), 5 человек отделения сопровождения замещающих семей (ОСЗС).* Проверка показала, что в опросе участвовало 40 % (10 человек) - мужчин, 60% (15 человек) – женщин; возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 4% (1 человек), от 41 до 60 лет – 44% (11 человек), от 61 до 80 лет – 44% (11 человек), старше 80 лет – 8 % (2 человек).

Проверка была проведена по **следующим 5 услугам:**

1. Социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации и адаптации;
2. Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
3. Проведение индивидуальных занятий по обучению навыкам компьютерной грамотности;
4. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов;

5.Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов;

Удовлетворённостью получаемыми услугами составила 100 % от числа опрошенных получателей социальных услуг. Социальные услуги были предоставлены в срок, трудностей при их получении не возникало. Сотрудники, оказывающие данные услуги, были внимательны, и доброжелательны, с опрошенными получателями социальных услуг. Также 100% респондентов отметили компетентность (профессиональную грамотность) персонала при предоставлении им социальных услуг.

При оказании социальной услуги **«Социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации и адаптации»**-100% опрошенных удовлетворены получаемой социальной услугой (ее качеством, своевременностью). Все респонденты отметили удовлетворенность компетентностью персонала при предоставлении им данной услуги, разнообразием и качеством предоставляемого оборудования (ТСР).

Социальная услуга **«Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)»** -100% опрошенных удовлетворены получаемой социальной услугой (её качеством, своевременностью, соответствием ожиданиям и потребностям клиента). При оказании услуги специалисты отделения были вежливы, внимательны, и доброжелательны. Трудностей при получении услуги не возникло.

Социальная услуга **«Проведение индивидуальных занятий по обучению навыкам компьютерной грамотности»** составила 100 % среди опрошенных респондентов. Все опрошенные отмечают качество оборудования и своевременность предоставления услуги, компетентностью и профессиональной грамотностью персонала при оказании данной услуги.

Удовлетворённость получаемой социальной услугой **«Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов»** - трудностей не возникло. Все 100% опрошенных удовлетворены качеством предоставленной услуги и профессиональной грамотностью специалиста Центра.

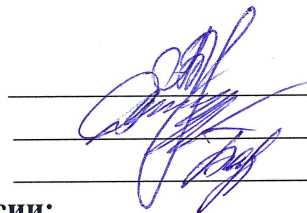
При оказании социальной услуги **«Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов»** - 100% опрошенных удовлетворены качеством, своевременностью и соответствием оказанной услуги своим ожиданиям и потребностям. Все респонденты отмечают вежливость,

компетентность и профессиональную грамотность специалистов отделения, оказывающих данную услугу.

Заключение: полнота и качество предоставляемых социальных услуг соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утверждённых приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции». Персонал имеет, профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Работники внимательны, и доброжелательны, к получателям социальных услуг, а также обладают соответствующей профессиональной компетентностью. При выполнении своих должностных обязанностей в части оказания социальных услуг нарушений не выявлено. Трудностей при оказании социальных услуг не возникало, замечаний и предложений от опрошенных получателей услуг не поступало.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Члены комиссии:



Заместитель директора / А.В. Бабайлова

Заместитель директора по АХЧ/ Д.В. Суторин

Заведующий ОССО / Е.В. Барбуц

Секретарь комиссии:



Специалист по социальной работе / Д.А. Смирнова