

Доклад руководителя (директора)  
**Борисовой Юлии Викторовны**  
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
**государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области**  
**«Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»**  
за 3 квартал 2023 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 25.07.2019 года № 311
Местонахождение	623401, Свердловская область, город Каменск-Уральский, улица Олега Кошевого, дом 19
Основные виды деятельности	87.90 «Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая»
ФИО руководителя (директора)	Борисова Юлия Викторовна
Срок действия трудового договора: начало	15.09.2022
окончание	14.09.2027

Во третьем квартале 2023 года учреждение осуществляло свою работу в соответствии с основными видами деятельности:

1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

За отчетный период были реализованы следующие задачи:

- Выявление семей/несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной защите и поддержке;
- Ранняя профилактика детской безнадзорности и беспризорности;
- Оказание действенной посреднической помощи семьям и несовершеннолетним в разрешении трудных жизненных ситуаций;

- Раннее выявление кризисных ситуаций в замещающих семьях, профилактика вторичного сиротства.

Для выполнения задач осуществлялись следующие мероприятия:

Реализуется Проект «Счастливы вместе», стал победителем грантового конкурса РУСАЛа «Поддержать важно». Сумма гранта составляет 1 315 534 рубля. Цель: оказание комплексной, квалифицированной психолого-педагогической помощи приемным родителям, опекунам, усыновителям, детям, воспитывающимся в замещающих семьях, путем создания сенсорной комнаты. Участие принимают 100 несовершеннолетних, 100 родителей.

Центр принимает участие в реализации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров инновационных социальных проектов (комплексов мер) субъектов Российской Федерации по созданию семейных многофункциональных центров в 2023-2024 годах, конкурс организован Фондом поддержки детей.

Проект «Стать семьей» разработанный специалистами ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского», стал победителем грантового конкурса Благотворительного фонда «Детский мир». Цель: развитие очного формата обучения с применением дистанционных образовательных технологий, обеспечения



доступности Школы приемных родителей для граждан, желающих принять на воспитание ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей в свою семью. Сумма гранта составляет 536 620 рублей.

Оказание психологической, правовой и социальной помощи родственникам участников Специальной военной операции. Обратились 5 женщин с 9 детьми, являющихся родственниками лиц, участвующих в СВО.

Специалистами центра проводится информационно-просветительская работа в родительской среде по пропаганде правовых знаний, основ законодательства в части ответственности родителей за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей - беседы при патронажах; раздача проспектов «Правовая ответственность родителей за воспитание несовершеннолетних детей», «Подросток и улица», родительское собрание «Безопасное и стабильное проживание детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей в семьях граждан».

Разработаны и распространяются Шансы и буклеты на темы: ««Что делать, чтобы ребенок не столкнулся с ожирением», «Правила позитивного мышления на каждый день», «Полезные телефоны для пенсионеров», «Ребенок не слушается, что делать», «Адаптация первоклассников», «Дети с ВИЧ в замещающих семьях», «Электросамокаты - правила безопасности».

С целью противодействия жестокому обращению с детьми проведены информационные кампании: распространение памяток и проведение бесед с родителями на тему: «Противодействие жестокому обращению с детьми», «Физическое наказание», «Как не допустить насилия в семье». «Что такое жестокое обращение». Беседы с несовершеннолетними «Как не допустить преступление против себя». «Как не стать жертвой преступления», «Опасные люди», «Проступок, правонарушение, преступление», «Взаимоотношения со сверстниками», «Как не стать жертвой», «Как противостоять грубости», «Телефон доверия» и другие.

В социальных сетях Одноклассники и Вконтакте, на официальном сайте учреждения публикуются материалы для родителей: «Ваши действия при устойчивом подозрении, что Ваш ребенок начал употреблять наркотики», «Железные правила безопасности», «Правила поведения на улице и дороге», «Правила здорового образа жизни».

Педагогом-психологом проводятся индивидуальные консультации с родителями на темы «Семейные ценности», «Роль семьи», «Умение бесконфликтно общаться», «Я и личность».

Для замещающих семей действует Клуб «Гармония». Психолог, работающий с законными представителями, помогает в разрешении семейных проблем. Это, прежде всего детско-родительские отношения, взаимные претензии, непонимание в семье. Специалисты по социальной работе, информируют по положенным социальным льготам и гарантиям, проводят игровые программы, способствующие приобретению и развитию семейных ценностей. Всего на сопровождении в центре состоит 293 замещающих семьи, воспитывающих 366 несовершеннолетних.

Кандидатам, желающим принять ребёнка на воспитание, в семью проводится, курс занятий в Школе приёмных родителей по программе «Стать семьей». В соответствии с программой обучающие занятия проводят юристконсульт, медицинский работник, заведующая отделением, специалист по социальной работе, психолог, начальник отдела опеки и попечительства и приемный родитель с положительным и длительным опытом воспитания детей со статусом ребенок-сирота, ребенок, оставшийся без попечения родителей. Организованы занятия в Школе приемных родителей на темы: «Особенности развития и поведения ребенка, оставшегося без попечения родителей, подвергшегося жестокому обращению», «Диспропорции развития ребенка», «Обеспечение безопасной среды для ребенка. Меры по предотвращению рисков жестокого обращения и причинения вреда здоровью ребенка».

В социальной сети WhatsApp действует группа замещающих родителей, проживающих в Каменском районе. В данной группе размещается информация по профилактике: ВИЧ, наркомании, по предупреждению самовольных уходов, преступлений против несовершеннолетних, по мерам ответственности опекунов и несовершеннолетних, информация о культурно-массовых мероприятиях, конкурсах. В группах стоит 165 замещающих родителей.

Активное участие центр принимал в Межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток»:

Операция «Защита» – в целях предупреждения преступных посягательств в отношении детей, выявления лиц, совершающих насильственные действия, в том числе родителей, законных представителей, иных членов их семей, а также принятия мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, выявления интернет-сайтов, содержащих информацию, причиняющую вред здоровью или развитию детей, мероприятиями охвачено -118 семей, 149 несовершеннолетних.

«Комендантский патруль» - в целях повышения эффективности действий органов и учреждений системы профилактики по выявлению и пресечению фактов нахождения детей в местах, нахождение в которых может нанести вред их здоровью, в том числе подростков до 16 лет в ночное время в общественных местах без сопровождения законных представителей, предупреждение и пресечение преступлений и правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, а также в отношении несовершеннолетних, организация досуга и занятости несовершеннолетних в летний период, профилактические мероприятия проведены в 116 семьях со 136 несовершеннолетними.

Операция «Лидер» – в целях повышения эффективности действий по предупреждению и пресечению преступлений и правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, профилактике повторной преступности несовершеннолетних, их безнадзорности, выявлению фактов семейного неблагополучия, мероприятиями охвачены 113 семей, 144 несовершеннолетних

С субъектами профилактики проводятся совместные рейды по выявлению беспризорных и безнадзорных детей с субъектами профилактики, образовательными учреждениями – осуществляется на основании положения о работе межведомственных рейдов в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними/семьями. За 3 квартал 2023 года посетили 95 семей.



С целью вовлечения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в интеллектуальные и (или) творческие конкурсы, физкультурные и спортивные мероприятия, проведено следующие мероприятия:

Мероприятия в клубе замещающих семей «Гармония» с привлечением волонтерского отряда «Твори добро» Каменск-Уральского педагогического колледжа. Игра - социальный навигатор «Я-человек», приняли участие 42 несовершеннолетних. Клуб «Ровесник» по программе «Ровесник», цель программы: развитие и укрепление в микрорайоне единого воспитательного и социального пространства посредством включения детей и подростков в различные виды деятельности. За 3 квартал 2023год поведено 5 мероприятий, охвачено 12 детей в трудной жизненной ситуации, 14 родителей.

Клуб «Забота» по программе «Вместе весело шагать», цель программы: гармонизация личности ребёнка посредством развития эмоциональной сферы, формирование семейных ценностей. За 3 квартал 2023год поведено 12 мероприятий, охвачено 24 несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации.

Клуб «Летний МИКС», цель: организация досуга и занятости несовершеннолетних в летний период, пропаганда здорового образа жизни - 20 несовершеннолетних.

С целью поддержаний родственных связей и устранение причин, способствующих совершению преступлений, оздоровлению социальной среды по месту жительства подростка реализуется «Технология по организации работы с семьями подростков, находящихся в специальных учебных заведениях и воспитательных колониях по программе «Путёвка в жизнь», в отношении семей 2 несовершеннолетних.

Реализация программы «Путь к себе» Цель: Формирование оптимистичной жизненной позиции несовершеннолетних и их родителей. Активизация личных ресурсов человека. Снижение риска повторного попадания семей в трудную жизненную ситуацию.

Учреждение принимает участие в реализации: «Межведомственного комплексного плана мероприятий по профилактике наркомании, токсикомании и алкоголизма на территории Каменск-Уральского городского округа на 2022-2024 годы», «Профилактика правонарушений и употребления психоактивных веществ в Каменск-Уральском городском округе на 2020-2026 годы».

Проведены с детьми мероприятия, направленные на развитие у них мотивации к здоровому образу жизни, тренинги, беседы, спортивные мероприятия, культурно-досуговые и другие. Приняли участие 328 несовершеннолетних.

Организована работа по повышению родительской компетентности в вопросах особенностей психологического развития детей, тренинги, консультации, лекции, практикумы и другие. Всего получило помощь 198 человек.

В УИИ города и района проводится работа по программе «В гармонии с миром». Цель: содействие в социально-психологической реабилитации несовершеннолетних осужденных без лишения свободы, профилактика преступности и повторных правонарушений.

Заклучено 19 договоров о сотрудничестве с образовательными учреждениями города Каменска-Уральского и Каменского района. В школах и техникумах специалисты учреждения проводят профилактические занятия, лекции, тренинги различной направленности: профилактики здорового образа жизни, занятия, направленные на саморазвитие, привитие правильных жизненных ценностей.

Проводится работа по обеспечению информационной открытости деятельности учреждения. Учреждение имеет официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и страницы в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники». Информация о деятельности учреждения освещается в средствах массовой информации: выходят телевизионные сюжеты о проводимых мероприятиях, печатаются заметки в газетах.

За 3 квартал 2023 года в центр обратились 1826 граждан, из них 717 человек являются получателями социальных услуг в полустационарной форме, 32 человека обслуживаются на дому, 43 человек обслуживались в стационарной форме, с остальными гражданами, обратившимися в центр, проведены мероприятия с целью профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании и (или) мероприятия по социальному сопровождению.

В 3 квартале 2023 года деятельность центра осуществлялась на принципах равного свободного доступа граждан к получению социальных услуг.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	отсутствие обоснованных жалоб (5 баллов)



1	2	3	4
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	<p>своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации (4 балла)
<p>Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (<a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 года №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений</p>			
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных</p>	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных (5 баллов)
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации</p>	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации (5 баллов)
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	<p>отсутствие задолженности</p> <p>наличие задолженности</p>	отсутствие задолженности (6 баллов)



1	2	3	4
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	выполнение показателя по всем категориям работников Средний медицинский персонал ЗПСОЦ = 50 411,10 руб. ЗПСО = 48 812,00 руб.  $K = 50\,411,10 / 48\,812,00 * 100\%$ = 103,28 % (7 баллов)
$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$ , где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40 %  более 40 %	$\Phi 1 = 1\,525\,391,71$ руб. $\Phi 2 = 6\,941\,307,99$ руб. $D = 1\,525\,391,71 / 6\,941\,307,99$ = 21,98 % (6 баллов)
$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$ , где $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 года № 287	от 1/0,5 до 1/0,7  менее 1/0,5 и более 1/0,7	$Зв = 21\,283,04$ руб. $Зо = 35\,958,68$ руб. $32 = 21\,283,04 / 35\,958,68 = 0,6$ $31/32 = 1/0,6$ (6 баллов)
$31/32$ , где 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = Зв/Зо$ , где Зо – средняя заработная плата основного персонала, Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n); главный бухгалтер (K2)  несоблюдение предельного уровня соотношения	Соблюдение показателя в кратности от 1 до 6 ЗПС1 = 68 922,22 руб. ЗПС2 = 66 876,54 руб. ЗПС3-1 = 56 533,33 руб. ЗПС3-2 = 50 111,11 руб. ЗПСРО = 33 041,60 руб.  $K1 = 2,09$ $K2 = 2,02$ $K3-1 = 1,71$ $K3-2 = 1,52$ (6 баллов)

1	2	3	4
	труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-п); главный бухгалтер (К2)	
К1 = ЗПС1 / ЗПСРО К2 = ЗПС2 / ЗПСРО К3-п = ЗПС3-п / ЗПСРО, где:			
ЗПС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС3-п - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСРО - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации)			
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%  II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%  III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%  IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%	ОЗ = 2 057 758,34 руб. СГОЗ = 5 402 472,73 руб. $D = 2\,057\,758,34 / 5\,402\,472,73$ $\cdot 100 = 38,09\%$ (5 баллов)
Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)			
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	реализация плановых мероприятий в объеме 92% (5 баллов)
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие  не принимали участие	Реализация грантового конкурса Центр социальных программ «Русал», проект «Счастливы вместе» - создание сенсорной комнаты с бюджетом 1 315 534 рублей. Участие в пилотном проекте инновационных социальных проектов (комплексов мер) субъектов Российской Федерации по созданию семейных



1	2	3	4
			многофункциональных центров в 2023-2024 годах, конкурс организован Фондом поддержки детям, бюджет проекта 10 000 000 рублей. Проект «Стать семьей» победитель грантового конкурса Благотворительного фонда «Детский мир» с бюджетом 536 620 рублей (2 балла)
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах»	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	Участие замещающей семьи из д. Богатенково Каменского района во всероссийском конкурсе «Семья года» (3 балла)
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	отсутствие случаев (3 балла)
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	$R_f = 0,935$ $R_p = 1,00$ $R = R_f/R_p * 100\%$ $= 93,5\%$ (2 балла)
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  <math>R = R_f/R_p * 100\%</math>, где  <math>R_f</math> – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;  <math>R_p</math> – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10%  2 квартал не менее 30% менее 30%  3 квартал не менее 60% менее 60%  4 квартал не менее 100% менее 100%	$K1 = 6$ $K2 = 6$ $D = 6 / 6 * 100 \%$ $= 100 \%$ (4 балла)
<p><math>D = K1/K2 * 100\%</math>, где  <math>K1</math> – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);  <math>K2</math> – общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством	не менее 3%  не выполнение квоты	
	$K = ИП/ССП \times 100$ , где: ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более  0 человек	3 человека (2 балла)

1	2	3	4
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	100 %  менее 95 %	$F_i = 6$ стационарная форма, 32 на дому, 717 полустационарная форма  $P_i = 6$ стационарная форма, 32 на дому, 717 полустационарная форма $\sum F_i = 755$ $\sum P_i = 755$ $V = \sum F_i / \sum P_i \times 100\%$ , Выполнение 100 % (10 баллов)
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \sum F_i / \sum P_i \times 100\%$ , где $F_i$ – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); $P_i$ – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); $\sum F_i$ – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); $\sum P_i$ – плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %.			
2.2	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	100 %  менее 95%	
Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: $K = \Phi / \Pi \times 100\%$ , где – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание))); $\Pi$ – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %			
2.3	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий)  3 – 4 проекта (мероприятия)  1 – 2 проекта (мероприятия)  отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более  менее 3%	Восстановление в родительских правах $D = DC / DO \times 100\%$ $DC = 2$ , $DO = 2$  $2 / 2 \times 100\% = 100\%$ (4 балла)
$D = DC / DO \times 100\%$ , где $DC$ – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная			



1	2	3	4
семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений  наличие преступлений и правонарушений	Отсутствие преступлений и правонарушений (3 балла)
2.4.3	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	1 несовершеннолетний, совершивший самовольный уход (0 баллов)
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70%  менее 70%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более  менее 3%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 %  менее 95%	
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \frac{Ф}{П} \times 100\%$ , где Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)); П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.6.2	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями  взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими	



1	2	3	4
		<p>организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	
2.6.3	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	<p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>	
<p><math>D = \text{ПУ/КО} \times 100\%</math>, где</p> <p>ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);</p> <p>КО – общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	<p>наличие сертификата</p> <p>отсутствие сертификата</p>	
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	<p>наличие сертификата</p> <p>отсутствие сертификата</p>	
	Итого:		93 балла

Руководитель учреждения



*Борисова*

Ю.В. Борисова