

Доклад руководителя (директора)  
**Касаткиной Марии Владимировны**  
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
**ГАУСО СО «КЦСОН города Нижняя Салда»**  
(наименование организации)  
за 3 квартал 2023 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания города Нижняя Салда»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление правительства Свердловской области № 586-ПП от 10.07.2014г.
Местонахождение	город Нижняя Салда
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
Ф.И.О. руководителя (директора)	Касаткина Мария Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	  18.10.2021 17.10.2024

В текстовой части излагается описание видов деятельности в организации, количества клиентов организации на отчетную дату, задач, поставленных в отчетном периоде, и их исполнения.



Глава 2. Выполнение ключевых показателей  
эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя *
1	2	3	4

1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:

1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5
------	--	---	---

Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)

1.2.	Обеспечение информационной открытости организации *	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4
------	---	---	---

\* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" и от 19.01.2018 N 12 "О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности



## государственных учреждений"

1.3.	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	выполнение показателя по всем категориям работников  невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7
$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$ , где: ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287 "О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям	не более 40%  более 40%	6



	работников" (далее - Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287)	
--	--	--

$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$ , где:

$\Phi 1$  - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;

$\Phi 2$  - общий фонд оплаты труда работников организации

1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287	от 1/0,5 до 1/0,7  менее 1/0,5 и более 1/0,7	6
------	--	--	---

$Z_1 / Z_2$ , где:

$Z_1$  - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;

$Z_2$  - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по

формуле:  $Z_2 = \frac{Z_v}{Z_o}$ , где:

$Z_o$  - средняя заработная плата основного персонала;

$Z_v$  - средняя заработная плата вспомогательного персонала

1.9.	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ( $K_1$ ); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ( $K_{3-n}$ ); главный бухгалтер ( $K_2$ )  несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ( $K_1$ ); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ( $K_{3-n}$ ); главный бухгалтер ( $K_2$ )	6
------	--	--	---

$K_1 = ЗПС_1 / ЗПС_{РО}$

$K_2 = ЗПС_2 / ЗПС_{РО}$

$K_{3-n} = ЗПС_{3-n} / ЗПС_{РО}$ , где:

$ЗПС_1$  - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

$ЗПС_2$  - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

$ЗПС_{3-n}$  - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

$ЗПС_{РО}$  - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его

заместителей, главного бухгалтера организации)

1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал</p> <p>15% и более</p> <p>от 7% до 14,9%</p> <p>менее 7%</p> <p>II квартал</p> <p>30% и более</p> <p>от 15% до 29,9%</p> <p>менее 15%</p> <p>III квартал</p> <p>45% и более</p> <p>от 30% до 44,9%</p> <p>менее 30%</p> <p>IV квартал</p> <p>60% и более</p> <p>от 45% до 59,9%</p> <p>менее 45%</p>	0
-------	---	---	---

$D = OZ / CГОЗ \times 100\%$ , где

OЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;

СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)

1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	0
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	<p>принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в мероприятиях</p>	3
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг,	отсутствие случаев	3



	воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	наличие случаев	
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	0

Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.

$R = R_f / R_p \times 100\%$ , где:

$R_f$  - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;

$R_p$  - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества

1.16. Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):

Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки

1 квартал  
не менее 10%  
менее 10%  
2 квартал  
не менее 30%  
менее 30%  
3 квартал  
не менее 60%  
менее 60%  
4 квартал  
не менее 100%  
менее 100%

4

$D = K_1 / K_2 \times 100\%$ , где:

$K_1$  - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

$K_2$  - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки

1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% невыполнение квоты	
	$K = ИП / ССП \times 100$ , где: ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		

	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	2

## 2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:

2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100% менее 95%	10

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.

$V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$ , где:

$F_i$  - фактическое количество единиц оказания  $i$ -й социальной услуги (выполнения работ);

$P_i$  - плановое количество единиц оказания  $i$ -й социальной услуги (выполнения работ);

$\text{SUM } F_i$  - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);

$\text{SUM } P_i$  - плановое количество социальных услуг.

Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение  $V$  составляет не менее 95%

2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 - 100% менее 95%	

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:

$K = \Phi / \Pi \times 100\%$ ; где:

$\Phi$  - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание)));

$\Pi$  - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение  $K$  составляет не менее 95%

2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области "Организационно-методический центр социальной помощи":		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 - 4 проекта (мероприятия) 1 - 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	

2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)



2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
--------	---	------------------------	--

$D = ДС / ДО \times 100\%$ , где:

ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;

ДО - общее количество воспитанников

2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	

2.5. Для государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)

2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
--------	---	------------------------	--

$D = ДС / ДО \times 100\%$ , где:

ДС - количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате;

ДО - общее количество воспитанников

2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
--------	---	------------------------	--

$D = ДС / ДО \times 100\%$ , где:

ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;

ДО - общее количество воспитанников

2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
--------	--	---	--

2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций - реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья

2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	
--------	--	-------------------------	--

Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:



$K = \Phi / \Pi \times 100\%$ , где:

$\Phi$  - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание)));

$\Pi$  - плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд - 15 рабочих дней (три недели))).

При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3.

Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение  $K$  составляет не менее 95%

2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями  взаимодействие с 1 - 2 социально ориентированными некоммерческими организациями  отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100%  от 35% до 64%  менее 35%	

$D = \text{ПУ} / \text{КО} \times 100\%$ , где:

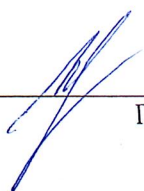
ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);

КО - общее количество получателей услуг

2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	0
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	0

Руководитель  
Директор учреждения

  
Подпись

М.В. Касаткина  
(ФИО руководителя)