

Министерство социальной политики
Свердловской области
государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области

**НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
(ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»)**

Гагарина ул., д.7а, г. Новоуральск,
Свердловская область, 624134
Тел./факс (34370) 4-84-18, тел. (34370) 5-40-88
E-mail: soc071@egov66.ru
Сайт: <http://zabota071.msp.midural.ru>
ОКПО 79933440, ОГРН 1056601831879
ИНН/КПП 6629018356/668201001

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»

Л.Г. Еремина

«25» сентября, 2023 г.



АКТ КОНТРОЛЯ

**полноты и качества оказания социальных услуг
на соответствие стандартам социальных услуг
за 3 квартал 2023 года.**

Цель: выборочная проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Основание контроля: приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции), письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания», письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 04.12.2018г. № 07-17-12/9152 «О направлении материалов», приказ ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» от 30.12.2022 г. № 75 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг в 2023 году и об отмене приказа ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016 №17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг» с целью фактического определения соответствия оказываемых социальных услуг в ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Комиссия в составе:

Председатель: Еремина Л.Г., директор;
заместитель председателя: Илемкова О.С., заместитель директора;
секретарь: Клементьева С.Ю., специалист по социальной работе;
члены комиссии: Караваяева Е.В., заместитель директора;
Коновалова С.В., заместитель директора;
Пушнина А.Н., юрисконсульт;
Иванова Н.А., заведующий участковой социальной службой;
Скоморохова И.В., заведующий отделением

провела выборочную проверку соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции).

Выборочная проверка проведена за август 2023 г.

Проверяемое подразделение: отделение социального обслуживания на дому

Проверено: 1 социальная услуга в форме социального обслуживания на дому.

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИПСУ)
2. Плановая документация (план посещения, заявление о предоставлении социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ОСО
Лашковская А.П.
Черепанова Е.С.
Орлова Л.М.
Огарышева И.Е.
Шелепова К.И.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
1.11.2 Покупка в районе проживания клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Услуга предоставляется до одного раза в неделю. Факт — 1 раз в месяц Факт — 1 раз в месяц Факт — 2 раза в месяц Факт — 5 раз в месяц Факт — 5 раз в месяц	Составление списка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов для клиента, покупка за счет средств клиента и доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг,	Одна покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммо в одному клиенту - 1 услуга	Сумка хозяйственная.	Социальный работник	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Лашковская А.П. Черепанова Е.С. Орлова Л.М. Огарышева И.Е. Шелепова К.И.

		газет, журналов не более 7 наименований за одно посещение общим весом до 7 килограммов в пределах 1 часа рабочего времени, включая время в пути.					
--	--	---	--	--	--	--	--

Проверяемое подразделение: отделение общего типа

Проверена: 1 социальная услуга в стационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)
2. Плановая документация (график предоставления социально-психологической услуги, журнал учета предоставления социально-психологической услуги).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ООТ
Булдакова Л.А. Гордеева Л.Ф. Дюбкина Т.А. Евстифеев А.Е. Загинайко В.А.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
3.5.1 Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание	Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.	Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе	Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	Техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование,	Психолог, или педагог-психолог, или социальный работник, или специалист	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	

ние, подбадрива ние, мотивация к активности , психологич еская поддержка жизненног о тонуса клиентов	Факт – 12 раз в месяц Факт – 12 раз в месяц Факт – 14 раз в месяц Факт – 14 раз в месяц Факт – 14 раз в месяц	беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.		приборы, аппаратур а и т.д.): не требуется	ист по социаль ной работе.		Евстифеев А.Е. Загинайко В.А. Булдакова Г.А. Гордеева Л.Ф. Дюбкина Т.А.
--	---	--	--	--	-------------------------------------	--	--

Проверяемое подразделение: отделение социальной реабилитации (временный приют)

Проверена: 1 социальная услуга в стационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИПНСУ)
2. Плановая документация (журнал учета социальных услуг, заявление о предоставлении социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ОСР (временный приют)
Мыльникова Т.Н.
Карпов Е.А.
Зеблюк К.Г.
Валеева М.О.
Паршина Я.Д.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наимено вание услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявл енные наруш ения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодич ность	Норматив предоставления	Единица социально й услуги	Специа льное и табельно е техничес кое оснащен ие	Укомпл ектован ность специал истами и их квалиф икация		
1.3.2 Обеспече ние горячим питанием несоверш	Ежедневно при постоянно м, временном	Обеспечение горячим питанием осуществляется на время	Обеспечен ие горячим питанием одного получателя в сутки - 1	Обеспече нность пищевлок а инвентаре	Шеф- повар, или повар, или	Требов ания соблюд аются, наруше ний не	

<p>еннолетн их детей, получаю щих социальн ые услуги в стационар ной форме</p>	<p>(на срок, определенн ый индивидуа льной программо й) проживани и или пять дней в неделю при пятидневно м (в неделю) проживани и в организаци и социальног о обслужива ния.</p> <p>Факт – 21 раз в месяц Факт – 24 раза в месяц Факт – 28 раз в месяц Факт – 30 раз в месяц Факт – 31 раз в месяц</p>	<p>предоставления получателю социальной услуги "Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области. 5-кратный прием пищи в сутки с интервалами в 3,5 - 4 часа. Суточная калорийность распределяется: завтрак - 25% калорий, обед - 35%, полдник - 10%, ужин - 25%, второй ужин (перед сном) - 5% в виде кисломолочного напитка с хлебом, печеньем. Для истощенных, ослабленных детей, а также для подростков, значительно превышающих нормы физического развития, по заключению врача- специалиста может быть обеспечено дополнительное питание.</p>	<p>услуга</p>	<p>м, посудой; наличие и исправнос ть холодиль ного, измерите льного и технологи ческого оборудов ания. Расходны е материал ы (канцеляр ские товары, моющие и дезинфици рующие средства)</p>	<p>кухонны й работни к, или официан т, или воспитат ель, или медицин ская сестра, или младши й воспитат ель.</p>	<p>выявле но</p>	<p>Мыльникова Т.Н. Карпов Е.А.</p> <p>Зеблюк К.Г.</p> <p>Валеева М.О.</p> <p>Паршина Я.Д.</p>
--	--	---	---------------	--	--	----------------------	---

Проверяемое подразделение: отделение срочного социального обслуживания

Проверена: 1 социальная услуга в полустационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Заявления получателей социальных услуг
2. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).
3. Плановая документация (Журнал регистрации актов о предоставлении срочных услуг и актов об оказании услуг в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании граждан, обратившимся в отделение срочного социального обслуживания).

ОССО
Перевалова С.П. Найданов А.С. Вахрушин С.Е. Трапезникова В.Ф. Кузьмина Н.П.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
8.7 Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов	По мере возникновения потребности (январь 2023г.)	Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг	Оказание помощи одному клиенту – 1 услуга	Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы.	Специалист по социальной работе	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	

Факт – 1 раз в месяц	поставщика	канцелярские			Перевалова С.П.
Факт – 1 раз в месяц	ми	товары,			Найданов А.С.
Факт – 1 раз в месяц	социальных	расходные			Вахрушин С.Е.
Факт – 1 раз в месяц	услуг в	материалы			Трапезникова В.Ф.
Факт – 1 раз в месяц	Свердловско	для			Кузьмина Н.П.
Факт – 1 раз в месяц	й области.	копировально			
Факт – 1 раз в месяц	Продолжите	го аппарата и			
	льность	принтера			
	оказания				
	услуги до 30 минут.				

Проверяемое подразделение: отделение психолого-педагогической помощи

Проверена: 1 социальная услуга в полустационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)

2. Плановая документация (заявление о предоставлении социальных услуг, журнал регистрации учета оказанных социальных услуг).

3. Отчетная документация (акт о предоставления социальных услуг).

ОПП
Баринов И.А.
Дегтярев А.Н.
Зыкин Т.Д.
Мафишат Т.В.
Никонов М.В.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
4.1 Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)	Услуга предоставляется до двух раз в неделю.	Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительн	Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга	Не требуется	Специалист по социальной работе, или культорганизатор, или музыкальный руководитель, или	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	

		остью до одного часа либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания.			социальн ый педагог, или воспитате ль, или психолог, или педагог- психолог.		Баринов И.А. Дегтярев А.Н. Зыкин Т.Д. Мафишат Т.В. Никонов М.В.
	Факт – 1 раз в месяц						
	Факт – 1 раз в месяц						
	Факт – 1 раз в месяц						
	Факт – 1 раз в месяц						
	Факт – 1 раз в месяц						
	Факт – 1 раз в месяц						

Заключение:

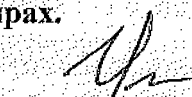

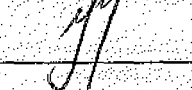


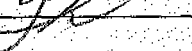
1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»;
- работники отделения соответствуют требованиям к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика социальных услуг по профессиям, должностям, специальностям, которые определяются на основании профессиональных стандартов;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Заместитель председателя _____

Члены комиссии:


 \ О.С.Илемкова
 (расшифровка)

 \ Е.В.Караваева
 (расшифровка)

 \ С.В.Коновалова
 (расшифровка)

 \ А.Н. Пушнина
 (расшифровка)

 \ И.В. Скоморохова
 (расшифровка)

 \ Н.А. Иванова
 (расшифровка)