

**Информация об обращениях граждан,
поступивших в Управление социальной политики № 19,
за III квартал 2023 года**

Во 3 квартале 2023 года в Управление социальной политики № 19 (далее – Управление) поступило **23** письменных обращения граждан.

Обращения распределились по следующим направлениям:

Тема обращения	Ведомство, из которого поступило обращение:			
	Лично	Министерство социальной политики Свердловской области	Сайт УСП	Уполномоченный по правам ребенка
Вопросы по выплатам пособий, средств ОМСК		2	1	
Меры социальной поддержки (компенсация ЖКХ, трудная жизненная ситуация, д/сад)		4		
Вопросы по выплатам семьям граждан, участвующих в СВО	1	2		
Выдача удостоверения "Дети войны"	1			
Присвоение звания «Ветеран труда», медали "Родительской славы", Материнская доблесть"		2		
Вопросы, связанные с опекой и попечительством, семейной политикой	5	2		1
Обеспечение жильем, улучшение жилищных условий	1	1		
ВСЕГО:	8	13	1	1

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан

По состоянию на 30.09.2023 года из 23 обращений граждан, поступивших во 3 квартале 2023 года, рассмотрение которых относится к компетенции Управления, все рассмотрены в полном объеме и в установленные в обращениях сроки направлены ответы в адрес заявителей.

Управлением осуществляется мониторинг обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции.

За 3 квартал 2023 года в адрес Управления обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции, не поступало.

Для удобства граждан на официальном сайте Управления в разделе «Обращения граждан» размещаются ответы на наиболее часто задаваемые вопросы граждан.